

# Assicurazione Protezione Mezzi di Pagamento e Smartphone

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.

Prodotto: "Pagamento Protetto Plus"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura l'utilizzo fraudolento dei mezzi di pagamento, il furto e il danno accidentale del telefono cellulare e smartphone.



### Che cosa è assicurato?

#### ✓ Perdite Pecuniarie

- Le carte di credito, debito e prepagate emesse da qualsiasi istituto, riconoscendo il rimborso delle spese fraudolente effettuate a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento, anche effettuate in modalità contactless;
- Telefono cellulare o Smartphone, riconoscendo il rimborso percentuale del suo valore di acquisto, in caso di furto o danno accidentale non riparabile. In caso di danno accidentale riparabile, sarà comunque riconosciuto un rimborso percentuale del costo di riparazione;
- Assegni emessi da Monte dei Paschi di Siena, riconoscendo il rimborso delle spese a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento del libretto degli assegni;
- Rimborso spese per l'utilizzo fraudolento della carta SIM a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento del proprio telefono cellulare;
- Rimborso spese per rifacimento della serratura o delle chiavi di casa a seguito di furto, scippo, rapina, o smarrimento, avvenuto contestualmente a quello dei mezzi di pagamento;
- Rimborso spese rifacimento documenti a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento, avvenuto contestualmente a quello dei mezzi di pagamento.

#### ✓ Furto e danno accidentale

- Furto (con aggressione, effrazione o destrezza) del telefono cellulare/smartphone, comprese le spese per la riemissione della carta SIM;
- Danno accidentale del telefono cellulare/smartphone.

#### ✓ Assistenza

##### Garanzia di assistenza h24 per prestazioni di:

- Informativa blocco carte di pagamento;
- Notifica sospensione assegni rubati o smarriti;
- Anticipo spese urgenti all'estero;
- Auto sostitutiva;
- Servizio di ricerca fabbri convenzionati;
- Informazioni per rifacimento documenti.



### Che cosa non è assicurato?

#### ✗ Perdite Pecuniarie

- Utilizzo fraudolento dei mezzi di pagamento e Carte Sim, operato da membri del nucleo familiare, da parenti e affini dell'Assicurato anche non conviventi, o a seguito di ritardo non giustificabile di blocco dei mezzi di pagamento e carta Sim, ad opera dell'Assicurato;
- Falsificazione dell'importo (solo per gli Assegni).

#### ✗ Furto e danno accidentale

- Il furto, diverso da Furto con Effrazione, con Aggressione o con Destrezza, commesso da persone fisiche non aventi qualità di terzi o commesso con la complicità di tali persone;
- I danni risultanti da effetti della corrente elettrica.

#### ✗ Assistenza

- Abuso di alcolici, psicofarmaci, stupefacenti/allucinogeni;
- Sinistri dove si evidenzia la mancanza di accorgimenti ragionevoli per mantenere o recuperare il mezzo di pagamento perso;
- Mancata notifica del mezzo di pagamento smarrito alle autorità competenti del luogo per ottenere necessaria documentazione.

La prestazione anticipo spese urgenti all'estero non è operante:

- Nei paesi dove non esistono filiali o corrispondenti di AXA Assistance o in caso di contravvenzione alle norme vigenti in materia valutaria;
- Paesi in stato di belligeranza o dove esistono divieti e limitazioni all'erogazione della prestazione.



### Ci sono limiti di copertura?

Sono previste franchigie, scoperti e limiti di indennizzo.

! AXA MPS Danni provvederà al rimborso delle spese fraudolente **effettuate nelle 48 ore precedenti il blocco** dei mezzi di pagamento a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento.

! **Furto e danno accidentale:** le garanzie sono operanti a condizione che il telefono cellulare/smartphone sia acquistato nuovo e che la data di acquisto non sia anteriore a 3 anni rispetto a quella di accadimento del sinistro.



## Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura vale per il mondo intero, ovvero in tutti i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui viene prestata assistenza, esclusi i Paesi in stato di belligeranza o guerra, anche se non dichiarata.



## Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno, ovvero il diritto di rivalsa per i danni risarciti obbligatoriamente a terzi.

In caso di sinistro l'Aderente/ l'Assicurato deve darne avviso all'assicuratore tempestivamente. Fornire la documentazione richiesta e ogni informazione utile inerente al sinistro al fine di ottenere il rimborso/risarcimento del danno.



## Quando e come devo pagare?

Il premio viene pagato annualmente e in via anticipata, mediante addebito in conto corrente.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto è stipulato con la formula del tacito rinnovo e ha durata annua. La copertura comincia alle ore 24.00 del giorno indicato in Polizza, a condizione che sia stato pagato il premio. In caso contrario la copertura comincia alle ore 24.00 del giorno del pagamento. In mancanza di disdetta, la polizza si rinnova automaticamente ad ogni scadenza annuale per un altro anno e così successivamente di anno in anno.



## Come posso disdire la polizza?

Puoi impedire il rinnovo automatico della polizza inviando alla Compagnia la richiesta di disdetta mediante lettera raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza annuale.