

Assicurazione Protezione mezzi di pagamento

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.



Prodotto: "Pronto Pagamento Protetto"

Data ultima edizione: settembre 2024

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa. Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A. in breve AXA MPS Danni è iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese, tenuto dall'IVASS, al nr. 1.00049 e ha sede legale e direzione generale in Via Aldo Fabrizi, 9 - 00128 Roma - Italia.

La Compagnia mette a disposizione dei clienti i seguenti recapiti per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto: numero di tel. + 39 06 51760.1 - Numero Verde (anche per gestione sinistri): 800 231 187; e-mail gestione sinistri: sinistri.banca@axa.it; sito internet: www.axa-mps.it; PEC: axampsdanni@legalmail.it.

La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ed appartiene al Gruppo AXA Italia.

Il patrimonio netto di AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2023), ammonta a € 82,6 milioni di cui € 39 milioni di capitale sociale interamente versato e € 43,6 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio e gli utili portati a nuovo

Il Solvency ratio al 31 dicembre 2023, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri sopra richiamati e più specificamente secondo le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità e il Requisito stesso - ovvero la massima perdita potenziale realizzabile nell'orizzonte temporale di un anno ad un livello di probabilità del 99,5% - è pari a 192% in diminuzione di 11 punti percentuali rispetto all'esercizio precedente.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: www.axa-mps.it.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Pronto Pagamento Protetto è la soluzione di protezione dei mezzi di pagamento (carte di credito, bancomat, carte prepagate e assegni) in caso di furto e smarrimento. L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali.

Perdite pecuniarie - Utilizzo fraudolento delle carte di pagamento a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento	L'assicurazione copre le perdite pecuniarie eventualmente sostenute in conseguenza dell'utilizzo fraudolento da parte di terzi delle carte di pagamento. Nei casi in cui la Banca o l'Ente emittente provveda a rimborsare l'Assicurato della spesa contestata, l'indennizzo sarà pari all'importo della franchigia eventualmente a carico dell'Assicurato nella misura massima di € 1.800,00 per anno assicurativo. Nei casi in cui la Banca o l'Ente emittente non provvedano a rimborsare l'Assicurato della spesa contestata, AXA MPS Danni provvederà a rimborsare le spese e prelievi effettuati con digitazione del PIN o modalità contactless avvenute nelle 48 ore precedenti al blocco, nella misura massima di € 4.000,00 per anno assicurativo.
Perdite pecuniarie - Utilizzo fraudolento degli Assegni emessi dalla Contraente a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento	L'assicurazione risarcisce le somme rimaste a carico dell'Assicurato a seguito di un utilizzo fraudolento degli assegni emessi dalla Contraente collegati ai conti correnti di cui è titolare. La prestazione è erogata con un limite massimo di € 4.000,00 per anno assicurativo.

<p>Perdite pecuniarie - Utilizzo fraudolento della Carta SIM a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento</p>	<p>La prestazione è erogata entro il massimale di € 350,00 per sinistro e per anno assicurativo.</p>
<p>Perdite pecuniarie - Rimborso spese rifacimento serratura e/o delle chiavi a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento, contestuale a quello dei mezzi di pagamento</p>	<p>La prestazione è erogata entro il massimale di € 350,00 per sinistro e per anno assicurativo.</p>
<p>Perdite pecuniarie - Rimborso spese rifacimento documenti a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento contestuale a quello dei mezzi di pagamento</p>	<p>La prestazione è erogata entro il massimale di € 350,00 per sinistro e per anno assicurativo.</p>
<p>Assistenza 24 ore - Blocco carte di pagamento</p>	<p>La Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato, provvederà a comunicare le informazioni ed i recapiti utili affinché l'Assicurato possa procedere autonomamente al blocco.</p>
<p>Assistenza 24 ore - Notifica sospensione assegni rubati o smarriti</p>	<p>Qualora l'Assicurato subisca il furto, scippo, rapina o smarrisca il libretto di assegni emessi dalla Contraente di cui è titolare, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato stesso, provvederà a comunicare alla filiale della Contraente di competenza la richiesta di sospensione.</p>
<p>Assistenza 24 ore - - Anticipo spese a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento di carte di pagamento (valida all'estero)</p>	<p>Qualora l'Assicurato dovesse trovarsi sprovvisto di denaro a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento di carte di credito e/o bancomat all'estero, AXA Assistance, in seguito alla ricezione della denuncia effettuata presso l'Autorità Pubblica competente, si impegna ad effettuare all'Assicurato un anticipo di denaro per le spese di prima necessità (spese mediche, spese legali, spese di pernottamento, spese di viaggio) fino ad un massimo di € 2.500,00 per sinistro e per anno assicurativo.</p>
<p>Assistenza 24 ore - Auto sostitutiva a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento delle chiavi del veicolo</p>	<p>Qualora l'Assicurato contestualmente al furto, scippo, rapina o allo smarrimento dei mezzi di pagamento di cui è titolare, subisca il furto, scippo, rapina o lo smarrimento delle chiavi del veicolo in uso, AXA Assistance metterà a sua disposizione un'autovettura a noleggio di cilindrata 1.200 per un periodo massimo di 24 ore da utilizzare entro i 3 giorni successivi al sinistro.</p>
<p>Assistenza 24 ore - Servizio di ricerca fabbri convenzionati a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento delle chiavi dell'abitazione</p>	<p>Qualora l'Assicurato contestualmente al furto, scippo, rapina o allo smarrimento dei Mezzi di Pagamento di cui è titolare, subisca il furto, scippo, rapina o lo smarrimento delle chiavi della propria abitazione, la Struttura Organizzativa su richiesta dell'Assicurato potrà fornire il nominativo di un fabbro convenzionato. L'Assicurato, oltre ad usufruire di tariffe convenzionate, potrà, al momento del contatto con il fabbro, richiedere un preventivo di spesa. Resta inteso che tutte le spese dell'intervento e della riparazione sono anticipate dall'Assicurato così come da lui preventivamente concordate con il fabbro stesso. Tali spese saranno rimborsabili.</p>
<p>Assistenza 24 ore - Informazioni per rifacimento documenti</p>	<p>Qualora l'Assicurato contestualmente al furto, scippo, rapina o allo smarrimento dei Mezzi di Pagamento di cui è titolare, subisca il furto, scippo, rapina o lo smarrimento dei documenti personali (carta di identità, passaporto, patente, tessera sanitaria o codice fiscale), e debba provvedere ad avviare le pratiche per la riemissione degli stessi, potrà contattare la Struttura Organizzativa che fornirà il supporto necessario indicando gli adempimenti necessari alla riemissione.</p>



Che cosa NON è assicurato?

Esclusioni comuni a tutte le garanzie	Le coperture assicurative non comprendono: <ul style="list-style-type: none">– conseguenze di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di occupazione di fabbrica e di edifici in genere, di sequestri, di atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione salvo che l'assicurato non abbia alcun rapporto con tali eventi;– danni causati da guerra civile o internazionale, sommossa civile, insurrezione, ribellione, rivoluzione o terrorismo o causa di forza maggiore;– disintegrazione del nucleo dell'atomo o radiazioni ionizzanti.
Perdite pecuniarie	Sono in ogni caso esclusi i danni causati da quanto qui di seguito indicato per utilizzo fraudolento dei Mezzi di Pagamento e Carte Sim: <ol style="list-style-type: none">1. utilizzo fraudolento operato da membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché da parenti e affini dell'Assicurato anche non conviventi;2. gli utilizzi fraudolenti avvenuti a seguito di ritardo non giustificabile di blocco dei Mezzi di Pagamento e carta Sim, ad opera dell'Assicurato;3. falsificazione dell'importo (solo per gli assegni).
Assistenza 24 ore	<p>Circostanze Eccezionali</p> <p>AXA Assistance e la sua Struttura Organizzativa non possono essere ritenute responsabili degli eventuali ritardi nella fornitura delle prestazioni di assistenza nel caso di scioperi, disordini, di qualsiasi atto di sabotaggio o terrorismo, guerra civile o con altre nazioni, emissione di calore o di radiazioni provocata dalla fissione dell'atomo, radioattività, o altri incidenti o calamità naturali. Tutti gli interventi della Struttura Organizzativa di AXA Assistance saranno compiuti nel contesto delle leggi e delle norme nazionali ed internazionali e saranno condizionati dal rilascio delle necessarie autorizzazioni da parte delle autorità competenti.</p> <p>Le prestazioni di assistenza non sono inoltre dovute per eventi provocati o dipendenti da:</p> <ol style="list-style-type: none">1. abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;2. eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;3. i sinistri in cui si evidenzia la mancanza di accorgimenti ragionevoli per mantenere o recuperare il mezzo di pagamento perso;4. dolo dell'Assicurato;5. mancata notifica del mezzo di pagamento smarrito alle autorità competenti del luogo per ottenere la necessaria documentazione. <p>La garanzia Anticipo spese a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento di carte di pagamento (valida all'estero) non è operante:</p> <ol style="list-style-type: none">1. nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti di AXA Assistance e in quei casi in cui l'espletamento della medesima contravvenisse alle norme vigenti in materia valutaria;2. nei paesi che si trovino in stato di belligeranza dichiarata o di fatto o nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) all'erogazione della suddetta prestazione emessa da un'Autorità pubblica competente;3. in quei casi in cui l'espletamento della medesima contravvenisse alle norme vigenti in materia valutaria;4. per eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;5. dolo dell'Assicurato e/o qualsiasi azione delittuosa commessa da o per conto dell'Assicurato.



Ci sono limiti di copertura?

Di seguito un riepilogo di limitazioni ed esclusioni:

Copertura assicurativa	Indennizzo	Franchigia	
Utilizzo fraudolento delle carte di pagamento a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento:	<ul style="list-style-type: none"> - con rimborso della spesa contestata dalla Banca/Ente emittente - senza rimborso della spesa contestata dalla Banca/Ente emittente 	<ul style="list-style-type: none"> - max € 150,00/carta (franchigia a carico dell'Assicurato) - max € 2.000,00/giorno per carta di credito e prepagata - max € 500,00/ giorno per carta di debito 	Non presente
Utilizzo fraudolento degli Assegni emessi dalla Contraente a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento	- max € 2.000,00/evento	Non presente	
Rimborso spese rifacimento documenti a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento:	<ul style="list-style-type: none"> - € 100,00 (forfettario) - € 50,00 (forfettario) - € 10,00 (forfettario) - € 350,00 (rimborso) 	Non presente	
<ul style="list-style-type: none"> - rifacimento del Passaporto - rifacimento della Patente di Guida - rifacimento della Carta d'Identità - rifacimento di altri documenti 			



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro: Per la sezione Perdite Pecuniarie, in caso di Sinistro l'Assicurato deve tempestivamente contattare il servizio "PAGAMENTO PROTETTO" al seguente numero telefonico:</p> <p>800 231 187 (dall'estero +39 06 45 202 136) dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00</p> <p>entro 5 giorni da quando è venuto a conoscenza del fatto o da quando ne ha avuto la possibilità e da quando ha raccolto gli elementi necessari alla denuncia del sinistro.</p> <p>L'Assicurato o i suoi aventi causa dovranno fornire alla Compagnia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - copia del Modulo di Adesione alla copertura assicurativa; - copia della denuncia effettuata presso l'autorità pubblica competente; - estremi del conto corrente ove effettuare la liquidazione del danno. <p>Oltre alla documentazione di cui sopra, sono previsti ulteriori documenti per ciascuna garanzia. In ogni caso AXA MPS Danni si riserva la facoltà di richiedere tutta la documentazione che ritiene necessaria per la corretta valutazione del sinistro. Le denunce saranno considerate complete solamente al ricevimento di tutta la documentazione richiesta.</p> <p>Per la sezione Assistenza in caso di sinistro l'Assicurato, o chi agisce in sua vece, dovrà contattare la Struttura Organizzativa al:</p> <p>Numero verde dall'Italia 800 211 850 Numero nero dall'estero: +39 06. 42.115.707</p>
---------------------------------------	---

Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Inoltre, dovrà qualificarsi come “Assicurato AXA MPS Pagamento Protetto” e comunicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> – cognome e nome dell’Assicurato; – circostanze ora e luogo del furto, scippo, rapina o smarrimento; – numero di conto corrente; – tipo di intervento richiesto; – recapito telefonico al quale essere ricontatto. <p>La denuncia dovrà essere effettuata il più presto possibile e, in ogni caso, non oltre i 5 giorni successivi al sinistro. L’inosservanza dei suddetti termini può compromettere il diritto alla prestazione. A parziale deroga, resta inteso che, qualora la persona fisica titolare dei diritti derivanti dal contratto sia nell’oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il sinistro entro i termini previsti, potrà farlo non appena ne sarà in grado e comunque entro i termini di legge. Gli interventi di assistenza devono essere di norma disposti direttamente dalla Struttura Organizzativa, ovvero essere da questa espressamente autorizzati, pena la decadenza del diritto alla prestazione di assistenza.</p> <p>AXA Assistance ha facoltà di richiedere, ai fini liquidativi, ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perde il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se abbia iniziato la liquidazione delle prestazioni.</p>
	<p>Assistenza diretta/in convenzione: non vi sono prestazioni gestite in assistenza diretta/in convenzione.</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese: La gestione dei servizi di Assistenza è stata affidata da AXA MPS Danni a:</p> <p>Inter Partner Assistance S.A. (denominata da AXA Assistance) Via Carlo Pesenti, 121 – 00156 Roma</p> <p>Per chiamate dall’Italia Numero Verde 800 211 850 Per chiamate dall’estero Numero non gratuito +39 06 42 115 707</p> <p>La Struttura Organizzativa opera 24 ore al giorno, 365 giorni l’anno, per la richiesta di prestazioni di assistenza.</p>
	<p>Prescrizione: I diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, mentre il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno delle singole scadenze.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell’impresa	AXA MPS Danni si impegna, se indennizzabile, a liquidare il sinistro agli aventi diritto entro 30 giorni dalla ricezione della documentazione completa comprovante il sinistro.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	In caso di recesso nei quattordici giorni successivi alla data del primo addebito del premio, AXA MPS Danni rimborsa al Contraente l’eventuale premio già addebitato, senza trattenuta alcuna, con le stesse modalità definite per il pagamento dei premi.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Il presente contratto non prevede la sospensione del pagamento dei premi.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione

Il Contraente ha facoltà di recedere nei quattordici giorni successivi alla data del primo addebito del premio, comunicando a AXA MPS Danni la sua volontà, a sua scelta:

- a mezzo lettera raccomandata;
- rivolgendosi telefonicamente al Numero Verde dedicato 800.218.500 e autorizzando l'operatore a registrare la richiesta.

Risoluzione

Eventuali premi, addebitati per motivi tecnici successivamente alla richiesta della disdetta, verranno integralmente rifiutati al cliente.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a privati intestatari di conti in essere presso la Banca Contraente.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: l'intermediario percepisce una commissione pari al 19% del premio imponibile corrisposto.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione o dell'Intermediario assicurativo con cui si entra in contatto, devono essere preliminarmente presentati per iscritto (posta, email/PEC) all'Ufficio Gestione Reclami secondo le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none">- E-mail: reclami.danni@axa.it- pec: reclamiivassamad@legalmail.it- posta: AXA MPS Assicurazioni Danni SpA, c.a Ufficio Gestione Reclami, Via Aldo Fabrizi n. 9 - 00128 Roma avendo cura di indicare:<ul style="list-style-type: none">- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante;- numero della polizza e nominativo del contraente;- numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;- indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;- ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze. <p>Sarà cura della Compagnia fornire risposta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, come previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Ove applicabile, per eventuali reclami aventi ad oggetto il comportamento di un Agente piuttosto che di un collaboratore/dipendente di quest'ultimi, il termine di riscontro di cui sopra potrà essere sospeso per un periodo di 15 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario di cui sopra e consentire allo stesso di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie e di esprimere le proprie posizioni relativamente all'oggetto del reclamo così come previsto dalla normativa vigente. Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, nella risposta verrà fornita una chiara spiegazione della posizione assunta sia dalla Compagnia che dall'Agente interessato in relazione al reclamo stesso ovvero della sua mancata risposta</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<p>Per controversie relative a contratti assicurativi e a diritti al risarcimento derivanti da responsabilità medica e sanitaria, le Parti, ai sensi dell'art. 5, comma 1-bis, del d.lgs. n. 28/2010 sono tenute a tentare di risolvere la questione avanti un Organismo di Mediazione (compreso tra gli Enti o le persone fisiche abilitati, in quanto iscritti nel registro ufficiale del Ministero della Giustizia).</p> <p>Per attivare la procedura, il contraente, l'assicurato o il danneggiato dovranno rivolgersi ad un Organismo di Mediazione del luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia, che provvederà a trasmettere alla Compagnia la domanda di attivazione, con indicazione della data fissata per il primo incontro.</p> <p>La Compagnia provvederà a rispondere almeno 7 giorni lavorativi prima della data prevista per il primo incontro.</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa assicuratrice.</p>
Conciliazione paritetica gratuita per l'Assicurato	<p>Tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it - www.ania.it</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie (Arbitrato)	<p>Arbitrato irrituale: Laddove espressamente previsto, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti.</p> <p>Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa.</p> <p>La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

L'Area Riservata di AXA è uno spazio dove potrai consultare la tua posizione assicurativa ovunque tu sia. Registrarsi è facile bastano codice fiscale e numero di polizza per consultare:

- le tue coperture assicurative in essere;
- le tue condizioni contrattuali (*standard*);
- lo stato del pagamento dei tuoi premi e le relative scadenze.

My AXA è la nuova App dedicata a tutti i nostri clienti, scarica la App da Play Store e App Store!