# Assicurazione Multigaranzia per la casa e la famiglia

**Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)**

**Impresa: AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.**

**Prodotto: "Mia Protezione"**

**Data ultima edizione: gennaio 2021**
**Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile**

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**
**AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A. in breve AXA MPS Danni** è iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese, tenuto dall'IVASS, al nr. 1.00049 e ha sede legale e direzione generale in Via Aldo Fabrizi, 9 – 00128 Roma – Italia.
La Compagnia mette a disposizione dei clienti i seguenti recapiti per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto: numero di tel. + 39 06 51760.1 – Fax +39 06 51760551 - Numero Verde (anche per gestione sinistri): 800 231 187; e-mail gestione sinistri: sinistri.banca@axa.it; sito internet: www.axa-mps.it; e-mail: info@axa-mpsdanni.it. PEC: axampsdanni@legalmail.it
La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ed appartiene al Gruppo AXA Italia.
Il patrimonio netto di AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.a., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2019) è € 123,23 milioni, di cui € 39,00 milioni di capitale sociale interamente versato e € 36,69 milioni di riserve patrimoniali. L'indice di solvibilità ovvero l'indice che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, e relativo all'ultimo bilancio approvato, è del 168%.
Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: www.axa-mps.it.
Al contratto si applica la legge italiana.

## Che cosa è assicurato?

**Mia Protezione è un prodotto multigaranzia per la copertura della persona, dell'abitazione e della vita privata.**
**L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e alle somme assicurate concordate con il contraente.**

| | |
|---|---|
| **Infortuni -** Morte da infortunio | Nel caso di Infortunio che abbia come conseguenza la morte, se la stessa si verifica entro 2 anni dal giorno dell'Infortunio, AXA MPS Danni garantisce l'Indennizzo corrispondente al Capitale assicurato indicato in Polizza, anche successivamente alla scadenza del contratto. L'Indennizzo sarà liquidato ai Beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi legittimi o testamentari dell'Assicurato in parti uguali fra loro.<br>La somma assicurata è a scelta del contraente.<br>**Morte presunta ed estensioni**<br>La copertura è valida anche in caso di morte presunta e riconosce un indennizzo supplementare nel caso in cui l'infortunio comporti la morte di entrambi i genitori.<br>È prevista una maggiorazione dell'indennizzo per sofferenze psicofisiche conseguenti all'infortunio. |
| **Infortuni -** Invalidità permanente da infortunio | Nel caso di Infortunio che abbia come conseguenza una Invalidità permanente, se la stessa si verifica entro 2 anni dal giorno dell'Infortunio, AXA MPS Danni corrisponde un Indennizzo determinato mediante applicazione, sul Capitale assicurato, della percentuale di Invalidità permanente accertata secondo i criteri stabiliti dalla "Tabella delle menomazioni".<br>**Estensione alle ernie addominali traumatiche o da sforzo**<br>Limitatamente alle sole ernie addominali traumatiche o da sforzo, tecnicamente non operabili, AXA MPS Danni corrisponde un'indennità pari alla percentuale di Invalidità permanente accertata con il massimo del 10% del Capitale assicurato per il caso di Invalidità permanente, ferma l'applicazione della Franchigia.<br>La compagnia rimborsa le spese di cura conseguenti ad infortunio, comprese le cure estetiche per ridurre il danno.<br>La somma assicurata è a scelta del contraente. |

| | |
|---|---|
| **Infortuni -** Inabilità temporanea da infortunio | Nel caso di Infortunio che abbia come conseguenza l'Inabilità temporanea, AXA MPS Danni riconosce una diaria giornaliera a scelta (la copertura si estende anche alle ernie addominali). |
| **InGiro** | L'assicurazione copre gli infortuni che l'Assicurato subisca in qualità di **conducente o passeggero**.<br>**Infortuni: Morte**: corresponsione del capitale assicurato previsto in polizza ai beneficiari designati o in mancanza agli eredi, se l'infortunio ha come conseguenza il decesso dell'Assicurato.<br>**Invalidità Permanente:** Corresponsione del capitale assicurato previsto in polizza se l'infortunio ha come conseguenza un'invalidità permanente totale o parziale in proporzione al grado di invalidità accertato.<br>**Rimborso spese di cura da infortunio**: Corresponsione di un rimborso, fino al massimale assicurato previsto in polizza, delle spese di cura sostenute dall'assicurato conseguenti ad un infortunio.<br>**Responsabilità civile della vita privata:** copre l'Assicurato e/o il suo nucleo familiare per la somma che deve risarcire se civilmente responsabili ai sensi di legge di danni involontariamente causati a terzi per:<br>- morte, lesioni corporali;<br>- distruzione o deterioramento di cose;<br>in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nell'ambito della vita privata, fuori dalle mura domestiche.<br>**Assistenza:** Erogazione di servizi di assistenza sanitaria: consulti medici telefonici, invio di un'autoambulanza, invio di un medico, Rimpatrio sanitario, viaggio di un familiare in caso di ricovero, trasporto sanitario, trasporto salma, interprete all'estero, collegamento telefonico con struttura sanitaria all'estero, trasmissione comunicazioni urgenti all'estero, prolungamento soggiorno familiari all'estero, rientro al proprio domicilio in convalescenza dall'estero, Rientro e assistenza figli minori privi di tutela dall'estero, video chiamate con medici, prescrizioni mediche di ricette bianche con consegna farmaci a domicilio. |
| **Infortuni e malattia -** Diaria da ricovero | In caso di Ricovero dell'Assicurato in Istituto di cura, reso necessario da Infortunio, Malattia, parto o Aborto Terapeutico, donazione di organi, AXA MPS Danni corrisponde una diaria per ogni giorno di Ricovero, documentato da Cartella Clinica. L'assicurazione vale anche in caso di:<br>1. Day hospital e Day surgery; l'indennità giornaliera è corrisposta in misura pari al 50%;<br>2. Gessatura o applicazione di Apparecchio terapeutico amovibile;<br>3. Convalescenza post Ricovero. |
| **Infortuni e malattia -** Interventi chirurgici | Rimborso forfettario, in caso di intervento chirurgico reso necessario da malattia, infortunio, parto cesareo e/o distocico o con episiotomia e Aborto Terapeutico. senza dover presentare alcuna fattura, in base al profilo scelto.<br>L'assicurazione è operante anche per gli Interventi Chirurgici effettuati in regime di Day hospital, Day surgery o in ambulatorio.<br>L'assicurazione si intende estesa al neonato nei primi 60 giorni di vita, anche in caso di parto naturale.<br>Previsto per ogni assicurato un check up gratuito alla sottoscrizione, successivamente ed ogni due anni dal precedente con un contributo di € 100. |
| **Infortuni e malattia -** Spese mediche | **Garanzia operante, se acquistata e pagato regolarmente il relativo premio, esclusivamente per i contratti stipulati sino al 28/9/2018 e salvo disdetta della garanzia da parte del cliente.**<br>Rimborso delle spese mediche sostenute in caso di ricovero con/senza intervento, day hospital/day surgery o intervento chirurgico ambulatoriale. La garanzia comprende anche le spese sostenute nei 120 giorni precedenti e successivi il periodo di ricovero con/senza intervento, day surgery o intervento chirurgico ambulatoriale. La garanzia comprende anche il rimborso per prestazioni di alta specializzazione: accertamenti diagnostici di alta specializzazione (TAC, RMN, ecc.), trattamenti fisioterapici e rieducativi e terapie ambulatoriali da neoplasie.<br>Previsto per ogni assicurato un check up gratuito alla sottoscrizione, successivamente ed ogni due anni dal precedente con un contributo di € 100. |
| **Malattia -** Morte da ictus e infarto | AXA MPS Danni corrisponde ai Beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli Eredi legittimi o testamentari il Capitale assicurato scelto, a seguito di decesso dell'Assicurato per Infarto o Ictus.<br>La somma assicurata è scelta dal cliente. |
| **Malattia -** Invalidità permanente da malattia | AXA MPS Danni corrisponde all'Assicurato il Capitale assicurato scelto, in caso di Invalidità permanente, causata da Malattia, che abbia per conseguenza un'invalidità riduttiva in modo permanente della capacità ad un qualsiasi lavoro di grado superiore al 24% del totale, insorta successivamente alla data di decorrenza della Polizza.<br>La somma assicurata è scelta dal cliente. |

| | |
|---|---|
| **Tenore di vita** | L'Assicurazione opera per l'Assicurato che, al momento della sottoscrizione della Polizza, non abbia superato i 65 anni e prevede le seguenti garanzie:<br>– **Morte da ictus e infarto:** corrisponde ai Beneficiari o agli Eredi legittimi o testamentari il Capitale assicurato a seguito di decesso dell'Assicurato per Infarto o Ictus.<br>– **Morte da Infortunio:** nel caso di Infortunio che abbia come conseguenza la morte, se la stessa si verifica entro 2 anni dal giorno dell'Infortunio, la compagnia garantisce l'Indennizzo corrispondente al Capitale assicurato, anche successivamente alla scadenza del contratto.<br>– **Invalidità Permanente da infortunio:** nel caso di Infortunio che abbia come conseguenza una Invalidità permanente, se la stessa si verifica entro 2 anni dal giorno dell'Infortunio, AXA MPS Danni corrisponde un Indennizzo determinato mediante applicazione, sul Capitale assicurato, della percentuale di Invalidità permanente accertata.<br>– **Invalidità Permanente da Malattia:** la compagnia corrisponde all'Assicurato il Capitale assicurato in caso di Invalidità permanente, causata da Malattia, che abbia per conseguenza un'invalidità riduttiva in modo permanente della capacità ad un qualsiasi lavoro proficuo dell'Assicurato di grado superiore al 24% del totale, insorta successivamente alla data di decorrenza della Polizza e comunque non oltre la scadenza della stessa.<br>– **Indennità da Ricovero:** in caso di Ricovero dell'Assicurato in Istituto di cura e relativa Convalescenza, protrattisi ininterrottamente per oltre 10 giorni e resisi necessari da Infortunio, Malattia, parto o Aborto Terapeutico, donazione di organi, indennizzabili a termini di Polizza, Blue Assistance S.p.A. corrisponde l'indennizzo mensile indicato in Polizza. Successivamente, dopo ogni periodo di 30 giorni consecutivi di ricovero o Convalescenza, Blue Assistance S.p.A. liquiderà un ulteriore importo pari all'indennizzo mensile.<br>– **Perdita di impiego:** In caso di licenziamento per "giustificato motivo oggettivo" dell'Assicurato, AXA MPS Danni corrisponde l'Indennizzo indicato in Polizza per ogni mese di disoccupazione documentata. L'indennità massima anche nel caso di diversi licenziamenti, è pari all'ammontare di 6 mensilità per anno assicurativo; l'indennità mensile sarà pari all'importo indicato in Polizza. |
| **Perdita di impiego e rilancio professionale** | In caso di licenziamento per "giustificato motivo oggettivo" dell'Assicurato, AXA MPS Danni corrisponde l'Indennizzo indicato in Polizza per ogni mese di disoccupazione documentata.<br>A seguito di Sinistro indennizzabile verificatosi in corso di copertura, è possibile accedere al servizio di Valutazione del profilo professionale e Orientamento nel mercato del lavoro.<br>La somma assicurata è scelta dal cliente. |
| **Assistenza persona** | Servizi di:<br>1. Emergenza ed orientamento (prestazione valida in Italia e all'estero);<br>2. Invio di un medico in caso di urgenza (prestazione valida in Italia e all'estero);<br>3. Invio di un'ambulanza in caso di urgenza;<br>4. Trasferimento sanitario programmato;<br>5. Consulto medico specialistico pediatrico;<br>6. Servizio di ricerca assistenti domiciliari;<br>7. Accesso al Network convenzionato. |
| **Second opinion e assistenza domiciliare** | 1. Second opinion (prestazione valida in Italia e all'estero): l'Assicurato, che sia affetto da gravi patologie o che necessiti di Interventi chirurgici di particolare complessità, ha la possibilità di ottenere gratuitamente un "parere medico complementare" da uno specialista di riconosciuta fama ed esperienza o attraverso Centri di Eccellenza nazionali e internazionali con una forte specializzazione nella patologia dell'Assicurato, al fine di ottenere eventuali indicazioni diagnostiche o terapeutiche;<br>2. Assistenza domiciliare sanitaria:<br>– Reperimento e consegna farmaci (prestazione valida in Italia e all'estero);<br>– Prelievo campioni;<br>– Consegna esiti esami;<br>– Assistenza infermieristica;<br>– Invio fisioterapista;<br>– Assistenza infermieristica presso la struttura di Ricovero;<br>– Convalescenza protetta;<br>– Trasporto post Ricovero verso strutture sanitarie;<br>3. Assistenza domiciliare non sanitaria:<br>– Invio Collaboratore addetto ai servizi domestici;<br>– Invio baby sitter;<br>– Ricerca ed invio di pet-sitter;<br>– Disbrigo delle quotidianità.<br>Garanzia operante, se acquistata e pagato regolarmente il relativo premio, esclusivamente per i contratti stipulati sino al 28/9/2018 e salvo disdetta della garanzia da parte del cliente. |

| | |
|---|---|
| **Viaggio** | **Assistenza in viaggio**<br>Le prestazioni di Assistenza in Viaggio sono fornite per Sinistro, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti, sono fornite nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che la Struttura Organizzativa ritiene, a suo insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi.<br>Di seguito l'elenco delle prestazioni:<br>1. Consulto medico telefonico;<br>2. Invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza;<br>3. Segnalazione di un medico specialista;<br>4. Trasferimento, rientro sanitario;<br>5. Rientro degli altri assicurati;<br>6. Rientro dei minori assicurati;<br>7. Invio medicinali urgenti;<br>8. Interprete a disposizione;<br>9. Traduzione della Cartella Clinica;<br>10. Viaggio di un familiare in caso di ricovero;<br>11. Prolungamento del soggiorno;<br>12. Rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio;<br>13. Assistenza infermieristica dopo il rientro;<br>14. Rientro della salma;<br>15. Rientro anticipato;<br>16. Invio comunicazioni urgenti;<br>17. Anticipo spese di prima necessità in caso di furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento;<br>18. Protezione carte di credito;<br>19. Anticipo spese assistenza legale;<br>20. Anticipo cauzione penale.<br>**Spese mediche**<br>L'Assicurato potrà accedere alla prestazione Spese mediche in Viaggio attraverso le seguenti modalità:<br>1. Pagamento diretto (operante solo se la Struttura Organizzativa è stata preventivamente contattata): AXA MPS Danni terrà a proprio carico i costi con pagamento diretto da parte della Struttura Organizzativa.<br>2. A rimborso anche senza preventiva autorizzazione della Struttura Organizzativa, entro i limiti indicati, dietro presentazione di idonea documentazione sia clinica sia fiscale.<br>La somma assicurata è scelta dal cliente.<br>**Infortuni in viaggio e in volo**<br>AXA MPS Danni assicura gli Infortuni (non aerei) subiti dall'Assicurato durante il periodo di Viaggio - opportunamente comunicati ad AXA MPS Danni - che, entro due anni dal giorno nel quale si sono verificati, abbiano come conseguenza diretta la morte o una Invalidità permanente.<br>Inoltre assicura, dal momento in cui l'Assicurato entra a bordo di un aeromobile fino al momento in cui ne è uscito, gli Infortuni che lo stesso subisca quale passeggero di voli di linea e charter (esclusi aerei privati), e che entro due anni dal giorno nel quale si sono verificati, abbiano come conseguenza diretta la morte o una Invalidità permanente.<br>AXA MPS Danni considera infortuni anche:<br>1. l'asfissia non di origine morbosa;<br>2. gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;<br>3. l'annegamento;<br>**Bagaglio**<br>1. Furto, Scippo, Rapina, Incendio, Mancata riconsegna del Bagaglio: AXA MPS Danni indennizza l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del vettore aereo del Bagaglio personale (incluse borse da viaggio, le valigie, i passeggini e le carrozzine).<br>2. Ritardata riconsegna del Bagaglio: in seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo), superiore a 8 ore, nella riconsegna del Bagaglio registrato da parte del vettore aereo, AXA MPS Danni rimborsa, nel limite del capitale assicurato:<br>– gli acquisti di articoli di prima necessità (abbigliamento e articoli per l'igiene personale).<br>– noleggio di passeggini e carrozzine.<br>La somma assicurata è scelta dal cliente. |

| | |
|---|---|
| | **Annullamento**<br>AXA MPS Danni indennizzerà l'Assicurato delle somme pagate (esclusi il costo individuale di prenotazione e la quota individuale dell'assicurazione) e non rimborsabili, trattenute dall'organizzatore del Viaggio in base alle Condizioni di Partecipazione al Viaggio, in ottemperanza dei disposti delle leggi regionali, se il Viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze purché documentabili, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:<br>1. malattia, infortunio o decesso • dell'Assicurato o di un suo familiare; • del contitolare dell'azienda o dello studio professionale;<br>2. nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;<br>3. impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del Viaggio a seguito di: • incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto; • calamità naturale; • causa di forza maggiore circoscritta alla circolazione stradale, purché documentabile.<br>La somma assicurata è scelta dal cliente. |
| **Confido** | **Responsabilità civile cani e gatti**<br>AXA MPS Danni corrisponde la somma (capitale, interessi e spese) dovuta per il risarcimento dei danni involontariamente causati a terzi dal cane e/o gatto, che abbiano come conseguenza:<br>1. morte o lesioni corporali di persone;<br>2. morte o lesioni corporali di altri animali;<br>3. danneggiamento o deterioramento di cose.<br>La prestazione si estende anche ai seguenti eventi:<br>1. Affido temporaneo gratuito;<br>2. Lesioni ai figli dell'Assicurato;<br>3. Partecipazione a fiere e mostre;<br>4. Interruzione o sospensione di attività di terzi.<br>La somma assicurata è proposta in automatico.<br><br>**Rimborso spese veterinarie per interventi chirurgici**<br>AXA MPS Danni, in caso di interventi chirurgici, resi necessari da Infortunio o Malattia, rimborsa le spese veterinarie per:<br>1. onorari del veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento, diritti di sala operatoria e materiale di intervento, comprese le protesi;<br>2. rette di degenza, assistenza e cure, Trattamenti Fisioterapici e rieducativi svolti dal veterinario o su sua prescrizione, medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital;<br>3. visite, esami, analisi ed accertamenti, sostenute nei 30 giorni precedenti al ricovero o day hospital, e nei 30 giorni ad esso successivi.<br>Per il periodo successivo al ricovero sono comprese anche le spese di fisioterapia e rieducazione svolta dal veterinario o su sua prescrizione.<br>**Tutela legale cani e gatti**<br>AXA MPS Danni assicura la Tutela legale, compresi i relativi oneri non ripetibili della controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, conseguenti ad un Sinistro accaduto nell'ambito della vita privata e inerente la proprietà o la custodia dell'animale identificato in polizza. La Garanzia comprende i seguenti oneri:<br>1. le spese per l'intervento del Legale incaricato della gestione del sinistro;<br>2. le eventuali spese del Legale di controparte, in caso di transazione autorizzata da AXA Assistance;<br>3. le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio, del Consulente Tecnico di Parte e di periti in genere, purché concordati con AXA Assistance;<br>4. le spese processuali nel processo penale;<br>5. il Contributo Unificato per le spese degli atti giudiziari, se non ripetuto dalla controparte in caso di soccombenza.<br>La Garanzia opera esclusivamente per i seguenti casi di:<br>1. controversie relative a danni subiti dall'animale di proprietà dell'Assicurato in conseguenza di fatti illeciti di altri soggetti;<br>2. controversie per danni cagionati ad altri soggetti in conseguenza di fatti illeciti dell'animale di proprietà dell'Assicurato risultino adempiuti gli obblighi dell'assicuratore della responsabilità civile;<br>3. difesa penale dell'Assicurato per reato colposo o contravvenzionale.<br>La copertura si estende ai componenti del Nucleo Familiare, nonché, ai collaboratori dell'Assicurato addetti ai servizi domestici, in quanto l'Assicurato ne è responsabile, per fatti accaduti durante l'espletamento delle mansioni di custodia dell'animale.<br>La somma assicurata è proposta in automatico. |

| | |
|---|---|
| **Responsabilità civile della vita privata** | AXA MPS Danni tiene indenne l'Assicurato e/o il suo Nucleo Familiare, per la somma che deve risarcire (capitale, interessi e spese), se civilmente responsabili, di Danni involontariamente causati a terzi per:<br>1. morte, lesioni personali;<br>2. distruzione o deterioramento di Cose;<br>3. Danni ad animali;<br>in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nell'ambito della vita privata e della proprietà dell'Abitazione abituale, situata nel territorio della Repubblica Italiana.<br>A titolo esplicativo e non esaustivo sono garantiti i fatti di seguito elencati:<br>1. proprietà e conduzione dell'Abitazione;<br>2. nella vita quotidiana;<br>3. nel tempo libero;<br>4. nella famiglia con figli;<br>5. responsabilità per proprietà o uso di Animali domestici. |
| **Responsabilità civile della proprietà** | AXA MPS Danni tiene indenne il proprietario dell'Abitazione assicurata per la somma che deve risarcire (capitale, interessi e spese), se civilmente responsabile di Danni involontariamente causati a terzi per:<br>1. morte, lesioni personali;<br>2. distruzione o deterioramento di Cose;<br>3. Danni ad animali;<br>in conseguenza di un fatto accidentale che derivi dalla proprietà delle Abitazioni indicate nella Polizza, diverse da quella abituale, situate nel territorio della Repubblica Italiana, comprese le parti del Fabbricato costituenti proprietà comune di abitazioni in Fabbricati plurifamiliari. Sono compresi i Danni derivanti dalla proprietà dell'Impianto fotovoltaico e/o Impianto solare termico. Sono comprese le Pertinenze quali: dipendenze, recinzioni fisse e cancelli anche con comandi elettrici, giochi ed attrezzature sportive, piscine, parchi, alberi e strade private, purché realizzati nell'Abitazione e negli spazi ad essa adiacenti. |
| **Tutela Legale** | Avvalendosi di AXA Assistance per la gestione e la liquidazione dei Sinistri, accaduti nell'ambito della vita privata, AXA MPS Danni assicura la Tutela legale, nei limiti del Massimale di € 15.000,00 valido per Sinistro, per anno assicurativo. AXA MPS Danni fornisce l'assistenza legale e garantisce il rimborso delle spese legali e peritali extragiudiziali e giudiziali occorrenti per la tutela degli Assicurati in relazione a vertenze e procedimenti previsti in Polizza.<br>L'assicurazione comprende i seguenti oneri:<br>1. le spese per l'intervento di un legale incaricato nei limiti della vigente tariffa professionale forense;<br>2. le indennità per la mediazione, solo nei casi obbligatoriamente previsti per Legge, a carico dell'Assicurato e spettanti all'Organismo di Mediazione costituito da un Ente di diritto pubblico;<br>3. le spese conseguenti ad una transazione autorizzata AXA, comprese le spese della controparte, sempreché siano state autorizzate da AXA Assistance;<br>4. le spese per l'intervento del consulente tecnico d'ufficio, del consulente tecnico di Parte e di periti in genere, purché autorizzate da AXA;<br>5. le spese processuali nel processo penale;<br>6. il Contributo Unificato per le spese degli atti giudiziari, se non ripetuto dalla controparte in caso di soccombenza;<br>7. le spese attinenti all'esecuzione forzata limitatamente ai primi due tentativi esperiti dall'Assicurato;<br>8. le spese necessarie allo svolgimento di arbitrati, per la risoluzione di Controversie garantite in Polizza;<br>9. le spese per le indagini volte alla ricerca di prove a difesa e discolpa dell'Assicurato;<br>10. le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale;<br>11. tali spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Assicurato;<br>12. gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari;<br>13. le spese liquidate a favore della controparte in caso di soccombenza;<br>14. le spese per la negoziazione assistita obbligatoria. |

| | |
|---|---|
| **Cyber risk** | AXA MPS Danni assicura il Cyber risk, la protezione dai rischi derivanti da illeciti commessi attraverso internet, alle condizioni di seguito indicate, nei limiti del Massimale di € 15.000,00 valido per Sinistro, per anno assicurativo. AXA MPS Danni fornisce l'assistenza legale e garantisce il rimborso delle spese legali e peritali extragiudiziali e giudiziali occorrenti per la tutela degli Assicurati in relazione a vertenze e procedimenti previsti in Polizza.<br>La Garanzia comprende i seguenti oneri:<br>1. le spese per l'intervento di un legale incaricato nei limiti della vigente tariffa professionale forense;<br>2. le indennità per la mediazione, solo nei casi obbligatoriamente previsti per Legge, a carico dell'Assicurato e spettanti all'Organismo di Mediazione costituito da un Ente di diritto pubblico;<br>3. le eventuali spese del legale di controparte, in caso di Transazione autorizzata da AXA Assistance;<br>4. le spese per l'intervento del consulente tecnico d'ufficio, del consulente tecnico di Parte e di periti in genere, purché autorizzate da AXA Assistance;<br>5. il Contributo Unificato per le spese degli atti giudiziari, se non ripetuto dalla controparte in caso di soccombenza;<br>6. le spese attinenti all'esecuzione forzata limitatamente ai primi due tentativi esperiti dall'Assicurato;<br>7. le spese necessarie allo svolgimento di arbitrati, per la risoluzione di Controversie garantite in Polizza;<br>8. le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale.<br>9. gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari. |
| **Incendio del fabbricato e Incendio del contenuto** | Sono garantiti gli eventi di seguito elencati:<br>1. Incendio, fulmine, Implosione e Scoppio, compresi quelli verificatisi all'esterno dell'Abitazione;<br>2. fenomeno elettrico, correnti o scariche causati da qualsiasi motivo (es. scarica da fulmine o variazioni di tensione sulla rete elettrica, etc.) subiti da macchine ed impianti elettrici ed elettronici, apparecchi e circuiti compresi, al servizio dell'Abitazione, compreso il relativo Contenuto;<br>3. eventi atmosferici quali: uragano, bufera, tempesta, vento e Cose da esso trascinate, sollevate, trasportate o abbattute, grandine, tromba d'aria, a condizione che gli effetti siano riscontrabili su più beni in zona, assicurati e non.<br>4. sovraccarico neve, compresi gli eventuali Danni di bagnamento all'interno dell'Abitazione ed al Contenuto della stessa, purché avvenuti a seguito di crollo totale o parziale del Tetto o delle pareti esterne per effetto del peso della neve.<br>5. atti vandalici dolosi e sabotaggio anche in conseguenza di tumulto popolare, sciopero, sommossa.<br>6. Esplosione anche provocata da sostanze od ordigni esplosivi;<br>7. urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti all'Assicurato o Contraente, né al suo servizio in transito sulle aree che non siano di loro esclusiva pertinenza, anche quando non vi sia sviluppo di Incendio;<br>8. fumo, gas e vapori fuoriusciti dagli impianti dell'Abitazione, per la produzione di calore, a seguito di guasto. La copertura opera solo per gli impianti collegati con adeguate condutture ad appositi camini;<br>9. caduta di aeromobili, loro parti o Cose da questi trasportate, compresi i Danni causati da caduta di satelliti e meteoriti;<br>10. onda di pressione, urto o bang sonico, provocati dal superamento della velocità del suono da parte di aeromobili od oggetti in genere;<br>11. fuoriuscita di acqua condotta, a seguito di rottura accidentale;<br>12. fuoriuscita di acqua a seguito di traboccamento degli impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o di condizionamento, per occlusione delle relative tubazioni;<br>13. fuoriuscita di acqua a seguito di rottura delle apparecchiature domestiche, compresi i relativi raccordi.<br><br>AXA MPS Danni indennizza, nel rispetto dei Capitali assicurati:<br>14. i guasti causati ai beni assicurati allo scopo di impedire o arrestare l'Incendio e le spese di salvataggio;<br>15. le spese necessarie per demolire, sgomberare, trattare e trasportare alla discarica idonea più vicina i residui del Sinistro indennizzabile, esclusi materiali tossici e nocivi;<br>16. le spese di ospitalità alberghiera per il tempo necessario alla riparazione dei Danni che derivino dal mancato godimento dell'Abitazione qualora, a seguito del Sinistro indennizzabile, l'Abitazione assicurata non sia agibile; |

| | |
|---|---|
| | 17. le spese straordinarie, in caso di Sinistro indennizzabile a termini di Polizza che determini l'inagibilità totale dell'Abitazione assicurata;<br>18. le spese peritali;<br>19. le spese per la ricerca e la riparazione dei guasti che hanno causato la rottura accidentale di pluviali, di grondaie, di impianti idrici ed igienici, con conseguente fuoriuscita di acqua condotta, purché sia stata acquistata la Garanzia Incendio del Fabbricato;<br>20. la perdita delle pigioni relative al Fabbricato rimasto danneggiato per il periodo necessario al suo ripristino,<br>21. le spese sostenute per la sostituzione di Lastre con altre nuove uguali o equivalenti. |
| **Fabbricato base** | AXA MPS Danni indennizza i Danni materiali subiti direttamente dai Fabbricati indicati in Polizza derivanti da Incendio, fulmine, Esplosione, implosione e Scoppio, compresi quelli verificatasi all'esterno del Fabbricato. |
| **Rischio locativo** | AXA MPS Danni indennizza, i Danni materiali direttamente cagionati da Incendio, Esplosione, Scoppio e fumo, anche se causati con colpa grave dell'Assicurato ai locali tenuti in locazione dallo stesso. L'Indennizzo verrà corrisposto tenendo conto dello stato di conservazione, d'uso e di ogni altra circostanza concomitante.<br>La somma assicurata è scelta dal cliente. |
| **Terremoto fabbricato** | AXA MPS Danni indennizza i danni materiali e diretti all'Abitazione assicurata a seguito di Terremoto e, se eventualmente conseguenti, di incendio, esplosione e scoppio.<br>Le scosse registrate nelle 72 ore successive al primo evento, che ha dato luogo ad un Sinistro indennizzabile, sono attribuite ad un medesimo episodio tellurico ed i relativi Danni sono considerati singolo Sinistro, purché avvenuti nel periodo di assicurazione.<br>La compagnia non pagherà somma superiore al limite indicato in polizza, pari ad una percentuale scelta dal contraente (30%, 50%, 70%) del capitale assicurato per la garanzia incendio fabbricato/ incendio fabbricato base. |
| **Terremoto contenuto** | AXA MPS Danni indennizza i danni materiali e diretti al Contenuto assicurato a seguito di terremoto e, se eventualmente conseguenti, di incendio, esplosione e scoppio.<br>Le scosse registrate nelle 72 ore successive al primo evento, che ha dato luogo ad un sinistro indennizzabile, sono attribuite ad un medesimo episodio tellurico ed i relativi danni sono considerati singolo Sinistro, purché avvenuti nel periodo di assicurazione.<br>La compagnia non pagherà somma superiore al limite indicato in polizza, pari ad una percentuale scelta dal contraente (30%, 50%, 70%) del capitale assicurato per la garanzia incendio fabbricato/ incendio fabbricato base. |
| **Alluvione Fabbricato** | AXA MPS Danni indennizza i Danni materiali, compresi quelli di Incendio, Esplosione e Scoppio, subiti direttamente dai Fabbricati indicati in Polizza, causati da fuoriuscita d'acqua, e quanto da essa trasportato, dalle usuali sponde di corsi d'acqua e/o di bacini naturali od artificiali, anche se provocata da terremoto.<br>La compagnia non pagherà somma superiore al limite indicato in polizza, pari ad una percentuale scelta dal contraente (30%, 50%, 70%) del capitale assicurato per la garanzia incendio fabbricato/ incendio fabbricato base. |
| **Alluvione contenuto** | AXA MPS Danni indennizza i Danni materiali, compresi quelli di Incendio, Esplosione e Scoppio, subiti direttamente dal Contenuto dei Fabbricati indicati in Polizza, causati da fuoriuscita d'acqua, e quanto da essa trasportato, dalle usuali sponde di corsi d'acqua e/o di bacini naturali od artificiali, anche se provocata da terremoto.<br>La compagnia non pagherà somma superiore al limite indicato in polizza, pari ad una percentuale scelta dal contraente (30%, 50%, 70%) del capitale assicurato per la garanzia incendio contenuto. |
| **Furto del contenuto** | Sono garantiti gli eventi di seguito elencati:<br>1. **Furto** avvenuto nelle Abitazioni indicate in Polizza, a condizione che l'autore del furto si sia introdotto nei locali contenenti i beni stessi:<br>– violandone le difese esterne mediante rottura, Scasso, uso fraudolento di chiavi, uso di grimaldelli o di arnesi simili;<br>– per via diversa da quella ordinaria, che richieda superamento di ostacoli o di ripari mediante impiego di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale;<br>– con presenza di persone all'interno dei locali stessi e non siano stati posti in essere i mezzi di protezione e chiusura delle finestre o porte-finestre;<br>– in altro modo, rimanendovi clandestinamente, ed abbia poi asportato la refurtiva a locali chiusi; |

| | |
|---|---|
| | 2. **Rapina od estorsione** avvenute nell'Abitazione indicata in Polizza, anche quando le persone sulle quali viene usata violenza o minaccia, siano prelevate dall'esterno e costrette a recarsi nell'Abitazione stessa.<br>Estensioni di garanzia:<br>1. Guasti cagionati dai ladri;<br>2. Spese per migliorie;<br>3. Atti vandalici;<br>4. Scippo e rapina di effetti personali;<br>5. Gioielli e valori portati nei locali di villeggiatura.<br>La somma assicurata è scelta dal cliente. |
| **Energie rinnovabili all risk** | AXA MPS Danni indennizza i Danni materiali diretti (compreso furto, rapina, guasti e fenomeno elettrico) e i Danni indiretti che un Impianto fotovoltaico e/o solare termico può subire secondo il principio All risks. La Garanzia è operante purché gli impianti si trovino nelle ubicazioni indicate in Polizza (se totalmente o parzialmente integrati) o comunque nelle immediate vicinanze delle stesse - massimo 300 mt in linea d'aria - per gli impianti a terra.<br>AXA MPS Danni si obbliga a indennizzare i Danni materiali e diretti causati da un qualunque Sinistro non espressamente escluso che colpisca gli impianti individuati in Polizza, anche se di proprietà di terzi. AXA MPS Danni indennizza inoltre i costi sostenuti per demolire, sgomberare e trasportare fino al più vicino punto di raccolta o di scarico, i residui delle Cose assicurate e danneggiate a seguito di Sinistro indennizzabile.<br>La somma assicurata è scelta dal cliente. |
| **Terremoto energie rinnovabili** | AXA MPS Danni indennizza i danni materiali e diretti all'Impianto fotovoltaico e/o solare termico dell'Abitazione indicata in Polizza a seguito di Terremoto e, se eventualmente conseguenti, di incendio, esplosione e scoppio.<br>Le scosse registrate nelle 72 ore successive al primo evento, che ha dato luogo ad un sinistro indennizzabile, sono attribuite ad un medesimo episodio tellurico ed i relativi danni sono considerati singolo Sinistro, purché avvenuti nel periodo di assicurazione.<br>La compagnia non pagherà somma superiore al limite indicato in polizza, pari ad una percentuale scelta dal contraente (30%, 50%, 70%) del capitale assicurato per la garanzia energie rinnovabili all risks. |
| **Alluvione energie rinnovabili** | AXA MPS Danni indennizza i Danni materiali, compresi quelli di Incendio, Esplosione e Scoppio, subiti direttamente dall'Impianto fotovoltaico e/o solare termico del Fabbricato indicato in Polizza, causati da fuoriuscita d'acqua, e quanto da essa trasportato, dalle usuali sponde di corsi d'acqua e/o di bacini naturali od artificiali, anche se provocata da terremoto.<br>La compagnia non pagherà somma superiore al limite indicato in polizza, pari ad una percentuale scelta dal contraente (30%, 50%, 70%) del capitale assicurato per la garanzia energie rinnovabili. |
| **Assistenza abitazione** | La Garanzia opera:<br>1. mediante contatto telefonico con la Struttura Organizzativa di AXA Assistance 24 ore su 24, 365 giorni l'anno;<br>2. con costi a carico di AXA MPS Danni entro il limite di 1 Sinistro per Assicurato, durante ciascun anno di validità della copertura;<br>3. con il limite di 1 prestazione nell'ambito del medesimo Sinistro;<br>Se, per cause indipendenti dalla Struttura Organizzativa, risultasse impossibile reperire l'artigiano richiesto, AXA Assistance si obbliga a rimborsare la spesa sostenuta dall'Assicurato fino al massimale previsto per ogni singola prestazione di assistenza dietro prestazione di idonea documentazione.<br>La garanzia prevede le seguenti prestazioni:<br>1. Pronto intervento di un idraulico;<br>2. Pronto intervento di un elettricista;<br>3. Pronto intervento di un fabbro/falegname;<br>4. Pronto intervento di un vetraio/serrandista;<br>5. Pronto Intervento di un termoidraulico;<br>6. Pronto Intervento riparatore elettrodomestici;<br>7. Pronto Intervento tecnico riparatore condizionatori;<br>8. Pronto Intervento tecnico specializzato in disinfestazione;<br>9. Servizio Canal Jet e Assistenza ai sistemi di raccolta delle acque meteoriche;<br>10. Ripristino dell'abitabilità;<br>11. Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'Abitazione;<br>12. Trasloco definitivo;<br>13. Viaggio imprevisto (prestazione valida ad oltre 100 km dall'Abitazione); |

| | |
|---|---|
| | 14. Sistemazione provvisoria d'emergenza;<br>15. Pronto intervento guardia giurata;<br>16. Auto sostitutiva a seguito di Furto;<br>17. Consulenza veterinaria d'urgenza;<br>18. Informazioni veterinarie (prestazione operante dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi);<br>19. Servizio di ricerca fornitori e artigiani convenzionati. |
| **InC@sa** | **Garanzia operante, se acquistata e pagato regolarmente il relativo premio, esclusivamente per i contratti stipulati sino al 20/09/2019 e salvo disdetta della garanzia da parte del cliente.**<br><br>**Pronto intervento artigiano**<br>La garanzia opera:<br>1. mediante contatto telefonico con la Struttura Organizzativa 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno;<br>2. entro il limite del Massimale previsto per ciascun tipo di Prestazione di assistenza.<br>Se, per cause indipendenti dalla Struttura Organizzativa, risultasse impossibile reperire l'artigiano richiesto, AXA Assistance si obbliga a rimborsare la spesa sostenuta dall'Assicurato fino al massimale previsto per ogni singola prestazione di assistenza dietro prestazione di idonea documentazione.<br><br>La garanzia prevede le seguenti prestazioni:<br>1. Pronto intervento di un idraulico;<br>2. Pronto intervento di un elettricista;<br>3. Pronto intervento di un fabbro/falegname;<br>4. Pronto intervento di un vetraio/serrandista;<br>5. Pronto Intervento di un termoidraulico;<br>6. Pronto Intervento riparatore elettrodomestici;<br>7. Pronto Intervento tecnico riparatore condizionatori;<br>8. Pronto Intervento tecnico specializzato in disinfestazione;<br>9. Servizio Canal Jet e Assistenza ai sistemi di raccolta delle acque meteoriche;<br>10. Ripristino dell'abitabilità;<br>11. Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'Abitazione;<br>12. Trasloco definitivo;<br>13. Viaggio imprevisto (prestazione valida ad oltre 100 km dall'Abitazione);<br>14. Sistemazione provvisoria d'emergenza;<br>15. Pronto intervento guardia giurata;<br>16. Auto sostitutiva a seguito di Furto;<br>17. Consulenza veterinaria d'urgenza;<br>18. Informazioni veterinarie (prestazione operante dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi);<br>19. Servizio di ricerca fornitori e artigiani convenzionati.<br><br>**Assistenza medica d'urgenza**<br>La garanzia opera:<br>– nel territorio della Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano;<br>– a favore dell'Assicurato e del suo Nucleo Familiare con costi a carico di AXA Assistance entro il limite di 2 Sinistri,<br>– durante ciascun anno di validità della copertura;<br>– a favore degli ospiti presso l'Abitazione entro il limite di 1 sinistro, durante ciascun anno di validità della<br>– copertura;<br>– mediante contatto telefonico con la Struttura Organizzativa 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno;<br>– senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo Sinistro;<br>– entro il limite del Massimale previsto per ciascun tipo di prestazione di Assistenza.<br>La garanzia prevede le seguenti prestazioni:<br>1. Consulto medico telefonico;<br>2. Invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza;<br>3. Consulto medico specialistico pediatrico. |

| | |
|---|---|
| | **Assistenza domiciliare**<br>La garanzia opera:<br>– nel territorio della Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.<br>– mediante contatto telefonico con la Struttura Organizzativa 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno;<br>– con costi a carico di AXA Assistance entro il limite di 2 Sinistri, durante ciascun anno di validità della copertura;<br>– senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo Sinistro;<br>– entro il limite del Massimale previsto per ciascun tipo di Prestazione di Assistenza.<br>La garanzia prevede le seguenti prestazioni:<br>1. Invio collaboratrice domestica;<br>2. Invio badante;<br>3. Invio baby sitter;<br>4. Invio pet sitter;<br>5. Invio spesa a casa;<br>6. Disbrigo delle quotidianità.<br>**Estensione di garanzia elettrodomestici**<br>La copertura decorre dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello di effetto dell'Assicurazione. Qualora la riparazione sul posto non sia possibile, Axa Assistance provvederà al trasporto del bene presso un centro autorizzato.<br>Se la riparazione non fosse possibile o il suo costo fosse superiore al valore dell'elettrodomestico, si provvederà all'Indennizzo, decurtando il prezzo d'acquisto indicato sullo scontrino (ricevuta o fattura) del 1% per ogni mese trascorso tra la data di acquisto del bene e la data del Sinistro fino ad un limite massimo del 50%.<br>La seguente garanzia è operante per gli elettrodomestici presenti nell'Abitazione che soddisfino i seguenti requisiti:<br>1. uso esclusivamente domestico o personale;<br>2. prezzo di acquisto di almeno € 150,00 e fino a € 2.500,00;<br>3. acquistato in un negozio in Italia (e non una zona Duty Free), oppure tramite un sito web laddove la società di vendita abbia la sede legale in Italia;<br>4. garanzia originale di almeno 24 mesi;<br>5. data di acquisto superiore a 24 mesi e inferiore a 60 mesi.<br>**Assistenza informatica**<br>La copertura decorre dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello di effetto dell'Assicurazione. La Struttura Organizzativa è a disposizione dalle 9 alle 20 dal lunedì al venerdì dei giorni feriali, per fornire Assistenza.<br>Axa Assistance potrà effettuare solo gli interventi di Assistenza in remoto e di Assistenza tecnica a domicilio che siano in grado di non alterare l'eventuale garanzia originale del fabbricante/ rivenditore. Axa Assistance potrà prendere a carico solo gli interventi di Assistenza in remoto e di Assistenza tecnica a domicilio che vengano effettuati su Apparati Digitali "Home" e su Apparati Digitali "Mobile" provvisti di software open source o provvisti di regolare licenza.<br>La garanzia prevede le seguenti prestazioni:<br>1. Ripristino dell'operatività dell'Apparato Digitale "Home" e dell'Apparato Digitale "Mobile";<br>2. Ripristino dell'operatività della Rete Domestica (Apparato Digitale "Home");<br>3. Intervento a seguito di virus (sull'Apparato Digitale "Home" e sull'Apparato Digitale "Mobile").<br>**Check up casa**<br>L'Assicurato può chiedere, per l'Abitazione, il controllo di conformità dell'impianto elettrico, oppure dell'impianto di gas-riscaldamento, effettuato da fornitori convenzionati. Il controllo potrà essere ripetuto ogni 3 anni assicurativi, per tutta la durata del contratto, purché la presente Garanzia InC@sa sia in vigore. Al termine del Check up Casa sarà rilasciata una dichiarazione sullo stato dell'impianto controllato, rilevando le eventuali «non conformità» e indicando l'azione da intraprendere al fine di sanarle. |

| | |
|---|---|
| **Vivo Casa!** | **1 – Assistenza all'abitazione CON MASSIMALE A CONSUMO**<br>**1.A - Pronto Intervento Artigiano**<br>Nei casi previsti ai successivi punti a), b), c), d), e), f) AXA Assistance si obbliga a reperire ed inviare un artigiano convenzionato entro 3 ore lavorative (coerentemente con gli orari di attività dell'artigiano) dalla richiesta pervenuta in Struttura Organizzativa e 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno. Se, per cause indipendenti dalla Struttura Organizzativa, risultasse impossibile reperire l'artigiano richiesto, AXA Assistance si obbliga a rimborsare la spesa sostenuta dall'assicurato fino al massimale previsto dietro presentazione di idonea documentazione.<br>AXA Assistance si rende disponibile, su richiesta dell'Assicurato, al momento del sinistro, a convenzionare l'artigiano locale di fiducia dell'Assicurato alle tariffe previste dal proprio accordo di convenzionamento, inserendo temporaneamente il fornitore nel proprio network.<br>Sono previste le seguenti prestazioni:<br>a) Pronto Intervento di un idraulico<br>b) Pronto Intervento di un elettricista<br>c) Pronto Intervento di un fabbro/falegname<br>d) Pronto Intervento di un serrandista<br>e) Pronto Intervento di un vetraio<br>f) Pronto Intervento di un termoidraulico<br>g) Pronto Intervento riparatore elettrodomestici<br>h) Pronto Intervento tecnico riparatore condizionatori<br>i) Pronto Intervento tecnico specializzato in disinfestazione<br>j) Servizio Canal Jet e di Assistenza alle condotte idriche-igieniche o dei sistemi di scolo<br>k) Invio di un Tecnico del gas in caso di urgenza<br><br>**1.B - Servizi di risanamento e gestione emergenza**<br>l) Ripristino dell'abitabilità<br>m) Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione<br>n) Trasloco definitivo<br>o) Viaggio imprevisto (Garanzia valida oltre 100 km dall'abitazione)<br>p) Sistemazione provvisoria d'emergenza<br>q) Pronto Intervento guardia giurata<br><br>**2 - Servizio di ricerca artigiani e fornitori convenzionati**<br>Nel caso in cui l'Assicurato richieda un intervento non coperto dalla polizza o legato ad esigenze personali non correlate ad una situazione di emergenza, la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, è a disposizione dell'Assicurato per ricercare e fissare un primo appuntamento con l'artigiano o professionista necessario, tra quelli elencati di seguito:<br>• idraulici;<br>• elettricisti;<br>• fabbri/falegnami;<br>• vetrai/serrandisti;<br>• termoidraulici;<br>• riparatori di elettrodomestici e condizionatori;<br>• tecnici specializzati in disinfestazione;<br>• tecnici del servizio canaljet;<br>• società specializzate in asciugatura dell'abitazione;<br>• società specializzate in traslochi;<br>• guardie giurate.<br><br>**3 - Check Up casa**<br>a) Controllo conformità impianto elettrico o di gas-riscaldamento<br>A decorrere dalla stipula della polizza, l'Assicurato può chiedere, per la propria abitazione, uno tra i seguenti check up:<br>– controllo di conformità dell'impianto elettrico;<br>– controllo di conformità dell'impianto di gas-riscaldamento;<br>– check up di uno a scelta tra gli elettrodomestici presenti in casa (i.e. lavatrice, lavastoviglie, forno, frigorifero, piano cottura).<br>Il check up verrà effettuato da fornitori convenzionati. Il controllo potrà essere effettuato una volta per anno assicurativo, per tutta la durata del contratto, purché la presente polizza "Vivo Casa!" rimanga in vigore.<br>L'Assicurato potrà richiedere il check up anche di un secondo elettrodomestico a sua scelta nel corso del medesimo intervento. Il costo del check up del secondo elettrodomestico rimarrà a carico dell'Assicurato che potrà usufruire delle tariffe agevolate senza dover pagare nuovamente l'uscita. |

| | |
|---|---|
| | **4 - Estensione di Garanzia Eletrodomestici**<br>Sono idonei alla copertura assicurativa gli apparecchi o dispositivi indicati nelle Definizioni che rispettano i seguenti criteri:<br>• posizionati solamente nell'abitazione principale assicurata in dell'assicurato/nell'abitazione principale oggetto della polizza;<br>• con un Periodo di Carenza di 30 giorni dalla data di decorrenza della polizza;<br>• con un'età fino a:<br>– 7 anni per gli Elettrodomestici da Cucina (di cui i primi due anni coperti dalla Garanzia Legale/Convenzionale e i restanti 5 dalla copertura assicurativa);<br>– 5 anni per i Sistemi di Home Entertainment (di cui i primi due anni coperti dalla Garanzia Legale/Convenzionale e i restanti 3 dalla copertura assicurativa);<br>– 3 anni per i Piccoli Elettrodomestici (PE) (di cui i primi due anni coperti dalla Garanzia Legale/Convenzionale e l'anno restante dalla copertura assicurativa);<br>• non più coperti dalla garanzia legale o convenzionale del produttore/rivenditore (minimo 24 mesi), o non coperti da qualsiasi ulteriore estensione di garanzia che copre già il bene;<br>• con un prezzo d'acquisto superiore o uguale a € 150 (IVA inclusa) e inferiore o uguale a € 5.000 (IVA inclusa) per gli Elettrodomestici da Cucina e i Sistemi di Home Entertainment;<br>• con un prezzo di acquisto superiore o uguale a € 150 (IVA inclusa) e inferiore o uguale a € 2.000 (IVA inclusa) per i Piccoli Elettrodomestici (PE).<br><br>Per la garanzia Vivo Casa! si intendono operanti all'interno della presente sezione le seguenti due prestazioni:<br><br>**1. Riparazione**<br>La gestione dell'Assistenza per la riparazione dell'elettrodomestico in copertura è affidata da AXA MPS DANNI a AXA Assistance ed opera in caso di Guasto o malfunzionamento dell'apparecchio.<br><br>**2. Indennizzo**<br>La gestione dell'Indennizzo, affidata ad AXA MPS DANNI, opera qualora l'apparecchio fosse non riparabile o il costo della riparazione dell'apparecchio risultasse antieconomico, ossia il costo della riparazione fosse superiore al costo della sostituzione dell'apparecchio con uno di caratteristiche tecniche equivalenti, la Società provvederà all'indennizzo, decurtando il prezzo d'acquisto indicato sullo scontrino (ricevuta o fattura) dell'1% per ogni mese trascorso tra la data di acquisto del bene e la data del sinistro fino ad un limite massimo del 50%.<br>Si specifica che l'indennizzo sarà calcolato sul prezzo d'acquisto, comprensivo di IVA, indicato sullo scontrino. |

## Che cosa NON è assicurato?

| | |
|---|---|
| **Infortuni** | Sono esclusi dall'assicurazione gli Infortuni causati:<br>1. dalla guida o uso anche come passeggero di mezzi di locomozione aerei, compresi deltaplani e ultraleggeri;<br>2. dalla pratica di sport aerei in genere quali a puro titolo esemplificativo: deltaplani, velivoli ultraleggeri, paracadutismo, parapendio;<br>3. dalla guida e uso di mezzi subacquei;<br>4. dalla guida di veicoli in conseguenza di crisi epilettiche dell'Assicurato;<br>5. dalla pratica di sport estremi e pericolosi in genere quali a puro titolo esemplificativo: pugilato, atletica pesante, arti marziali, lotta nelle sue varie forme, alpinismo con scalata di difficoltà superiore al 3° grado della scala di Monaco, free climbing, skeleton, velocità pura su sci, sci estremo, football americano, rugby, hockey, discese su rapide con qualsiasi mezzo, regate o traversate in alto mare effettuate solitariamente, bungee jumping, salti dal trampolino con sci od idrosci nonché sci acrobatico, immersioni con autorespiratore, speleologia;<br>6. dalla partecipazione a corse e gare (e relative prove ed allenamenti) comportanti l'uso di veicoli o natanti a motore, salvo che si tratti di gare di regolarità pura, nonché a regate veliche svolte in mari diversi dal Mar Mediterraneo;<br>7. dalla partecipazione a competizioni (e relative prove ed allenamenti) di baseball, calcio, calcetto, calciotto e simili, pallavolo, beach-volley, pallacanestro, pallamano, sci e snowboard non estremi, ciclismo, sport equestri, pattinaggio, se organizzate da Federazioni sportive o Enti Sportivi riconosciuti dal Comitato Olimpico Nazionale Italiano (C.O.N.I.);<br>8. da ubriachezza dell'Assicurato, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti o allucinogeni;<br>9. da tumulti popolari, atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato abbia preso parte attiva;<br>10. da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;<br>11. movimenti tellurici, inondazioni o eruzioni vulcaniche;<br>12. da guerra, insurrezioni, o atti terroristici comprese le conseguenze dirette od indirette di contaminazioni chimiche e biologiche;<br>13. da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratici, raggi X, etc.);<br>14. gli Infortuni causati da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da Infortunio;<br>15. Infortuni le cui conseguenze si concretizzino nella sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S);<br>16. le ernie e le rotture sottocutanee di tendini. |
| **InGiro** | **Morte - Invalidità permanente - Rimborso Spese di Cura**<br>L'assicurazione non è operante per gli infortuni causati:<br>1) dalla guida o uso anche come passeggero di mezzi di locomozione aerei, compresi deltaplani e ultraleggeri, salvo quanto previsto dall'art. 3.1 - "Cosa posso assicurare";<br>2) dalla guida di qualsiasi veicolo o imbarcazione a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;<br>3) dall'uso del veicolo diverso da quello indicato dalla carta di circolazione;<br>4) da ubriachezza dell'Assicurato, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti o allucinogeni;<br>5) da azioni delittuose compiute o tentate dall'Assicurato, intendendosi invece compresi quelli sofferti in conseguenza di imprudenza, imperizia o negligenza anche gravi;<br>6) da atti commessi volontariamente dall'Assicurato contro la sua persona o da lui consentiti;<br>7) dall'uso, anche come passeggero, di veicoli o imbarcazioni a motore in competizioni non di regolarità pura e nelle relative prove e durante la partecipazione a gare ciclistiche;<br>8) da movimenti tellurici, inondazioni ed eruzioni vulcaniche, salvo quanto previsto dalle estensioni di garanzia, in merito agli eventi naturali catastrofici;<br>10) da guerra (dichiarata o non dichiarata) od insurrezioni, salvo quanto previsto dalle estensioni di garanzia, in merito al Rischio guerra;<br>11) da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratici, raggi X, ecc.);<br>12) le ernie e le rotture sottocutanee di tendini, salvo quanto previsto dalle estensioni di garanzia, in merito alle "Ernie traumatiche o da sforzo" e alle "Rotture sottocutanee di tendini"; |

13) le conseguenze dell'infortunio che si concretizzino nella sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S), nella sieropositività da HIV e nelle sindromi ad esse correlate;
14) le prestazioni sanitarie non riconosciute dalla medicina ufficiale, quelle non effettuate da medici o paramedici abilitati all'esercizio dell'attività professionale;
15) le cure odontoiatriche ed ortodontiche salvo quanto previsto dall'art. 3.2.C - alla lettera a) "Rimborso spese di cura da infortunio".

Sono inoltre esclusi dall'assicurazione:

16) le conseguenze di operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
16) gli infarti da qualsiasi causa determinati.
17) le ernie discali.

Non sono assicurabili le persone affette da alcoolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.), sieropositività da H.I.V., epilessia nonché dalle seguenti infermità mentali: schizofrenia, forme maniaco depressive o stati paranoici, sindromi bipolari ed Alzheimer.

Qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra elencate insorgano nel corso del contratto si applicheranno le disposizioni dell'art. 1898 del Codice Civile, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato.

Sono comunque esclusi gli infortuni derivanti da guerra ed insurrezione popolare che colpissero l'Assicurato nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino.

**Responsabilità civile della vita privata**

Fermo restando l'esclusione relativa a tutti i danni che si verifichino all'interno delle mura domestiche, sono esclusi altresì i danni:

1. alle cose che l'Assicurato detiene a qualsiasi titolo;
2. alle cose che derivano da incendio, implosione, esplosione o scoppio, diversi da quelli previsti nell'art. 3.2.D "Responsabilità per i fatti della vita privata" alla lettera o);
3. ai locali ed al contenuto dell'abitazione abituale tenuta in affitto;
4. da circolazione di veicoli su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate, tranne quanto previsto nell'art. 3.2.D "Responsabilità per i fatti della vita privata" alle lettere a) e m);
5. da proprietà ed uso di natanti o unità naviganti diversi da quelli descritti nell'art. 3.2.D "Responsabilità civile della vita privata" alla lettera e);
6. da furto;
7. derivanti dalla proprietà e dalla conduzione dell'abitazione;
8. derivanti dalla proprietà o uso di cani, gatti e animali in genere;
9. derivanti dall'esercizio della caccia;
10. verificatisi nello svolgimento di gare sportive e relativi allenamenti se sono effettuati non a carattere amatoriale o prevedano l'impiego di veicoli a motore;
11. verificatisi nella pratica del paracadutismo, parapendio e sport aerei in genere;
12. causati da esercizio di attività professionali, od attività comunque retribuite, svolte dall'Assicurato e/o dal proprio nucleo familiare;
13. conseguenti a inadempimenti di natura contrattuale o tributaria;
14. derivanti da impiego di aeromobili;
15. derivanti da detenzione o impiego di esplosivi;
16. verificatisi in relazione alla conduzione dello studio professionale;
17. causati da presenza, detenzione di amianto, di prodotti di amianto o contenenti amianto o da questo derivanti;
18. derivanti da campi elettromagnetici;
19. conseguenti ad attività di volontariato di natura medica-infermieristica, salvo quanto previsto nell'art. 3.2.D "Responsabilità per i fatti della vita privata" alla lettera f);
20. conseguenti a:
    - inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo;
    - deviazione, alterazione, interruzione, impoverimento di sorgenti, corsi d'acqua, falde acquifere, giacimenti minerari ed in genere di quanto si trovi nel sottosuolo, suscettibile di sfruttamento;
    - trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, macchine acceleratrici) ovvero da produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive.
21. da spargimento d'acqua conseguente a rotture accidentali di tubazioni, condutture o impianti idrici ed igienici;
22. da rigurgito di fogna conseguente a rigurgito o traboccamento della rete fognaria pubblica;
23. derivanti unicamente da umidità, stillicidio e, in genere, da insalubrità dei locali;
24. derivanti dalla proprietà e conduzione di abitazioni.

| | |
|---|---|
| | Sono comunque esclusi:<br>25. in caso di mancata sorveglianza di minori temporaneamente affidati all'Assicurato, i danni a cose di loro proprietà o in uso;<br>26. in caso di figli minori dell'Assicurato affidati a persone non facenti parte del nucleo familiare dell'Assicurato, sono esclusi i danni cagionati a cose di proprietà o in uso al sorvegliante;<br>27. in caso i figli accidentalmente si causino una lesione corporale da cui derivi un'invalidità permanente, non rientrano le spese sanitarie sostenute a seguito delle lesioni subite.<br>28. per la proprietà ed uso di biciclette e monopattini elettrici, di cui alla lettera a, sono esclusi i danni causati da biciclette elettriche con potenza superiore a 0,25 kw e monopattini elettrici con potenza superiore a 0,50 kw<br>29. per il modellismo, anche a motore, gli aeromodelli di cui alla lettera d, sono esclusi i danni a modelli, aeromodelli ed aeromobili a pilotaggio remoto di terzi;<br>30. per gli aeromobili a pilotaggio remoto di cui alla lettera d, sono esclusi:<br>- i danni causati da aeromobili a pilotaggio remoto con peso al decollo maggiore a 900 grammi;<br>- i danni in caso di utilizzo da parte di persone non in possesso di valide abilitazioni e attestati di competenza se previsti da norme di sicurezza o di esercizio, regolamenti o disposizioni di legge in vigore al momento del sinistro;<br>- i danni ad aeromobili a pilotaggio remoto, modelli ed aeromodelli di terzi.<br><br>Non sono considerati terzi il coniuge, il convivente di fatto, le persone iscritte nel suo stato di famiglia e qualsiasi altro parente od affine con lui convivente, tranne quanto previsto per i figli minori dell'Assicurato limitatamente alle lesioni corporali.<br><br>**Assistenza**<br>Le prestazioni di assistenza garantiscono le persone assicurate nei casi di infortunio.<br>Le prestazioni non sono altresì fornite per i viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali. Sono escluse le spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto.<br>Sono altresì escluse le prestazioni, o le spese, non autorizzate specificatamente da AXA Assistance.<br>Per il Trasporto salma sono escluse dalla prestazione le spese relative a:<br>- la cerimonia funebre e l'inumazione, che sono a carico della famiglia;<br>- l'eventuale recupero della salma;<br>- il soggiorno del familiare. |
| **Infortuni e malattia** | L'assicurazione non è operante per:<br>1. le Malattie e gli stati patologici conosciuti e/o diagnosticati anteriormente alla stipula del contratto;<br>2. le Malattie mentali e i disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;<br>3. le cure relative a psicoterapia e/o altre prestazioni terapeutiche relative a depressione, stati d'ansia o fenomeni comportamentali in genere;<br>4. le cure per infertilità, sterilità maschile e femminile, fecondazione assistita e simili, impotenza;<br>5. l'aborto volontario non terapeutico;<br>6. la cura di intossicazioni conseguenti ad abuso di alcoolici o ad uso non terapeutico di psicofarmaci, di stupefacenti o di allucinogeni e simili;<br>7. le cure e gli interventi per l'eliminazione o correzione di Difetti fisici, se non insorti in corso di contratto;<br>8. le cure per l'eliminazione o correzione di Malformazioni, salvo le Malformazioni di cui l'Assicurato sia portatore inconscio;<br>9. la correzione della miopia, astigmatismo, ipermetropia;<br>10. le applicazioni e gli interventi di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da neoplasie maligne nei 360 giorni successivi all'Intervento chirurgico demolitivo, o da Infortunio indennizzabile comprovato da referto di pronto soccorso, purché effettuati durante la validità del contratto);<br>11. le protesi dentarie nonché le prestazioni e le cure odontoiatriche ed ortodontiche (comprese le parodontopatie);<br>12. le cure non riconosciute dalla medicina ufficiale nonché quelle non effettuate da medici o paramedici abilitati all'esercizio dell'attività professionale;<br>13. le cure fitoterapiche, idropiniche, dietetiche e termali;<br>14. l'agopuntura;<br>15. i Ricoveri e le degenze in regime di Day hospital avvenuti al fine di effettuare Visite Specialistiche e/o accertamenti diagnostici a qualunque titolo praticati o allo scopo di praticare trattamenti terapeutici che possano essere effettuati ambulatorialmente, senza recare pregiudizio alla salute del paziente;<br>16. i Ricoveri in Istituti o reparti specializzati per le cure geriatriche o terapie di lunga degenza;<br>17. le conseguenze e/o eventi derivanti da patologie riconducibili ad epidemie aventi caratteristica di pandemia, dichiarate da OMS, di gravità e virulenza tale da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;<br>18. le spese non direttamente inerenti la cura o l'Intervento, quali ad esempio spese per telefonate, televisione, bar, ristorante e simili;<br>19. gli accertamenti diagnostici, la psicoterapia, le terapie mediche e quelle chirurgiche, legati ai disturbi d'identità sessuale. |

| | |
|---|---|
| **Malattia** | Sono escluse dall'assicurazione le Invalidità permanenti:<br>1. preesistenti alla data di effetto della presente Polizza;<br>2. da Malattie che siano l'espressione o la conseguenza di situazioni patologiche insorte anteriormente alla data di decorrenza della Polizza e già note in quel momento, in quanto già diagnosticate o curate all'Assicurato;<br>3. conseguenti ad abuso di alcoolici o uso, a scopo non terapeutico, di psicofarmaci, stupefacenti, allucinogeni e simili;<br>4. derivanti da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e ad accelerazioni di particelle atomiche;<br>5. derivanti da stato di guerra, internazionale o civile, lotta armata e insurrezione, tumulti popolari e atti di terrorismo, comprese le conseguenze dirette o indirette di contaminazioni chimiche e biologiche;<br>6. conseguenti a movimenti tellurici, inondazioni, alluvioni ed eruzioni vulcaniche;<br>7. derivanti da trattamenti estetici, cure dimagranti e dietetiche;<br>8. derivanti da Malattie mentali e disturbi psichici in genere, le Malattie nevrotiche, ivi comprese le sindromi ansiose e/o depressive;<br>9. derivanti dalla sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.) o altre patologie ad esse correlate;<br>10. conseguenti ad atti commessi volontariamente dall'Assicurato contro la sua persona o da lui consentiti;<br>11. derivanti da patologie determinate da influenze elettromagnetiche;<br>12. le conseguenze e/o eventi derivanti da patologie riconducibili ad epidemie aventi caratteristica di pandemia, dichiarate da OMS, di gravità e virulenza tale da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. |
| **Perdita di impiego e rilancio professionale** | La Garanzia non è operante nel caso di:<br>1. licenziamenti dovuti a "giusta causa", giustificato motivo soggettivo, motivi disciplinari e professionali;<br>2. dimissioni;<br>3. licenziamenti tra congiunti, ascendenti e discendenti; d. cessazioni, alla loro scadenza, dei contratti di lavoro a tempo determinato, contratti di inserimento (ex formazione lavoro), contratti di apprendistato, contratti di somministrazione lavoro (ex interinali) stagionali, temporanei e contratti di lavoro intermittente;<br>4. contratti di lavoro non regolati dal diritto italiano;<br>5. licenziamenti a seguito dell'età richiesta per il diritto al trattamento pensionistico di vecchiaia;<br>6. risoluzioni del rapporto di lavoro anche consensuali avvenute a seguito di processi di riorganizzazione aziendale in base ai quali sono previsti trattamenti accompagnatori alla quiescenza;<br>7. messa in mobilità del Lavoratore dipendente che, nell'arco del periodo di mobilità stessa, maturi il diritto al trattamento pensionistico di anzianità e/o di vecchiaia;<br>8. situazioni di disoccupazione che diano luogo alla prestazione da parte della Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria (anche in deroga), Edilizia o Straordinaria (anche in deroga);<br>9. licenziamento per superamento del periodo di comporto;<br>10. licenziamento dovuto alla carcerazione del lavoratore.<br>La Garanzia non è operante se:<br>1. alla data di decorrenza dell'assicurazione, l'Assicurato era a conoscenza della prossima disoccupazione, o comunque gli erano note circostanze che oggettivamente facevano prevedere che tale evento si sarebbe verificato;<br>2. la perdita del posto di lavoro è un evento programmato in base alla natura di rapporto a tempo determinato del contratto di lavoro o se, comunque, il rapporto di lavoro dell'Assicurato aveva carattere stagionale e/o temporaneo e/o la relativa perdita è la conseguenza della scadenza di un termine (ad esempio, contratto di formazione e lavoro, di inserimento, apprendistato, etc.) o della interruzione di un rapporto di "Lavoro a progetto";<br>3. l'Assicurato non si è iscritto nell'elenco anagrafico con lo status di disoccupato in Italia, ad eccezione dei casi di regolare iscrizione nelle liste di "mobilità";<br>4. al momento del Sinistro l'Assicurato stava svolgendo la propria normale attività lavorativa all'estero, salvo che ciò stesse avvenendo nell'ambito di un contratto di lavoro regolato dalla Legge italiana o comunque se l'Assicurato ha un contratto non regolato dalla Legge italiana. |

| | |
|---|---|
| **Assistenza persona** | Per la prestazione di **Trasferimento sanitario programmato** sono escluse:<br>1. le infermità o lesioni che a giudizio del servizio medico della Struttura Organizzativa di AXA Assistance possono essere curate sul posto;<br>2. le Malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;<br>3. tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale fosse ricoverato;<br>4. tutte le spese diverse da quelle indicate;<br>5. tutte le spese sostenute per Malattie preesistenti. |
| **Second opinione e assistenza domiciliare** | Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:<br>1. atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni (dopo il 10° giorno dall'inizio delle ostilità qualora l'Assicurato risulti sorpreso mentre si trovava in un Paese in pace alla sua partenza);<br>2. eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;<br>3. sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;<br>4. dolo o colpa grave dell'Assicurato, compreso il suicidio o tentato suicidio;<br>5. abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;<br>6. Infortuni derivanti da atti di pura temerarietà dell'Assicurato;<br>7. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove ed allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idroscì, uso di guidoslitta o pratica di sport aerei in genere, pratica di pugilato, lotta, rugby, football americano, immersioni, atletica pesante, hockey su ghiaccio;<br>8. ogni Sinistro derivante da situazioni patologiche pregresse già note all'Assicurato;<br>9. Sinistri il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;<br>10. viaggi intrapresi dall'Assicurato nonostante il parere negativo di un medico curante o per sottoporsi a cure mediche o trattamenti medico-chirurgici.<br>Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto e nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'autorità pubblica competente. Le prestazioni non sono altresì fornite per i viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali. Sono escluse le spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto. |
| **Viaggio** | Nessuna delle prestazioni della Sezione Viaggi opera qualora l'Assicurato non abbia preventivamente contattato la Struttura Organizzativa, fatta eccezione per le prestazioni a rimborso spese mediche in viaggio. È altresì escluso dalla copertura ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o Sinistro derivante direttamente o indirettamente da:<br>1. situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;<br>2. atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;<br>3. radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti;<br>4. trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura;<br>5. inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;<br>6. spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto;<br>7. dolo o colpa grave dell'Assicurato.<br>Le prestazioni di **Assistenza in viaggio** e **spese mediche in viaggio** non sono dovute nei seguenti casi:<br>1. se l'Assicurato (o chi per esso) disattende le indicazioni della Struttura Organizzativa, ossia richieda di essere dimesso dalla struttura presso la quale è ricoverato, contro il parere dei sanitari della struttura stessa; o rifiuti il trasporto/ rientro sanitario. In questo ultimo caso la Struttura Organizzativa sospenderà immediatamente l'assistenza e la copertura delle ulteriori spese mediche maturate dal giorno successivo del rifiuto del trasporto/rientro sanitario in Italia;<br>2. Viaggio intrapreso verso un territorio dove, al momento della partenza, sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;<br>3. Viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;<br>4. mancata osservanza/rispetto delle norme previste in materia di vaccini e profilassi. |

| | |
|---|---|
| **Viaggio** | Con riferimento alla sola prestazione Assistenza in Viaggio, AXA MPS Danni non prende in carico gli eventi conseguenti a:<br>1. mancato contatto con la Struttura Organizzativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa;<br>2. Viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.<br>Inoltre:<br>1. le Prestazioni di assistenza sono fornite per Sinistro, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;<br>2. le Prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che la Struttura Organizzativa; ritiene, a suo insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;<br>3. AXA MPS Danni non potrà essere ritenuta responsabile di:<br>– ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore, a disposizioni delle Autorità locali o contrarie a norme e regolamenti vigenti nel luogo di erogazione della prestazione;<br>– errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato o da chi per esso.<br>4. AXA MPS Danni non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.<br>Con riferimento alla sola prestazione Spese Mediche in Viaggio, AXA MPS Danni non prende in carico le spese conseguenti a:<br>1. cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste;<br>2. acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;<br>3. infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;<br>4. cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure termali e dimagranti;<br>5. interruzione volontaria della gravidanza;<br>6. pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti;<br>7. qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;<br>8. acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto;<br>9. le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in Viaggio.<br>La prestazione non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:<br>– parto naturale o con taglio cesareo;<br>– stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;<br>– dolo dell'Assicurato;<br>– abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;<br>– tentato suicidio o suicidio.<br>Le prestazioni per gli **Infortuni in viaggio e in volo** non sono dovute nei seguenti casi:<br>1. allo svolgimento di ogni attività professionale o lavoro retribuito, comunque e dovunque esplicato;<br>2. alla guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato. I camper, anche quelli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B, sono invece sempre inclusi in copertura;<br>3. all'uso, anche come passeggero, di aeromobili (compresi deltaplani ed ultraleggeri);<br>4. a operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non conseguenti ad infortunio;<br>5. a tentativo di suicidio o suicidio;<br>6. alla partecipazione, anche come passeggero, a competizioni sportive e relative prove con o senza l'utilizzo di veicoli a motore salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;<br>7. pugilato, atletica pesante, arti marziali, lotta nelle sue varie forme, alpinismo con scalata di difficoltà superiore al 3° grado della scala di Monaco, free climbing, skeleton, velocità pura su sci, sci estremo, football americano, rugby, hockey, discese su rapide con qualsiasi mezzo, regate o traversate in alto mare effettuate solitariamente, bungee jumping, salti dal trampolino con sci od idrosci nonché sci acrobatico, immersioni con autorespiratore, speleologia;<br>8. a ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti o allucinogeni;<br>9. alla sindrome da immuno deficienza acquisita (AIDS);<br>10. alle ernie, eccetto quelle addominali da sforzo;<br>11. agli infarti da qualsiasi causa determinati. |

| | |
|---|---|
| **Viaggio** | Per gli Infortuni in volo, AXA MPS Danni non corrisponde l'Indennizzo per gli Infortuni direttamente od indirettamente:<br>1. avvenuti su qualsiasi mezzo che non sia considerato aeromobile ai sensi di legge come, ad esempio, gli apparecchi per il volo da diporto o sportivo (deltaplani, ultraleggeri, girocotteri, parapendio, ecc.);<br>2. avvenuti su aeromobili diversi da quelli adibiti a trasporto pubblico di passeggeri, nonché su aeromobili di proprietà, affiliati od in uso ad aeroclubs;<br>3. avvenuti su aeromobili operanti in violazione di disposizioni di legge, regolamenti, norme di esercizio o di aeronavigabilità, nonché su aeromobili il cui equipaggio non sia in possesso delle prescritte licenze o abilitazioni in corso di validità, quando la violazione o le irregolarità suddette siano conosciute dall'Assicurato o siano da questi conoscibili secondo la normale diligenza;<br>4. avvenuti in occasione di voli effettuati per tentativi di primato, gare e competizioni di ogni genere e delle relative prove preparatorie;<br>5. imputabili in tutto o in parte a dolo o colpa grave dell'Assicurato.<br>Sono inoltre esclusi dall'assicurazione ogni Indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:<br>6. ernie, eccetto quelle addominali da sforzo;<br>7. infarti da qualsiasi causa determinati.<br>Per il **Bagaglio** sono esclusi dalla garanzia computer, telefoni cellulari, lettori multimediali, occhiali da sole, televisori, carica batterie, denaro, pietre preziose, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, gioielli, orologi preziosi, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, alimenti, beni deperibili.<br>AXA MPS Danni non indennizza i Danni:<br>1. agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;<br>2. derivanti od imputabili a rotture e danneggiamenti;<br>3. verificatisi quando:<br>– il Bagaglio non sia stato riposto nell'apposito bagagliaio del veicolo debitamente chiuso a chiave;<br>– il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;<br>– il furto sia avvenuto senza scasso del bagagliaio del veicolo;<br>– il Bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;<br>4. verificatisi durante il soggiorno in campeggio;<br>5. di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato il Sinistro, contenente l'elenco dettagliato degli oggetti sottratti e/o distrutti;<br>6. ai corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.).<br>In caso di **annullamento** AXA MPS Danni non rimborsa la penale relativa ad annullamenti o modifiche determinati direttamente o indirettamente da:<br>1. cause quali morte o ricovero ospedaliero non documentabili;<br>2. cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;<br>3. fallimento del vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di viaggio;<br>4. situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;<br>5. atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;<br>6. radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;<br>7. pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;<br>8. quarantene;<br>9. trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;<br>10. inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo o da qualsiasi danno ambientale;<br>11. dolo o colpa dell'Assicurato.<br>Resta in ogni caso escluso:<br>– il rimborso di spese diverse dalla penale applicata e anche quelle rimborsabili da terzi soggetti (a titolo indicativo ma non esaustivo, sono escluse le spese rimborsabili da fornitori di servizi di trasporto, alloggio, dall'ente erogatore della carta di credito/debito ecc.)<br>– i sinistri derivanti da cause diverse da quelle indicate nella garanzia Annullamento. |

| | |
|---|---|
| **Confido** | Non possono essere assicurati cani e/o gatti utilizzati nell'ambito di attività professionali o comunque retribuite e non in possesso di microchip e libretto sanitario. La Garanzia ConFido opera per il cane e/o gatto che, al momento della sottoscrizione della Polizza, sia di età minima di 3 mesi e massima di 10 anni.<br>Per la Responsabilità civile cani e/o gatti, sono esclusi dalla prestazione i danni:<br>1. da impiego del cane e/o gatto per attività proibite dalla legge;<br>2. causati da cani non iscritti all'anagrafe canina;<br>3. a cose di proprietà, detenute o possedute dall'Assicurato e/o dagli appartenenti al nucleo familiare a qualunque titolo;<br>4. ad altri animali domestici di proprietà dell'Assicurato o del Nucleo Familiare;<br>5. derivanti dall'esercizio della caccia;<br>6. provocati dal cane e/o gatto in occasione di ricovero presso cliniche e/o ambulatori veterinari, anche in caso di day hospital;<br>7. cagionati dal cane e/o gatto mentre alloggia temporaneamente presso pensioni per animali;<br>8. conseguenti ad uso professionale, compresi quelli connessi all'attività di allevamento;<br>9. da incendio, esplosione o scoppio provocato dall'animale;<br>10. derivanti dai maggiori oneri, conseguenti alla responsabilità solidale con terzi dell'Assicurato.<br>AXA MPS Danni, inoltre, non riconoscerà responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato.<br>Per il **Rimborso spese veterinarie per interventi chirurgici**, sono esclusi dalla prestazione:<br>1. infortuni o malattie conseguenti all'impiego dell'animale per la caccia;<br>2. dolo o colpa grave dell'Assicurato, dei componenti del suo nucleo familiare, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale assicurato;<br>3. uso professionale dell'animale;<br>4. uso dell'animale in violazione della legislazione vigente (maltrattamento, spettacoli o manifestazioni vietate, combattimenti, ecc.);<br>5. malattie o difetti fisici di carattere congenito o riferibili a fattori ereditari;<br>6. infortuni o malattie preesistenti all'inizio dell'assicurazione;<br>7. interventi chirurgici per neoplasia recidiva;<br>8. controlli di routine e/o facoltativi;<br>9. acquisto di vaccini, antiparassitari e medicinali, tranne quanto previsto per gli interventi chirurgici;<br>10. ernie;<br>11. malattie mentali e problemi comportamentali;<br>12. infortuni accaduti durante la partecipazione a competizioni sportive e manifestazioni simili (ad eccezione dei concorsi di bellezza riconosciuti dall'ENCI e dall'ANFI);<br>13. gravidanza e patologie connesse, parto spontaneo;<br>14. sterilizzazione, castrazione terapeutica, preventiva, infertilità, sterilità e fecondazione artificiale;<br>15. soppressione e cremazione per pericolosità;<br>16. leishmania;<br>17. taglio coda, taglio orecchie, chirurgia estetica e plastica, oculistica, malattie dei denti e paradontopatie.<br>Per la **Tutela legale cani e gatti**, sono esclusi dalla prestazione:<br>1. il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;<br>2. gli oneri fiscali (bollatura documenti, spese di registrazione di sentenze ed atti in genere e simili);<br>3. le spese attinenti all'esecuzione forzata oltre i primi due tentativi;<br>4. le spese liquidate a favore delle parti civili, costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali;<br>5. le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;<br>6. le spese per controversie in materia amministrativa, ivi comprese quelle fiscali o tributarie;<br>7. le spese per controversie di natura contrattuale. |

| | |
|---|---|
| **Responsabilità civile** | Sono esclusi i Danni:<br>1. cagionati dolosamente;<br>2. alle Cose che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo ed alle Cose altrui che derivino da Incendio, Implosione, Esplosione o Scoppio. Sono in ogni caso esclusi i Danni ai locali ed al Contenuto dell'Abitazione detenuta a qualsiasi titolo;<br>3. da circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate di veicoli a motore;<br>4. da proprietà ed uso di natanti o unità naviganti;<br>5. da furto;<br>6. derivanti dalla proprietà di Abitazioni e di altri immobili diversi da quelli assicurati;<br>7. derivanti da proprietà e uso dei seguenti cani di razza e incroci di razze: American Bulldog, American Staffordshire Terrier, Bull Mastiff, Bull Terrier Inglese Miniatura, Bull Terrier Inglese Taglia Normale, Dobermann, Doghi, Mastino Napoletano, Perro, Pitbull, Staffordshire Bull Terrier, Rottweiler; nonché i cani per i quali l'ente locale, a seguito di segnalazione del "servizio veterinario", ha predisposto misure di prevenzione in seguito ad episodi di morsicatura, di aggressione o sulla base di criteri di rischio;<br>8. derivanti dalla proprietà di animali da sella;<br>9. verificatisi nello svolgimento di gare sportive e relativi allenamenti se sono effettuati non a carattere amatoriale o prevedano l'impiego di veicoli a motore;<br>10. causati da esercizio di attività professionali, od attività comunque retribuite, svolte dall'Assicurato e/o dal proprio Nucleo Familiare;<br>11. conseguenti a inadempimenti di natura contrattuale o tributaria;<br>12. derivanti da impiego di aeromobili;<br>13. derivanti da detenzione o impiego di esplosivi;<br>14. verificatisi in relazione alla proprietà e conduzione dello studio professionale;<br>15. causati da presenza, detenzione di amianto, di prodotti di amianto o contenenti amianto o da questo derivanti;<br>16. derivanti da campi elettromagnetici;<br>17. conseguenti ad attività di volontariato di natura medico-infermieristica;<br>18. conseguenti a:<br>– inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo;<br>– deviazione, alterazione, interruzione, impoverimento di sorgenti, corsi d'acqua, falde acquifere, giacimenti minerari ed in genere di quanto si trovi nel sottosuolo, suscettibile di sfruttamento;<br>– trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, macchine acceleratrici) ovvero da produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive;<br>19. a Cose dei Collaboratori addetti ai servizi domestici (compresi badanti e baby sitter);<br>20. verso i Collaboratori addetti ai servizi domestici (compresi badanti e baby sitter) non in regola con le normative di Legge;<br>21. causati dai Collaboratori addetti ai servizi domestici (compresi badanti e baby sitter) non in regola con le normative di Legge;<br>22. derivanti dall'esecuzione in proprio di lavori di Manutenzione straordinaria;<br>23. derivanti unicamente da umidità, stillicidio ed in genere da insalubrità dei locali;<br>24. derivanti dalla violazione intenzionale di Leggi e regolamenti relativi alla proprietà, detenzione ed uso di armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili;<br>25. limitatamente alla proprietà, da spargimento d'acqua diverso da quello conseguente a rotture accidentali di tubazioni, condutture o impianti idrici ed igienici;<br>26. da rigurgito o traboccamento della rete fognaria pubblica.<br>27. per la proprietà ed uso di biciclette e monopattini elettrici, di cui alla lettera g, sono esclusi i danni causati da biciclette elettriche con potenza superiore a 0,25 kw e monopattini elettrici con potenza superiore a 0,50 kw<br>28. per il modellismo, anche a motore, gli aeromodelli di cui alla lettera k, sono esclusi i danni a modelli, aeromodelli ed aeromobili a pilotaggio remoto di terzi;<br>29. per gli aeromobili a pilotaggio remoto di cui alla lettera k, sono esclusi:<br>- i danni causati da aeromobili a pilotaggio remoto con peso al decollo maggiore a 900 grammi;<br>- i danni in caso di utilizzo da parte di persone non in possesso di valide abilitazioni e attestati di competenza se previsti da norme di sicurezza o di esercizio, regolamenti o disposizioni di legge in vigore al momento del sinistro;<br>- i danni ad aeromobili a pilotaggio remoto, modelli ed aeromodelli di terzi. |

| | |
|---|---|
| **Tutela Legale** | Sono esclusi:<br>1. il pagamento di multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere;<br>2. gli oneri fiscali (bollatura documenti e atti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere, etc.);<br>3. le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali;<br>4. il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di Cose.<br>Inoltre, la Garanzia non opera per le Controversie:<br>5. derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività di lavoro autonomo, dipendente, professionale o imprenditoriale;<br>6. derivanti dalla circolazione di veicoli o natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria, nonché di aeromobili, di proprietà, locati o condotti dall'Assicurato;<br>7. di natura contrattuale anche nei confronti di AXA MPS Danni, del Gruppo MPS e del Gruppo AXA Italia;<br>8. relative ai Sinistri di inquinamento dell'ambiente, salvo che esso sia determinato da fatto accidentale;<br>9. relative ai Sinistri causati da Esplosione, emanazione di calore, radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, o in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;<br>10. per le quali sia ipotizzabile la responsabilità professionale del legale incaricato;<br>11. conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate;<br>12. in materia di diritto di famiglia e delle successioni;<br>13. relative o comunque connesse ad immobili non occupati dall'Assicurato e non identificati in Polizza;<br>14. relative a operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia rilasciata dal Comune;<br>15. discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare eccetto quelli previsti in Polizza;<br>16. relative a cariche sociali rivestite dall'Assicurato, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;<br>17. in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, i rapporti tra soci ed amministratori e le Controversie derivanti da contratto di agenzia;<br>18. di valore inferiore a € 250,00;<br>19. derivanti da "azioni di licenziamento collettivo" o "procedimenti di cassa integrazione";<br>20. di natura contrattuale dell'Assicurato aventi ad oggetto il pagamento del prezzo del bene o della prestazione di servizio. |
| **Cyber risk** | Sono escluse dalla presente Garanzia:<br>1. il pagamento di multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere;<br>2. gli oneri fiscali (bollatura documenti e atti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere, etc.);<br>3. le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali.<br>Inoltre, la Garanzia non opera per le Controversie:<br>4. derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività di lavoro autonomo, dipendente, professionale o imprenditoriale;<br>5. di natura contrattuale anche nei confronti di AXA MPS Danni, del Gruppo MPS e del Gruppo AXA Italia;<br>6. per le quali sia ipotizzabile la responsabilità professionale del legale incaricato;<br>7. di natura contrattuale dell'Assicurato aventi ad oggetto il pagamento del prezzo del bene;<br>8. in materia di diritto di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale.<br>Sono, inoltre, escluse dalla Garanzia le Controversie:<br>9. di valore inferiore a € 400,00;<br>10. nascenti da fatti che ledono la reputazione on-line, presenti su forum e/o blog (ovvero "community chiuse");<br>11. aventi ad oggetto contenuto pornografico, pedopornografico, violento, discriminatorio o che violi la dignità umana;<br>12. nascenti da materiale e/o informazioni messi a disposizione dall'Assicurato;<br>13. nascenti da casi di omonimia;<br>14. nascenti dalla pubblicazione su stampa nazionale e/o locale on-line, di materiale e/o informazioni relative all'Assicurato. |

| | |
|---|---|
| | Inoltre si specifica che sono esclusi dall'operatività della Garanzia, nell'ambito dell'e-commerce, gli acquisti relativi a:<br>15. animali e vegetali;<br>16. Gioielli e/o beni preziosi, oggetti d'arte, argenteria;<br>17. oggetti intangibili con valore monetario come a titolo di esempio: azioni, obbligazioni, titoli, denaro, assegni, bonds, certificati statali, francobolli, travellers cheques, biglietti per eventi di vario genere (esclusi i biglietti di viaggio);<br>18. beni deperibili, cibo e bevande, medicinali, armi;<br>19. materiale digitale scaricato on-line;<br>20. oggetti per uso industriale;<br>21. beni non consegnati per cause imputabili a disservizi del vettore (es. corrieri, servizio postale);<br>22. veicoli a motore e natanti;<br>23. beni non nuovi. |
| **Incendio del fabbricato e Incendio del contenuto** | Per **Fenomeno elettrico**, sono esclusi i danni:<br>1. alle lampadine elettriche, alle valvole termoioniche, alle resistenze scoperte ed ai fusibili;<br>2. causati da usura, manomissione, difetti di materiali, mancata manutenzione;<br>3. derivanti da operazioni di montaggio, prova o manutenzione;<br>4. dovuti a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza;<br>5. ai trasformatori elettrici e generatori di corrente posti all'aperto ed all'esterno dell'Abitazione.<br>Per gli **Eventi atmosferici**, sono esclusi i danni causati da:<br>1. straripamento di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali;<br>2. mareggiate e penetrazione di acqua marina, cedimento o franamento del terreno ancorché verificatisi a seguito di eventi atmosferici sopra descritti;<br>3. formazione di ruscelli, allagamento, accumulo esterno d'acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico;<br>4. sovraccarico neve;<br>5. gelo, valanghe o slavine, insufficiente deflusso dell'acqua piovana;<br>6. umidità, stillicidio, trasudamento e infiltrazione;<br>ed anche i Danni subiti da:<br>7. Fabbricati in legno, plastica o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei Serramenti e relativo Contenuto;<br>8. insegne, antenne, cavi aerei, e simili installazioni esterne;<br>9. tettoie e tende esterne;<br>10. Cose all'aperto, ad eccezione di: serbatoi, recinzioni, cancelli ed impianti fissi per natura e destinazione;<br>11. alberi, cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere.<br>Per il **Sovraccarico neve** sono esclusi i danni:<br>1. causati da valanghe e slavine;<br>2. causati da gelo, anche se conseguente al Sinistro coperto dalla presente Polizza;<br>3. alle Abitazioni non conformi alle Leggi ed ad eventuali disposizioni locali relative ai carichi e sovraccarichi neve vigenti all'epoca della costruzione, ricostruzione o per mancata ristrutturazione obbligatoria del Tetto;<br>4. all'Abitazione in costruzione o in ristrutturazione, a meno che i lavori siano ininfluenti ai fini di questa Garanzia, ed al suo Contenuto;<br>5. a tegole, camini, antenne, tende esterne, lucernari, vetrate e serramenti e all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del Tetto o delle pareti.<br>Per gli **atti vandalici dolosi e sabotaggio** sono esclusi i Danni:<br>1. da furto, rapina, consumati o tentati, smarrimento, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;<br>2. da imbrattamento dei muri esterni dell'Abitazione e delle sue dipendenze;<br>3. avvenuti durante occupazione non militare che duri più di 5 giorni consecutivi, diversi da Incendio, Esplosione, Scoppio, Implosione, caduta di aeromobili, loro parti o Cose da essi trasportate;<br>4. verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto, od in occasione di serrata;<br>5. da terrorismo.<br>Sono inoltre esclusi i costi o le spese derivanti direttamente od indirettamente da contaminazione nucleare, biologica o chimica.<br>Per il **fumo, gas e vapori fuoriusciti dagli impianti dell'Abitazione**, sono esclusi i Danni determinati da usura, corrosione, difetti di materiale o carenza di manutenzione.<br>Per la **Fuoriuscita di acqua condotta**, sono esclusi i Danni:<br>1. da umidità, stillicidio, insalubrità dei locali;<br>2. da gelo nel caso in cui l'Abitazione sia adibita a dimora non abituale; |

| | |
|---|---|
| | 3. conseguenti a gelo dovuti a rottura di tubazioni o condutture, interrate o installate all'esterno del Fabbricato;<br>4. da usura, corrosione, difetti di materiali o carenza di manutenzione;<br>5. derivanti da occlusione di fognature o rigurgito delle stesse;<br>6. provocati da colaggi o Rotture degli impianti automatici di estinzione;<br>7. causati da rottura di tubi di gomma e di Tubi interrati.<br>Per la **Fuoriuscita di acqua a seguito di traboccamento**, sono esclusi:<br>1. i Danni derivanti da rigurgito delle fognature;<br>2. le spese di demolizione e ripristino di parti del Fabbricato e di impianti, sostenute allo scopo di ricercare ed eliminare l'occlusione che ha dato origine allo spargimento di acqua.<br>Per la **perdita delle pigioni**, sono esclusi i Danni causati da ritardi nel ripristino di locali danneggiati, anche se dovuti a cause eccezionali, o da ritardi di locazione od occupazione dei locali ripristinati.<br>Per le **spese sostenute per la sostituzione di lastre,** sono esclusi i Danni:<br>1. alle Lastre che costituiscono parte integrante di apparecchiature elettrodomestiche od elettroniche;<br>2. derivanti da operazioni di trasloco, da rimozione o da lavori sulle Lastre o sui mobili, Infissi, supporti, sostegni cornici su cui le stesse sono collocate;<br>non costituiscono rotture indennizzabili a termine della presente Garanzia le scheggiature e le rigature. |
| **Incendio - esclusioni comuni a tutte le garanzie** | Ferme le esclusioni previste nelle singole Garanzie, sono esclusi i Danni:<br>1. causati da atti di guerra, insurrezione, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione;<br>2. commessi con dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei soci a responsabilità illimitata;<br>3. causati da terremoti;<br>4. maremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate, allagamenti, franamento, cedimento e smottamento del terreno, valanghe, slavine;<br>5. di smarrimento, furto, rapina, estorsione o imputabili a qualsiasi ammanco dei beni assicurati, avvenuti in occasione degli eventi coperti dall'assicurazione;<br>6. alla macchina od all'impianto nel quale si sia verificato uno Scoppio o Implosione se il Sinistro è determinato da usura, corrosione o difetto di materiale;<br>7. da gelo e acqua condotta;<br>8. causati da inondazioni e alluvioni;<br>9. subiti dagli alimenti in refrigerazione per effetto di mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorigeno, anche se conseguenti ad eventi per i quali è prestata l'assicurazione;<br>10. conseguenti ad Esplosione che derivi dalla detenzione illegale di sostanze o ordigni esplosivi conosciuta dal Contraente o dall'Assicurato;<br>11. indiretti;<br>12. causati da Esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, anche se i fenomeni medesimi risultassero originati da terremoto;<br>13. da umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione;<br>14. da cedimento, franamento o smottamento del terreno. |
| **Alluvione Fabbricato** | AXA MPS Danni non indennizza i danni:<br>1. causati da mareggiata, marea, maremoto, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione;<br>2. causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'inondazione e alluvione sugli enti assicurati;<br>3. di franamento, cedimento o smottamento del terreno;<br>4. ai beni la cui base sia posta ad altezza inferiore a cm. 10 dal pavimento;<br>5. a enti mobili all'aperto;<br>6. causati da traboccamento e rigurgito di fognature, salvo che tali eventi siano connessi al diretto effetto dell'inondazione o alluvione;<br>7. causati da fuoriuscita d'acqua, e quanto da essa trasportato, dalle usuali sponde di corsi d'acqua e/o di bacini naturali od artificiali dovuta ad atti di terrorismo;<br>8. indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità dei beni assicurati. |
| **Alluvione contenuto** | AXA MPS Danni non indennizza i danni:<br>1. causati da mareggiata, marea, maremoto, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione;<br>2. causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'inondazione e alluvione sugli enti assicurati; |

| | |
|---|---|
| | 3. di franamento, cedimento o smottamento del terreno;<br>4. ai beni la cui base sia posta ad altezza inferiore a cm. 10 dal pavimento;<br>5. a enti mobili all'aperto;<br>6. causati da traboccamento e rigurgito di fognature, salvo che tali eventi siano connessi al diretto effetto dell'inondazione o alluvione;<br>7. causati da fuoriuscita d'acqua, e quanto da essa trasportato, dalle usuali sponde di corsi d'acqua e/o di bacini naturali od artificiali dovuta ad atti di terrorismo;<br>8. indiretti quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità dei beni assicurati. |
| **Furto del contenuto** | Sono esclusi i Danni:<br>1. verificatisi in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, atti di terrorismo o sabotaggio, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi;<br>2. verificatisi in occasione di Incendi, Esplosioni anche nucleari, Scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi;<br>3. commessi o agevolati con dolo o colpa grave dal Contraente o dall'Assicurato oppure:<br>a. da persone che abitano con loro od occupano i locali contenenti i beni assicurati o locali con questi comunicanti;<br>b. da Collaboratori addetti ai servizi domestici;<br>c. da persone del fatto delle quali devono rispondere;<br>d. da incaricati della sorveglianza dei beni assicurati o dei locali che li contengono;<br>e. da persone a loro legate da vincoli di parentela o affinità, anche se non coabitanti; avvenuti a partire dalle ore 24.00 del 45° giorno se i locali contenenti i beni assicurati rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati o incustoditi. Limitatamente ai Gioielli e Valori l'esclusione decorre dalle ore 24.00 del 8°giorno per Gioielli fuori Cassaforte e del 15°giorno per Gioielli e Valori in Cassaforte; per i locali adibiti ad Abitazione saltuaria la copertura è operativa anche in caso di Disabitazione;<br>4. indiretti, quali profitti sperati, i Danni del mancato godimento o uso o altri eventuali pregiudizi;<br>5. causati ai beni assicurati da Incendio, Esplosione o Scoppio provocati dall'autore del Sinistro;<br>6. a Gioielli e Valori inerenti le attività professionali;<br>7. alle Cose riposte all'aperto, su balconi o terrazze oppure in anditi, corridoi e pianerottoli ad uso comune;<br>8. resi possibili dalla mancanza di mezzi di protezione e chiusura;<br>9. quando l'Abitazione viene lasciata incustodita e non vengono resi operanti i mezzi di protezione e chiusura;<br>10. avvenuti attraverso le aperture di serramenti od inferriate senza manomissione od effrazione delle relative strutture o dei congegni di chiusura;<br>11. verificatisi in conseguenza di confische e requisizioni. |
| **Energie rinnovabili all risks - esclusioni comuni a tutte le garanzie** | Sono esclusi i Danni:<br>1. causati da atti di guerra, o verificatisi in conseguenza di insurrezione, occupazione militare, invasione;<br>2. causati da Esplosione o da emanazione di calore o da radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche anche se originatesi da Terremoto;<br>3. causati da atti di terrorismo o di sabotaggio;<br>4. causati con dolo o colpa grave del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei soci;<br>5. causati da maremoti, eruzioni vulcaniche, terremoti, inondazioni, alluvioni, allagamenti;<br>6. dovuti all'inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione e l'esercizio indicate dal costruttore o fornitore delle Cose assicurate;<br>7. di deperimento o logoramento, che siano conseguenza naturale dell'uso o del funzionamento o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici, nonché da ruggine, corrosione, incrostazione, limitatamente alla sola parte direttamente colpita;<br>8. per i quali deve rispondere, per Legge o per contratto, il costruttore, fornitore, venditore o locatore delle Cose assicurate;<br>9. causati da montaggi e smontaggi non connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione;<br>10. subiti durante il trasporto;<br>11. di natura estetica che non siano connessi con Danni indennizzabili;<br>12. causati da mareggiate, maree e penetrazione di acqua marina;<br>13. dovuti a difetti di rendimento;<br>14. causati da urto di veicoli e/o mezzi di sollevamento o trasporto di proprietà o al servizio del Contraente o dell'Assicurato; |

| | |
|---|---|
| | 15. dovuti a inquinamento e/o contaminazione in genere sia graduale che accidentale che sinergico;<br>16. causati da mancato riaggancio automatico dell'inverter alla rete a seguito di sbalzi di tensione;<br>17. causati da malfunzionamento di hardware, software o chip incorporati, e Danni correlati (quali perdita di dati o perdita di supporti informatici);<br>18. alle linee di distribuzione o trasmissione di energia;<br>19. connessi o dovuti ad umidità, brina, condensa, stillicidio, siccità, batteri, funghi, infiltrazioni e roditori;<br>20. connessi o dovuti a sospensione e/o interruzione di energia, gas, acqua, purché tale sospensione e/o interruzione non sia stata provocata da evento non altrimenti escluso, che abbia colpito le Cose assicurate;<br>21. causati o dovuti a frode, truffa, ammanchi, smarrimenti, appropriazione indebita o infedeltà da parte di dipendenti, saccheggio, estorsione, malversazione, Scippo e loro tentativi, anche se avvenuti in occasione di eventi non altrimenti esclusi;<br>22. a moduli e componenti elettronici dell'impianto assicurato (ivi compresi i costi della ricerca e l'identificazione di difetti) verificatisi in costanza di Garanzia della ditta produttrice e/o fornitrice degli stessi e/o la cui eliminazione è contemplata nell'ambito delle prestazioni normalmente comprese nei contratti di assistenza tecnica e cioè:<br>– controlli di funzionalità;<br>– manutenzione preventiva;<br>– eliminazione dei disturbi e difetti a seguito di usura;<br>– eliminazione dei Danni e disturbi (parti di ricambio e costi di manodopera);<br>– verificatisi durante l'esercizio, senza concorso di causa esterna;<br>23. AXA MPS Danni, inoltre, non è obbligata ad indennizzare conduttori esterni alle Cose assicurate e costi di scavo, sterro, puntellatura, muratura, intonaco, pavimentazioni e simili.<br>Con riferimento ai Danni indiretti, sono inoltre esclusi:<br>24. le perdite e le spese conseguenti a prolungamento dell'inattività dell'impianto conseguenti ad un Sinistro, ancorché indennizzabile a termini della presente Polizza, causato da: serrate, provvedimenti imposti dalle autorità; mancata disponibilità da parte dell'Assicurato dei mezzi finanziari sufficienti per la ripresa dell'attività; difficoltà di ricostruzione, limitazioni dell'esercizio e difficoltà nella rimessa in efficienza, ripristino o rimpiazzo delle Cose distrutte o danneggiate imputabili a cause esterne, quali regolamenti urbanistici locali o statali o altre norme di Legge o da provvedimenti dell'autorità.<br>25. penali o indennità o multe da corrispondere a terzi;<br>26. perdite conseguenti a prolungamento od estensione dell'inattività causati da:<br>– disastri naturali o eventi di forza maggiore;<br>– scioperi che impediscano o rallentino la fornitura di materiali;<br>– revisioni, modifiche o miglioramenti effettuati in occasione della rimessa in efficienza o del rimpiazzo delle apparecchiature o degli impianti danneggiati o distrutti. |
| **Terremoto energie rinnovabili** | AXA MPS Danni non indennizza i Danni:<br>1. causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano diretta conseguenza del terremoto sui beni assicurati;<br>2. di Furto, smarrimento, Rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;<br>3. da o di Esplosione, emanazione di calore o radiazione provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, anche se i fenomeni medesimi risultassero originati da terremoto;<br>4. indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità dei beni assicurati. |
| **Alluvione energie rinnovabili** | AXA MPS Danni non indennizza i danni:<br>1. causati da mareggiata, marea, maremoto, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione;<br>2. causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'inondazione e alluvione sugli enti assicurati;<br>3. di franamento, cedimento o smottamento del terreno;<br>4. ai beni la cui base sia posta ad altezza inferiore a cm. 10 dal pavimento;<br>5. a enti mobili all'aperto;<br>6. causati da traboccamento e rigurgito di fognature, salvo che tali eventi siano connessi al diretto effetto dell'inondazione o alluvione;<br>7. causati da fuoriuscita d'acqua, e quanto da essa trasportato, dalle usuali sponde di corsi d'acqua e/o di bacini naturali od artificiali dovuta ad atti di terrorismo;<br>8. indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità dei beni assicurati. |

| | |
|---|---|
| **InC@sa** | Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:<br>1. eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;<br>2. sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;<br>3. dolo o colpa grave dell'Assicurato, compreso il suicidio o tentato suicidio;<br>4. atti di pura temerarietà dell'Assicurato;<br>5. stato di ebrezza, uso non terapeutico di psicofarmaci nonché uso di stupefacenti e allucinogeni;<br>6. eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;<br>7. atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni (dopo il 100° giorno dall'inizio delle ostilità qualora l'Assicurato risulti sorpreso mentre si trovava in un Paese in pace alla sua partenza);<br>8. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove ed allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idro-sci, uso di guidoslitta o pratica di sport aerei in genere, pratica di pugilato, lotta, rugby, football americano, immersioni, atletica pesante, hockey su ghiaccio.<br>AXA MPS Danni non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Struttura Organizzativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio di AXA Assistance.<br><br>Per la prestazione **Pronto intervento idraulico**, sono esclusi gli interventi:<br>1. su elettrodomestici (lavatrici, lavastoviglie e simili) o su tubature e rubinetterie ad essi collegate e danneggiate dal loro utilizzo;<br>2. sull'impianto idraulico generale dell'edificio in cui è situata l'Abitazione dell'Assicurato;<br>3. richiesti a seguito di infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o lavori ai pozzi neri o di Manutenzione ordinaria;<br>4. per danni causati dal gelo.<br>Per la prestazione **Pronto intervento di un elettricista**, sono esclusi gli interventi:<br>1. sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'Abitazione dell'Assicurato;<br>2. richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'ente erogatore;<br>3. a timer, impianti di allarme o apparecchiature similari.<br>Per la prestazione **Pronto Intervento tecnico specializzato in disinfestazione**, sono escluse tutte le richieste di disinfestazione la cui origine non sia da attribuire alla singola Abitazione dell'Assicurato e che siano piuttosto di pertinenza condominiale.<br>Per la prestazione Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'Abitazione, la prestazione non è dovuta:<br>1. a seguito di guasti o otturazioni di rubinetti o tubazioni mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc), o seguito di rottura delle tubature esterne dell'abitazione, o negligenza dell'Assicurato, o interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;<br>2. a seguito di tracimazione dovuta a rigurgiti di fogna, otturazioni delle tubazioni mobili dei servizi igienico-sanitari.<br>Per la prestazione **Trasloco definitivo**, la prestazione non opera qualora sia stato richiesto il "Ripristino dell'abitabilità".<br>Per la prestazione **Auto sostitutiva a seguito di Furto**, sono esclusi i costi di carburante, assicurazioni facoltative, franchigie, pedaggi e multe.<br>Per l'estensione di garanzia elettrodomestici, sono esclusi:<br>1. il danno accidentale;<br>2. i beni privi della garanzia originale del fabbricante valida in Italia;<br>3. i beni non acquistati come nuovi o modificati, ricostruiti o ristrutturati;<br>4. le spese di installazione o ricostruzione o modifica di un bene;<br>5. le spese di pulizia, compreso a titolo puramente esemplificativo, filtri per lavatrici, video e cassette;<br>6. i costi sostenuti per lo smaltimento dei beni;<br>7. i beni utilizzati per scopi commerciali;<br>8. il danneggiamento causato da mancato rispetto del manuale, delle istruzioni o delle istallazioni del fornitore o dall'utilizzo di accessori non autorizzati;<br>9. il costo dell'uscita del fornitore e dell'eventuale intervento laddove la ditta di riparazione autorizzata non possa trovare alcun difetto nel bene;<br>10. la corrosione da ruggine dovuta all'invecchiamento dell'elettrodomestico;<br>11. il danneggiamento da cattivo utilizzo o negligenza;<br>12. i danni causati da fulmini, temporali o inondazioni;<br>13. le spese dovute a riparazioni eseguite da ditte non autorizzate dalla Struttura Organizzativa;<br>14. gli eventuali costi diversi da quelli specificatamente coperti dalla garanzia originale del fabbricante;<br>15. il rimborso di eventuali spese per interventi effettuate dal fabbricante in relazione a verifiche di funzionamento, ispezioni o installazioni di routine. |

| | |
|---|---|
| | Per l'**Assistenza informatica**, AXA Assistance non è tenuta a fornire prestazioni o Indennizzi per tutti i Sinistri provocati o dipendenti da:<br>1. mancanza di servizio internet causa disservizio temporaneo o sospensione/limitazione dell'erogazione da parte del gestore per motivi tecnico/amministrativi;<br>2. qualità della rete inferiore ai requisiti indicati e necessari per procedere con l'intervento da remoto, ovvero una connessione almeno 2 mbps download, 0,80 mbps upload;<br>3. impianto telefonico su cui è avvenuto un intervento di adeguamento da parte di un operatore telefonico, al fine di abilitare il proprio specifico servizio (es. ribaltamento prese in ambito voip o adeguamento per passaggio da rame a fibra);<br>4. interruzione di fornitura elettrica da parte del gestore;<br>5. apparecchi e dispositivi che beneficiano ancora della garanzia originale del fabbricante, con l'eccezione<br>6. dell'assistenza in caso di virus;<br>7. dispositivi non certificati CE e quindi non ritenuti conformi a tutte le disposizioni comunitarie che prevedono il suo utilizzo o con prestazioni che potrebbero non essere supportate nel nostro Paese;<br>8. dispositivi brandizzati da gestore telefonico (su cui può intervenire esclusivamente chi eroga il servizio);<br>9. malfunzionamento della rete al di fuori dell'unità abitativa;<br>10. centraline telefoniche, sistemi di videosorveglianza professionali;<br>11. malfunzionamento causato da istallazione non effettuata dal fornitore (se prevista o raccomandata dal produttore) dall'utilizzo di accessori non autorizzati;<br>12. malfunzionamento dovuto a vizi di fabbricazione e i vizi occulti;<br>13. Danno accidentale.<br><br>**2. Estensione di Garanzia Elettrodomestici**<br>Sono esclusi i sinistri derivanti dalle seguenti circostanze:<br>– Casi in cui l'apparecchio non può essere reso disponibile per determinare la causa del sinistro;<br>– Apparecchi o dispositivi per i quali il numero di serie o IMEI è stato modificato, manomesso o cancellato;<br>– Danno intenzionale, uso improprio o negligenza nell'uso dell'apparecchio;<br>– Danneggiamento causato da mancato rispetto del manuale, delle istruzioni o delle istallazioni del fornitore o dall'utilizzo di accessori non autorizzati;<br>– Danno materiale non correlato a guasto e dovuto a causa esterna (es. danno accidentale, da caduta, da ingresso di materiale indesiderato nell'apparecchio)inclusi eventi atmosferici come fulmini, alluvioni e trombe d'aria, e guasti esterni come cablaggi, collegamenti elettrici o idraulici, tubazioni, canalizzazioni;<br>– Installazione errata o difettosa (incluso software difettoso);<br>– Processo di riscaldamento, asciugatura, pulizia, tintura, e qualsiasi danno causato dall'irraggiamento solare;<br>– Modifiche rispetto alla produzione e allo scopo originali;<br>– Alterazione o azione di richiamo avviata da o sotto la responsabilità del produttore;<br>– Costo relativo alle impalcature al fine di accedere e / o rimuovere l'apparecchio per la riparazione o la sostituzione.<br>Sono escluse le riparazioni relative a guasti relativi a:<br>– Materiali di consumo e parti soggette ad usura come descritto nel libretto di manutenzione del produttore, o regolarmente sostituibili, come ad esempio lampadine, lampade, filtri, fusibili, guarnizioni delle porte, cinghie, tubi di scarico, tubi flessibili, compact disc, nastri digitali, batterie (incluse batterie ricaricabili), sacchetti per aspirapolvere;<br>– Componenti di isolamento termico del bene;<br>– Guasto del pixel se il numero o la posizione non superano il limite accettabile dal produttore;<br>– Hardware aggiunto dopo l'acquisto dell'apparecchio.<br>Sono esclusi i costi di riparazione dovuti a:<br>– Responsabilità di una terza parte per colpa o danno (produttore, rivenditore, distributore, errata installazione, manomissione per tentata riparazione, epidemic failure o qualsiasi altra persona);<br>– Danneggiamento di parti non funzionali come rivestimenti e accessori di mobilio;<br>– Accessori o periferiche come cavi, cestelli per lavastoviglie, accessori del forno, telecomando, parti di vetro del bene;<br>– Danni causati da graffi, scheggiature, macchie, ruggine o corrosione;<br>– Manutenzione ordinaria, pulizia, messa a punto, riallineamento, modifica o installazione;<br>– Qualsiasi costo derivante dal mancato utilizzo dell'apparecchio;<br>– Riposizionamento o riallineamento dell'antenna satellitare con conseguenze sul decoder. |

| | |
|---|---|
| | La Società non è responsabile nei seguenti casi:<br>- Ritardo o impossibilità di fornire la copertura assicurativa a causa di forza maggiore;<br>- Protezione inadeguata o insufficiente contro i rischi di aumento della potenza elettrica. |
| **Vivo Casa!** | 1. Nessuna prestazione viene fornita e nessun indennizzo viene pagato da AXA Assistance in alternativa o a titolo di compensazione per quanto dovuto;<br>2. Nessuna prestazione viene fornita e nessun indennizzo viene pagato da AXA Assistance per sinistri che abbiano interessato le parti comuni (dell'abitazione);<br>3. Interventi su impianti di irrigazione interni o esterni (i.e. balconi, terrazze, giardini, depandance), su cancelli elettrici e su portoni e serrande di box motorizzati.<br><br>**1. Assistenza all'abitazione**<br>Sono sempre esclusi i materiali e pezzi di ricambio che richiedano un ordine, tempi di attesa per la ricezione e un secondo intervento per l'installazione;<br>**1.A - Pronto intervento artigiano**<br>**Pronto Intervento di un idraulico**<br>Da tale prestazione sono esclusi gli interventi:<br>– su elettrodomestici (lavatrici, lavastoviglie e simili) o su tubature non fisse per natura e destinazione e rubinetterie ad essi collegate e danneggiate dal loro utilizzo;<br>– in caso di condominio, sull'impianto idraulico generale dell'edificio in cui è situata l'abitazione;<br>– richiesti a seguito di infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o lavori ai pozzi neri o di ordinaria manutenzione;<br>– per danni causati da gelo.<br><br>**Pronto Intervento di un elettricista**<br>Da tale prestazione sono esclusi gli interventi:<br>– in caso di condominio, sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'abitazione;<br>– richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore.<br><br>**Pronto Intervento tecnico specializzato in disinfestazione**<br>Sono escluse tutte le richieste di disinfestazione la cui origine non sia da attribuire alla singola abitazione e che siano piuttosto di pertinenza condominiale e quelle relative a specie devono essere gestite da enti preposti.<br><br>**Invio di un Tecnico del gas in caso di urgenza**<br>Dalla presente prestazione sono esclusi gli interventi:<br>– per manutenzioni ordinarie all'impianto;<br>– su parti di impianto di pertinenza del Distributore;<br>– dovuti alla mancata erogazione del gas da parte del Distributore;<br>– su impianti non conformi a quanto stabilito dalle leggi, regolamenti e ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;<br>– per adattare gli impianti agli obblighi di leggi, regolamenti e ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;<br>– dovuti a fuoriuscita di gas causati da usura di tubature mobili soggette a deterioramento e sostituzione periodica da parte del conduttore;<br>– su parti di impianto di pertinenza condominiale e/o comuni;<br>– su caldaie, boiler e/o scaldabagno.<br>Dalla presente prestazione sono inoltre esclusi tutti i costi relativi ai certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal Distributore o dall'Esercente.<br><br>**1.B - Servizi di risanamento e gestione emergenza**<br>**Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione**<br>La prestazione non è dovuta:<br>– per il caso a) i sinistri dovuti a guasti o otturazioni di rubinetti o tubazioni mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc), i sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne dell'abitazione e i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurati; interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;<br>– per il caso b) i danni da tracimazione dovuti a rigurgiti di fogna, otturazioni delle tubazioni mobili dei servizi igenico-sanitari. |

| | |
|---|---|
| | **2. Estensione di Garanzia Elettrodomestici**<br>**Sono esclusi i sinistri derivanti dalle seguenti circostanze:**<br>– Casi in cui l'apparecchio non può essere reso disponibile per determinare la causa del sinistro;<br>– Apparecchi o dispositivi per i quali il numero di serie o IMEI è stato modificato, manomesso o cancellato;<br>– Danno intenzionale, uso improprio o negligenza nell'uso dell'apparecchio;<br>– Danneggiamento causato da mancato rispetto del manuale, delle istruzioni o delle istallazioni del fornitore o dall'utilizzo di accessori non autorizzati;<br>– Danno materiale non correlato a guasto e dovuto a causa esterna (es. danno accidentale, da caduta, da ingresso di materiale indesiderato nell'apparecchio)inclusi eventi atmosferici come fulmini, alluvioni e trombe d'aria, e guasti esterni come cablaggi, collegamenti elettrici o idraulici, tubazioni, canalizzazioni;<br>– Installazione errata o difettosa (incluso software difettoso);<br>– Processo di riscaldamento, asciugatura, pulizia, tintura, e qualsiasi danno causato dall'irraggiamento solare;<br>– Modifiche rispetto alla produzione e allo scopo originali;<br>– Alterazione o azione di richiamo avviata da o sotto la responsabilità del produttore;<br>– Costo relativo alle impalcature al fine di accedere e / o rimuovere l'apparecchio per la riparazione o la sostituzione.<br>**Sono escluse le riparazioni relative a guasti per:**<br>– Materiali di consumo e parti soggette ad usura come descritto nel libretto di manutenzione del produttore, o regolarmente sostituibili, come ad esempio lampadine, lampade, filtri, fusibili, guarnizioni delle porte, cinghie, tubi di scarico, tubi flessibili, compact disc, nastri digitali, batterie (incluse batterie ricaricabili), sacchetti per aspirapolvere;<br>– Componenti di isolamento termico del bene;<br>– Guasto del pixel se il numero o la posizione non superano il limite accettabile dal produttore;<br>– Hardware aggiunto dopo l'acquisto dell'apparecchio.<br>**Sono esclusi i costi di riparazione dovuti a:**<br>– Responsabilità di una terza parte per colpa o danno (produttore, rivenditore, distributore, errata installazione, manomissione per tentata riparazione, epidemic failure o qualsiasi altra persona);<br>– Danneggiamento di parti non funzionali come rivestimenti e accessori di mobilio;<br>– Accessori o periferiche come cavi, cestelli per lavastoviglie, accessori del forno, telecomando, parti di vetro del bene;<br>– Danni causati da graffi, scheggiature, macchie, ruggine o corrosione;<br>– Manutenzione ordinaria, pulizia, messa a punto, riallineamento, modifica o installazione;<br>– Qualsiasi costo derivante dal mancato utilizzo dell'apparecchio;<br>– Riposizionamento o riallineamento dell'antenna satellitare con conseguenze sul decoder.<br><br>La Società non è responsabile nei seguenti casi:<br>– Ritardo o impossibilità di fornire la copertura assicurativa a causa di forza maggiore;<br>– Protezione inadeguata o insufficiente contro i rischi di aumento della potenza elettrica. |

## Ci sono limiti di copertura?

| GARANZIE | FRANCHIGIE | SCOPERTI | LIMITI DI INDENNIZZO |
|---|---|---|---|
| **Morte da infortunio** | – | – | **Estensione di garanzia in caso di commorienza dei genitori:** maggiorazione del 50% dell'indennizzo (25% nel caso di un solo genitore assicurato). |
| **Invalidità permanente da infortunio (IP)** | **5%** | **Rimborso spese di cura da infortunio/Estensione ai danni estetici:** 10% (min € 50,00) | **IP pari o inferiore al 5%:** nessun indennizzo; **IP superiore al 5% e inferiore al 30%:** indennizzo con franchigia; **IP pari o superiore al 30% e inferiore o pari al 65%:** indennizzo senza franchigia; **IP maggiore del 65%:** indennizzo pari all'intero capitale. **Ernie e lesioni da sforzo:** max 10% capitale assicurato. **Anticipo indennizzi:** 50% dell'indennizzo max € 50.000,00. **Perdita anno scolastico:** € 2.500,00. **Maggiorazione per sofferenze psico-fisiche per IP maggiore o pari del 30%:** verrà corrisposto un indennizzo supplementare pari al 10%. **Estensione ai danni estetici:** max € 5.000,00. **Rimborso spese di cura:** fino al 5% del capitale indicato in polizza per la garanzia morte e invalidità permanente, con il massimo di € 15.000,00. |
| **Diaria da ricovero** | 2 gg. (nessuna franchigia in caso di ricovero, conseguente ad infortunio e/o intervento chirurgico, superiore a 7 giorni, o in caso di donazione di organi) | – | **Estensioni di garanzia: Day hospital:** durata non inferiore a 2 gg. (anche non consecutivi) con degenza giornaliera di almeno 5 ore max 50% capitale assicurato; **Gessatura o applicazione di apparecchio terapeutico amovibile, anche senza ricovero:** max 60 gg. per sinistro; **Post ricovero:** 50% del capitale assicurato nei seguenti casi e con i seguenti limiti:<br>• ricovero per intervento chirurgico: una indennità pari ai giorni di ricovero con il minimo di 3 gg. ed il massimo di 30 gg.;<br>• ricovero senza intervento chirurgico, solo se superiore a 7 gg.: una indennità pari ai giorni di ricovero con il massimo di 30 gg.;<br>**Day surgery:** solo con intervento in anestesia totale e/o epidurale: una indennità pari a 3 gg. |

| GARANZIE | FRANCHIGIE | SCOPERTI | LIMITI DI INDENNIZZO |
|---|---|---|---|
| **InGiro - Infortuni** | **Invalidità permanente:** 5%<br><br>**Ernie traumatiche e da sforzo:** 5% | **Rimborso spese di cura da Infortunio - Acquisto o noleggio stampelle, tutori o apparecchi ortopedici - Trasporto sanitario - Rotture sottocutanee di tendini (solo in caso di Rimborso spese):**<br>• Nessun in caso di ricovero, intervento chirurgico o invalidità permanente accertata<br>• Scoperto 20% minimo 100 euro applicato in assenza di ricovero, intervento chirurgico o invalidità permanente accertata<br>**Spese dentarie:** Scoperto 20% minimo € 100,00<br>**Rimborso spese per danni estetici:** Scoperto 10% minimo € 50,00 | **Morte da infortunio:** € 100.000,00<br>**Commorienza dei genitori:** maggiorazione del 50% dell'indennizzo (25% nel caso di un solo genitore assicurato).<br>**Invalidità permanente:** Limite di € 100.000,00<br>**IP pari o inferiore al 5%:** nessun indennizzo;<br>**IP superiore al 5% e inferiore al 30%:** Indennizzo con franchigia;<br>**IP pari o superiore al 30% e inferiore o pari al 65%:** indennizzo senza franchigia;<br>**IP maggiore del 65%:** indennizzo pari all'intero capitale.<br>**Rimborso spese di cura da Infortunio:** € 5.000,00<br>**Acquisto o noleggio stampelle, tutori o apparecchi ortopedici:** Massimo € 500,00.<br>**Trasporto sanitario:** Massimo € 2.000,00 per sinistro<br>**Rotture sottocutanee di tendini:**<br>- Limite di € 2.000,00<br>- Rimborso spese: 1.000 euro<br>**Spese dentarie:** € 5.000,00<br>**Rimborso spese per danni estetici:** € 5.000,00<br>**Ernie traumatiche e da sforzo:** Massimo 10 punti percentuali<br>**Perdita anno scolastico:** € 2.500,00 |
| **InGiro - Responsabilità civile della vita privata** | **Terzietà figli minori:** € 1.500<br>**Danni da invalidità permanente causata dai figli minori tra di loro:** € 1.500<br>**Danni fisici involontariamente subiti dai collaboratori addetti ai servizi domestici (compresi badanti e babysitter) dei figli minori dell'Assicurato:** € 1.000<br>**Danni da interruzioni o sospensioni di attività:** € 250 | | **Terzietà figli minori:** massimo € 50,000<br>**Danni fisici involontariamente causati a babysitter:** € 500.000,00<br>**Danni da invalidità permanente causata dai figli minori tra loro:** € 50,000<br>**Danni fisici involontariamente subiti dai collaboratori addetti ai servizi domestici (compresi badanti e babysitter) dei figli minori dell'Assicurato:** € 500.000,000<br>**Danni da incendio derivanti dalla pratica di Campeggio:** € 250.000,00<br>**Danni da interruzioni o sospensioni di attività:** € 100.000,00 |
| **InGiro - Assistenza** | – | – | **Trasporto sanitario:** € 5.000,00<br>**Trasporto salma:** € 8.000,00<br>**Interprete:** limite di 8 ore lavorative per Assicurato e anno assicurativo.<br>**Trasmissione comunicazioni urgenti:** limite di 7 comunicazioni per sinistro<br>**Prolungamento soggiorno dei familiari per ricovero dell'Assicurato:** limite di € 80,00 per notte e per persona e € 1.000,00 per sinistro<br>**Consegna del farmaco a domicilio:** Massimo di 2 consegne all'anno |

| GARANZIE | FRANCHIGIE | SCOPERTI | LIMITI DI INDENNIZZO |
|---|---|---|---|
| **Interventi chirurgici** | – | – | **Rimborso spese pre e post Intervento chirurgico:** 10% dell'indennizzo max € 2.000,00. |
| **Spese mediche** | **Ricoveri, interventi e day hospital:** € 1.600,00<br>**Alta specializzazione:** € 100,00 | – | **Limite indicato in Polizza.**<br>Limiti differenziati per singole prestazioni:<br>• parto senza taglio cesareo (compreso fisiologico a domicilio): € 3.000,00;<br>• parto con taglio cesareo e aborto terapeutico: € 6.500,00;<br>• ernie (salvo le ernie discali), appendiciti, varici, emorroidi: € 6.500,00;<br>• ernie discali: € 12.000,00.<br>**Estensioni di garanzia:**<br>**Estensione al neonato/feto** le spese fino a concorrenza di € 30.000,00, per sinistro e anno assicurativo, per:<br>• interventi chirurgici, trattamenti terapeutici e visite mediche specialistiche, rette di degenza, medicinali, esami ed analisi di laboratorio, accertamenti diagnostici, praticati in regime di ricovero ai neonati nei primi 60 gg. di vita;<br>• interventi chirurgici sul feto;<br>**Estensione all'H.I.V. o A.I.D.S.** le spese fino a concorrenza di € 16.000,00 per sinistro e anno assicurativo e comunque entro max 120 gg. dalla prima manifestazione della malattia. |
| **Invalidità permanente da malattia** | 24% | – | – |
| **Tenore di vita** | **IP da infortunio:** 5%<br>**IP da malattia:** 24%<br>**Indennità da ricovero:** 10 giorni<br>**Perdita di impiego:** 60 giorni | | **IP da infortunio:**<br>**IP pari o inferiore al 5%:** nessun indennizzo;<br>**IP superiore al 5% e inferiore al 30%:** indennizzo con franchigia;<br>**IP pari o superiore al 30% e inferiore o pari al 65%:** indennizzo senza franchigia;<br>**IP maggiore del 65%:** indennizzo pari all'intero capitale.<br>**Ernie e lesioni da sforzo:** max 10% capitale assicurato.<br>**Anticipo indennizzi:** 50% dell'indennizzo max € 50.000,00.<br>**Perdita anno scolastico:** € 2.500,00.<br>**Maggiorazione per sofferenze psico-fisiche per IP maggiore o pari del 30%:** verrà corrisposto un indennizzo supplementare pari al 10%.<br>**Indennità da ricovero:** massimo 12 prestazioni mensili per sinistro/18 mensilità per l'intera durata della polizza in caso di più ricoveri.<br>**Gessatura o apparecchio terapeutico amovibile:** massimo 2 indennità mensili. |

| GARANZIE | FRANCHIGIE | SCOPERTI | LIMITI DI INDENNIZZO |
|---|---|---|---|
| | | | **Perdita di impiego:** Max 6 mensilità per anno assicurativo pari all'importo indicato in Polizza/massimo 12 mensilità per assicurato per l'intera durata della polizza. |
| **Perdita di impiego** | 60 gg. | – | **Limite indicato in Polizza.** Max 9 mensilità per anno assicurativo pari all'importo indicato in Polizza/massimo di 18 mensilità per assicurato per l'intera durata della polizza. |
| **Assistenza persona** | – | – | **Limiti differenziati per singole prestazioni.**<br>**Trasferimento sanitario programmato:** max 3 sinistri/ anno/Assicurato max € 5.000,00.<br>**Consulto medico specialistico pediatrico:** 1 volta l'anno |
| **Second opinion e Assistenza domiciliare** | – | – | **Limiti differenziati per singole prestazioni (per un massimo di 3 sinistri l'anno):**<br>**Second opinion:** una volta per patologia.<br>**Assistenza infermieristica:** per un massimo di 5 giorni per sinistro e per 2 ore per giorno.<br>**Invio fisioterapista:** per un massimo di 5 giorni per sinistro e per 2 ore per giorno; in alternativa 10 trasferte entro 30 km complessivi per tratta.<br>**Assistenza infermieristica presso la struttura di ricovero:** per un massimo di 5 notti per sinitro e per un massimo di 8 ore per notte.<br>**Convalescenza protetta:** massimo 30 giorni consecutivi.<br>**Trasporto post ricovero verso strutture sanitarie:** massimo 6 trasferte entro 30 km complessivi per tratta.<br>**Invio collaboratore addetto ai servizi domestici:** max € 40,00 per giorno fino ad un massimo di 5 giorni per sinistro;<br>**Invio baby sitter:** max 3 gg. per sinistro e per 4 ore al giorno oppure spese sostenute entro il limite di € 200,00 per sinistro;<br>**Animal sitter:** max € 150,00 per sinistro; oppure spese sostenute entro il limite di € 180,00 per sinistro;<br>**Disbrigo delle quotidianità:** max € 150,00 per sinistro. |

| GARANZIE | FRANCHIGIE | SCOPERTI | LIMITI DI INDENNIZZO |
|---|---|---|---|
| **Viaggio** | **Infortuni in volo e in viaggio:** 5% | **Penale di annullamento: - morte o ricovero ospedaliero di assicurato, famigliari e contitolare azienda: nessuno scoperto; -tutti gli altri casi:** 25% con minimo di € 50,00. | **Rientro degli altri assicurati:** € 1.000,00 Profilo Italia, € 1.500,00 Profilo Europa, € 2.000,00 Profilo Mondo. **Rientro dei minori assicurati:** € 1.000,00 Profilo Italia, € 1.500,00 Profilo Europa, € 2.000,00 Profilo Mondo. **Interprete a disposizione:** € 1.000,00, valido solo per Profilo Europa e Profilo Mondo. **Viaggio di un famigliare in caso di ricovero:** max 7 notti con il limite di € 700,00. **Prolungamento del soggiorno:** max 10 notti con il limite di € 1.000,00. **Rientro dell'Assicurato Convalescente al proprio domicilio:** max € 500,00 per Profilo Italia, € 750,00 per Profilo Europa, € 1.500,00 per Profilo Mondo. **Assistenza infermieristica dopo il rientro:** max € 600,00. **Rientro anticipato:** max € 550,00 per Italia, € 2.000,00 per Profilo Europa e Profilo Mondo. **Anticipo Spese di prima necessità:** max € 5.000,00, valido solo per Profilo Europa e Profilo Mondo. **Anticipo Spese di assistenza legale:** max € 1.500,00, valido solo per Profilo Europa e Profilo Mondo. **Anticipo cauzione penale:** max € 5.000,00, valido solo per Profilo Europa e Profilo Mondo. **Spese Mediche in Viaggio (pagamento diretto):** massimo 90 giorni e € 10.000,00 per Profilo Italia, € 50.000,00 per Profilo Europa, € 100.000,00 per Profilo Mondo. **Spese Mediche in Viaggio (a rimborso):** max € 5.000,00 per spese di trasporto al centro medico o pronto soccorso; max € 1.500,00 per spese mediche, farmaceutiche, diagnostiche, cure ambulatoriali; max € 500,00 per cure odontoiatriche urgenti e per visite e accertamenti diagnostici purché entro 30 giorni dal rientro; max € 500,00 per cure riabilitative e fisioterapiche. |

| GARANZIE | FRANCHIGIE | SCOPERTI | LIMITI DI INDENNIZZO |
|---|---|---|---|
| | – | – | **Infortuni in viaggio e in volo:** max € 30.000,00.<br>**Infortuni in viaggio e in volo:** max € 30.000,00.<br>**Furto, Scippo, Rapina, Incendio, Mancata riconsegna del bagaglio:** limite di € 1.000,00 con max € 150,00 per singolo oggetto; € 200,00 per attrezzature per l'infanzia. Riduzione del 50% in caso di dimenticanza, incuria, negligenza, smarrimento, mancanza di documentazione probante il valore.<br>**Ritardata riconsegna del bagaglio - acquisto articoli di prima necessità:** max € 200,00 per spese di prima necessità; max € 100,00 per noleggio di passeggini e carrozzine.<br>**Annullamento:** limite di € 1.000,00 per sinistro/anno |
| **Confido** | **Responsabilità civile:** razze non pericolose € 100,00<br>razze pericolose - € 200,00<br>**Affido temporaneo gratuito/lesione ai figli dell'assicurato:** € 1.500,00 per la lesione corporale risarcibile<br>**Partecipazione a fiere e mostre:** € 300,00<br>**Interruzione o sospensione di attività di terzi:** € 250,00 | **Rimborso spese veterinarie per interventi chirurgici:** 20% con il minimo di € 100,00 | **Responsabilità Civile:** € 1.000.000,00<br>**Affido temporaneo gratuito/ lesione ai figli delll'assicurato:** max € 50.000,00<br>**Partecipazione a fiere e mostre:** max € 2.500,00<br>**Interruzione o sospensione di attività di terzi:** 10% del Massimale di Polizza<br>**Rimborso Spese Veterinarie:** € 1.500,00<br>**Rette di degenze:** fino € 25,00/giorno max 5 gg.<br>Tutela Legale: € 5.000,00 |
| **Responsabilità Civile della vita privata** | € 150,00<br>**Figli tra di loro considerati terzi:** € 1.500,00 | **Interruzione di esercizio:** 10%; min € 500,00 | **Interruzione di esercizio:** max € 50.000,00;<br>**Figli tra di loro considerati terzi:** max € 50.000,00;<br>**Inquinamento accidentale:** max € 50.000,00 per sinistro e per anno;<br>**Danni ai collaboratori domestici:** max 50% massimale assicurato. |
| **Responsabilità Civile della proprietà** | € 150,00 | **Interruzione di esercizio:** 10%; min € 500,00 | **Interruzione di esercizio:** max € 50.000,00; |

| GARANZIE | FRANCHIGIE | SCOPERTI | LIMITI DI INDENNIZZO |
|---|---|---|---|
| **Tutela legale** | – | – | **Limiti differenziati per singole prestazioni:** € 15.000,00 valido per sinistro ed anno assicurativo, innalzato a € 20.000,00 per sinistro e per anno, qualora l'Assicurato intenda avvalersi del Network di fiduciari convenzionati con AXA Assistance (legali, periti, consulenti tecnici); **Spese secondo legale domiciliatario:** max € 2.500,00; **Oneri per registrazione atti giudiziari:** max € 500,00; **Controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, proprie o di controparte (fatti della vita privata):** limitatamente alle controversie con valore in lite superiore a € 250,00 ed inferiore a € 50.000,00. |
| **Cyber risk** | – | – | **€ 15.000,00 valido per sinistro ed anno assicurativo.** **Spese secondo legale domiciliatario:** max € 2.500,00; **Oneri per registrazione atti giudiziari:** max € 500,00; **Flooding:** max 3 contenuti lesivi su un'unica piattaforma web oppure un contenuto lesivo su 3 piattaforme web diverse; **Acquisti on-line/e-commerce:** limitatamente alle controversie con valore in lite superiore a € 400,00 e inferiore a € 50.000,00; **Attività di consulenza in sede penale finalizzata alla proposizione di querela da parte dell'Assicurato:** € 1.000,00; **Intervento di un perito tecnico-informatico per l'attività di Flooding:** € 1.000,00. |

| GARANZIE | PRESTAZIONI | FRANCHIGIE | SCOPERTI | LIMITI |
|---|---|---|---|---|
| **Incendio del fabbricato/incendio del contenuto** | **Fenomeno elettrico** | € 300,00 | – | Max € 3.000,00 |
| | **Eventi atmosferici** | € 300,00 | – | Max 80% del capitale assicurato |
| | **Danni da grandine** | € 300,00 | – | Max € 5.000,00 |
| | **Sovraccarico di neve** | – | **Fabbricato:** 10% con il min € 2.500,00. **Contenuto:** 10% con il min €500,00. | max 50% capitale assicurato |
| | **Atti vandalici** | € 300,00 | – | max 80% capitale assicurato |
| | **Fuoriuscita acqua condotta** | € 300,00 | – | max € 3.000,00 |
| | **Fuoriuscita acqua a seguito di traboccamento** | € 300,00 | – | max € 5.000,00 |
| | **Fuoriuscita acqua da apparecchiature** | € 300,00 | – | max € 3.000,00 |
| | **Spese demolizione, sgombero e trasporto** | – | – | max 10% dell'indennizzo per i danni all'abitazione e al suo contenuto |
| | **Spese di ospitalità alberghiera** | – | – | max € 2.500,00 |
| | **Spese straordinarie** | – | – | max € 5.000,00 |
| | **Spese peritali** | – | – | max € 5.000,00 |
| | **Ricerca e riparazione guasti da acqua condotta** | € 300,00 | – | max € 3.000,00 |
| | **Perdita pigioni** | € 150,00 | – | 3 mensilità max € 3.000,00 |
| | **Sostituzioni lastre e specchi** | € 300,00 | – | max € 3.000,00 |
| | **Ricorso terzi** | – | – | 25% capitale assicurato max € 100.000,00 |
| | **Anticipo indennizzi** | – | – | max 50% dell'indennizzo per un danno indennizzabile di almeno € 30.000,00 |
| | **Contenuto temporaneamente portato fuori dall'abitazione** | – | – | max € 2.500,00 |
| | **Contenuto dipendenze** | – | – | max 10% capitale assicurato |
| **Incendio Fabbricato Base** | **Anticipo indennizzi** | – | – | max 50% dell'indennizzo per un danno indennizzabile di almeno € 30.000,00 |

| GARANZIE | PRESTAZIONI | FRANCHIGIE | SCOPERTI | LIMITI |
|---|---|---|---|---|
| **Terremoto fabbricato** | – | 5% | – | **spese per demolizione e sgombero:** 10% indennizzo max € 10.000,00 **spese per alloggio alternativo:** max € 2.500,00 **costi derivanti da adeguamento fabbricato:** 10% indennizzo max € 10.000,00 |
| | **Anticipo indennizzi** | – | – | max 50% dell'ammontare del Sinistro che superi sicuramente l'importo di € 100.000,00 |
| **Terremoto contenuto** | **Anticipo Indennizzi** | – | – | max 50% dell'ammontare del Sinistro che superi sicuramente l'importo di € 100.000,00 |
| | – | 5% | – | **spese per demolizione e sgombero:** 10% indennizzo max € 10.000,00 **spese per alloggio alternativo:** max € 2.500,00 |
| **Alluvione fabbricato** | **Anticipo Indennizzi** | – | – | max 50% dell'ammontare del Sinistro che superi sicuramente l'importo di € 100.000,00 |
| | – | 5% | – | – |
| **Alluvione contenuto** | **Anticipo Indennizzi** | – | – | max 50% dell'ammontare del Sinistro che superi sicuramente l'importo di € 100.000,00 |
| | – | 5% | – | – |
| **Furto del contenuto** | **Furto e rapina** | – | **20%**: - ville, villette a schiera, app. a piano terra, attici e abitazioni a meno di 4 mt dal suolo; - protezioni non conformi, mancanza di mezzi di chiusura, presenza di impalcature. **10%**: se in presenza di inferriate o allarmi. 30%: in caso di coesistenza di più scoperti. | **Limite indicato in polizza** |
| | **Guasti cagionati dai ladri** | – | – | max € 1.500,00 |
| | **Migliorie mezzi di protezione** | – | – | max € 1.000,00 |
| | **Atti vandalici** | € 100,00 | – | max 10% capitale assicurato |
| | **Scippo e rapina** | – | 10% min € 100,00 | 10% capitale assicurato; **Denaro:** max € 500,00; **Rifacimento chiavi/ serrature:** max € 250,00. |

| GARANZIE | PRESTAZIONI | FRANCHIGIE | SCOPERTI | LIMITI |
|---|---|---|---|---|
| | **Gioielli e valori portati nei locali di villeggiatura** | – | – | 10% capitale assicurato; max € 1.000,00; |
| | **Limite per singolo oggetto (abitazione abituale)** | – | – | max € 5.000,00; |
| | **Gioielli e valori ovunque riposti (abitazione abituale)** | – | – | max 20% del capitale assicurato |
| | **Gioielli e valori in cassaforte (abitazione abituale)** | – | – | max 50% capitale assicurato. |
| | **Denaro (abitazione abituale)** | – | – | max € 500,00. |
| | **Contenuto dipendenze (abituazione abituale o saltuaria)** | – | – | max 50% capitale assicurato |
| **Energie rinnovabili all risk** | **Spese demolizione, sgombero e trasporto** | – | – | 5% sinistro indennizzabile max € 10.000,00 |
| | **Danni diretti all risk** | – | 5% con il min di € 1.500,00 | – |
| | **Furto, rapina ed atti di terzi** | – | 20% con il min di € 1.500,00 | **Pannelli totalmente integrati:** 50% del capitale assicurato; **Pannelli parzialmente integrati:** 40% del capitale assicurato; **Pannelli su terra e quelli non integrati:** 30% del capitale assicurato |
| | **Fenomeni atmosferici** | – | 15% con il min di € 1.500,00 | **Vento e sovraccarico neve:** 40% del capitale assicurato; **Altri eventi atmosferici:** 70% del capitale assicurato |
| | **Franamento, smottamento del terreno** | – | 20% con il min di € 1.500,00 | 40% del capitale assicurato per uno o più sinistri per anno assicurativo. |
| | **Guasto e/o fenomeno elettrico** | – | **gli impianti per i quali non siano trascorsi più di 7 anni dall'anno di costruzione:** 10% con il min di € 2.500,00; **• gli impianti per i quali siano trascorsi più di 7 anni dall'anno di costruzione:** 30% con il min di € 5.000,00 | **Impianti per i quali non siano trascorsi più di 7 anni dall'anno di costruzione:** 30% del capitale assicurato per uno o più sinistri nell'anno assicurativo; **Impianti per i quali siano trascorsi più di 7 anni dall'anno di costruzione:** 20% del capitale assicurato per uno o più sinistri nell'anno assicurativo. |
| | **Danni indiretti** | **Per gli impianti dotati di telecontrollo:** 3 gg. | – | **Impianti dotati di telecontrollo:** max di 60 gg. a partire dal momento del sinistro; **Impianti non dotati di telecontrollo:** 10% dell'indennizzo liquidato per i danni diretti all risks per uno o più sinistri nell'anno assicurativo, con il limite max di € 10.000,00 per sinistro |

| GARANZIE | PRESTAZIONI | FRANCHIGIE | SCOPERTI | LIMITI |
|---|---|---|---|---|
| **Terremoto Energie Rinnovabili** | **Anticipo indennizzi** | – | – | max 50% dell'ammontare del Sinistro che superi sicuramente l'importo di € 100.000,00 |
| | – | 5% | – | **Spese per demolizione e sgombero:** 10% indennizzo max € 10.000,00 **spese per alloggio alternativo:** max € 2.500,00 **costi derivanti da adeguamento fabbricato**: 10% indennizzo max € 10.000,00 |
| **Alluvione Energie rinnovabili** | – | 5% | – | **Limite indicato in Polizza** |
| | **Anticipo Indennizzi limiti** | – | – | max 50% dell'ammontare del Sinistro che superi sicuramente l'importo di € 100.000,00 |
| **Assistenza abitazione** | **Pronto intervento artigiano/tecnico** | – | – | max € 150,00/sinistro |
| | **Servizio Canal Jet** | – | – | max € 150,00/sinistro |
| | **Ripristino dell'abitabilità** | – | – | max € 200,00/sinistro o max € 200,00/sinistro di rimborso a fronte di regolare fattura |
| | **Interventi d'emergenza per danni d'acqua** | – | – | max € 150,00/sinistro |
| | **Trasloco definitivo** | – | – | Max € 500,00/sinistro |
| | **Viaggio imprevisto** | – | – | Max € 500,00/sinistro o max € 150,00/ sinistro di rimborso per pedaggi e carburante a fronte di documentazione |
| | **Sistemazione provvisoria d'emergenza** | – | – | Max € 150,00/sinistro/ anno |
| | **Pronto intervento guardia giurata** | – | – | Max € 500,00/sinistro/ anno |
| | **Auto sostitutiva** | – | – | Periodo massimo di 1 giorno a chilometraggio illimitato da utilizzare entro i 15 giorni successivi al Sinistro. |

| GARANZIE | PRESTAZIONI | FRANCHIGIE | SCOPERTI | LIMITI |
|---|---|---|---|---|
| **InC@sa** | **Pronto intervento artigiano/tecnico** | – | – | Max € 150,00/sinistro/ anno per massimo 2 sinistri l'anno |
| | **Pronto intervento tecnico disinfestazione** | – | – | max € 500,00/sinistro per massimo 1 sinistro l'anno |
| | **Servizio Canal Jet** | – | – | max € 500,00/sinistro per massimo 1 sinistro l'anno |
| | **Ripristino dell'abitabilità** | – | – | max € 500,00/sinistro per massimo 1 sinistro l'anno |
| | **Interventi d'emergenza per danni d'acqua** | – | – | max € 500,00/sinistro per massimo 1 sinistro l'anno |
| | **Trasloco definitivo (entro 30 gg dal sinistro)** | – | – | max € 1.500,00/sinistro per massimo 1 sinistro l'anno |
| | **Viaggio imprevisto** | – | – | max € 300,00/sinistro per massimo 1 sinistro l'anno; oppure rimborso a fronte di ricevute di pedaggio e carburante |
| | **Sistemazione provvisoria d'emergenza** | – | – | max € 300,00/sinistro per massimo 1 sinistro l'anno |
| | **Pronto intervento guardia giurata** | – | – | 8 ore entro le 24 ore successive per massimo 2 sinistri l'anno |
| | **Auto sostitutiva a seguito di furto** | – | – | massimo 3 gg entro 15 gg successivi al sinistro per massimo 1 sinistro l'anno |
| | **Consulto medico specialistico pediatrico** | – | – | max 2 volte l'anno per assicurato |
| | **Invio collaboratrice domestica** | – | – | max € 40,00/giorno per max 5 giorni/sinistro |
| | **Invio badante** | – | – | max € 50,00/giorno per max 5 giorni/sinistro |
| | **Invio baby sitter** | – | – | max 4 ore giorno per max 3 giorni per sinistro; oppure rimborso max € 200,00 a fronte di documentazione |
| | **Invio pet sitter** | – | – | max € 150,00/ sinistro oppure max € 180,00 a fronte di documentazione |
| | **Invio spese casa** | – | – | max 1 consegna/anno |
| | **Disbrigo delle quotidianità** | – | – | max € 150,00/sinistro |
| | **Assistenza informatica** | – | – | 2 interventi/anno sugli Apparati Digitali "Home"; 2 interventi/anno sugli Apparati Digitali "Mobile" |

| GARANZIE | PRESTAZIONI | FRANCHIGIE | SCOPERTI | LIMITI |
|---|---|---|---|---|
| **Vivo Casa!** | **Assistenza all'abitazione** | – | – | Limite € 1.500,00 per sinistro e per abitazione, con un massimo di 3 sinistri per anno, assicurato e sinistro |
| | **Check-up casa** | – | – | Una volta per anno assicurativo |
| | **Estensione di garanzia elettrodomestici** | – | – | **Riparazione dell'apparecchio:**<br>- massimale per sinistro: € 1.500 - con il limite di € 500 per i Piccoli Elettrodomestici (PE),<br>- massimale per anno assicurativo: € 2.500.<br>**Indennizzo:**<br>- massimale per sinistro: € 1.500 - con il limite di € 500 per i Piccoli Elettrodomestici (PE),<br>- massimale per anno assicurativo: € 2.500. |

## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

| | |
|---|---|
| **Cosa fare in caso di sinistro?** | **Denuncia di sinistro: Infortuni:** La denuncia dell'infortunio deve essere fatta per iscritto ad AXA MPS Danni o alla filiale della Banca ove risulta acceso il conto assicurato, entro 3 giorni dall'infortunio o dal momento in cui l'Aderente o gli aventi causa ne abbiano avuto la possibilità. La denuncia deve contenere l'indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento e delle cause che lo determinarono, corredata di certificato medico e/o di ogni altro documento.<br>L'Assicurato deve sottoporsi ad eventuali accertamenti e controlli medici disposti da AXA MPS Danni, fornire alla stessa ogni informazione e produrre copia della documentazione medica compresa la Cartella Clinica se prevista, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato, acconsentendo al trattamento dei dati personali secondo le norme legislative vigenti.<br>In caso di Inabilità temporanea, l'Assicurato deve inviare il referto della struttura sanitaria pubblica di pronto soccorso o di prima medicazione che ha effettuato la prestazione contenente la diagnosi.<br>**InGiro - Morte, Invalidità permanente, Rimborso Spese di Cura:** In caso di sinistro, il Contraente, l'Assicurato o altro soggetto per conto dei medesimi, deve darne avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure ad AXA entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza o possibilità ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.<br>L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 c.c.<br>**InGiro - Responsabilità civile della vita privata:** La denuncia dell'infortunio deve contenere l'indicazione del luogo, giorno, ora e causa dell'evento e deve essere corredata da certificazione medica.<br>Il Contraente e/o l'Assicurato deve avvisare in forma scritta l'Agenzia alla quale è assegnato il contratto o AXA entro 3 giorni da quando è venuto a conoscenza del sinistro, così come indicato dall'articolo 1913 C.C., comunicando tutte le notizie e i documenti in suo possesso al momento della denuncia nonché quelli ottenuti successivamente.Se l'Assicurato o il Contraente non rispetta gli obblighi indicati può perdere totalmente o parzialmente il diritto all'indennizzo ai sensi dell'articolo 1915 C.C.<br>**Malattia:** In caso di Sinistro, l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono fornire formale avviso ad AXA MPS Danni entro 3 giorni da quando, secondo parere medico, ci sia motivo di ritenere che la Malattia stessa, possa interessare la Garanzia prestata.<br>L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo.<br>La denuncia deve essere corredata da certificazione medica circa la natura dell'invalidità. L'Assicurato deve:<br>– inviare ad AXA MPS Danni informazioni relative al decorso della Malattia, fornendo anche copia delle cartelle cliniche di eventuali Ricoveri ed ogni altro documento atto a contribuire alla valutazione dei postumi invalidanti;<br>– sottoporsi agli eventuali accertamenti e controlli medici disposti da AXA MPS Danni o suoi incaricati;<br>– fornire ad AXA MPS Danni certificato medico attestante la stabilizzazione degli esiti della Malattia.<br>Trascorsi 6 mesi dalla data del certificato medico attestante la stabilizzazione degli esiti della Malattia e comunque non prima che ne siano decorsi 12 dalla denuncia (18 in caso di patologie di natura neoplastica), l'Assicurato deve presentare specifica certificazione medica attestante il grado di Invalidità permanente direttamente ed esclusivamente residuato dalla Malattia denunciata.<br>**Perdita di impiego e rilancio professionale:** in caso di Sinistro, l'Assicurato dovrà avvisare in forma scritta AXA MPS Danni entro 3 giorni da quando è venuto a conoscenza dello stesso. Per giustificare l'Indennizzo della prima mensilità, l'Assicurato dovrà fornire ad AXA MPS Danni:<br>– lettera di licenziamento del datore di lavoro;<br>– certificato storico (modello c/2) oppure scheda anagrafico-professionale sintetica, entrambi rilasciati dal Centro per l'Impiego (ex Ufficio di collocamento);<br>– gli ultimi due cedolini di paga.<br>Per giustificare l'Indennizzo di ogni successiva mensilità, l'Assicurato dovrà fornire ad AXA MPS Danni:<br>– certificato storico (modello c/2) oppure scheda anagrafico-professionale sintetica, entrambi rilasciati dal Centro per l'Impiego (ex Ufficio di collocamento).<br>**Confido – responsabilità civile cani e gatti:** l'Assicurato deve avvisare in forma scritta AXA MPS Danni entro 5 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, comunicando inoltre ad essa tutte le notizie e i documenti in suo possesso al momento della denuncia nonché quelli ottenuti successivamente. |

**Confido – Rimborso spese veterinarie per interventi chirurgici:** l'Assicurato, in caso di Sinistro:
- deve darne avviso scritto ad AXA MPS Danni alla quale è assegnata la Polizza entro 5 giorni da quando ne ha avuto la possibilità;
- trasmettere ad AXA MPS Danni copia originale della relazione veterinaria e/o delle certificazioni attinenti il Sinistro nonché delle ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate;
- documentare con ulteriori certificati veterinari o prescrizioni il decorso delle lesioni o della Malattia;
- consentire ad AXA MPS Danni le indagini e gli accertamenti necessari, anche sull'animale;
- fornire ogni informazione e produrre copia di ogni documentazione veterinaria richiesta.

**Responsabilità civile:** L'Assicurato deve avvisare in forma scritta AXA MPS Danni, entro 3 giorni da quando è venuto a conoscenza del Sinistro, comunicando la descrizione del fatto, l'indicazione delle conseguenze, il nome dei danneggiati e, possibilmente, dei testimoni nonché la data, il luogo e le cause del Sinistro. Deve, inoltre, far seguire, nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al Sinistro, adoperandosi alla raccolta degli elementi per la difesa, astenendosi in ogni caso da qualsiasi valutazione inerente la propria responsabilità.

**Incendio:** l'Assicurato deve, in caso di Sinistro:
- fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il Danno;
- avvisare AXA MPS Danni entro 3 giorni da quando ha avuto conoscenza del Sinistro;
- presentare tempestivamente denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo per i fatti di rilevanza penale; nella denuncia dovrà essere indicato: il momento dell'inizio del Sinistro, la causa presunta e l'entità approssimativa del Danno, indicando AXA MPS Danni come assicuratore dei beni danneggiati, distrutti o sottratti. La copia della denuncia dovrà poi essere trasmessa ad AXA MPS Danni;
- fornire ad AXA MPS Danni una distinta particolareggiata dei beni distrutti, danneggiati o sottratti, con l'indicazione del rispettivo valore entro i 5 giorni successivi all'avviso, se contiene informazioni diverse da quelle già fornite nell'avviso di Sinistro.

L'Assicurato deve altresì:
- conservare le tracce ed i residui del Sinistro, fino a quando il perito incaricato da AXA MPS Danni abbia effettuato il sopralluogo per stimare il Danno. Se non viene richiesto il sopralluogo le tracce ed i residui del Sinistro devono essere conservati fino a quando AXA MPS Danni liquida il Danno, senza, per questo, avere diritto ad alcuna indennità;
- predisporre un elenco dettagliato dei Danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti, sottratti o danneggiati, nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato degli altri beni assicurati esistenti al momento del Sinistro con indicazione del rispettivo valore, mettendo comunque a disposizione qualsiasi documento (scontrini, fatture, registri, conti, etc.) che possa essere richiesto da AXA MPS Danni o dai periti ai fini delle loro indagini e verifiche da effettuare anche presso terzi.

**Furto e rapina:** in caso di Sinistro, l'Assicurato deve:
- fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il Danno, adoperarsi immediatamente, nel modo più efficace, per il recupero dei beni sottratti e per la conservazione e la custodia di quelli rimasti, anche se danneggiati;
- avvisare AXA MPS Danni entro 3 giorni da quando ha avuto conoscenza del Sinistro;
- fare tempestivamente denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo. Nella denuncia dovrà essere indicato: il momento dell'inizio del Sinistro, la causa presunta e l'entità approssimativa del Danno, indicando AXA MPS Danni come assicuratore dei beni danneggiati, distrutti o sottratti. La copia della denuncia dovrà poi essere trasmessa ad AXA MPS Danni;
- fornire ad AXA MPS Danni una distinta particolareggiata dei beni distrutti, danneggiati o sottratti, con l'indicazione del rispettivo valore entro i 5 giorni successivi all'avviso, se contiene informazioni diverse da quelle già fornite
- nell'avviso di Sinistro;
- denunciare tempestivamente la sottrazione di titoli di credito anche del debitore, nonché esperire la procedura di ammortamento.

L'Assicurato deve, altresì:
- conservare i beni non rubati o rimasti illesi, gli indizi materiali del reato o le tracce e i residui del Sinistro, fino a quando il perito incaricato da AXA MPS Danni abbia effettuato il sopralluogo per stimare il Danno. Se non viene richiesto il sopralluogo le tracce e gli indizi del reato ed i residui del Sinistro devono essere conservati fino a quando AXA MPS Danni liquida il Danno, senza, per questo, avere diritto ad alcuna indennità;
- predisporre un elenco dettagliato dei Danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti, sottratti o danneggiati, nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato degli altri beni assicurati esistenti al momento del Sinistro con indicazione del rispettivo valore, mettendo comunque a disposizione qualsiasi documento (scontrini, fatture, registri, conti, etc.) che possa essere richiesto da AXA MPS Danni o dai periti ai fini delle loro indagini e verifiche da effettuare anche presso terzi.

**Energie rinnovabili all risks:** in caso di Sinistro il Contraente e/o l'Assicurato devono:
- fare quanto è loro possibile per evitare o diminuire il Danno, ottemperando alle disposizioni di AXA MPS Danni prima della riparazione;
- avvisare AXA MPS Danni entro 3 giorni da quando ha avuto conoscenza del Sinistro;
- in caso di furto, rapina, Incendio o di Sinistro presumibilmente doloso o dovuto ad atto vandalico, fare, nei 3 giorni successivi, dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo, indicando il momento e la causa presunta del Sinistro e l'ammontare approssimativo del Danno; copia di tale dichiarazione deve essere trasmessa ad AXA MPS Danni;
- conservare le tracce e i residui del Sinistro nonché le parti sostituite fino a liquidazione del Danno, senza per questo avere diritto ad alcuna indennità;
- fornire dimostrazione del valore delle Cose danneggiate, dei materiali e delle spese per la riparazione del Danno e di quelle sostenute.

| | |
|---|---|
| | **Assistenza diretta/in convenzione:** Relativamente alle Sezioni Incendio ed Energie Rinnovabili All Risks, in caso di Sinistro indennizzabile, potrà proporre al Contraente e/o Assicurato di avvalersi dell'intervento di tecnici specializzati nell'attività di assistenza post-sinistro volti a limitare o evitare l'aggravamento del danno, in seguito all'accordo tra Axa MPS Danni e uno dei seguenti partner:<br>BELFOR Italia S.r.l – sede legale: Corso di Porta Vittoria,18 - 20122 Milano; sede operativa: Via Giovanni XXIII,181 – 21010 Cardano al Campo (VA)<br>PER S.p.A. - sede legale: Via Giuseppe Di Vittorio, 61 - 20068 Peschiera Borromeo (MI)<br>BENPOWER - sede legale: Via Stiria - 33100 Udine (UD)<br>RECOTECH - sede legale: Via dei Cairoli 49 - 50131 Firenze (FI).<br>La gestione delle Garanzie Diaria da ricovero, Interventi chirurgici, Spese mediche, Network convenzionato, Indennità da ricovero, sono affidate da AXA MPS Danni a:<br>**Blue Assistance S.p.A**<br>Via Santa Maria, 11 - 10122 Torino<br>Portale Web all'indirizzo https://salute.axa.it<br>Servizio telefonico disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle 8.00 alle 12.00<br>**Per chiamate dall'Italia Numero Verde 800 133 316**<br>**Per chiamate dall'estero Numero non gratuito +39 01 17 425 663.**<br>Il Network di Blue Assistance, la tipologia di erogazione dei servizi previsti e la relativa modulistica sono disponibili sul sito www.axa-mps.it e sul portale web https://salute.axa.it.<br>In caso di utilizzo di strutture sanitarie e/o medici convenzionati l'Assicurato potrà contattare la Centrale Operativa di Blue Assistance per richiedere l'attivazione della presa in carico diretta dei costi delle spese sanitarie formalizzando la denuncia del Sinistro. La denuncia può essere presentata accedendo al portale web https://salute.axa.it oppure inviando la documentazione all'indirizzo AXA Italia Servizi S.c.p.a. Casella Postale 450 – 10121 Torino Centro TO. |
| | **Gestione da parte di altre imprese:** La gestione dei servizi di Assistenza, l'estensione di garanzia rilancio professionale di Tenore di Vita e Perdita di impiego e rilancio professionale, Tutela Legale e Cyber risk è stata affidata da AXA MPS Danni a:<br>**Inter Partner Assistance S.A. (denominata da AXA Assistance)**<br>Via Carlo Pesenti, 121 – 00156 Roma<br>**Per chiamate dall'Italia Numero Verde 800 300 433**<br>**Per chiamate dall'estero Numero non gratuito +39 06 42 115 745**<br>La Struttura Organizzativa opera 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, per la richiesta di Prestazioni di assistenza.<br><br>Per i servizi di assistenza **InGiro**, prima di contattare AXA Assistance, si invita a prendere nota dei seguenti dati:<br>- numero di polizza;<br>- cognome e nome dell'Assicurato, suo indirizzo o recapito temporaneo (indirizzo, numero di telefono e di eventuali fax e telex);<br>- nonché, in base al tipo di prestazione richiesta, le altre eventuali informazioni utili all'esecuzione della prestazione stessa.<br><br>Per la garanzia **Viaggi** l'Assicurato, o chi agisce in sua vece, deve contattare immediatamente la Struttura Organizzativa fornendo:<br>– dati anagrafici dell'Assicurato;<br>– numero di Polizza ed il tipo di intervento richiesto.<br>Inoltre, per Spese mediche in viaggio, conseguenti a ricovero ospedaliero, dovranno essere forniti:<br>– recapito telefonico temporaneo;<br>– dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);<br>– recapito di eventuali familiari/accompagnatori in Viaggio con l'Assicurato.<br>In caso di richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi agisce in sua vece, deve denunciare il Sinistro ad AXA MPS Danni entro 30 giorni dal rientro o, per la garanzia Annullamento Viaggio, entro 5 giorni da quando si è verificato il Sinistro. A tal fine dovrà contattare la Struttura organizzativa. Si riporta di seguito l'insieme dei documenti utili alla gestione del sinistro ed in particolare:<br>– numero di polizza;<br>– quietanza di pagamento del viaggio con l'itinerario;<br>– dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento;<br>– nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto corrente estero;<br>– nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;<br>– luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato. |

| | |
|---|---|
| | Oltre alla documentazione di cui sopra, è necessario fornire ulteriore documentazione per specifiche garanzie.<br><br>Per la **Tutela Legale cani e/o gatti**, l'Assicurato deve immediatamente denunciare ad AXA Assistance qualsiasi Sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza. In ogni caso deve fare pervenire ad Axa Assistance notizia di ogni atto a lui notificato, entro 7 giorni dalla data della notifica stessa.<br>L'Assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il legale cui affidare la tutela dei propri interessi; se l'Assicurato non fornisce tale indicazione, Axa Assistance lo invita a scegliere il proprio Legale e, nel caso in cui l'Assicurato non vi provveda, può nominare direttamente il legale, al quale l'Assicurato deve conferire mandato.<br><br>**Per la Tutela legale e Cyber Risk**, l'Assicurato deve denunciare qualsiasi Sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne ha avuto conoscenza e comunque non oltre 24 mesi dall'insorgenza della controversia.<br><br>Le prestazioni di **Vivo Casa!** possono essere richieste da qualsiasi persona purchè riguardanti l'abitazione indicata nel certificato di polizza contattando la centrale operativa funzionante 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, per la richiesta di Prestazioni di assistenza.<br>Per la Riparazione, è necessario contattare la Struttura Organizzativa al seguente numero 800 300 433 (dall'estero tel. +39 06 42 115 745) fornendo il nome dell'assicurato, il marchio e il modello del bene indennizzabile e la data in cui si è verificato il guasto. L'Assicurato dovrà fornire alla Struttura Organizzativa la ricevuta/scontrino originali rilasciati dal negozio da cui risulti il prezzo e la data d'acquisto del bene indennizzabile. La Struttura Organizzativa, una volta verificato che il bene indennizzabile è effettivamente coperto, procederà all'invio di un riparatore presso il domicilio dell'assicurato. Qualora la riparazione sul posto non fosse possibile la Società valuterà l'eventuale riparazione del bene presso un centro autorizzato. In ogni caso, le spese non espressamente autorizzate dalla Società non saranno rimborsate.<br>Se la riparazione del bene indennizzabile non fosse possibile, a giudizio della Struttura Organizzativa, o il costo della stessa fosse superiore al valore dell'apparecchio o dispositivo assicurato, AXA MPS Danni provvede all'indennizzo, decurtando il prezzo d'acquisto (comprensivo di IVA) indicato sullo scontrino, ricevuta o fattura, dell'1% per ogni mese trascorso tra la data di acquisto del bene e la data del sinistro fino ad un limite massimo del 50%.<br><br>**Prescrizione:** I diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. |
| **Dichiarazioni inesatte o reticenti** | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. |
| **Obblighi dell'impresa** | **Per Infortuni, InGiro, Malattia, Tenore di vita, Perdita di impiego e rilancio professionale, Confido - Responsabilità civile cani e gatti, Rimborso spese veterinarie per interventi chirurgici, Responsabilità civile, Incendio, Furto e rapina, Energie rinnovabili all risks, Vivo Casa!, si applica quanto di seguito riportato.**<br>La Compagnia si impegna a formulare all'assicurato un'offerta o a comunicargli i motivi per cui non ritiene di formularla entro 90 giorni a decorrere dalla data di completamento della istruttoria da parte della Compagnia; si impegna altresì a pagare all'assicurato la somma offerta entro 15 giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza della sua accettazione, laddove non sussistano motivi ostativi.<br><br>Per l'estensione di garanzia **"rilancio professionale" di Tenore di Vita e Perdita di impiego e rilancio professionale, la garanzia Viaggi**, AXA Assistance si impegna a formulare all'assicurato un'offerta o a comunicargli i motivi per cui non ritiene di formularla entro 90 giorni a decorrere dalla data di completamento della istruttoria da parte di AXA Assistance; si impegna altresì a pagare all'assicurato la somma offerta entro 20 giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza della sua accettazione, laddove non sussistano motivi ostativi.<br><br>Per la garanzia **Tutela Legale e Cyber Risk e per la Tutela legale cani e gatti** AXA Assistance si impegna a formulare all'assicurato un'offerta o a comunicargli i motivi per cui non ritiene di formularla entro 60 giorni a decorrere dalla data di completamento della istruttoria da parte di AXA Assistance; fermo il termine di 20 giorni per l'impegno a pagare la somma offerta.<br><br>Per le garanzie **Diaria da ricovero, Interventi chirurgici, Spese Mediche, Indennità da ricovero**, Blue Assistance si impegna a formulare all'assicurato un'offerta o a comunicargli i motivi per cui non ritiene di formularla entro 45 giorni a decorrere dalla data di completamento dell'istruttoria da parte di Blue Assistance; si impegna altresì a pagare all'assicurato la somma entro 15 giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza della sua accettazione, laddove non sussistano motivi ostativi. |

## Quando e come devo pagare?

| | |
|---|---|
| **Premio** | AXA MPS Danni si riserva l'opportunità di applicare degli sconti di premio in base al numero delle coperture assicurative acquistate. Le garanzie Morte da Ictus e Infarto, Assistenza persona, Second opinion e Assistenza domiciliare, Assistenza abitazione, Tutela legale, Cyber risk, Terremoto fabbricato, Terremoto contenuto, Terremoto energie rinnovabili, Alluvione Fabbricato, Alluvione Contenuto, Alluvione Energie rinnovabili, ConFido, non partecipano allo sconto né vengono scontate.<br>La garanzia Tutela legale beneficia di una riduzione di premio se acquistata in abbinamento alla copertura Responsabilità Civile della vita privata; la garanzia Cyber risk beneficia di una riduzione di premio se acquistata in abbinamento alla garanzia Tutela legale; la garanzia Tutela legale e la Responsabilità Civile della vita privata beneficiano di una riduzione del premio se acquistate in abbinamento alla garanzia ConFido.<br>Inoltre se presente la garanzia RC Vita Privata, in caso di acquisto della garanzia InGiro, sarà applicato uno sconto al premio della garanzia RC della Vita Privata pari alla componente di premio della garanzia RC di In Giro.<br>I premi ed i capitali/massimali assicurati, relativi alle Garanzie Morte ed Invalidità permanente da infortunio, Morte da Ictus e Infarto, Invalidità permanente da malattia, Inabilità temporanea da infortunio, Diaria da ricovero, Perdita di impiego, Incendio Fabbricato/Incendio fabbricato base/ Rischio locativo, Terremoto Fabbricato, Incendio Contenuto, Terremoto Contenuto, Energie Rinnovabili All Risks, Terremoto Energie Rinnovabili, Furto e rapina, Alluvione Fabbricato, Alluvione Contenuto e Alluvione Energie Rinnovabili, saranno soggetti ad adeguamento automatico per indicizzazione.<br>È possibile optare per il frazionamento semestrale se il premio su base annua è uguale o maggiore ad € 150,00, e per il frazionamento mensile se il premio su base annua è uguale o maggiore ad € 180,00. |
| **Rimborso** | Qualora a seguito del Sinistro AXA MPS Danni decida di recedere dal contratto si farà luogo al rimborso del Premio, al netto dell'imposta, non goduto sulle somme assicurate rimaste in essere. |

## Quando comincia la copertura e quando finisce?

| | |
|---|---|
| **Durata** | **Termini di carenza**<br>**Diaria da ricovero - Interventi chirurgici – Spese mediche:**<br>• 30 gg. per le malattie;<br>• 120 gg. Per le malattie dipendenti da gravidanza e aborto terapeutico;<br>• 180 gg. per gli stati patologici pregressi insorti anteriormente alla stipulazione della Polizza;<br>• 300 gg. per le varici, le emorroidi, il parto.<br>**Morte e ictus da infarto – invalidità permanente da malattia:**<br>• 60 gg. per le malattie;<br>• 180 gg. per gli stati patologici pregressi insorti anteriormente alla stipulazione della Polizza.<br>**Tenore di vita: IP da malattia:**<br>• 60 gg. per le malattie;<br>• 180 gg. per gli stati patologici pregressi insorti anteriormente alla stipulazione della Polizza.<br>**Indennità da ricovero:**<br>• 30 gg. per le malattie;<br>• 120 gg. per le malattie dipendenti da gravidanza e aborto terapeutico;<br>• 180 gg. per gli stati patologici pregressi insorti anteriormente alla stipulazione della Polizza;<br>• 300 gg. per le varici, le emorroidi, il parto.<br>**Perdita di impiego:** 180 gg.<br>**Confido: Rimborso spese Veterinarie per interventi chirurgici:** 60 gg. se l'animale ha almeno 6 mesi al momento della sottoscrizione della polizza, 150 gg. se l'animale ha meno di 6 mesi al momento della sottoscrizione della polizza.<br>**Tutela legale – Cyber risk:** 90 gg.<br>**Terremoto fabbricato – Terremoto contenuto – terremoto energie rinnovabili:** dal 30° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione nel caso in cui, nei 30 giorni antecedenti le ore 24.00 della data di effetto della polizza, si sia verificato un evento sismico di magnitudo uguale o superiore a 3,5 della scala Richter verificatosi nel comune dove è ubicato il rischio assicurato.<br>**Energie rinnovabili all risks – danni indiretti: Per impianti dotati di telecontrollo:** 3 gg.<br>**In C@sa: Estensione di garanzia elettrodomestici – Assistenza informatica:** la copertura decorre dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello di effetto della Assicurazione. |
| **Sospensione** | Il presente contratto non prevede la sospensione del pagamento dei premi. |

## Come posso disdire la polizza?

| | |
|---|---|
| **Ripensamento dopo la stipulazione** | Il Contraente ha comunque facoltà di recedere nei 14 giorni successivi alla data del primo addebito del Premio o esercitare la disdetta comunicando ad *AXA MPS Danni* la propria volontà, a sua scelta:<br>• a mezzo lettera raccomandata;<br>• rivolgendosi telefonicamente allo Smart Center di *AXA MPS Danni* attraverso il numero verde dedicato 800 231 187 e autorizzando l'operatore a registrare la richiesta. |
| **Risoluzione** | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. |



## A chi è rivolto questo prodotto?

Mia Protezione è un prodotto rivolto alle persone fisiche, per la protezione della persona, dell'abitazione e della vita privata.



## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** l'intermediario percepisce, per la componente Danni, una commissione media pari al 15% del premio imponibile corrisposto.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

| | |
|---|---|
| **All'impresa assicuratrice** | Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione o dell'Intermediario assicurativo con cui si entra in contatto, devono essere preliminarmente presentati per iscritto (posta, fax, email/PEC) all'Ufficio Gestione Reclami secondo le seguenti modalità:<br>mail: reclami.danni@axa.it<br>pec: reclamiivassamad@legalmail.it<br>posta: AXA MPS Assicurazioni Danni SpA c.a Ufficio Gestione Reclami, Via Aldo Fabrizi n. 9 – 00128 Roma fax: +39 06 51 760 323<br>avendo cura di indicare:<br>***– nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante;***<br>***– numero della polizza e nominativo del contraente;***<br>***– numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;***<br>***– indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;***<br>***– breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;***<br>***– ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.***<br><br>Sarà cura della Compagnia fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. |
| **All'IVASS** | In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it<br>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. |
| **PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:** | |
| **Mediazione** | Per controversie relative a contratti assicurativi e a diritti al risarcimento derivanti da responsabilità medica e sanitaria, le Parti, ai sensi dell'art. 5, comma 1-bis, del d.lgs. n. 28/2010 sono tenute a tentare di risolvere la questione avanti un Organismo di Mediazione (compreso tra gli Enti o le persone fisiche abilitati, in quanto iscritti nel registro ufficiale del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it).<br>Per attivare la procedura, il contraente, l'assicurato o il danneggiato dovranno rivolgersi ad un Organismo di Mediazione del luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia, che provvederà a trasmettere alla Compagnia la domanda di attivazione, con indicazione della data fissata per il primo incontro.<br>La Compagnia provvederà a rispondere almeno 7 giorni lavorativi prima della data prevista per il primo incontro. |

| | |
|---|---|
| **Negoziazione assistita** | Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa assicuratrice. |
| **Conciliazione paritetica gratuita per l'Assicurato** | Tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it - www.ania.it |
| **Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie (Arbitrato)** | **Arbitrato irrituale:** per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti.<br>Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa.<br>La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza. |

**PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE IN POLIZZA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA.**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE *(c.d. HOME INSURANCE)*, PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

L'Area Riservata di AXA è uno spazio dove potrai consultare la tua posizione assicurativa ovunque tu sia.
Registrarsi è facile bastano codice fiscale e numero di polizza per consultare:

- le tue coperture assicurative in essere;
- le tue condizioni contrattuali *(standard);*
- lo stato del pagamento dei tuoi premi e le relative scadenze.

My AXA è la nuova App dedicata a tutti i nostri clienti, scarica la App da Play Store e App Store!