Assicurazione R.C. Auto

Ciclomotori e Motocicli

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi r.c.auto

(DIP aggiuntivo R.C. auto)

Impresa: AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.

Prodotto: "Guidare Protetti Due Ruote"

I° Ed. Gennaio 2019
Ultimo aggiornamento Settembre 2024

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A., iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione IVASS con il numero 1.00049. Via Aldo Fabrizi n. 9, 00128 Roma (Italia); tel. +39 06 51760.1; sito internet: www.axa-mps.it;
PEC: axampsdanni@legalmail.it

AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A., con sede legale in Italia, Roma, Via Aldo Fabrizi n. 9, 00128 è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ed appartiene al Gruppo assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi con il n. 041.
AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A. mette a disposizione dei clienti i seguenti recapiti per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto: numero telefonico +39 06 51760.1 – Fax +39 06 51760551, Smart Center 800.231.187; indirizzo internet: www.axa-mps.it;
e-mail gestione sinistri: sinistri.banca@axa.it; PEC: axampsdanni@legalmail.it
AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 30/9/1974 (G.U. 11/10/1974 n. 266). La Compagnia è iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00049.

Il patrimonio netto di AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2023), ammonta a € 82,6 milioni di cui € 39 milioni di capitale sociale interamente versato e € 43,6 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio e gli utili portati a nuovo Il Solvency ratio al 31 dicembre 2023, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri sopra richiamati e più specificamente secondo le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità e il Requisito stesso - ovvero la massima perdita potenziale realizzabile nell'orizzonte temporale di un anno ad un livello di probabilità del 99,5% - è pari a 192% in diminuzione di 11 punti percentuali rispetto all'esercizio precedente.

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

Non ci sono maggiori informazioni rispetto a quelle presenti nel Documento informativo precontrattuale (DIP).

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Massimali	AXA MPS Assicurazioni Danni ti tiene indenne, fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale), per i danni che il tuo veicolo può provocare a terzi. **La legge prevede un massimale minimo per sinistro di € 6.450.000,00 per i danni alla persona**, indipendentemente dal numero delle vittime, e **di € 1.300.000,00 per i danni alle cose**, indipendentemente dal numero dei danneggiati. Puoi concordare con AXA MPS Assicurazioni Danni massimali più elevati di quelli minimi previsti dalla legge, accettando di pagare un premio più alto.
Garanzie estese	Non sono previste ulteriori garanzie estese offerte gratuitamente.
Tipo di guida	Il prodotto prevede la sola **Guida Libera**.

OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO	
Rimessaggio invernale (solo per motocicli)	Se dichiari che provvederai al rimessaggio invernale del veicolo assicurato in polizza (ovvero lo stesso non verrà posto in circolazione a partire dalle ore 24.00 del 30 novembre fino alle ore 00.00 del 1° marzo), puoi fruire di una tariffazione agevolata per la garanzia R.C.A.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Non previste.	

Quali coperture posso aggiungere alla R.C. Auto pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C. Auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

INCENDIO (opzionale)	
Garanzie di base	AXA MPS Assicurazioni Danni indennizza i **danni materiali e diretti** subìti dal tuo veicolo a seguito di: **incendio, fulmine, esplosione o scoppio** del serbatoio o dell'impianto di alimentazione. È compreso anche l'incendio a seguito di atto vandalico o doloso di terzi. AXA MPS Assicurazioni Danni garantisce inoltre la Responsabilità Civile per **danni** diretti involontariamente cagionati **a persone e cose di terzi** dall'incendio (combustione con sviluppo di fiamma), dallo scoppio o esplosione del serbatoio o dell'impianto di alimentazione del veicolo indicato in polizza quando lo stesso non è in circolazione fino a concorrenza per capitali, interessi e spese di € 155.000,00 per sinistro.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Limitazioni:** Gli accessori sono compresi purché stabilmente installati sul veicolo assicurato, montati e fatturati dalla casa costruttrice ed il cui corrispondente valore sia compreso nella somma assicurata. **Esclusioni:** **Sono** sempre **esclusi i danni determinati o agevolati da dolo** del Contraente, dell'Assicurato, del proprietario del veicolo, delle persone con loro conviventi, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida del veicolo stesso. **Sono inoltre esclusi** i danni: • causati da bruciature non seguite da incendio; • agli impianti elettrici ed elettronici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi; • derivanti da guerre ed insurrezioni, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sabotaggio, atti vandalici e dolosi, occupazioni militari, invasioni; • derivanti da terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, tempeste, uragani, bufere, grandine, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta di neve, valanghe, slavine; • derivanti da trasmutazione del nucleo dell'atomo e da radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; • determinati da mancato uso del veicolo e dal suo deprezzamento; • le spese sostenute per apportare al veicolo modifiche, aggiunte o migliorie; • derivanti dalla partecipazione del veicolo a corse, gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali e verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara.
FURTO (opzionale)	
Garanzie di base	AXA MPS Assicurazioni Danni ti indennizza della **perdita del veicolo o di sue parti** a seguito di **furto**, consumato o tentato; **rapina** consumata o tentata compresi i danni materiali e diretti prodotti al veicolo nell'esecuzione od in conseguenza di tali reati.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Limitazioni:** Gli accessori sono compresi purché stabilmente installati sul veicolo assicurato, montati e fatturati dalla casa costruttrice ed il cui corrispondente valore sia compreso nella somma assicurata. La presente garanzia non è operante qualora non siano state adottate le normali misure di sicurezza. **Esclusioni:** **Sono** sempre **esclusi i danni determinati o agevolati da dolo o da colpa grave** del Contraente, dell'Assicurato, del proprietario del veicolo, delle persone con loro conviventi, dei loro dipendenti o

	delle persone da loro incaricate alla guida del veicolo stesso. **Sono inoltre esclusi**: • l'appropriazione indebita (art. 646 c.p.); • il furto o la rapina commessi dai dipendenti del Contraente o dell'Assicurato durante lo svolgimento dell'attività lavorativa; **ed i danni:** • derivanti da guerre ed insurrezioni, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sabotaggio, atti vandalici e dolosi, occupazioni militari, invasioni; • derivanti da terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, tempeste, uragani, bufere, grandine, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta di neve, valanghe, slavine; • derivanti da trasmutazione del nucleo dell'atomo e da radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; • determinati da mancato uso del veicolo e dal suo deprezzamento; • le spese sostenute per apportare al veicolo modifiche, aggiunte o migliorie; • derivanti dalla partecipazione del veicolo a corse, gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali e verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara. **Scoperto:** In caso di sinistro, sull'importo liquidato a termini di contratto rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo eventualmente indicati in polizza.
INFORTUNI DEL CONDUCENTE (opzionale)	
Garanzie di base	**Assicura il conducente per gli infortuni** subìti: • in conseguenza della circolazione stradale e delle operazioni effettuate in caso di fermata accidentale per mettere il veicolo indicato in polizza in condizioni di riprendere la marcia oppure spostarlo dal flusso del traffico o reinserirlo nel flusso medesimo; • in occasione della salita e della discesa dal veicolo stesso. **Durante la guida** sono compresi in garanzia **anche gli infortuni** derivanti da: • annegamento, assideramento o congelamento, folgorazione, colpi di sole o di calore o di freddo; • alterazioni patologiche conseguenti a morsi di animali e punture di insetti, escluse la malaria e le malattie tropicali; • ernie addominali traumatiche e gli strappi muscolari derivanti da sforzo; • colpo di sonno, stato di malore, vertigine o incoscienza; • imperizia, negligenza o imprudenza anche gravi; • aggressioni, tumulti popolari, atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non ne abbia preso parte attiva; • trombe d'aria, tempeste, uragani, grandine, inondazioni, mareggiate, frane o smottamenti. Le **somme assicurate** sono quelle **indicate in polizza** e rappresentano il massimo indennizzabile per gli infortuni riguardanti il **caso di "Morte" o** quello **di "Invalidità permanente".**
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Limitazioni:** Per una **percentuale di invalidità permanente accertata fino al 20%,** l'entità dell'indennizzo è pari alla percentuale accertata, applicata sulla somma assicurata, al netto della franchigia del 5%; Per una **percentuale di invalidità permanente accertata superiore al 20% e fino al 60%,** l'entità dell'indennizzo è pari alla percentuale accertata applicata sulla somma assicurata, senza applicazione della franchigia; Per una **percentuale di invalidità permanente accertata superiore al 60% e fino all'80%,** l'entità dell'indennizzo è pari al 100% della somma assicurata, senza applicazione della franchigia; Per una **percentuale di invalidità permanente accertata superiore all'80%,** l'entità dell'indennizzo è pari al doppio della somma assicurata, senza applicazione della franchigia. **Esclusioni:** **Non sono assicurabili** le persone affette da infermità mentale, alcolismo o tossicodipendenza. L'assicurazione **non comprende**: • gli infortuni determinati o agevolati **da dolo** dell'Assicurato. L'assicurazione non comprende inoltre gli infortuni derivanti da: • guerre ed insurrezioni, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sabotaggio, atti vandalici e dolosi, occupazioni militari, invasioni, terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, tempeste, uragani, bufere, grandine, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta di neve, valanghe, slavine, fatto salvo quanto previsto nelle coperture di base sopra riportate; • trasmutazione del nucleo dell'atomo e da radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; • partecipazione del veicolo a corse, gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali e

	verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara; • abuso di alcolici e di psicofarmaci o dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni; • delitti di natura non colposa commessi o tentati dall'Assicurato; • infarti miocardici; • ernie, fatto salvo quanto previsto nelle coperture di base sopra riportate. **L'assicurazione non opera**: • per le persone affette dalle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco depressive o stati paranoici; • le conseguenze dell'infortunio che si concretizzino nella sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S); • a favore di colui che abbia rubato, rapinato o si sia appropriato indebitamente del veicolo; • se il Conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore.
GARANZIA ASSISTENZA (opzionale)	
Garanzie di base	Le prestazioni operano **in caso di guasto, incidente, incendio, furto, atto vandalico** e sono valide per il veicolo assicurato **nei seguenti casi**: • sempre, mediante il contatto telefonico con la Centrale operativa, operante 24h su 24h, 7 giorni su 7, tutti i giorni dell'anno; • con il limite di 2 sinistri per veicolo e per anno, senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo sinistro; • entro il limite del massimale previsto per ciascun tipo di prestazione; • con le tempistiche necessarie ad organizzare con i fornitori i servizi richiesti dall'Assicurato soprattutto in presenza di attività da programmare per esigenze tecniche, logistiche e/o organizzative. **Prestazioni:** **a) Informazioni** **b) Soccorso stradale** **c) Taxi sul luogo di fermo** **d) Spese di soggiorno** **e) Rientro o prosecuzione del viaggio** **f) Rimpatrio del veicolo dall'estero** **g) Auto sostitutiva (garanzia valida solo in Italia)** **h) Recupero del veicolo dopo le riparazioni o dopo il ritrovamento per furto** **i) Invio dei pezzi di ricambio all'estero** **j) Rimpatrio della salma** **k) Consulto medico telefonico** **l) Trasferimento/Rimpatrio sanitario** **m) Viaggio di un familiare in caso di ricovero**
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Esclusioni:** Le **prestazioni** della copertura Assistenza **non sono dovute** nei seguenti casi: a) atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni (dopo il 10° giorno dall'inizio delle ostilità qualora l'Assicurato risulti sorpreso mentre si trovava in un paese in pace alla sua partenza); b) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale; c) sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività; d) dolo o colpa grave dell'Assicurato o dei passeggeri, compreso il suicidio o tentato suicidio; e) eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura; f) circolazione stradale di veicoli non previsti in polizza; g) circolazione stradale di veicoli adibiti al trasporto di materiale radioattivo o di sostanze pericolose; h) immobilizzi causati per difetti di fabbricazione con acclarato richiamo della casa costruttrice; i) immobilizzi causati da normali operazione di manutenzione; j) uso improprio del veicolo e specificatamente: atti di pura temerarietà, gare su strada, rally e relative prove; k) conduzione del veicolo da persona non autorizzata dal proprietario o sprovvista della patente di guida o non abilitata alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge vigenti; l) conduzione del veicolo in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e allucinogeni; m) circolazione del veicolo al di fuori della rete stradale pubblica o ad essa equivalente (percorsi fuoristrada o zone non raggiungibili da un mezzo di soccorso ordinario); n) qualora il mezzo non sia assicurato ai sensi della normativa vigente; o) appropriazione indebita (ART. 646 del Codice Penale).

GARANZIA TUTELA LEGALE (opzionale)	
Garanzie di base	Ti **tuteliamo legalmente**, fino al massimale di € 12.000,00 per sinistro, **per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale**, a seguito di un sinistro accaduto durante la circolazione del veicolo. Inoltre tuteliamo te, il coniuge e i tuoi figli minori conviventi, nel caso in cui veniate coinvolti in un incidente stradale in veste di pedoni, ciclisti, alla guida di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria o come passeggeri di un qualsiasi veicolo pubblico o privato diverso da quello identificato in polizza.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Esclusioni:** **Le garanzie non sono valide:** a) in materia fiscale, tributaria ed amministrativa, salvo quanto espressamente previsto; b) per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili; c) per fatti dolosi delle persone assicurate; d) per fatti da inquinamento ambientale derivanti da ripetuti comportamenti negligenti; e) se il conducente non è abilitato alla guida del veicolo oppure se il veicolo è usato in difformità da immatricolazione, per una destinazione o un uso diversi da quelli indicati sulla carta di circolazione, o non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria R.C.A., salvo che l'Assicurato, occupato alle altrui dipendenze in qualità di autista ed alla guida del veicolo in tale veste, dimostri di non essere a conoscenza dell'omissione degli obblighi di cui al D.Lgs. n. 209/2005; f) nei casi di violazione degli artt. 186 (guida sotto l'influenza dell'alcool), 187 (guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti) o 189 (comportamento in caso di incidente) di cui al D.Lgs. n. 285 del 30 aprile 1992, salvo il caso di proscioglimento o assoluzione con decisione passata in giudicato; sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi causa. AXA Assistance rimborserà le spese di difesa sostenute quando la sentenza sia passata in giudicato; g) per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di regolarità pura indette dall'ACI o dalla FMI; h) per le controversie derivanti da rapporti contrattuali in genere; i) per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP).

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP).

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro** **Tu o il proprietario** del veicolo **dovete comunicare** il sinistro **entro 3 giorni** ad AXA MPS Assicurazioni Danni. Per la denuncia dei **sinistri da RCA** è indispensabile utilizzare il "modulo di constatazione amichevole" (c.d. modulo blu o modulo CAI). E' possibile denunciare un sinistro RCA attraverso il Contact Center Sinistri Auto al numero dedicato 800 231 187, per iscritto alternativamente all'indirizzo e-mail sinistri.banca@axa.it o scrivendo alla Casella Postale 187 Roma Spinaceto 55593 - Filiale Sud. La richiesta di risarcimento la devi indirizzare ad AXA MPS Assicurazioni Danni: • se l'incidente ha coinvolto solo due veicoli entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia; • se, pure in presenza di danni fisici subiti dal Contraente, le lesioni riportate non comportino un'invalidità permanente superiore al 9%; • per lesioni subite da un terzo trasportato, anche se di gravità superiore al suddetto limite. La richiesta di risarcimento la devi indirizzare alla Compagnia di controparte se: • i veicoli coinvolti sono più di due; • uno o più dei veicoli coinvolti non sono identificati o assicurati o immatricolati in Italia; • le lesioni riportate dal Conducente sono gravi. Nel caso in cui il veicolo di controparte sia non identificato o non assicurato, la richiesta di risarcimento la devi indirizzare alla CONSAP, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Info su www.consap.it. In caso di **sinistro derivante da furto o di Incendio a seguito diatto vandallco o doloso di terzi,** occorre presentare all'Autorità competente (Polizia, Carabinieri) la relativa denuncia. Nel caso

	in cui il sinistro avvenga all'estero, sarà necessario presentare denuncia all'Autorità straniera competente e - al rientro in Italia - ripetere la denuncia anche presso le Autorità italiane. Una copia delle denunce deve essere consegnata all'Ufficio sinistri/Ispettorato sinistri di AXA MPS Assicurazioni Danni.
	Assistenza diretta/in convenzione: **Le carrozzerie convenzionate** AXA MPS Assicurazioni Danni mette a tua disposizione un network di carrozzerie di fiducia, presenti su tutto il territorio nazionale. Per conoscere l'elenco e individuare quella che ti è più comoda puoi contattare il nostro Contact Center Sinistri al Numero dedicato 800 231 187 o visitare il sito internet www.axa-mps.it (percorso https://www.axa.it/trova-agente?data=CA). Le carrozzerie convenzionate ti assicurano: • uno sconto del 10% sulle riparazioni; • 1 anno di garanzia; • tempi certi di riparazione. In più, se il danno è coperto, non dovrai anticipare nulla perché le spese verranno rimborsate direttamente da parte di AXA MPS Assicurazioni Danni e ti verrà data l'auto sostitutiva per danni superiori a € 2.000,00. Se hai attivato la copertura **Assistenza**, potrai usufruirne contattando la Centrale operativa di AXA Assistance in funzione 24 ore su 24 al Numero Verde 800 300 433. Per le chiamate dall'estero il numero di telefono è +39 06 42 11 57 45. Se hai attivato la copertura **Tutela Legale**, per la gestione dei sinistri potrai rivolgerti ad AXA Assistance dal lunedì al giovedì dalle 09:00 alle 17:00 e il venerdì dalle 09:00 alle 13:00 contattando il Numero Verde 800 44 83 46 (+39. 06 42 11 5789 per chiamate dall'estero).
	Rimborso del sinistro per evitare il *malus* In caso di sinistro con tua responsabilità, puoi **evitare l'applicazione del malus e la maggiorazione del premio** rimborsando gli importi liquidati. Trovi le informazioni complete sul sito www.consap.it.
	Gestione da parte di altre imprese La gestione dei sinistri del ramo assistenza è affidata alla Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), denominata AXA Assistance, Via Carlo Pesenti, 121, 00156 Roma. La gestione dei sinistri del ramo tutela legale è affidata alla Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), Ufficio Tutela legale, denominata AXA Assistance, Via Carlo Pesenti, 121, 00156 Roma.
	Prescrizione **I diritti** derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento **si prescrivono in 2 anni.**
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP).
Obblighi dell'impresa	L'impresa deve formularti un'offerta o negare il rimborso motivando il diniego entro tempi che variano **da 30 a 90 giorni** dalla richiesta di risarcimento a seconda che si tratti di danni a cose o danni a persone. A conclusione del processo di liquidazione dei sinistri, tu e l'assicurato avete il diritto di prendere in visione i relativi atti.

Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP).
Rimborso	In caso di annullamento del contratto hai diritto esclusivamente al rimborso della parte di premio R.C. Auto già pagata, relativa al periodo residuo, che non comprende le quote relative alle imposte e al contributo del S.S.N.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP).
Sospensione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP).

Come posso disdire la polizza?

Clausola di tacito rinnovo	Il contratto è di durata annuale senza necessità di disdetta anche per i rischi accessori (es. infortuni del conducente, incendio e furto, ecc.).
Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP).
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP).

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto, "multi garanzia", è rivolto a privati e professionisti che intendono assicurare il proprio veicolo da eventuali danni subiti o da quelli che lo stesso veicolo può provocare ad altri durante la circolazione.

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

AXA MPS Assicurazioni Danni riconosce all'Intermediario i seguenti costi di intermediazione:

- Garanzia R.C.A: una provvigione dell'11,5% sui nuovi affari;
- Garanzie accessorie: una provvigione del 18,78% sui nuovi affari.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione o dell'Intermediario assicurativo con cui si entra in contatto, devono essere preliminarmente presentati per iscritto (posta, fax, email/PEC) all'Ufficio Gestione Reclami secondo le seguenti modalità: mail: **reclami.danni@axa.it** pec: **reclamiivassamad@legalmail.it** posta: **AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. c.a. Ufficio Gestione Reclami -** Via Aldo Fabrizi n. 9 - 00128 Roma avendo cura di indicare: – nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante; – numero della polizza e nominativo del contraente; – numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; – indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; – breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; – ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze. Sarà cura della Compagnia fornire risposta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, come previsto dalla normativa vigente. Ove applicabile, per eventuali reclami aventi ad oggetto il comportamento di un Agente piuttosto che di un collaboratore/dipendente di quest'ultimi, il termine di riscontro di cui sopra potrà essere sospeso per un periodo di 15 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario di cui sopra e consentire allo stesso di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie e di esprimere le proprie posizioni relativamente all'oggetto del reclamo così come previsto dalla normativa vigente. Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, nella risposta verrà fornita una chiara spiegazione della posizione assunta sia dalla Compagnia che dall'Agente interessato in relazione al reclamo stesso ovvero della sua mancata risposta.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi scrivere **all'IVASS** (Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma; fax 06.42133206, tutela.consumatore@pec.ivass.it) fornendo copia del reclamo già inoltrato all'impresa ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS alla sezione "per il Consumatore - come presentare un reclamo".
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Puoi attivare la procedura rivolgendoti ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Puoi attivare la procedura, tramite l'assistenza obbligatoria di avvocati iscritti all'Albo, rivolgendo ad AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. un invito a partecipare, tramite Raccomandata con avviso di ricevimento o tramite PEC.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato** Puoi accedere alla procedura rivolgendoti ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'Accordo Ania (indicate in apposito elenco su www.ania.it), utilizzando il modulo di richiesta che si può scaricare dai siti internet delle stesse Associazioni dei Consumatori e dell'ANIA ed allegando copia della documentazione a sostegno della domanda. **Arbitrato irrituale** Se espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione puoi ricorrere in arbitrato, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Puoi attivare la procedura comunicando ad AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. la volontà di dare avvio alla stessa. AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. provvederà a darti riscontro indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di polizza. Per la risoluzione delle **liti transfrontaliere** è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.