

Assicurazione R.C. Auto

Altri Veicoli

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi r.c.auto
(DIP aggiuntivo R.C. auto)

Impresa: AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.



Prodotto: "Guidare Protetti Altri Veicoli"

1° Ed. Gennaio 2019
Ultimo aggiornamento Novembre 2023

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A., iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione IVASS con il numero 1.00049. Via Aldo Fabrizi n. 9, 00128 Roma (Italia); tel. +39 06 51760.1; sito internet: www.axa-mps.it; PEC: axampsdanni@legalmail.it.

AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A., con sede legale in Italia, Roma, Via Aldo Fabrizi n. 9, 00128 è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ed appartiene al Gruppo assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi con il n. 041.

AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A. mette a disposizione dei clienti i seguenti recapiti per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto: numero telefonico +39 06 51760.1 – Fax +39 06 51760551, Smart Center 800.231.187; indirizzo internet: www.axa-mps.it; e-mail gestione sinistri: sinistri.banca@axa.it; PEC: axampsdanni@legalmail.it

AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 30/9/1974 (G.U. 11/10/1974 n. 266). La Compagnia è iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00049.

Il patrimonio netto di AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2022), ammonta a € 154,8 milioni di cui € 39 milioni di capitale sociale interamente versato e € 115,8 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio.

È possibile consultare la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) visitando il sito internet www.axa-mps.it (percorso <https://corporate.axa.it/axa-italia-chi-siamo>).

Il solvency ratio al 31 dicembre 2022, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, - ovvero la massima perdita potenziale realizzabile nell'orizzonte temporale di un anno ad un livello di probabilità del 99,5% - è pari a 203%, in aumento di 21 punti percentuali rispetto all'esercizio precedente.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Non ci sono maggiori informazioni rispetto a quelle presenti nel Documento informativo precontrattuale (DIP).

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

| | |
|------------------------|--|
| Massimali | AXA MPS Assicurazioni Danni ti tiene indenne, fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale), per i danni che il tuo veicolo può provocare a terzi. La legge prevede un massimale minimo per sinistro di € 6.450.000,00 per i danni alla persona , indipendentemente dal numero delle vittime, e di € 1.300.000,00 per i danni alle cose , indipendentemente dal numero dei danneggiati. Per gli autobus (categorie di veicoli M1 e M2 del CdS), la legge prevede un massimale minimo per sinistro di € 30.000.000,00 per i danni alla persona , indipendentemente dal numero delle vittime, e di € 2.000.000,00 per i danni alle cose , indipendentemente dal numero dei danneggiati. Puoi concordare con AXA MPS Assicurazioni Danni massimali più elevati di quelli minimi previsti dalla legge, accettando di pagare un premio più alto. |
| Garanzie estese | Non sono previste ulteriori garanzie estese offerte gratuitamente. |

| | |
|--|---|
| Tipo di guida | Il prodotto prevede la sola Guida Libera . |
| OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO | |
| Non previste. | |
| OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO | |
| Non previste. | |

Quali coperture posso aggiungere alla R.C. Auto pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C. Auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie.

| | |
|---|---|
| INCENDIO (opzionale) | |
| Garanzie di base | <p>AXA MPS Assicurazioni Danni indennizza i danni materiali e diretti subiti dal tuo veicolo a seguito di incendio, fulmine, esplosione o scoppio del serbatoio o dell'impianto di alimentazione. È compreso anche l'incendio a seguito di atto vandalico o doloso di terzi.</p> <p>AXA MPS Assicurazioni Danni garantisce inoltre la Responsabilità Civile per danni diretti involontariamente cagionati a persone e cose di terzi dall'incendio (combustione con sviluppo di fiamma), dallo scoppio o esplosione del serbatoio o dell'impianto di alimentazione del veicolo indicato in polizza quando lo stesso non è in circolazione fino a concorrenza per capitali, interessi e spese di € 155.000,00 per sinistro.</p> |
| Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo | Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo. |
| Limitazioni, esclusioni e rivalse | <p>Limitazioni: Gli accessori e gli apparecchi audiofonovisivi sono compresi purché stabilmente installati sul veicolo assicurato, montati e fatturati dalla casa costruttrice ed il cui corrispondente valore sia compreso nella somma assicurata.</p> <p>Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni determinati o agevolati da dolo del Contraente, dell'Assicurato, del proprietario del veicolo, delle persone con loro conviventi, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida del veicolo stesso. Sono inoltre esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • causati da bruciature non seguite da incendio; • agli impianti elettrici ed elettronici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi; • derivanti da guerre ed insurrezioni, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sabotaggio, atti vandalici e dolosi, occupazioni militari, invasioni; • derivanti da terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, tempeste, uragani, bufere, grandine, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta di neve, valanghe, slavine; • derivanti da trasmutazione del nucleo dell'atomo e da radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; • determinati da mancato uso del veicolo e dal suo deprezzamento; • le spese sostenute per apportare al veicolo modifiche, aggiunte o migliorie; • derivanti dalla partecipazione del veicolo a corse, gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali e verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara. |
| FURTO (opzionale) | |
| Garanzie di base | <p>AXA MPS Assicurazioni Danni ti indennizza della perdita del veicolo o di sue parti a seguito di furto, consumato o tentato; rapina consumata o tentata compresi i danni materiali e diretti prodotti al veicolo nell'esecuzione od in conseguenza di tali reati.</p> <p>Estensioni: AXA MPS Assicurazioni Danni risponde anche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dei danni diretti subiti dalla carrozzeria del veicolo assicurato durante la circolazione abusiva successiva al furto o alla rapina purché conseguenti a collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada; • dei danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato nell'esecuzione o nel tentativo di furto o rapina di oggetti non assicurati posti all'interno del veicolo suddetto; • dei danni alle parti meccaniche provocati dagli autori del furto o della rapina che siano conseguenza diretta dei danni alla carrozzeria che si siano verificati contemporaneamente a questi ultimi. |

| | |
|---|--|
| Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo | Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo. |
| Limitazioni, esclusioni e rivalse | <p>Limitazioni: Gli accessori e gli apparecchi audiofonovisivi sono compresi purché stabilmente installati sul veicolo assicurato, montati e fatturati dalla casa costruttrice ed il cui corrispondente valore sia compreso nella somma assicurata. La presente garanzia non è operante qualora non siano state adottate le normali misure di sicurezza.</p> <p>Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni determinati o agevolati da dolo o da colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, del proprietario del veicolo, delle persone con loro conviventi, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida del veicolo stesso.</p> <p>Sono inoltre esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'appropriazione indebita (art. 646 c.p.); • il furto o la rapina commessi dai dipendenti del Contraente o dell'Assicurato durante lo svolgimento dell'attività lavorativa; <p>ed i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • derivanti da guerre ed insurrezioni, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sabotaggio, atti vandalici e dolosi, occupazioni militari, invasioni; • derivanti da terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, tempeste, uragani, bufere, grandine, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta di neve, valanghe, slavine; • derivanti da trasmutazione del nucleo dell'atomo e da radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; • determinati da mancato uso del veicolo e dal suo deprezzamento; • le spese sostenute per apportare al veicolo modifiche, aggiunte o migliorie; • derivanti dalla partecipazione del veicolo a corse, gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali e verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara. <p>Scoperto: In caso di sinistro, sull'importo liquidato a termini di contratto rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo eventualmente indicati in polizza.</p> |



Che cosa NON è assicurato?

| | |
|-----------------------|---|
| Rischi esclusi | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP). |
|-----------------------|---|



Ci sono limiti di copertura?

| |
|---|
| Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP). |
|---|

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

| | |
|---------------------------------------|---|
| Cosa fare in caso di sinistro? | <p>Denuncia di sinistro Tu o il proprietario del veicolo devete comunicare il sinistro entro 3 giorni ad AXA MPS Assicurazioni Danni. Per la denuncia dei sinistri da RCA è indispensabile utilizzare il "modulo di constatazione amichevole" (c.d. modulo blu o modulo CAI). E' possibile denunciare un sinistro RCA attraverso il Contact Center Sinistri Auto al numero dedicato 800 231 187, per iscritto alternativamente all'indirizzo e-mail sinistri.banca@axa.it o scrivendo alla Casella Postale 187 Roma Spinaceto 55593 - Filiale Sud.</p> <p>La richiesta di risarcimento la devi indirizzare ad AXA MPS Assicurazioni Danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se l'incidente ha coinvolto solo due veicoli entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia; • se, pure in presenza di danni fisici subiti dal Contraente, le lesioni riportate non comportino un'invalidità permanente superiore al 9%; • per lesioni subite da un terzo trasportato, anche se di gravità superiore al suddetto limite. <p>La richiesta di risarcimento la devi indirizzare alla Compagnia di controparte se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i veicoli coinvolti sono più di due; • uno o più dei veicoli coinvolti non sono identificati o assicurati o immatricolati in Italia; • le lesioni riportate dal Conducente sono gravi. <p>Nel caso in cui il veicolo di controparte sia non identificato o non assicurato, la richiesta di risarcimento la devi indirizzare alla CONSAP, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Info su www.consap.it.</p> <p>In caso di sinistro derivante da furto occorre presentare all'Autorità competente (Polizia, Carabinieri) la relativa denuncia. Nel caso in cui il sinistro avvenga all'estero, sarà necessario presentare denuncia all'Autorità straniera competente e - al rientro in Italia - ripetere la denuncia anche presso le Autorità italiane.</p> <p>Una copia delle denunce deve essere consegnata all'Ufficio sinistri/Ispettorato sinistri di AXA MPS Assicurazioni Danni.</p> |
|---------------------------------------|---|

| | |
|---|---|
| | <p>Assistenza diretta/in convenzione: Le carrozzerie convenzionate AXA MPS Assicurazioni Danni mette a tua disposizione un network di carrozzerie di fiducia, presenti su tutto il territorio nazionale. Per conoscere l'elenco e individuare quella che ti è più comoda puoi contattare il nostro Contact Center Sinistri al Numero dedicato 800 231 187 o visitare il sito internet www.axa-mps.it (percorso https://www.axa.it/trova-agente?data=CA). Le carrozzerie convenzionate ti assicurano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uno sconto del 10% sulle riparazioni; • 1 anno di garanzia; • tempi certi di riparazione. <p>In più, se il danno è coperto, non dovrai anticipare nulla perché le spese verranno rimborsate direttamente da parte di AXA MPS Assicurazioni Danni e ti verrà data l'auto sostitutiva per danni superiori a € 2.000,00.</p> |
| | <p>Rimborso del sinistro per evitare il <i>malus</i> In caso di sinistro con tua responsabilità, puoi evitare l'applicazione del malus o del pejus e la maggiorazione del premio rimborsando gli importi liquidati. Trovi le informazioni complete sul sito su www.consap.it.</p> |
| | <p>Prescrizione I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in 2 anni.</p> |
| Dichiarazioni inesatte o reticenti | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP). |
| Obblighi dell'impresa | L'impresa deve formularti un'offerta o negare il rimborso motivando il diniego entro tempi che variano da 30 a 90 giorni dalla richiesta di risarcimento a seconda che si tratti di danni a cose o danni a persone. A conclusione del processo di liquidazione dei sinistri, tu e l'assicurato avete il diritto di prendere in visione i relativi atti. |



Quando e come devo pagare?

| | |
|-----------------|---|
| Premio | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP). |
| Rimborso | In caso di annullamento del contratto hai diritto esclusivamente al rimborso della parte di premio R.C. Auto già pagata, relativa al periodo residuo, che non comprende le quote relative alle imposte e al contributo del S.S.N. |



Quando comincia la copertura e quando finisce?

| | |
|--------------------|---|
| Durata | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP). |
| Sospensione | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP). |



Come posso disdire la polizza?

| | |
|--|---|
| Clausola di tacito rinnovo | Il contratto è di durata annuale senza necessità di disdetta anche per i rischi accessori (es. incendio e furto). |
| Ripensamento dopo la stipulazione | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP). |
| Risoluzione | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP). |



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto, "multi garanzia", è rivolto a privati e professionisti che intendono assicurare il proprio veicolo da eventuali danni subiti o da quelli che lo stesso veicolo può provocare ad altri durante la circolazione.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

AXA MPS Assicurazioni Danni riconosce all'Intermediario i seguenti costi di intermediazione:

- Garanzia R.C.A: una provvigione dell'11,5% sui nuovi affari;
- Garanzie accessorie: una provvigione del 18,78% sui nuovi affari.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

| | |
|--|---|
| <p>All'impresa assicuratrice</p> | <p>Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione o dell'Intermediario assicurativo con cui si entra in contatto, devono essere preliminarmente presentati per iscritto (posta, fax, email/PEC) all'Ufficio Gestione Reclami secondo le seguenti modalità:</p> <p>mail: reclami.danni@axa.it pec: reclamiivassamad@legalmail.it posta: AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. c.a. Ufficio Gestione Reclami - Via Aldo Fabrizi n. 9 - 00128 Roma</p> <p>avendo cura di indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante; - numero della polizza e nominativo del contraente; - numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; - indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; - breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela; - ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze. <p>Sarà cura della Compagnia fornire risposta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, come previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Ove applicabile, per eventuali reclami aventi ad oggetto il comportamento di un Agente piuttosto che di un collaboratore/dipendente di quest'ultimi, il termine di riscontro di cui sopra potrà essere sospeso per un periodo di 15 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario di cui sopra e consentire allo stesso di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie e di esprimere le proprie posizioni relativamente all'oggetto del reclamo così come previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, nella risposta verrà fornita una chiara spiegazione della posizione assunta sia dalla Compagnia che dall'Agente interessato in relazione al reclamo stesso ovvero della sua mancata risposta.</p> |
| <p>All'IVASS</p> | <p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi scrivere all'IVASS (Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma; fax 06.42133206, tutela.consumatore@pec.ivass.it) fornendo copia del reclamo già inoltrato all'impresa ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS alla sezione "per il Consumatore - come presentare un reclamo".</p> |
| <p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p> | |
| <p>Mediazione</p> | <p>Puoi attivare la procedura rivolgendoti ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98)</p> |
| <p>Negoziazione assistita</p> | <p>Puoi attivare la procedura, tramite l'assistenza obbligatoria di avvocati iscritti all'Albo, rivolgendo ad AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. un invito a partecipare, tramite Raccomandata con avviso di ricevimento o tramite PEC.</p> |
| <p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p> | <p>Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato Puoi accedere alla procedura rivolgendoti ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'Accordo Ania (indicate in apposito elenco su www.ania.it), utilizzando il modulo di richiesta che si può scaricare dai siti internet delle stesse Associazioni dei Consumatori e dell'ANIA ed allegando copia della documentazione a sostegno della domanda.</p> <p>Arbitrato irrituale Se espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione puoi ricorrere in arbitrato, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Puoi attivare la procedura comunicando ad AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. la volontà di dare avvio alla stessa. AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. provvederà a darti riscontro indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di polizza. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p> |

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.