Mia Protezione
Cosa fare in caso di sinistro

Per tutte le coperture ad eccezione di Assistenza, Tutela legale, Interventi chirurgici, Diaria da Ricovero, Indennità da Ricovero, Spese mediche e Viaggio

Entro **3 giorni** dal sinistro, inviare la denuncia di sinistro, allegando i documenti richiesti, ai seguenti recapiti:
- **Per posta:** Casella Postale 187 Roma Spinaceto 55593 - Filiale Roma Sud
- **Per e-mail:** sinistri.banca@axa.it

Documenti da allegare alla denuncia Sinistri Linea Persona*

1. Modulo denuncia sinistro compilato e firmato.
2. Documentazione medica, comprensiva di referti diagnostici e certificato di guarigione.
3. In caso di morte, certificato di morte, relazione del medico curante sulle cause del decesso, copia referto autoptico, atto notorio eredi (no autocertificazione).
4. Se l'evento è stato determinato da incidente stradale e l'Assicurato era alla guida del veicolo, copia della Patente di Guida e Verbale rilasciato dalle Autorità eventualmente intervenute.
5. In caso di rimborso spese di cura, originali delle fatture/notule.
6. In caso di perdita di impiego, lettera di licenziamento del datore di lavoro certificato storico (modello c/2) oppure scheda anagrafico-professionale sintetica entrambi rilasciati dal Centro per l'Impiego (ex Ufficio di collocamento), ultimi due cedolini di paga.
7. Per la copertura ConFido, codice identificativo dell'animale (microchip).

* **Linea Persona:** Morte da infortunio, Invalidità permanente da infortunio, Inabilità temporanea da infortunio, Rimborso spese di cura da infortunio, Morte da Infarto e Ictus, Invalidità permanente da malattia, Tenore di Vita, Perdita di impiego, ConFido.

Documenti da allegare alla denuncia Sinistri Linea Patrimonio**

1. Modulo denuncia sinistro compilato e firmato.
2. Per la copertura Responsabilità Civile, Stato di Famiglia dell'Assicurato (no autocertificazione).
3. Documentazione attestante la proprietà di animali se l'evento dannoso è dipeso dagli stessi.
4. Solo se immediatamente disponibile, inserire nel campo "Descrizione del danno" presente nel Modulo di denuncia sinistro l'indicazione sommaria dell'ammontare del danno.
5. Verbale delle Autorità, se intervenute.
6. Denuncia presentata alle Autorità.

** **Linea Patrimonio:** Responsabilità Civile della vita privata, Responsabilità Civile della proprietà, Incendio fabbricato, Incendio fabbricato base, Incendio contenuto, Rischio locativo, Furto del contenuto, Energie rinnovabili all risks, Terremoto e Alluvione.

Contatti utili

Per richiedere informazioni su come denunciare un sinistro o su un sinistro già aperto:
- **Numero verde** 800 231 187 dal lunedì al venerdì 9.00 - 19.00
  Numero nero +39 06 45 202 136 per chiamate dall'estero
- **E-mail:** sinistri.banca@axa.it

Per le coperture Assistenza persona (ad eccezione del Network convenzionato), Assistenza abitazione, InC@sa, Rilancio professionale, Second opinion e Assistenza domiciliare, Viaggio

In caso di sinistro può rivolgersi alla Struttura Organizzativa di AXA Assistance ai numeri:
- **Contatti utili** — **Numero verde** 800 300 433 per chiamate dall'Italia
  Numero nero +39 06 42 115 745 per chiamate dall'estero

Per le coperture Tutela legale, Cyber risk

In caso di sinistro può rivolgersi alla Struttura Organizzativa di AXA Assistance ai numeri:
- **Contatti utili** — **Numero verde** 800 300 433 per chiamate dall'Italia
  Numero nero +39 06 42 115 745 per chiamate dall'estero

Per le coperture Diaria da ricovero, Indennità da ricovero, Interventi chirurgici, Spese mediche e per il Programma di prevenzione

In caso di sinistro può collegarsi al sito **https://salute.axa.it** oppure in alternativa compilare l'apposito modulo di denuncia disponibile sia in filiale sia sul sito **www.axa-mps.it** ed inviarlo all'indirizzo presente sul modulo stesso
- **Contatti utili** — **Numero verde** 800 133 316 per chiamate dall'Italia
  Numero nero +39 011 74 25 663 per chiamate dall'estero

AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A. - Sede Legale: Via Aldo Fabrizi n. 9, 00128 Roma (Italia), Codice Fiscale e numero iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 02513360582, Partita IVA GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967, Capitale Sociale € 39.000.000 i.v., Tel.: +39 06 51760.1, Fax: +39 06 51760551. Sito Internet: www.axa-mps.it, e-mail: info@axa-mpsdanni.it, PEC: axampsdanni@legalmail.it. Ufficio Gestione Sinistri e Liquidazioni: Casella Postale 187 Roma Spinaceto 55593, Filiale Roma Sud, Tel.: 800 231 187. Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 30/9/1974 (G.U. 11/10/1974 n. 266). Compagnia iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00049. La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ed appartiene al Gruppo assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi con il n. 041.