

AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.

appartenente al Gruppo Assicurativo AXA Italia

Condizioni di Assicurazione comprensive del Glossario e di Informativa sulla Privacy

Modello AMAD00100/01 Ed.12/2023

Contratto di assicurazione per il caso di Perdite Pecuniarie e Assistenza, in forma
collettiva

AXA MPS Pagamento Protetto

Documento redatto secondo le linee guida del tavolo
tecnico Ania-Associazioni Consumatori- Associazioni
intermediari per contratti semplici e chiari



Area Clienti

Vieni a scoprire la tua Area Clienti

Uno spazio dove potrai consultare la tua posizione assicurativa ovunque tu sia

Registrarsi è facile: bastano – codice fiscale / P. IVA, numero di polizza e indirizzo mail – per consultare:



Le tue **coperture assicurative** in essere.



I servizi a disposizione all'interno dell'**Area Salute**.



La tua **posizione previdenziale**.



Le tue **condizioni contrattuali**.



Lo stato di pagamento dei tuoi premi e le **relative scadenze**.



... e molto altro ancora!



AREA CLIENTI

Per maggiori informazioni e assistenza consulta il sito **axa-mps.it** oppure contattaci direttamente

- ✓ Modulo di richiesta online su **axa-mps.it**, sezione **Contattaci**
- 🗨 **Chat** presente in Area Clienti
- ☎ Numero Verde **800 231 187** (dal lunedì al venerdì 9.00 - 19.00), anche dall'estero **+39 06 45202136**
- ✉ Indirizzo PEC: **axampsdanni@legalmail.it**



My AXA è la App dedicata a tutti i nostri clienti.

Inquadra il **QR Code** e scarica l'App!



AXA MPS Pagamento Protetto Indice

Mod. AMAD0100 Ed.12/2023
AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.

Glossario.....	pag. 1
Sezione 1 - Norme che regolano il contratto in generale	pag. 2
Art.1.1 - Effetto, decorrenza scadenza e proroga delle garanzie assicurative	pag.2
Art.1.2 - Cessazione delle coperture assicurative.....	pag.2
Art.1.3 - Premio	pag.2
Art.1.4 - Modifiche al modulo di adesione	pag.2
Art.1.5 - Beneficiario	pag.2
Art.1.6 - Aderente/Persone assicurabili	pag.2
Art.1.7 - Rinuncia all'azione di rivalsa	pag.2
Art.1.8 - Limiti territoriali	pag.2
Art.1.9 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio	pag.2
Art.1.10 - Altre assicurazioni	pag.2
Art.1.11 - Comunicazioni	pag.2
Art.1.12 - Imposte e altri oneri fiscali	pag.2
Art.1.13 - Legge applicabile	pag.3
Art.1.14 - Foro competente	pag.3
Art.1.15 - Rinvio alle norme di legge.....	pag.3
Art.1.16 - Glossario.....	pag.3
Art.1.17 - Restrizioni Internazionali- Inefficacia del contratto	pag.3
Sezione 2 - Perdite pecuniarie	pag. 3
Premessa.....	pag.3
Art.2.1 - Cosa posso assicurare	pag.3
Art.2.2 - Contro quali danni posso assicurarmi.....	pag.3
Art.2.3 - Cosa non assicuro	pag.4
Art.2.4 - Tabella limiti di indennizzo, scoperti e/o franchigie	pag.4
Sezione 3 - Assistenza 24 ore	pag.4
Art.3.1 - Cosa posso assicurare	pag.4
Art.3.2 - Contro quali danni posso assicurarmi.....	pag.4
Art.3.3 - Cosa non assicuro	pag.5
Art.3.4 - Come opera la garanzia	pag.5
Art.3.4.1 - - Servizio registrazione carte di pagamento, documenti e telefono cellulare/ smartphone.....	pag.6
Art.3.5 - Tabella limiti di indennizzo, scoperti e/o franchigie	pag.6
Sezione 4 - Norme che regolano il sinistro	pag.6
Art.4.1 - Cosa fare in caso di sinistro Perdite Pecuniarie	pag.6
Art.4.1.1 - Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro	pag.6
Art.4.2 - Cosa fare in caso di sinistro Assistenza	pag.7
Art.4.2.1 - Come attivare le prestazioni di assistenza	pag.7
Art.4.3 - Liquidazione dei sinistri.....	pag.7

INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AXA MPS Pagamento Protetto

Glossario

Mod. AMAD0100 Ed.12/2023
AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.

Aderente: la persona fisica che aderisce alle coperture assicurative stipulate dal Contraente.

Assegno: lo strumento di pagamento, pagabile a vista, emesso dalla Contraente che consente al titolare di un conto corrente bancario presso la Contraente di pagare una somma a un altro soggetto.

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

AXA Assistance: Inter Partner Assistance S.A. – Rappr. Gen. Per l'Italia -Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma, per la garanzia di Assistenza

AXA MPS Danni: AXA MPS Assicurazione Danni S.p.A.

Carta: la Carta di Pagamento emessa in Italia o all'estero, in corso di validità, di cui l'Assicurato è titolare.

Carta di pagamento: Carte di credito (Visa, Mastercard, American Express, Diners), Carte prepagate (Visa, Mastercard, Visa Electron), Carte di debito (Bancomat, Pagobancomat, Maestro, Cirrus, Vpay).

Carta Sim: la carta consegnata a titolo di abbonamento o di formula pre-pagata utilizzata per il funzionamento del cellulare in uso all'Assicurato.

Contraente: la Banca del Gruppo Monte dei Paschi di Siena S.p.A.

Decorrenza: data a partire dalla quale la copertura assicurativa diviene concretamente efficace.

Durata: il periodo per il quale la polizza rimane in corso.

Documenti: i documenti personali dell'Assicurato (quali ad es: Carta d'Identità, Passaporto, Patente).

Franchigia: somma che per ogni sinistro rimane a carico dell'Aderente.

Furto: reato previsto dall'articolo 624 del c.p. perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Indennizzo: la somma dovuta dalle Società all'Assicurato in caso di sinistro.

Limite di Indennizzo: importo massimo che viene liquidato all'Assicurato.

Mezzi di Pagamento: Carte di pagamento di cui l'Assicurato è titolare e libretti di assegni collegati ai conti correnti della Contraente di cui l'Assicurato è titolare.

Modulo di Adesione: documento comprovante l'esistenza ed il contenuto di un contratto di assicurazione. Nel modulo di adesione sono trascritte tutte le condizioni contrattuali.

Polizza Collettiva: contratto di assicurazione stipulato dal Contraente nell'interesse di terzi al quale l'assicurato abbia aderito.

Premio: la somma dovuta dall'Aderente alle Società.

Prestazione Di Assistenza: l'assistenza da erogarsi in natura o in denaro, ovvero l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno tramite la Struttura Organizzativa.

Serratura: dispositivo di chiusura della porta dell'abitazione o dell'autoveicolo.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Struttura Organizzativa (esclusivamente per la Sez. II Assistenza): l'organizzazione di Inter Partner Assistance S.A. – Rappr. Gen. per l'Italia - Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma - costituita da risorse umane e da attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, a organizzare gli interventi sul posto e a erogare le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

Terzi: tutte le persone diverse dall'Assicurato. Non sono considerati terzi i membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta dallo stato di famiglia) nonché i suoi parenti ed affini anche non conviventi.

Data ultimo aggiornamento del presente documento dicembre 2023

AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. – Sede Legale: Via Aldo Fabrizi n. 9, 00128 Roma – Italia

Tel.: (+39) 06 51760.1, Fax: (+39) 06 51760551 - PEC: axampsdanni@legalmail.it

Capitale Sociale € 39.000.000 interamente versato - Codice Fiscale e numero iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 02513360582 - P. I.V.A. GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967, Numero R.E.A. della C.C.I.A.A. di Roma 441156 – Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 30/9/1974 (G.U. 11/10/1974 n. 266). Compagnia iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00049.

La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ed appartiene al Gruppo assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi con il n. 041.

AXA MPS Pagamento Protetto
Condizioni di Assicurazione
Modello AMAD0100 Ed.12/2023
AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. n. 4500325

Sezione 1 - Norme che regolano il contratto in generale

Art. 1.1 - Effetto, decorrenza, scadenza e proroga delle garanzie assicurative

Le garanzie assicurative per i singoli assicurati decorrono dalle ore 24.00 del giorno di effetto dell'adesione se il premio è stato pagato, altrimenti dalle ore 24.00 del giorno di pagamento del premio; la scadenza è fissata alle ore 24.00 del 31 ottobre successivo. A partire da tale ultima data si intenderà automaticamente prorogata di anno in anno, salvo il diritto di disdetta da esercitarsi da una delle parti con comunicazione scritta entro 30 giorni dalla scadenza annuale.

Se l'Aderente non paga i premi o le rate di premio successive, a parziale deroga dell'art.1901 c.c., in senso più favorevole all'Aderente, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 21°, anziché 15°, giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze ai sensi dell'art. 1901 c.c.

Art. 1.2 - Cessazione delle coperture assicurative

La garanzia assicurativa è comunque risolta in caso di:

- a. revoca della disposizione di pagamento del premio;
- b. disdetta della convenzione da parte di AXA MPS Danni o della Banca Contraente;
- c. chiusura del conto corrente di regolamento del premio.

La copertura resterà in vigore fino al 31 ottobre successivo alla data in cui si è verificato uno dei casi stessi.

Art. 1.3 - Premio

Il premio concordato ed indicato sul Modulo di Adesione è annuo, addebitato in unica soluzione sul conto corrente indicato dall'Aderente. Il premio è comprensivo dell'imposta di assicurazione per la Sezione 2 pari al 21,25%, per la Sezione 3 pari al 10%, del premio imponibile. Per le adesioni effettuate nel corso dell'anno il premio è calcolato considerando il numero di mesi che intercorrono tra il mese dell'adesione (compreso) e quello della scadenza.

Il premio è addebitato sul conto corrente dell'Aderente in via automatica.

Art. 1.4 - Modifiche al modulo di adesione

Le eventuali modifiche alle informazioni, comunicate dall'Aderente nel Modulo di Adesione, devono essere approvate per iscritto da parte di AXA MPS Danni e dell'Aderente.

Art. 1.5 - Beneficiario

Beneficiario è l'Assicurato stesso.

Art. 1.6 - Aderente/Persone assicurabili

Possono aderire le persone fisiche, maggiori di anni 18, titolari di conto corrente presso la Banca Contraente. Come secondo Assicurato è possibile inserire qualsiasi persona, anche minore di anni 18, purché censita negli archivi della Banca Contraente stessa.

Tali persone sono indicate nominativamente nel Modulo di Adesione.

Art. 1.7 - Rinuncia all'azione di rivalsa

Qualora il sinistro subito dall'Assicurato sia imputabile a responsabilità di terzi, AXA MPS Danni rinuncia ad avvalersi del diritto di surrogazione previsto dall'art. 1916 del C.C.

Art. 1.8 - Limiti territoriali

L'assicurazione vale per il mondo intero, ovvero in tutti i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui viene prestata assistenza, esclusi i Paesi in stato di belligeranza o guerra, anche se non dichiarata.

Art. 1.9 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la risoluzione del contratto di assicurazione ai sensi degli artt. 1892,1893 e 1894 del C.C.

Art. 1.10 - Altre assicurazioni

Il Contraente o l'Aderente sono esonerati dall'obbligo di comunicare per iscritto alla Compagnia l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio. **Rimane comunque fermo l'obbligo per l'Assicurato, in caso di Sinistro di darne avviso a tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile. L'omissione dolosa può consentire alla Compagnia di non corrispondere l'indennizzo.**

Art. 1.11 - Comunicazioni

Tutte le comunicazioni da parte dell'Aderente ad AXA MPS Danni dovranno essere fatte per iscritto.

Art. 1.12 - Imposte e altri oneri fiscali

Le imposte e gli altri oneri fiscali presenti e futuri relativi sono a carico dell'Aderente. Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni vigente in Italia.

L'Aderente, in caso di variazione di residenza, nel corso di durata del contratto, presso altro Paese membro della stessa Unione, è tenuto a comunicare per iscritto l'avvenuto trasferimento, non oltre i 30 giorni dallo stesso e comunque in tempo utile per gli adeguamenti conseguenti in prossimità del pagamento del premio, in conformità alla legislazione fiscale del Paese di nuova residenza.

Sarà cura di AXA MPS Danni S.p.A. l'espletamento degli adempimenti dichiarativi ed il pagamento del tributo per conto dell'Aderente.

In caso di omessa comunicazione, AXA MPS Danni S.p.A. avrà diritto di rivalsa sull'Aderente per le somme versate all'Autorità fiscale dello Stato estero di nuova residenza, sia a titolo di imposta, sia di sanzioni, interessi e spese, in conseguenza di addebiti per omesso od insufficiente versamento del tributo.

Art. 1.13 - Legge applicabile

La Legge applicabile al contratto di assicurazione è quella italiana.

Art. 1.14 - Foro competente

Il Foro competente è quello del luogo di residenza o sede dell'Aderente, o quello da lui preferito.

Art. 1.15 - Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato valgono le norme di legge.

Art. 1.16 - Glossario

I termini indicati nel glossario sono da intendersi come precisi significati convenzionali, vincolanti per le Parti.

Art. 1.17 - Restrizioni Internazionali -Inefficacia del contratto

In nessun caso gli assicuratori/i riassicuratori saranno tenuti a fornire alcuna copertura assicurativa, soddisfare richieste di risarcimento o garantire alcuna indennità in virtù del presente contratto, qualora tale copertura, pagamento o indennità possano esporli a divieti, sanzioni economiche o restrizioni ai sensi di Risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni economiche o commerciali, leggi o norme dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America, ove applicabili in Italia.

Sezione 2 - Perdite Pecuniarie

Premessa

Le coperture sono operanti a condizione che l'Assicurato abbia effettuato tempestivamente il blocco dei mezzi di pagamento a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento e comunque non oltre le ore 24 del giorno successivo a quello in cui ne sia venuto a conoscenza.

Art. 2.1 - Cosa posso assicurare

La garanzia vale in caso di utilizzo fraudolento per gli eventi sotto riportati.

Le seguenti Garanzie sono valide se richiamate in Polizza e se è stato pagato il relativo Premio.

Per Limiti, Franchigie e Scoperti si veda la tabella all'art. 2.4.

Art. 2.2 - Contro quali danni posso assicurarmi

AXA MPS Danni, alle condizioni di seguito indicate, garantisce gli Aderenti contro i rischi di:

A. Utilizzo fraudolento delle carte di pagamento a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento

1. **Assicurati garantiti:** l'Aderente e, se indicato sul Modulo di Adesione, il 2° Assicurato.
2. **Rischio assicurato:** perdite eventualmente sostenute in conseguenza dell'utilizzo fraudolento da parte di terzi delle carte di pagamento.
3. **Prestazione assicurativa:** AXA MPS Danni si impegna ad indennizzare l'Assicurato, a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento, delle perdite eventualmente sostenute in conseguenza dell'utilizzo fraudolento da parte di terzi delle carte di pagamento avvenuto nelle 48 ore precedenti il blocco.

Nei casi in cui la Banca o l'Ente emittente provveda a rimborsare l'Assicurato della spesa contestata, l'indennizzo sarà pari all'importo della franchigia eventualmente a carico dell'Assicurato

Nei casi in cui la Banca o l'Ente emittente non provvedano a rimborsare l'Assicurato della spesa contestata, AXA MPS Danni provvederà a rimborsare le spese e prelievi effettuati con digitazione del PIN avvenute nelle 48 ore precedenti al blocco.

B. Utilizzo fraudolento degli Assegni emessi dalla Contraente a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento

1. **Assicurati garantiti:** l'Aderente e, se indicato sul Modulo di Adesione, il 2° Assicurato.
2. **Rischio assicurato:** risarcimento delle somme rimaste a carico dell'Assicurato a seguito di un utilizzo fraudolento degli assegni emessi dalla Contraente.
3. **Prestazione assicurativa:** AXA MPS Danni si impegna ad indennizzare le somme rimaste a carico dell'Assicurato a seguito di un utilizzo fraudolento degli assegni emessi dalla Contraente collegati ai conti correnti di cui è titolare, effettuato nelle 48 ore precedenti la notificazione di furto, scippo, rapina o smarrimento.

C. Utilizzo fraudolento della Carta SIM a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento

1. **Assicurati garantiti:** l'Aderente e, se indicato sul Modulo di Adesione, il 2° Assicurato.
2. **Rischio assicurato:** rimborso delle spese di comunicazione effettuate fraudolentemente da terzi.
3. **Prestazione assicurativa:** AXA MPS Danni riconosce il rimborso delle spese di comunicazione effettuate fraudolentemente da terzi avvenute nelle 48 ore precedenti il blocco della carta SIM, **a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento del cellulare, contestuale al furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento.**

D. Rimborso spese rifacimento serratura e/o delle chiavi a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento

1. **Assicurati garantiti:** l'Aderente e, se indicato sul Modulo di Adesione, il 2° Assicurato.
2. **Rischio assicurato:** rifacimento della serratura e/o delle chiavi della propria abitazione e/o proprio autoveicolo.
3. **Prestazione assicurativa:** AXA MPS Danni indennizza le spese sostenute dall'Assicurato per il rifacimento della serratura e/o delle chiavi della propria abitazione e/o proprio autoveicolo **a seguito del furto, scippo, rapina o smarrimento delle chiavi stesse avvenuto contestualmente al furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento.**

E. Rimborso spese rifacimento documenti a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento

1. **Assicurati garantiti:** l'Aderente e, se indicato sul Modulo di Adesione, il 2° Assicurato.
2. **Rischio assicurato:** rimborso delle spese necessarie al rifacimento dei documenti personali dell'Assicurato.
3. **Prestazione assicurativa:** AXA MPS Danni prevede il rimborso delle spese necessarie al rifacimento dei documenti personali dell'Assicurato, a seguito del furto, scippo, rapina o smarrimento dei documenti avvenuto contestualmente al furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento.

Art. 2.3 – Cosa non assicuro

Sono in ogni caso esclusi dalle coperture sopra descritte, i danni causati da quanto qui di seguito indicato per utilizzo fraudolento **dei Mezzi di Pagamento e Carte Sim:**

- a. **utilizzo fraudolento operato da membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché da parenti e affini dell'Assicurato anche non conviventi;**
- b. **gli utilizzi fraudolenti avvenuti a seguito di ritardo non giustificabile di blocco dei Mezzi di Pagamento e carta Sim, ad opera dell'Assicurato;**
- c. **falsificazione dell'importo (solo per gli assegni);**
- d. **dolo dell'assicurato.**

Art. 2.4 – Tabelle limiti di indennizzo, scoperti e/o franchigie

Copertura assicurativa	Limite di Indennizzo	Franchigia/ Scoperto	
A. Utilizzo fraudolento dello smartphone/smartwatch con modalità di pagamento contactless e delle carte di pagamento a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento:	– con rimborso della spesa contestata dalla Banca/Ente emittente	– max € 150,00/carta – max € 1.800,00/anno	
	– senza rimborso della spesa contestata dalla Banca/Ente emittente	– max € 2.000,00/giorno per carta di credito e prepagata – max € 500,00/ giorno per carta di debito – max € 4.000,00/sinistro/anno	Non presente
B. Utilizzo fraudolento degli Assegni emessi dalla Banca Monte dei Paschi di Siena a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento	– max € 2.000,00/evento – max € 4.000,00/anno	Non presente	
C. Utilizzo fraudolento della Carta SIM a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento del telefono cellulare/smartphone	– max € 350,00 /sinistro/anno	Non presente	
D. Rimborso spese rifacimento serratura o delle chiavi a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento	– max € 350,00/sinistro/anno	Non presente	
E. Rimborso spese rifacimento documenti a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento:	– rifacimento del Passaporto	– € 100,00 (forfettario)	Non presente
	– rifacimento della Patente di Guida	– € 50,00 (forfettario)	
	– rifacimento della Carta d'Identità	– € 10,00 (forfettario)	
	– rifacimento di altri documenti	– € 350,00 (rimborso)	
		Max € 350,00 /sinistro/anno	

Sezione 3 - Assistenza 24 ore

Art. 3.1 - Cosa posso assicurare

AXA MPS Danni garantisce all'Assicurato, le seguenti Prestazioni di assistenza, purché richiamate in Polizza e se è stato pagato il relativo Premio.

Per Limiti, Franchigie e Scoperti si veda la tabella all'art. 3.5.

Art. 3.2 – Contro quali danni posso assicurarmi

AXA MPS Danni, tramite AXA Assistance, alle condizioni di seguito indicate, garantisce agli Assicurati (Aderente e, se indicato sul Modulo di Adesione, il 2° Assicurato) le prestazioni di:

3.2.1 Blocco carte di pagamento

Qualora l'Assicurato subisca il furto, scippo, rapina o lo smarrimento delle Carte di Pagamento di cui è titolare, provvederà a comunicarlo alla Struttura Organizzativa la quale, **su richiesta dell'Assicurato, provvederà immediatamente ad effettuare il blocco delle carte registrate** contattando direttamente gli istituti di credito emittenti. Si precisa che la prestazione opera anche per carte di credito di clienti stranieri residenti in Italia purché regolarmente registrate, appartenenti ai circuiti Visa e Mastercard, e sempreché l'Assicurato fornisca i seguenti dati: nome e cognome, nome della Banca emittente, paese e numero di conto sul quale è appoggiata la carta.

Qualora l'Assicurato non abbia registrato le carte (vedi art. 3.4.1. – Servizio registrazione carte di pagamento e documenti), la Struttura Organizzativa provvederà a comunicare le informazioni ed i recapiti utili affinché l'Assicurato possa procedere autonomamente al blocco.

3.2.2 Notifica sospensione assegni rubati o smarriti

Qualora l'Assicurato subisca il furto, scippo, rapina o smarrisca il libretto di assegni emessi dalla Contraente di cui è titolare, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato stesso, provvederà a comunicare alla filiale della Contraente di competenza la richiesta di sospensione. L'Assicurato è comunque tenuto ad effettuare denuncia all'Autorità Pubblica competente entro 24 ore dalla richiesta di sospensione.

3.2.3 Anticipo spese a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento di carte di pagamento (Garanzia valida all'estero)

Qualora l'Assicurato dovesse trovarsi sprovvisto di denaro a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento di carte di credito e/o bancomat, bloccate dalla Struttura Organizzativa ai sensi del punto 3.2.1 - Blocco carte di pagamento, AXA Assistance, in seguito alla ricezione della denuncia effettuata presso l'Autorità Pubblica competente, si impegna ad effettuare all'Assicurato un anticipo di denaro per le spese di prima necessità (spese mediche, spese legali, spese di pernottamento, spese di viaggio). Nel caso non fosse possibile effettuare l'anticipo, AXA Assistance pagherà l'importo direttamente al soggetto nei confronti del quale l'Assicurato deve effettuare il pagamento.

L'Assicurato dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine, AXA Assistance potrà richiedere anche i relativi interessi legali.

3.2.4 Auto sostitutiva a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento delle chiavi del veicolo

Qualora l'Assicurato contestualmente al furto, scippo, rapina o allo smarrimento dei mezzi di pagamento di cui è titolare, subisca il furto, scippo, rapina o lo smarrimento delle chiavi del veicolo in uso, AXA Assistance metterà a sua disposizione un'autovettura a noleggio di cilindrata 1.200

L'Assicurato dovrà presentare alla Struttura Organizzativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

3.2.5 Servizio di ricerca fabbri convenzionati a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento delle chiavi dell'abitazione

Qualora l'Assicurato contestualmente al furto, scippo, rapina o allo smarrimento dei Mezzi di Pagamento di cui è titolare, subisca il furto, scippo, rapina o lo smarrimento delle chiavi della propria abitazione, la Struttura Organizzativa su richiesta dell'Assicurato potrà fornire il nominativo di un fabbro convenzionato.

La ricerca sarà effettuata nel minor tempo possibile in base alle richieste dell'Assicurato e alla disponibilità del network convenzionato.

L'Assicurato, oltre ad usufruire di tariffe convenzionate, potrà, al momento del contatto con il fabbro, richiedere un preventivo di spesa.

Resta inteso che tutte le spese dell'intervento e della riparazione sono anticipate dall'Assicurato così come da lui preventivamente concordate con il fabbro stesso. Tali spese saranno rimborsabili ai sensi dell'art. 2.2 punto D.

3.2.6 Informazioni per rifacimento documenti

Qualora l'Assicurato contestualmente al furto, scippo, rapina o allo smarrimento dei Mezzi di Pagamento di cui è titolare, subisca il furto, scippo, rapina o lo smarrimento dei documenti personali (carta di identità, passaporto, patente, tessera sanitaria o codice fiscale), e debba provvedere ad avviare le pratiche per la riemissione degli stessi, potrà contattare la Struttura Organizzativa che fornirà il supporto necessario indicando gli adempimenti necessari alla riemissione.

Art. 3.3 – Cosa non assicurato

Circostanze Eccezionali:

AXA Assistance e la sua Struttura Organizzativa non possono essere ritenute responsabili degli eventuali ritardi nella fornitura delle prestazioni di assistenza nel caso di scioperi, disordini, di qualsiasi atto di sabotaggio o terrorismo, guerra civile o con altre nazioni, emissione di calore o di radiazioni provocata dalla fissione dell'atomo, radioattività, o altri incidenti o calamità naturali. Tutti gli interventi della Struttura Organizzativa di AXA Assistance saranno compiuti nel contesto delle leggi e delle norme nazionali ed internazionali e saranno condizionati dal rilascio delle necessarie autorizzazioni da parte delle autorità competenti.

Le prestazioni di assistenza non sono inoltre dovute per eventi provocati o dipendenti da:

- a. abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- b. eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;
- c. i sinistri in cui si evidenzia la mancanza di accorgimenti ragionevoli per mantenere o recuperare il mezzo di pagamento perso;
- d. dolo dell'Assicurato;
- e. mancata notifica del mezzo di pagamento smarrito alle autorità competenti del luogo per ottenere la necessaria documentazione.

AXA Assistance non riconosce, e quindi non potrà effettuare il blocco dei mezzi di pagamento in caso di mancata registrazione precedente degli stessi da parte dell'Assicurato. In tal caso la Struttura Organizzativa provvederà a comunicare le informazioni ed i recapiti utili affinché l'Assicurato possa procedere autonomamente.

Relativamente al punto 3.2.3 - Anticipo spese a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento di carte di pagamento, la prestazione assicurativa non è operante:

- nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti di AXA Assistance e in quei casi in cui l'espletamento della medesima contravvenisse alle norme vigenti in materia valutaria;
- nei paesi che si trovino in stato di belligeranza dichiarata o di fatto o nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) all'erogazione della suddetta prestazione emessa da un'Autorità pubblica competente;
- in quei casi in cui l'espletamento della medesima contravvenisse alle norme vigenti in materia valutaria;
- per eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;
- dolo dell'Assicurato e/o qualsiasi azione delittuosa commessa da o per conto dell'Assicurato.

Art. 3.4 – Come opera la garanzia

La gestione del servizio di assistenza di cui alle prestazioni sotto indicate è stata affidata da AXA MPS Danni a:
Inter Partner Assistance S.A. – Rappr. Gen. per l'Italia (di seguito denominata AXA Assistance) Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma
Per chiamate dall'Italia – Numero Verde 800 211 850

Per chiamate dall'estero – Numero non gratuito +39 06 42 115 707

La Struttura Organizzativa opera 24h per la richiesta di prestazioni di assistenza.

AXA MPS Danni, lasciando invariati la portata e i limiti delle prestazioni di assistenza, ha la facoltà di affidare il servizio di assistenza ad altra società autorizzata; in tale caso verrà comunicata all'Aderente/Assicurato la nuova società di assistenza senza che ciò possa costituire motivo di risoluzione del contratto.

Le prestazioni di assistenza seguono le sorti della presente Polizza della quale formano parte integrante; le medesime si intendono quindi inefficaci nel caso di sospensione, annullamento o comunque di perdita di efficacia della Polizza stessa.

Le prestazioni di assistenza possono essere richieste direttamente dall'Assicurato/Aderente o da un componente il suo nucleo familiare.

Art. 3.4.1 - Servizio registrazione carte di pagamento e documenti

E' a disposizione dell'Assicurato, a decorrere dai 15 giorni successivi alla sottoscrizione della polizza, il sito www.pagamentoprotetto.it ove è possibile registrare gli estremi delle carte di pagamento e dei documenti personali di cui l'Assicurato sia titolare per poter usufruire della prestazione di cui al punto 3.2.1 - Blocco carte di pagamento.

Al termine della registrazione l'Assicurato riceverà una mail di conferma dei dati inseriti.

Alternativamente l'Assicurato potrà compilare il "Modulo Censimento Carte e Documenti" consegnatogli in occasione della sottoscrizione della polizza e spedirlo al seguente indirizzo:

**Pagamento Protetto
Casella Postale 1891
20123 - Piazza Cordusio, Milano**

A seguito della comunicazione, riceverà da parte di AXA MPS Danni una comunicazione attestante l'avvenuta registrazione dei dati. Limitatamente ai documenti registrati e per i quali sia stata indicata la data di scadenza, AXA MPS Danni invierà, tramite e-mail o posta ordinaria, un avviso gratuito di mera cortesia all'Assicurato per ricordare la necessità di provvedere al rinnovo del documento in scadenza e alla sua nuova registrazione.

Art. 3.5 - Tabelle limiti di indennizzo, scoperti e/o franchigie

Copertura assicurativa	Limite di indennizzo	Franchigia/scoperto
– Anticipo spese	fino ad un massimo di e 2.500,00 per sinistro e per anno assicurativo	Non presente
– Auto sostituiva	per un periodo massimo di 24 ore da utilizzare entro i 3 giorni successivi al sinistro	Non presente

SEZIONE 4 – Norme che regolano il sinistro

Art.4.1 - Cosa fare in caso di sinistro Perdite Pecuniarie

Art. 4.1.1 - Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

In caso di Sinistro l'Assicurato deve tempestivamente contattare il servizio "PAGAMENTO PROTETTO" al seguente numero telefonico:

**800 231 187 (dall'estero +39 06 45 202 136)
dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00**

entro 5 giorni da quando è venuto a conoscenza del fatto o da quando ne ha avuto la possibilità e da quando ha raccolto gli elementi necessari alla denuncia del sinistro, ai sensi dell'articolo 1913 c.c.

L'Assicurato o i suoi aventi causa dovranno fornire alla Compagnia:

- copia del Modulo di Adesione alla copertura assicurativa;
- copia della denuncia effettuata presso l'autorità pubblica competente;
- estremi del conto corrente ove effettuare la liquidazione del danno;

Oltre alla documentazione di cui sopra, i documenti necessari per ciascuna garanzia sono:

Utilizzo fraudolento carte di pagamento

- copia dell'estratto conto bancario o della carta di pagamento con evidenza degli importi contestati;
- evidenza del blocco carta;
- lettera di mancato rimborso da parte della Banca.

Utilizzo fraudolento assegni

- copia dell'estratto conto bancario con evidenza degli importi contestati;
- dichiarazione della Banca attestante l'avvenuta contestazione degli assegni e il disconoscimento della firma.

Rimborso spese rifacimento documenti

- giustificativi delle spese sostenute per il rifacimento se non previsto nel rimborso forfettario;
- fotocopie dei nuovi documenti.

Rimborso spese rifacimento serratura

- giustificativi delle spese sostenute per il rifacimento (fattura di riparazione ecc.).

Utilizzo fraudolento SIM Card

- copia della richiesta di blocco del codice IMEI/SIM card del telefono;
- copia dell'estratto del gestore telefonico con evidenza delle chiamate effettuate fraudolentemente.

In ogni caso AXA MPS Danni si riserva la facoltà di richiedere tutta la documentazione che ritiene necessaria per la corretta valutazione del sinistro. Le denunce saranno considerate complete solamente al ricevimento di tutta la documentazione richiesta.

Art.4.3 - Cosa fare in caso di sinistro Assistenza

Art.4.3.1 - Come attivare le prestazioni Assistenza

In caso di sinistro l'Assicurato, o chi agisce in sua vece, per attivare le prestazioni di assistenza dovrà contattare la Struttura Organizzativa al:

Numero verde dall'Italia 800 211 850

Numero nero dall'estero: +39 06. 42.115.707

Nel caso in cui sia impossibile telefonare, l'Assicurato dovrà inviare **un fax al numero +39 06.48.18.960.**

Inoltre, dovrà qualificarsi come "Assicurato AXA MPS Pagamento Protetto" e comunicare:

- cognome e nome dell'Assicurato
- circostanze ora e luogo del furto, scippo, rapina o smarrimento;
- numero di conto corrente;
- tipo di intervento richiesto;
- recapito telefonico al quale essere ricontatto.

La denuncia dovrà essere effettuata il più presto possibile e, in ogni caso, non oltre i 5 giorni successivi al sinistro. L'inosservanza dei suddetti termini può compromettere il diritto alla prestazione.

A parziale deroga, resta inteso che, qualora la persona fisica titolare dei diritti derivanti dal contratto sia nell'oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il sinistro entro i termini previsti, potrà farlo non appena ne sarà in grado e comunque entro i termini di legge (art. 2952 c.c.).

Gli interventi di assistenza devono essere di norma disposti direttamente dalla Struttura Organizzativa, ovvero essere da questa espressamente autorizzati, pena la decadenza del diritto alla prestazione di assistenza.

AXA Assistance ha facoltà di richiedere, ai fini liquidativi, ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perde il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se abbia iniziato la liquidazione delle prestazioni.

Art.4.4 - Liquidazione dei sinistri

La Compagnia si impegna a formulare all'assicurato un' offerta o a comunicargli i motivi per cui non ritiene di formularla entro 90 giorni a decorrere dalla data di completamento della istruttoria da parte della Compagnia; si impegna altresì a pagare all'assicurato la somma offerta entro 30 dalla data in cui è venuta a conoscenza della sua accettazione, laddove non sussistano

Data ultimo aggiornamento del presente documento dicembre 2023

AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. - Sede Legale: Via Aldo Fabrizi n. 9, 00128 Roma - Italia

Tel.: (+39) 06 51760.1, Fax: (+39) 06 51760551 - PEC: axamspdanni@legalmail.it

Capitale Sociale € 39.000.000 interamente versato - Codice Fiscale e numero iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 02513360582 - P. I.V.A. GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967, Numero R.E.A. della C.C.I.A.A. di Roma 441156 - Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 30/9/1974 (G.U. 11/10/1974 n. 266). Compagnia iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00049.

La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ed appartiene al Gruppo assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi con il n. 041.



INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ultimo aggiornamento: maggio 2023

AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. tratta con cura i suoi **dati personali**, cioè le informazioni a lei riferite (quali ad esempio i dati identificativi e di contatto, i dati di salute) che utilizza per lo svolgimento delle proprie attività e che possono essere forniti da lei o da terzi, ovvero essere acquisiti consultando banche dati, elenchi e registri legittimamente accessibili. A conferma di questo impegno e per dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali, forniamo qui di seguito le informazioni essenziali che permettono di esercitare in modo agevole e consapevole i diritti previsti dalla vigente normativa.

Qualora i dati forniti da lei o da terzi si riferiscano a **soggetti minori di età** sui quali lei esercita la responsabilità genitoriale o la tutela legale, ovvero a **familiari/congiunti** per l'esecuzione di prestazioni assicurative (es. polizze collettive), le presenti informazioni e le dichiarazioni di volontà formulate rispetto alle richieste di consenso si intendono riferite anche ai trattamenti su questi dati



Chi decide perché e come trattare i dati?

AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A., titolare del trattamento dei dati, con sede in via Aldo Fabrizi, 9 - 00128 ROMA - e-mail: privacy@axa.it (di seguito anche "AMAD", il "Titolare" o la "Compagnia").



Quali sono i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati – DPO

Il Responsabile della Protezione di Dati (DPO – data protection Officer) può essere contattato rivolgendosi ad AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. – via Aldo Fabrizi, 9 - c.a. Data Protection Officer - 00128 ROMA - e-mail: privacy@axa.it



Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?

Lei ha il diritto di accedere ai suoi dati personali, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento, richiedere la portabilità dei dati, revocare i consensi espressi e, per il processo di decisione automatizzata, ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione. La normativa prevede anche le ipotesi in cui l'interessato può far valere il proprio diritto all'oblio salvi i casi in cui il trattamento resta comunque necessario.

Per l'**esercizio dei suoi diritti**, lei può rivolgersi ad AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. – via Aldo Fabrizi, 9 - c.a. Data Protection Officer – 00128 ROMA - e-mail: privacy@axa.it.

Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (+39) 06.696771; protocollo@pec.gdpd.it

::



Per quali scopi e su quali basi giuridiche sono trattati i dati personali?

a) Finalità assicurativa¹

Per svolgere adeguatamente l'attività assicurativa (assunzione e gestione dei rischi effettuati dall'impresa di

¹ La "finalità assicurativa" richiede che i dati personali siano trattati necessariamente per l'assunzione e gestione dei rischi da parte dell'impresa di assicurazione che includono le attività di: predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivati; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri, pagamento o esecuzione di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi; gestione e controllo interno; attività statistiche.



assicurazione) e gestire il rapporto assicurativo, AMAD ha la necessità di trattare i dati personali a lei riferiti (dati già acquisiti, forniti direttamente da lei o da altri soggetti²), anche mediante la consultazione di banche dati legittimamente accessibili (es. sistemi di informazioni creditizie, utili per verificare il possesso di requisiti specifici richiesti dalle compagnie per l'accesso ad agevolazioni e vantaggi, quali la rateizzazione del premio) e dispositivi tecnologici³ e/o dati ancora da acquisire, alcuni dei quali ci debbono essere forniti da lei o da terzi per obbligo di legge⁴).

Per questa finalità, la Compagnia utilizzerà i suoi **dati personali** nell'ambito delle seguenti attività, indicati a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- quotazione, preventivi, predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivanti; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri; pagamento o esecuzione di altre prestazioni; riassicurazione e coassicurazione, attività amministrativo-contabili;
- prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione;
- adempimento di altri specifici obblighi di legge (es. in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo, sanzioni ed embarghi internazionali). Limitatamente a quanto previsto dalla normativa, saranno trattati anche i **dati giudiziari**;
- analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi;
- gestione e controllo interno;
- valutazione inerente eventuali finanziamenti per il pagamento del premio;
- utilizzo dei dati anche in forma pseudonimizzata o anonimizzata per attività di analisi e statistiche di mercato;
- servizi di monitoraggio dei parametri delle condizioni generali del cliente rispetto al suo benessere fisico, ad eventi inerenti all'abitazione o comunque inerenti alla gestione di servizi assicurativi;
- valutazione delle condizioni che permettono di definire la prosecuzione di un rapporto assicurativo in essere ed il rinnovo di una polizza in scadenza.

Per queste attività di trattamento non è richiesto il suo consenso, in quanto tali operazioni sono strettamente necessarie per la fornitura di servizi e/o prodotti assicurativi e/o prestazioni da parte di AMAD e di terzi a cui tali dati saranno comunicati⁵.

Si precisa che, nel caso in cui lei abbia sottoscritto un contratto assicurativo che prevede l'utilizzo della cd. "black Box", per il trattamento dei **dati telematici** non è richiesto il suo consenso, poiché lo stesso è necessario per l'esecuzione del contratto e per l'erogazione dei servizi assicurativi ad esso connessi (es. assistenza stradale).

Inoltre, è previsto un **processo decisionale automatizzato** finalizzato alla determinazione dello sconto/premio applicabile.

Viceversa, il suo consenso esplicito è richiesto per il trattamento delle **categorie particolari di dati**⁶, quali i dati relativi alla salute (di seguito indicati anche come "**dati sensibili**"). Il consenso che le chiediamo riguarda quindi il trattamento degli eventuali dati sensibili il cui utilizzo sarà inerente esclusivamente alla fornitura dei servizi, e/o prodotti assicurativi e attività strettamente connesse (antifrode, contabili, amministrative) e/o delle prestazioni citate il cui trattamento è ammesso dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate e sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra lei e la Compagnia, secondo i casi, i dati sensibili sono comunicati ad altri soggetti del settore assicurativo o di natura pubblica che operano - in Italia

² Ad esempio: altri soggetti inerenti al rapporto che la riguarda (es. contraenti di assicurazioni in cui lei risulti assicurato; coobbligati); altri operatori assicurativi (quali agenti, broker di assicurazione, altre imprese di assicurazione); soggetti che, per soddisfare le sue richieste (es. quali una copertura assicurativa) forniscono informazioni creditizie e commerciali; organismi associativi e consorzi propri del settore assicurativo altri soggetti pubblici, banche dati di autorità per finalità anticiclaggio e/o antiterrorismo.

³ Come, ad esempio, la black box o scatola nera installata in auto, intesa come un dispositivo fisico presente sull'autovettura che consente di raccogliere dati telematici, quali informazioni riguardanti il veicolo (es. la geolocalizzazione, i dati di percorrenza, l'accelerazione e la decelerazione, i chilometri percorsi, ecc.) e altri dispositivi, come i software installati dall'interessato sul proprio device, capaci di raccogliere dati relativi al veicolo ed al dispositivo, in relazione alle specifiche polizze auto o contratti di servizio.

⁴ Ad esempio, ai sensi della normativa contro il riciclaggio di denaro, in materia fiscale e antiterrorismo

⁵ I dati sono comunicati a taluni dei seguenti soggetti: società del Gruppo a cui appartiene AMAD (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge); assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM.

⁶ Ai sensi del comma 1 dell'art. 9 del GDPR, si tratta di dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.



o all'estero - come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la c.d. "catena assicurativa", in parte anche in funzione meramente organizzativa.

Il consenso che le chiediamo riguarda, pertanto, anche gli specifici trattamenti e le comunicazioni all'interno della "catena assicurativa"⁷ effettuati dai predetti soggetti.

Precisiamo che senza i suoi dati personali e sensibili non saremo in grado di fornirle le prestazioni, i servizi e/o i prodotti assicurativi citati. Pertanto, in relazione a questa specifica finalità, **il suo consenso esplicito è il presupposto necessario** per lo svolgimento del rapporto assicurativo.

Potremo, inoltre, utilizzare i **dati di contatto** che abbiamo ricevuto per inviarle comunicazioni di servizio, strumentali e utili alla gestione del rapporto assicurativo ed al suo miglioramento nel quadro dell'efficienza dei servizi al cliente e della verifica della qualità degli stessi. Tenga peraltro conto che in mancanza dei suoi dati di contatto non ci sarà possibile contattarla tempestivamente per fornirle informazioni utili in relazione al rapporto contrattuale o altre comunicazioni di servizio. In tali messaggi, un mezzo tecnico, denominato pixel e inserito all'interno delle comunicazioni mail, push notification e landing page accessibili dagli SMS, raccoglie le informazioni relative ai dati di consegna, apertura (nel caso delle sole mail) e di click consentendoci in questo modo: i) di monitorare e verificare che il messaggio sia stato correttamente ricevuto; ii) di elaborare statistiche in maniera aggregata sulle attività di invio di messaggi.

Evidenziamo, infine, che l'adesione a processi diretti di sottoscrizione di polizze assicurative (es. tramite sito web o telefono) e/o di alcune fasi della gestione del rapporto precontrattuale (es. gestione di eventuali richieste di deroghe assuntive) comporta un **processo decisionale automatizzato**, finalizzato alla gestione automatica della richiesta di copertura assicurativa ed alla attribuzione automatica della tariffa più aderente alle esigenze del singolo cliente. Ciò consente di velocizzare il processo di sottoscrizione della polizza e di adottare decisioni coerenti con le concrete caratteristiche del singolo cliente e non solo sulla base delle analisi statistiche generali.



Basi giuridiche del trattamento dei dati personali per finalità assicurative

- Per alcune attività assicurative sopra descritte (es. attività di quotazione, stipulazione di polizze; liquidazione dei sinistri, riassicurazione e coassicurazione), le basi giuridiche che legittimano il trattamento dei dati personali sono:
 - **l'esecuzione di un contratto** di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, per il trattamento dei dati personali non sensibili (dati anagrafici, di contatto, telematici)
 - **Il consenso esplicito** dell'interessato, per il trattamento dei dati sensibili (dati di salute).
- Altre attività di trattamento sono rese necessarie per adempiere ad un **obbligo legale** al quale è soggetto il titolare del trattamento (es. in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo, sanzioni ed embarghi internazionali).
- Ulteriori operazioni di trattamento sono svolte per il perseguimento del **legittimo interesse** del Titolare a svolgere attività connesse a quella prettamente assicurativa (es. studio statistico anche a valle del processo di anonimizzazione/pseudonimizzazione, studi attuariali, attività per individuare e gestire comportamenti fraudolenti e illeciti, attività di controllo volte a prevenire il rischio di finanziamento del terrorismo e/o di soggetti sottoposti a sanzioni/embarghi internazionali, mediante l'utilizzo di apposite banche dati, e di invio di comunicazioni di servizio strumentali e utili al miglioramento della gestione del rapporto assicurativo). Nel perseguire il legittimo interesse, la Compagnia ha avuto cura di verificare che siano adeguatamente tutelati gli interessi o i suoi diritti e le libertà fondamentali. Per maggiori informazioni sul legittimo interesse dei dati personali, è sempre possibile contattare il Titolare, c.a. Data Protection Officer (DPO), (si veda par. *Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?*) o visitare la sezione del sito <https://www.axa-mps.it/privacy> dedicata al legittimo interesse.

⁷ La cd. catena assicurativa è il complesso tessuto di rapporti contrattuali tra le imprese di assicurazioni e numerosi soggetti (persone fisiche e giuridiche, operanti in Italia e all'estero) con i quali cooperano nel gestire un medesimo rischio assicurativo (es. società del Gruppo (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente); altri assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM, legali; periti; medici; autofficine, enti pubblici o associazioni di categoria - Per maggiori dettagli vedi la sezione Modalità di uso dei dati). Tale pluralità di rapporti è peculiare dell'attività assicurativa e necessario per la gestione dei servizi assicurativi che si articola fisiologicamente in una pluralità di "fasi" (dalla c.d. fase assuntiva a quella liquidativa) che possono interessare i soggetti appartenenti alla catena assicurativa, i quali devono necessariamente trattare i dati personali di diversi interessati (contraente, assicurato, beneficiario e, a certe condizioni, terzo danneggiato), taluni dei quali possono non entrare direttamente in contatto con l'assicurazione in sede di conclusione del contratto



b) Finalità commerciali e di marketing

Per migliorare i nostri servizi ed i nostri prodotti e per informarla sulle novità e le opportunità di suo interesse, le chiediamo di consentirci l'utilizzo dei suoi **dati personali non sensibili**.

Il consenso espresso potrà essere revocato in qualsiasi momento. Se decide di farlo, non vi sono effetti sull'erogazione dei servizi assicurativi, ma non potrà conoscere le nostre offerte, né partecipare alle iniziative sopra indicate. Tale revoca non pregiudica la liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima di esso.

Se lei fornirà liberamente gli specifici consensi richiesti per queste finalità, saremo in grado di proporle le attività qui di seguito elencate:

- comprendere quali sono i suoi bisogni ed esigenze e le sue opinioni sui nostri prodotti e servizi;
- effettuare analisi sulla qualità dei nostri servizi;
- attivare iniziative dedicate alla raccolta di informazioni allo scopo di migliorare la nostra offerta per lei;
- realizzare ricerche di mercato;
- effettuare indagini statistiche;
- proporle prodotti e servizi che possano essere di suo interesse;
- inviarle comunicazioni promozionali e farla partecipare ad iniziative di marketing (quali ad esempio Programmi fedeltà, Concorsi o operazioni a Premio, Campagne Promozionali) mediante i canali di comunicazione accessibili tramite i dati di recapito a lei riferiti (quali posta, posta elettronica, APP, telefono, sms, social media, push notification ed altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica);
- comunicarle novità e opportunità relative a prodotti e/o servizi sia di società appartenenti al Gruppo AXA sia di società esterne partner di AMAD o che collaborano con essa, avendo in ogni caso cura di evitare di far conoscere a tali soggetti i suoi dati;
- proporle prodotti e servizi sulla base dei dati generati nel caso lei utilizzi strumenti che permettano la rilevazione della sua posizione nel territorio.

In particolare, potremo:

- inviare materiale pubblicitario;
- promuovere la vendita diretta;
- compiere ricerche di mercato;
- proporre la comunicazione commerciale di prodotti della singola Compagnia e/o delle società del Gruppo AXA Italia;
- invitarla ad eventi istituzionali del Gruppo AXA.

Queste attività saranno effettuate da AMAD, da società appartenenti allo stesso Gruppo, da agenti e collaboratori, i quali agiranno come responsabili ed incaricati nominati dal Titolare.

Precisiamo inoltre che, in caso di suo consenso, potremo inviarle messaggi utilizzando sia strumenti tradizionali (posta e telefono) sia strumenti automatici (posta elettronica, sms, push notification, social media ed altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica) e tramite l'area web riservata, l'app a sua disposizione, fermo restando che lei ha in ogni momento la possibilità di limitare l'effetto del suo consenso solo ad uno degli strumenti di comunicazione sopra indicati.

Base giuridica del trattamento: per la finalità commerciale e di marketing sopra descritta la base giuridica che legittima il trattamento è la manifestazione del **consenso dell'interessato** al trattamento dei propri dati personali per tale specifica finalità. **Il consenso** che le chiediamo **è facoltativo**. In mancanza o in caso di revoca, non vi sono effetti sull'erogazione dei servizi assicurativi, ma non potrà conoscere le nostre offerte, né partecipare alle iniziative sopra indicate.



A chi sono comunicati i dati?

In AMAD, i dati sono trattati da dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa; lo stesso avviene presso i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati.

In particolare, secondo il particolare rapporto assicurativo, i dati sono comunicati a taluni dei seguenti soggetti:

- assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, contraente delle polizze, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM; legali; periti; medici; autofficine; centri di demolizione di autoveicoli;
- società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, tra cui centrale operativa di assistenza, società di consulenza, strutture sanitarie convenzionate; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); società di revisione e di consulenza; società che gestiscono sistemi di informazioni creditizie ai sensi del Codice deontologico di cui all'allegato A.5 del Codice privacy; società di informazione commerciale per rischi finanziari ai sensi del Codice deontologico di cui all'allegato A.7 del Codice privacy; società di servizi per il controllo delle frodi ed il monitoraggio delle attività di distribuzione; società di recupero crediti; società che verificano l'accessibilità a finanziamenti per il pagamento dei premi. Si precisa che il Titolare fornirà alle società che gestiscono sistemi di informazione creditizie e sistemi di informazione commerciale per rischi commerciali esclusivamente i dati personali necessari per la consultazione dei dati di tali sistemi;
- società del Gruppo a cui appartiene la nostra Compagnia (controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, nonché ove previsto alla Cassa Assistenza Assicurazioni AXA), per attività amministrativo-contabili o di gestione del rapporto assicurativo;
- società partner, autonome titolari del trattamento:
 - se applicabile al singolo prodotto, per la fornitura di garanzie e servizi connessi e strumentali all'esecuzione del contratto assicurativo (es. prevenzione rischi cyber; servizio di antifurto);
 - per attività di studio statistico sulla base di clienti AMAD, anche strumentali a future evoluzioni della Compagnia (ad esempio negli ambiti di sofisticazione della tariffazione, ottimizzazione della gestione dei sinistri e studio di nuove offerte commerciali sulla base dei comportamenti dei clienti);
 - ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); nonché altri soggetti, quali: Banca d'Italia; Casellario Centrale Infortuni; Ministero delle infrastrutture - Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); Ministero del lavoro e della previdenza sociale; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAl, INPGI, ecc.; Ministero dell'economia e delle finanze - Anagrafe tributaria; Magistratura; Forze dell'ordine (P.S.; C.C.; G.d.F.; VV. FF; VV. UU); altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.



Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea (es. India) - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale; lo stesso fanno anche i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati. In ogni caso il **trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea** avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. [BCR - Binding Corporate Rules](http://www.axa-mps.it/privacy/Binding%20Corporate%20Rules); [www.axa-mps.it/privacy/Binding Corporate Rules](http://www.axa-mps.it/privacy/Binding%20Corporate%20Rules)) per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA, l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati



personali del Paese importatore dei dati.

Resta inteso che il Titolare potrà agire anche avvalendosi di società esterne specializzate, nonché di società di servizi informatici, telematici, di archiviazione e postali cui vengono affidati compiti di natura tecnica od organizzativa. Tali soggetti terzi agiranno attenendosi alle istruzioni e alle procedure di sicurezza che AMAD avrà definito per tutelare pienamente la sua riservatezza.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per effettuare le attività suddette e non verranno diffusi. Per maggiori informazioni sul trasferimento internazionale dei dati personali, è sempre possibile contattare il Titolare, c.a. Data Protection Officer (DPO), (si veda par. *Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?*)



Per quanto tempo i dati vengono conservati?

I dati personali sono conservati per tutto il tempo necessario al raggiungimento della finalità assicurativa, in accordo a quanto previsto dalla normativa vigente (es. art. 2220 codice civile), fermo restando che, decorsi **10 anni** dall'ultimo evento rilevante, si procede alla loro cancellazione/anonimizzazione.

Per le finalità commerciali e di marketing, in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per il tempo necessario coerente con le finalità indicate (e comunque per non più di **24 mesi** dalla cessazione del rapporto).

Per maggiori informazioni, si invita a visitare la sezione privacy del sito web www.axa-mps.it