

# Assicurazione Multigaranzia per la casa e la famiglia

DIP – Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni  
Compagnia: AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. – Prodotto: “MIA PROTEZIONE”



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura l'abitazione, la famiglia e gli animali domestici.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Il mio tenore di vita**  
La protezione per le conseguenze che possono derivare da infortunio, malattia o entrambi. Prevede anche prestazioni di assistenza per la salute della persona.
- ✓ **La mia quotidianità**  
La sicurezza di un risarcimento per danni causati in modo involontario ad altri.  
Fornisce anche assistenza legale in sede giudiziale ed extragiudiziale, per controversie che nascono nell'ambito della vita privata o tempo libero o determinate dall'utilizzo del web (reputazione on-line, acquisti on-line, furto di identità, sottrazione illecita di fondi) un servizio di consulto psicologico aggiuntivo in caso di cyber bullismo e di assistenza in caso di attacco informatico.
- ✓ **La mia casa**  
La serenità di un risarcimento per danni che derivano da eventi quali incendio e furto, che possono mettere a rischio la propria abitazione.  
Le garanzie Terremoto e Alluvione sono acquistabili in abbinamento alla garanzia incendio.  
Le garanzie dell'ambito La mia casa, se vendute tramite canale telefonico, possono essere acquistate solo con la logica a pacchetti.

La polizza assicura anche altre garanzie, se acquistate dal cliente, tra le quali:

- InGiro
- Perdita d'impiego
- Viaggi
- Confido
- Vivo Casa!



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Infortunati:** infarto, suicidio e autolesionismo; pratica di sport esercitati professionalmente e pericolosi in genere, l'uso e la guida di veicoli a motore o natanti se l'assicurato è privo dell'abilitazione.
- ✗ **Responsabilità Civile:** proprietà o uso di animali non domestici, esercizio della caccia e della pesca subacquea, gare e allenamenti sportivi se non amatoriali, sport aerei.
- ✗ **Tutela Legale e Cyber:** controversie amministrative, tributarie, famigliari e per fatti dolosi dell'Assicurato, per acquisti aste on-line, aventi come controparti personaggi pubblici.
- ✗ **Incendio:** eventi catastrofali (tranne nel caso in cui vengano acquistate le garanzie Terremoto e Alluvione); fabbricati non costruiti con materiali incombustibili; i danni causati da gelo.



### Ci sono limiti di copertura?

Sono previste franchigie, scoperti e limiti di indennizzo.

- ! **Infortunati:**
  - per Invalidità Permanente inferiore al 30%: franchigia pari al 5%
  - per Rimborso spese di cura: scoperto 10%, minimo 50 euro.
- ! **Responsabilità Civile:**
  - per danni a cose: franchigia di 150 euro
  - per danni alle cose di terzi da incendio: Copertura massima 300.000 euro.
- ! **Incendio:**
  - in caso di Fenomeno elettrico e/o acqua condotta: franchigia di 500 euro, copertura massima 3.500 euro;
  - in caso di eventi atmosferici: Scoperto del 10% min 500 euro, copertura massima dell'80% della somma assicurata.



## Dove vale la copertura?

✓ La copertura vale in tutto il mondo salvo i seguenti casi:

- **Assistenza e Servizi** solo per alcune prestazioni valida in Italia, Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.
- **Tutela legale e Cyber e Confido** (garanzia Tutela Legale) valida per le controversie che si verificano nei paesi UE e in Svizzera
- **Viaggi** valida in Italia in caso di profilo Italia o in Europa in caso di profilo Europa.



## Che obblighi ho?

Quando stipuli la polizza e compili il questionario sanitario devi fornire ad AXA MPS informazioni precise, veritiere e complete sul rischio da assicurare e comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Se non rispetti questi obblighi puoi perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, il diritto di rivalsa per i danni risarciti in modo obbligatorio a terzi e AXA MPS può recedere dall'assicurazione.

In caso di sinistro tu o l'Assicurato dovete avvisare l'assicuratore in maniera tempestiva e fornire la documentazione richiesta e conservare le tracce e gli indizi del sinistro fino al sopralluogo del perito incaricato.



## Quando e come devo pagare?

Il premio viene pagato annualmente ed in via anticipata, salvo diversa pattuizione. Per i contratti venduti attraverso il canale telefonico, i primi due mesi di copertura successivi alla data di effetto del contratto sono gratuiti. Puoi effettuare il pagamento mediante addebito in conto corrente o in denaro contante. Puoi chiedere il frazionamento semestrale e mensile.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza è stipulata con la formula del tacito rinnovo e ha durata annua. La copertura comincia dalle ore 24:00 del giorno indicato in polizza, se sono stati pagati il premio o la prima rata di premio; altrimenti comincia alle ore 24:00 del giorno del pagamento. Inoltre, se la polizza è stata stipulata telefonicamente, la copertura comincia dalle ore 24:00 della data di adesione telefonica.

In mancanza di disdetta, la polizza con tacito rinnovo si rinnova alla scadenza per un altro anno e così successivamente di anno in anno.



## Come posso disdire la polizza?

Puoi impedire il rinnovo automatico della polizza se invii ad AXA MPS la richiesta di disdetta mediante lettera raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza annuale.

Se la polizza è stata stipulata telefonicamente si ha, inoltre, il diritto di recedere entro 14 giorni dal primo addebito.