

Assicurazione R.C. AUTO

Autocarri fino a 70 q.li e Camper

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi r.c. auto
(DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Compagnia: AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.

Prodotto: "GUIDARE PROTETTI VAN"



Ultimo aggiornamento Gennaio 2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A., Via Aldo Fabrizi, n. 9; 00128; Roma; tel. +39 06 51760.1; Fax +39 06 51760551; sito internet: www.axa-mps.it; e-mail gestione sinistri: sinistri.banca@axa.it; PEC: axampsdanni@legalmail.it; iscritta alla sez. I dell'Albo delle Imprese IVASS al n.1.00049; soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A, appartenente al Gruppo assicurativo AXA Italia, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi IVASS con il n. 041. Per la richiesta di eventuali informazioni: n. verde: 800.23.11.87; n. dall'estero 0039 06 45202136; Modulo di richiesta on line raggiungibile tramite l'Area Clienti sul sito: www.axa-mps.it.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio (esercizio 2024), il patrimonio netto totale di AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A. ammonta a € 77,5 milioni di cui € 39 milioni di capitale sociale interamente versato e € 38,5 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio e gli utili portati a nuovo. Il Solvency ratio al 31 dicembre 2024, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il requisito stesso; è pari a 169% post dividendo prevedibile.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: <https://corporate.axa.it/risultati>

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Il massimale riportato nelle Condizioni di assicurazione costituisce la somma massima, fino alla concorrenza della quale AXA MPS Assicurazioni Danni presta la garanzia.

La forma tariffaria **Bonus/Malus con franchigia prevede uno sconto sul premio RCA.**

È possibile, ma non obbligatorio, acquistare altre garanzie e servizi di assistenza.

R.C.A. PLUS: sono previste alcune estensioni di copertura; la rinuncia o la riduzione delle rivali per specifici casi previsti dal contratto.

DANNI CAUSATI DA VEICOLO NON ASSICURATO: indennizza i danni subiti a seguito di collisione con un veicolo non assicurato.

CARICO E SCARICO CON MEZZI MECCANICI: assicura, nei limiti dei massimali previsti per la RCA, la responsabilità civile del contraente per i danni involontariamente cagionati a terzi nel corso di operazioni di carico e scarico merci con mezzi meccanici.

INCENDIO: copre i danni da incendio, fulmine, esplosione o scoppio del serbatoio o dell'impianto di alimentazione e relativo ricorso terzi.

FURTO: copre i danni da furto e rapina (consumati o tentati) e si estende ai danni subiti dal veicolo nell'esecuzione o in conseguenza di tali reati.

CRISTALLI: copre i danni per la sostituzione o riparazione dei cristalli del veicolo (parabrezza, lunotto e vetri laterali) per rottura accidentale, per fatto di terzi o per evento naturale.

CRISTALLI PLUS: estende la garanzia Cristalli al tetto panoramico.

EVENTI NATURALI: copre i danni da eventi atmosferici (es. bufere, tempeste, trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, frane) quando la violenza che caratterizza detti eventi è riscontrata su una pluralità di enti.

ESTENSIONE TERREMOTO: copre i danni da terremoto quando l'evento è riscontrato su una pluralità di enti.

KASKO: copre i danni da collisione, urto contro ostacoli fissi e mobili, uscita di strada, ribaltamento ed eventi accidentali di caduta alberi e sassi.

ATTI VANDALICI E EVENTI SOCIOPOLITICI: copre i danni avvenuti in occasione di atti vandalici o dolosi di terzi, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio.

DANNI CAUSATI DA ANIMALI SELVATICI O RANDAGI: copre i danni da collisione con animali selvatici o randagi. La garanzia è prestata a primo rischio assoluto.

BUSINESS PROTETTO: solo per autocarri trasporto cose fino a 70 q.li, è un pacchetto di garanzie che rimborsano i danni e le spese per eventi che riguardano il veicolo, i beni e i documenti dell'assicurato.

CAMPER PROTETTO: solo per camper, autocaravan, autocasa, è un pacchetto di garanzie che rimborsano i danni e le spese per eventi che riguardano il veicolo, i beni e i documenti dell'assicurato.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE: assicura il conducente per gli infortuni avvenuti alla guida del veicolo che hanno come conseguenza un'invalidità permanente o la morte.

Rimborso spese di cura a seguito di infortunio: copre le spese sostenute nei 360 giorni successivi alla data del sinistro.

Diaria da ricovero e/o gessatura a seguito di infortunio: il rimborso per i giorni di degenza e/o di gessatura.

ASSISTENZA BASE: prevede il soccorso stradale del veicolo, il supporto sanitario per infortunio o malattia e il supporto logistico, a seguito di guasto, incidente, incendio, furto e atto vandalico.

ASSISTENZA PLUS: amplia la Garanzia Assistenza Base con ulteriori prestazioni e prevede ulteriori prestazioni con massimali illimitati, unici o specifici.

TUTELA LEGALE: difesa degli interessi dell'assicurato in sede extragiudiziale e giudiziale, per un sinistro accaduto durante la circolazione del veicolo.

DANNI ALLE MERCI TRASPORTATE: copre i danni o le perdite che le merci di proprietà del contraente ed inerenti alla sua attività produttiva e/o commerciale possano subire quando trasportate a bordo del veicolo indicato in polizza.



Che cosa NON è assicurato?

R.C.A. PLUS

Ricorso terzi da incendio, esplosione o scoppio - sono esclusi i danni da inquinamento e contaminazione dell'acqua, dell'aria e del suolo e quelli dovuti a dolo dell'assicurato e delle persone di cui debba rispondere ai sensi delle leggi vigenti, nonché i danni alle cose in uso, custodia o possesso del contraente o dell'assicurato.

CARICO E SCARICO CON MEZZI MECCANICI: la copertura non opera in caso di danni a: persone trasportate sul veicolo assicurato o che prendono parte alle attività di carico e scarico, cose trasportate o di terzi che l'assicurato ha in custodia.

Per **TUTTE** le **Garanzie**, se non è prevista una copertura specifica, sono esclusi i danni determinati o agevolati da dolo o, limitatamente al furto e alla rapina, da colpa grave del contraente, dell'assicurato, del proprietario del veicolo, dei loro conviventi, dei loro dipendenti o delle o da persone da loro incaricate alla guida del veicolo stesso. Sono inoltre esclusi i danni a seguito di guerre, insurrezioni, atti di terrorismo, atti vandalici e dolosi o accaduti durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste sul regolamento di gara. Sono esclusi i danni derivanti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o da esposizione a radiazioni ionizzanti, danni derivanti da terremoto, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria e altri eventi naturali, i danni determinati da mancato uso o deprezzamento del veicolo e le spese sostenute per apportare al veicolo modifiche, aggiunte o migliorie.

INCENDIO: sono esclusi i danni causati da bruciature e danni agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico.

FURTO: sono esclusi l'appropriazione indebita e il furto o la rapina commessi dai dipendenti del contraente o dell'assicurato durante lo svolgimento dell'attività lavorativa.

CRISTALLI E CRISTALLI PLUS: sono esclusi dalla garanzia: (i) le rigature, le segnature e simili, salvo che le stesse siano tali da compromettere la sicurezza; (ii) le rotture per collisione con altri veicoli, quelle per uscita di strada e ribaltamento; (iii) le rotture conseguenti ad atti vandalici; (iv) i danni determinati ad altre parti del veicolo per la rottura dei cristalli; (v) i danni ai gruppi ottici ed agli specchi retrovisori interni ed esterni ed i plexiglass.

EVENTI NATURALI e ATTI VANDALICI e EVENTI SOCIOPOLITICI: sono esclusi i danni da circolazione.

KASKO: la garanzia non opera: (i) se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni di legge in vigore; (ii) se il veicolo è condotto con targa prova o se è fornito in locazione o noleggio; (iii) durante la circolazione su pista (autodromi e similari); (iv) per i danni conseguenti a furto, consumato o tentato, rapina, nonché ad incendio, esplosione o scoppio; (v) per i danni subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta od a mano, nonché da circolazione al di fuori della sede stradale; (vi) se il conducente al momento del sinistro era in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope ed in conseguenza a delitti di natura non colposa commessi dall'assicurato o partecipazione ad imprese temerarie. Sono inoltre esclusi i danni: alle ruote, cerchioni, coperture ed eventuali camere d'aria, alle parti meccaniche e/o elettriche se non verificatisi congiuntamente ad altro danno indennizzabile a termini della presente garanzia; causati da cose od animali trasportati sul veicolo, nonché da operazioni di carico e scarico o determinati da vizi di costruzione. Restano inoltre esclusi i cassoni scarrabili.

BUSINESS PROTETTO: - Contributo per attrezzature professionali: sono esclusi gli orologi, i gioielli, il denaro, i documenti di viaggio, gli oggetti di valore artistico. - Duplicato documenti e Immatricolazione o passaggio di proprietà: sono escluse le spese di agenzia.

CAMPER PROTETTO: - Garanzia danni al veicolo in seguito a trasporto su vettore: sono esclusi danni al veicolo durante operazioni di carico e scarico ai fini del trasporto del veicolo assicurato e i danni per urto con altro veicolo trasportato sul vettore. - Contributo per perdita bagagli: sono esclusi gli orologi, i gioielli, il denaro, i documenti di viaggio, gli apparecchi audio-fono-visivi, gli oggetti di valore artistico. - Documenti protetti: sono escluse le spese di agenzia per duplicato patente e immatricolazione o passaggio di proprietà.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE: non sono assicurabili le persone affette da infermità mentale, alcolismo o tossicodipendenza; inoltre sono esclusi dalla garanzia gli infortuni derivanti da: (i) delitti di natura non colposa; (ii) infarti miocardici; (iii) ernie; (iv) le conseguenze dell'infortunio che si concretizzano nella sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.); l'assicurazione non opera a favore di colui che abbia rubato, rapinato o si sia appropriato indebitamente del veicolo e se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore.

ASSISTENZA BASE e ASSISTENZA PLUS: le prestazioni non sono dovute nei seguenti casi: (i) eventi accaduti fuori dal periodo di copertura; (ii) circolazione stradale di veicoli adibiti al trasporto di materiale radioattivo o pericoloso; (iii) immobilizzi causati da difetti di fabbricazione o da normali operazioni di manutenzione; (iv) uso improprio del veicolo; (v) conduzione del veicolo da persona non autorizzata o non abilitata alla guida a norma delle disposizioni di legge vigenti o da persona sotto l'influenza dell'alcool o di sostanze stupefacenti; (vi) appropriazione indebita.

TUTELA LEGALE: la garanzia non opera: (i) in materia fiscale, tributaria ed amministrativa; (ii) se il conducente non è abilitato alla guida o se il veicolo è usato in difformità da immatricolazione; (iii) nei casi di guida sotto l'influenza dell'alcool o di sostanze stupefacenti; (iv) per le controversie derivanti da rapporti contrattuali in genere.

DANNI ALLE MERCI TRASPORTATE: escluse merci quali: carte valori, documenti, oggetti in materiale prezioso o oggetti d'arte, apparecchi audio-fono-visivi, merci infiammabili o pericolose, merci deperibili, autoveicoli, animali vivi.



Ci sono limiti di copertura?

RICORSO TERZI DA INCENDIO, ESPLOSIONE O SCOPPIO: è previsto un **limite** di indennizzo pari a **€ 300.000,00** per ogni sinistro, **se acquistata la garanzia RCA Plus**, che si somma a quello di **€ 100.000,00 previsto dalla garanzia Incendio, se acquistata, e a quello della garanzia base R.C. Auto** per la circolazione in aree private (**€ 700.000,00**).

È previsto un **limite di € 15.500,00** per i danni da interruzioni o sospensioni dell'utilizzo di beni, di attività agricole, industriali, commerciali o di servizi.

Per **FURTO, KASKO, EVENTI NATURALI, ATTI VANDALICI e EVENTI SOCIOPOLITICI, DANNI CAUSATI DA ANIMALI SELVATICI O RANDAGI** rimangono a tuo carico **scoperti/franchigie minimi** indicati in polizza.

DANNI CAUSATI DA ANIMALI SELVATICI O RANDAGI: prevede un **limite massimo di indennizzo di € 2.000,00** per sinistro e anno assicurativo.

Per **EVENTI NATURALI e ATTI VANDALICI E EVENTI SOCIOPOLITICI** per gli pneumatici, le batterie e gli impianti di scarico è previsto il degrado d'uso, dovuto all'invecchiamento del veicolo.

Per l'Estensione terremoto è previsto un limite di indennizzo pari a € 10.000,00.

CRISTALLI: limite di indennizzo pari a **€ 600,00** con **franchigia di € 100,00** (che non viene applicata se la riparazione avviene presso una carrozzeria convenzionata con AXA MPS) e limite di una sostituzione del parabrezza anteriore per anno assicurativo.

CRISTALLI PLUS: nessun limite di indennizzo e nessun limite di numero di sostituzioni del parabrezza anteriore per anno assicurativo. Sono previsti uno **scoperto del 10%** e una **franchigia di € 100,00**, che non si applicano se la riparazione avviene presso una carrozzeria convenzionata con AXA MPS.

BUSINESS PROTETTO e CAMPER PROTETTO: limiti differenziati in base al tipo di prestazione presente nei pacchetti.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE:

Rimborso spese di cura da infortunio: massimale previsto in polizza. **Trasporto sanitario:** garanzia è prestata con il **limite di € 2.000,00** per sinistro. Per entrambe le garanzie, in assenza di ricovero, intervento chirurgico o gessatura, per ogni sinistro è previsto lo **scoperto del 20%** con il minimo di **€ 50,00**.

Diaria da ricovero e/o gessatura: € 50,00 al giorno per un massimo di **180 giorni** in assenza di richiesta del rimborso spese per rette di degenza.

ASSISTENZA BASE e ASSISTENZA PLUS: è previsto un limite massimo di 3 sinistri per veicolo e per anno e limiti differenziati in base alle prestazioni presenti all'interno della garanzia.

TUTELA LEGALE: la garanzia è prestata con il limite massimo di **€ 15.000,00** per ogni sinistro.

DANNI ALLE MERCI TRASPORTATE: limite di **€ 2.000,00** con **franchigia di € 100,00**.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto, "multi garanzia", è rivolto a privati e professionisti che intendono assicurare il proprio veicolo da eventuali danni subiti o da quelli che lo stesso veicolo può provocare ad altri durante la circolazione.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

AXA MPS Assicurazioni Danni riconosce all'Intermediario i seguenti costi di intermediazione:

- Garanzia R.C.A: una provvigione dell'11,5% sulle nuove sottoscrizioni;
- Garanzie accessorie: una provvigione del 18,78% sulle nuove sottoscrizioni.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere preliminarmente presentati all'Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità: modulo di richiesta online su sito internet www.axa-mps.it "sezione Contatti". Sono inoltre disponibili i seguenti altri canali: (i) mail: reclami.danni@axa.it (ii) pec: reclamiivassamad@legalmail.it (iii) posta: AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. c.a. Ufficio Gestione Reclami - Via Aldo Fabrizi n. 9 - 00128 Roma. AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Per i reclami relativi al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori il termine massimo pari a 45 giorni per fornire riscontro potrà essere sospeso per un massimo pari a 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	È obbligatorio rivolgersi, con il supporto di un avvocato, ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	È possibile ricorrere alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa assicuratrice.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Il reclamante può ricorrere ai sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:</p> <ul style="list-style-type: none">• conciliazione paritetica. E' possibile attivare la conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it - www.ania.it.• arbitrato irrituale, laddove espressamente previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione o in caso di successivo accordo compromissorio, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa. La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza.• arbitrato rituale, laddove espressamente previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione o in caso di successivo accordo compromissorio.• per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	<p>Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.</p> <p>Trattamento fiscale dei premi Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni vigente in Italia. I Premi relativi alle coperture oggetto del presente contratto non sono detraibili da IRPEF. I Premi versati inerenti l'attività d'impresa sono fiscalmente deducibili nei limiti previsti dalla normativa in vigore.</p> <p>Trattamento fiscale delle prestazioni Le prestazioni assicurative non sono soggette a tassazione ai fini IRPEF. Le somme percepite nell'esercizio di attività commerciale concorrono a formare il reddito d'impresa e sono assoggettate all'ordinaria tassazione.</p>
---	---

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.