

# Assicurazione Multigaranzia per la Casa e la Famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)



Impresa: AXA MPS Assicurazione Danni S.p.A. - Prodotto: "MIA PROTEZIONE"

Data ultima edizione: giugno 2026

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

## Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale aderente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

## Società

**AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.** (di seguito AXA MPS), Via Aldo Fabrizi, n. 9; 00128; Roma; tel. +39 06 51760.1; Fax +39 06 51760551; sito internet: [www.axa-mps.it](http://www.axa-mps.it); e-mail gestione sinistri: [sinistri.banca@axa.it](mailto:sinistri.banca@axa.it); PEC: [axampsdanni@legalmail.it](mailto:axampsdanni@legalmail.it); iscritta alla sez. I dell'Albo delle Imprese IVASS al n.1.00049; soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A, appartenente al Gruppo assicurativo AXA Italia, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi IVASS con il n. 041. Per la richiesta di eventuali informazioni: n. verde: 800.23.11.87; n. dall'estero 0039 06 45202136; Modulo di richiesta on line raggiungibile tramite l'Area Clienti sul sito: [www.axa-mps.it](http://www.axa-mps.it).

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio (esercizio 2025 post approvazione), il patrimonio netto totale di AXA MPS ammonta a 69,94 milioni di euro di cui 30,94 milioni di euro di capitale sociale interamente versato e 38,5 milioni di euro di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio e gli utili portati a nuovo. Il Solvency ratio al 31 dicembre 2025, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il requisito stesso; è pari a 188% post dividendo prevedibile.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: <https://corporate.axa.it/risultati>.

Al contratto si applica la legge italiana.

## Prodotto



### Che cosa è assicurato?

Mia Protezione è composto da 6 ambiti :

- la mia casa, offre:
  - protezione da eventi che possono danneggiare la casa (come un incendio, una perdita d'acqua ed eventi atmosferici)
  - protezione da danni che può provocare a terzi
  - assistenza in caso di emergenza
- la mia quotidianità offre una tutela dagli imprevisti che il cliente e la sua famiglia potrebbero causare in modo involontario a terzi e dalle relative controversie che si potrebbero verificare
- il mio tenore di vita offre una protezione dai gravi imprevisti (es: perdita del lavoro, conseguenze di un infortunio o di una malattia) che potrebbero compromettere la stabilità economica del cliente
- la mia mobilità offre una tutela dai rischi più frequenti, come un infortunio, quando si è fuori casa su mezzi di trasporto privati, pubblici, in sharing o da pedone
- il mio amico a 4 zampe offre una protezione per i danni che il cane o il gatto possono provocare a terzi in modo involontario e dalle spese veterinarie in caso di intervento chirurgico
- i miei viaggi, una protezione dagli imprevisti che possono accadere durante i viaggi nel corso dell'anno assicurativo.

Ciascuno degli ambiti sopra citati prevede uno o più pacchetti (organizzazione di garanzie, acquistabili in un'unica soluzione) caratterizzati a volte da Livelli di Copertura detti "taglie incrementali" (REGULAR, MEDIUM, LARGE) che crescono in funzione della maggiore ampiezza di coperture assicurative inserite.

Il massimale riportato in Polizza costituisce la somma massima, fino alla concorrenza della quale AXA MPS presta la garanzia.



## Che cosa NON è assicurato?

L'assicurazione non opera per i beni non assicurati e per le garanzie non acquistate; sono sempre esclusi i danni commessi con dolo del Contraente o dell'Assicurato.



## Ci sono limiti di copertura?

AMBITO DI COPERTURA	GARANZIE	FRANCHIGIA/SCOPERTO	LIMITI DI INDENNIZZO
<b>La mia casa</b>	Responsabilità civile della proprietà	Franchigia € 150,00	Limite indicato in polizza
	Incendio fabbricato/Rischio locativo/Incendio fabbricato integrativo	Franchigie e scoperti differenziati in base agli eventi	Limite indicato in polizza
	Incendio contenuto	Franchigie e scoperti differenziati in base agli eventi	Limite indicato in polizza
	Furto e rapina	Franchigie e scoperti differenziati in base agli eventi	Limite indicato in polizza
	Energie rinnovabili	Franchigie e scoperti differenziati in base agli eventi	Limite indicato in polizza
	Terremoto e alluvione energie rinnovabili	Franchigia: 5%	Limite indicato in polizza
	Terremoto e alluvione fabbricato	Franchigia: 5%	Limite indicato in polizza
	Terremoto e alluvione contenuto	Franchigia: 5%	Limite indicato in polizza
	Assistenza ai locali	—	Limite differenziato per singole prestazioni
	Vivo Casa!	—	Limite differenziato per singole prestazioni
<b>La mia quotidianità</b>	Responsabilità civile della vita privata	Franchigia: € 150,00 Franchigia figli tra di loro considerati terzi: € 1.500,00 Scoperto Interruzione di esercizio: 10%; min € 500,00	Limite indicato in polizza
	Tutela legale e Cyber	—	Limite differenziato per singole prestazioni
<b>Il mio tenore di vita</b>	Morte e Invalidità permanente da infortunio	Non ci sono franchigie/scoperti aggiuntivi rispetto al DIP	Limite indicato in polizza
	Inabilità temporanea da infortunio	—	Limite indicato in polizza
	Invalidità permanente da malattia	Franchigia: 24%	Limite indicato in polizza
	Perdita di impiego	Franchigia: 60 gg	Limite indicato in polizza
	Assistenza alla persona	—	Limite differenziato per singole prestazioni
<b>Il mio amico a 4 zampe</b>	Confido	Franchigie e scoperti differenziati per singole prestazioni	Limite differenziato per singole prestazioni
<b>La mia mobilità</b>	InGiro	Franchigie e scoperti differenziati per singole prestazioni	Limite differenziato per singole prestazioni
<b>I miei viaggi</b>	Viaggio	Franchigia: Infortuni in volo e in viaggio: 5% Scoperto: Penale di annullamento: - morte o ricovero ospedaliero di assicurato, familiari e contitolare azienda: nessuno scoperto; - tutti gli altri casi: 25% con minimo di € 50,00.	Limite differenziato per singole prestazioni



## A chi è rivolto questo prodotto?

Mia Protezione è un prodotto pensato per le persone fisiche, maggiorenni e residenti in Italia, che desiderano tutelare diversi aspetti della propria vita:

- La casa: per proteggere gli appartamenti e le ville in Italia dai danni causati da incendio, eventi catastrofici e furto. Inoltre, sono previsti servizi di assistenza per il ripristino dell'abitabilità, garantendo l'invio rapido di specialisti come elettricisti e idraulici.
- Il nucleo familiare: per proteggere tutta la famiglia, inclusi animali, badanti, figli e collaboratori domestici, coprendo eventuali danni accidentali a terzi. Inoltre, è prevista l'assistenza legale per controversie legate alla vita privata e per danni reputazionali online.
- Dipendenti e lavoratori autonomi: per coprire coloro con meno di 66 anni, e proteggerli dalle conseguenze di malattie (garanzia di Invalità permanente) e dalla perdita di lavoro (garanzia di Perdita di impiego – riservata ai dipendenti del settore privato). Per infortuni o inconvenienti durante i viaggi, la copertura si estende a persone con meno di 71 anni. In questa copertura sono incluse le garanzie per Morte e Invalità permanente da infortunio, Inabilità temporanea da infortunio, Viaggi ed Ingiro, Diaria e Interventi chirurgici.
- L'amico a 4 zampe: copre cani e gatti di età compresa tra 3 mesi e 10 anni, solo se sono dotati di microchip e libretto sanitario.



## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** l'intermediario percepisce una commissione media pari al 15% del premio imponibile corrisposto.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere preliminarmente presentati all'Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità: modulo di richiesta online su sito internet <a href="http://www.axa-mps.it">www.axa-mps.it</a> "sezione Contatti". Sono inoltre disponibili i seguenti altri canali: (i) mail: <a href="mailto:reclami.danni@axa.it">reclami.danni@axa.it</a> (ii) pec: <a href="mailto:reclamiivassamad@legalmail.it">reclamiivassamad@legalmail.it</a> (iii) posta: AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. c.a. Ufficio Gestione Reclami - Via Aldo Fabrizi n. 9 - 00128 Roma. AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Per i reclami relativi al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori il termine massimo pari a 45 giorni per fornire riscontro potrà essere sospeso per un massimo pari a 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Arbitro Assicurativo</b>	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
<b>Mediazione</b>	È obbligatorio rivolgersi, con il supporto di un avvocato, ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negazione assistita</b>	È possibile ricorrere alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa assicuratrice.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>Il reclamante può ricorrere ai sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Arbitrato irrituale</b>, laddove espressamente previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione o in caso di successivo accordo compromissorio, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa. La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza;</li> <li>- <b>Arbitrato rituale</b>, laddove espressamente previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione o in caso di successivo accordo compromissorio;</li> <li>- Per la risoluzione delle <b>liti transfrontaliere</b> è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.</li> </ul>

## REGIME FISCALE

<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	<p><b>Regime Fiscale</b> Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente. Questo contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni in vigore in Italia.</p> <p><b>Detrazione/deduzione fiscale premi</b> La detrazione Irpef è ammessa, ai sensi di legge, per il contraente persona fisica, relativamente alla componente di premio connessa al rischio di eventi calamitosi su unità immobiliari ad uso abitativo e per le coperture Morte e Invalidità permanente ai sensi dell'art.15 del DPR 917/86.</p> <p><b>Tassazione prestazione assicurata</b> Tassazione secondo disciplina prevista dal DPR 917/86 - determinazione del reddito d'impresa (Titolo I Capo VI e Titolo II Capo II).</p>
---	---

## Cosa è il diritto all'oblio oncologico?

<b>Diritto all'oblio oncologico</b>	<p>Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, nè subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia.</p> <p>Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età.</p> <p>Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link <a href="https://www.axa-mps.it/diritto-all-oblio-oncologico">https://www.axa-mps.it/diritto-all-oblio-oncologico</a>.</p>
<b>Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico</b>	<p>Se precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione ha fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciata, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.</p>
<b>Fini dell'oblio oncologico</b>	<p>Secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.</p>
<b>Effetti dell'oblio oncologico per le imprese</b>	<p>Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente.</p> <p>Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO AXA MPS DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**