



**MPS**

protezione

# Pronto Pagamento Protetto

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE COMPRENSIVE  
DEL GLOSSARIO E DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Documento redatto secondo le linee guida  
del tavolo tecnico Ania-Associazioni  
Consumatori-Associazioni intermediari  
per contratti semplici e chiari



Contratto di assicurazione in caso  
di perdite pecuniarie e assistenza

Modello AMAD00106  
Edizione dicembre 2020

AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.  
appartenente al Gruppo Assicurativo AXA Italia





# Area Clienti

## Vieni a scoprire la tua Area Clienti

Uno spazio dove potrai consultare la tua posizione assicurativa ovunque tu sia

Registrarsi è facile: bastano – codice fiscale / P. IVA, numero di polizza e indirizzo mail – per consultare:



Le tue **coperture assicurative** in essere.



La tua **posizione previdenziale**.



Le tue **condizioni contrattuali**.



Lo stato di pagamento dei tuoi premi e le **relative scadenze**.



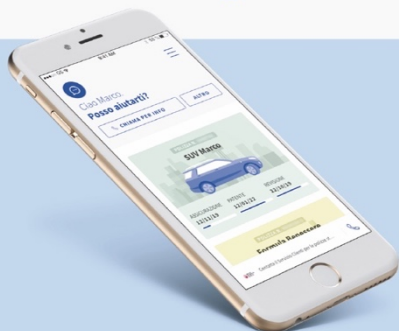
**... e molto altro ancora!**



### AREA CLIENTI

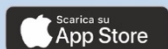
Per maggiori informazioni e assistenza consulta il sito [www.axa-mps.it](http://www.axa-mps.it) oppure contattaci direttamente

- ✓ Modulo di richiesta online su [www.axa-mps.it](http://www.axa-mps.it), sezione **Contattaci**
- 💬 **Chat** presente in Area Clienti
- ☎ Numero Verde **800 231 187** (dal lunedì al venerdì 9.00 - 19.00), anche dall'estero **+39 06 45202136**
- ✉ Indirizzo PEC: [axampsvita@legalmail.it](mailto:axampsvita@legalmail.it)



**My AXA è la nuova App dedicata a tutti i nostri clienti.**

Inquadra il **QR Code** e scarica l'App!



## **INDICE**

<b>GLOSSARIO</b> .....	3
<b>Sezione 1 - Norme che regolano il contratto in generale</b> .....	6
Art.1.1 - Data di effetto del contratto. Diritto di recesso	
Art.1.2 - Durata del contratto. Modalità di disdetta	
Art.1.3 - Cessazione delle coperture assicurative	
Art.1.4 - Determinazione del premio. Periodo di gratuità	
Art.1.5 - Pagamento del premio di assicurazione	
Art.1.6 - Modifiche dell'assicurazione	
Art.1.7 - Beneficiario	
Art.1.8 - Persone assicurabili	
Art.1.9 - Rinuncia all'azione di rivalsa	
Art.1.10 - Limiti territoriali	
Art.1.11 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio	
Art.1.12 - Altre assicurazioni	
Art.1.13 - Comunicazioni	
Art.1.14 - Imposte e altri oneri fiscali	
Art.1.15 - Legge applicabile	
Art.1.16 - Foro competente	
Art.1.17 - Rinvio alle norme di legge	
Art.1.18 - Restrizioni Internazionali - Inefficacia del contratto	
Art.1.19 - Glossario	
<b>Sezione 2 - Perdite Pecuniarie</b> .....	9
Art. 2.1 - Cosa posso assicurare	
Art. 2.2 - Contro quali danni posso assicurarmi	
Art. 2.3 - Cosa non assicuro	
Art. 2.4 - Tabelle limiti di indennizzo, scoperti e/o franchigie	
<b>Sezione 3 – Assistenza 24 Ore</b> .....	12
Art. 3.1 - Cosa posso assicurare	
Art. 3.2 - Contro quali danni posso assicurarmi	
Art. 3.3 - Cosa non assicuro	
Art. 3.4 - Tabelle limiti di indennizzo, scoperti e/o franchigie	
<b>Sezione 4 - Denuncia e Liquidazione del sinistro</b> .....	16
Art.4.1 - Cosa fare in caso di sinistro Perdite Pecuniarie	
Art.4.2 - Cosa fare in caso di sinistro Assistenza	
Art.4.3 - Liquidazione dei sinistri	
<b>Informativa sulla Privacy</b> .....	1

## **GLOSSARIO**

Per una corretta comprensione delle Condizioni di Assicurazione, consulti il significato convenzionale attribuito ai termini che seguono.

### **Anno assicurativo**

Periodo calcolato in anni interi a partire dalle ore 24.00 della data di effetto.

### **Assegno**

Lo strumento di pagamento, pagabile a vista, emesso dalla Banca Monte dei Paschi di Siena che consente al titolare di un conto corrente bancario presso la Banca Monte dei Paschi di Siena di pagare una somma a un altro soggetto.

### **Assicurato**

Il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

### **AXA Assistance**

Inter Partner Assistance S.A. - Rappr. Gen. per l'Italia, Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma, per la garanzia di Assistenza.

### **AXA MPS Danni**

AXA MPS Assicurazione Danni S.p.A.

### **Carta**

La Carta di Pagamento emessa in Italia o all'estero, in corso di validità, di cui l'Assicurato è titolare.

### **Carta di pagamento**

Carte di credito (Visa, Mastercard, American Express, Diners), Carte prepagate (Visa, Mastercard, Visa Electron), Carte di debito (Bancomat, Pagobancomat, Maestro, Cirrus, Vpay).

### **Carta Sim**

La carta consegnata a titolo di abbonamento o di formula pre-pagata utilizzata per il funzionamento del cellulare in uso all'Assicurato.

### **Contraente**

Il soggetto che stipula il contratto di assicurazione a favore dell'assicurato.

### **Decorrenza**

Data a partire dalla quale la copertura assicurativa diviene concretamente efficace.

### **Durata**

Il periodo per il quale la polizza rimane in corso.

## **Documenti**

I documenti personali dell'Assicurato (quali ad es: Carta d'Identità, Passaporto, Patente).

## **Franchigia**

Somma che per ogni sinistro rimane a carico dell'Assicurato.

## **Furto**

Reato previsto dall'articolo 624 del c.p. perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

## **Indennizzo**

La somma dovuta dalle Società all'Assicurato in caso di sinistro.

## **Limite di Indennizzo**

Importo massimo che viene liquidato all'assicurato.

## **Mezzi di Pagamento**

Carte di pagamento di cui l'Assicurato è titolare e libretti di assegni collegati ai conti correnti della Contraente di cui l'Assicurato è titolare.

## **Polizza**

Il documento che prova l'assicurazione.

## **Premio**

La somma dovuta dal Contraente ad AXA MPS Danni.

## **Prestazione di Assistenza**

L'assistenza da erogarsi in natura o in denaro, ovvero l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno tramite la Struttura Organizzativa.

## **Rapina**

Impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, mediante violenza alla persona o minaccia.

## **Scippo**

Il furto commesso strappando il bene di mano o di dosso alla persona che lo detiene.

## **Serratura**

Dispositivo di chiusura della porta dell'abitazione o dell'autoveicolo.

## Sinistro

Il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

## Struttura Organizzativa (esclusivamente per la Sez. 3 Assistenza)

L'organizzazione di Inter Partner Assistance S.A. - Rappr. Gen. per l'Italia, Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma - costituita da risorse umane e da attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, a organizzare gli interventi sul posto e a erogare le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

## Terzi

Tutte le persone diverse dall'Assicurato. Non sono considerati terzi i membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta dallo stato di famiglia) nonché i suoi parenti ed affini anche non conviventi.

Data ultimo aggiornamento del presente documento dicembre 2020

AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A. - Sede Legale: Via Aldo Fabrizi n. 9, 00128 Roma (Italia), Codice Fiscale e numero iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 02513360582, Partita IVA GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967, Capitale Sociale € 39.000.000 i.v., Tel.: +39 06 51760.1, Fax: +39 06 51760551. Sito Internet: [www.axa-mps.it](http://www.axa-mps.it), e-mail: [info@axa-mpsdati.it](mailto:info@axa-mpsdati.it), PEC: [axampsdati@legalmail.it](mailto:axampsdati@legalmail.it). Ufficio Gestione Sinistri e Liquidazioni: Casella Postale 187 Roma Spinaceto 55593, Filiale Roma Sud, Tel.: 800 231 187. Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 30/9/1974 (G.U. 11/10/1974 n. 266). Compagnia iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00049. La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ed appartiene al Gruppo assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi con il n. 041.

# Pronto Pagamento Protetto

Condizioni di Assicurazione Modello  
AMAD0106 Ed. 12/2020

## Condizioni di Assicurazione

### Sezione 1 – Norme che regolano il contratto in generale

#### **Art. 1.1 - Data di Effetto del Contratto. Diritto di recesso**

AXA MPS Danni si obbliga ad eseguire le prestazioni oggetto del contratto, se non rifiutate dal Contraente, dalle ore 24 della conclusione del contratto a titolo gratuito. Il contratto a titolo oneroso per il Contraente si considera concluso alle ore 24 del giorno dell'addebito della prima rata del premio. Il Contraente ha comunque facoltà di recedere nei quattordici giorni successivi alla data del primo addebito del premio, comunicando a AXA MPS Danni la sua volontà, a sua scelta:

- a mezzo lettera raccomandata;
- rivolgendosi telefonicamente al Servizio Clienti di Banca Monte dei Paschi di Siena attraverso il numero verde dedicato 800.218.500 e autorizzando l'operatore a registrare la richiesta.

AXA MPS Danni rimborsa al Contraente l'eventuale premio già addebitato, senza trattenuta alcuna, con le stesse modalità definite per il pagamento dei premi.

#### **Art. 1.2 - Durata del Contratto. Modalità di disdetta**

Il presente contratto di assicurazione, emesso con durata annuale, si rinnova automaticamente di anno in anno. In mancanza di disdetta data da una delle parti per iscritto e per venuta all'altra par te almeno 30 giorni prima della scadenza, il contratto, se di durata non inferiore all'anno, è prorogato per un anno e così successivamente.

Oltre alla forma scritta, il Contraente ha facoltà di comunicare la propria disdetta rivolgendosi telefonicamente al Servizio Clienti di Banca Monte dei Paschi di Siena, attraverso il numero verde dedicato 800.218.500 e autorizzando l'operatore a registrare la richiesta di disdetta.

#### **Art. 1.3 - Cessazione delle coperture assicurative**

La garanzia assicurativa è comunque risolta in caso di:

- a. revoca della disposizione di pagamento del premio;
- b. chiusura del conto corrente di regolamento del premio.

La copertura resterà in vigore fino al termine dell'anno assicurativo in cui si è verificato uno dei casi stessi.

#### **Art. 1.4 - Determinazione del premio. Periodo di gratuità**

Il premio concordato ed indicato sulla Polizza è annuo, addebitato in unica soluzione sul conto corrente indicato dal Contraente.

Il premio è comprensivo dell'imposta di assicurazione per la Sezione I pari al 21,25%, per la sezione II pari al 10%, del premio imponibile.



Il premio è addebitato sul conto corrente del Contraente in via automatica.  
I primi due mesi di copertura successivi alla Data di Effetto del Contratto sono gratuiti.

### **Art. 1.5 - Pagamento del premio di assicurazione**

Il Contraente si impegna a corrispondere il premio mediante addebito diretto su un conto corrente bancario a lui intestato aperto presso una filiale della Banca Monte dei Paschi di Siena. Qualora le coordinate per l'addebito dovessero variare, anche per cambio della banca con la quale si intrattiene il rapporto di conto corrente, il Contraente si obbliga a comunicare a AXA MPS Danni le modifiche da apportare per il corretto addebito del premio di assicurazione. Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, a parziale deroga dell'art.1901 c.c., in senso più favorevole al Contraente, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 21°, anziché il 15°, giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze.

### **Art. 1.6 - Modifiche dell'assicurazione**

Le eventuali modifiche al contratto di assicurazione, devono essere provate per iscritto.

### **Art. 1.7 - Beneficiario**

Beneficiario è l'Assicurato stesso.

### **Art. 1.8 - Persone assicurabili**

Sono assicurabili le persone fisiche, maggiori di anni 18, titolari di conto corrente presso la Banca Monte dei Paschi di Siena.

### **Art. 1.9 - Rinuncia all'azione di rivalsa**

Qualora il sinistro subito dall'Assicurato sia imputabile a responsabilità di terzi, AXA MPS Danni rinuncia ad avvalersi del diritto di surrogazione previsto dall'art. 1916 del C.C.

### **Art. 1.10 - Limiti territoriali**

L'assicurazione vale per il mondo intero, ovvero in tutti i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui viene prestata assistenza, esclusi i Paesi in stato di belligeranza o guerra, anche se non dichiarata.

### **Art. 1.11 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio**

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la risoluzione del contratto di assicurazione ai sensi degli artt. 1892,1893 e 1894 del C.C.

### **Art. 1.12 - Altre Assicurazioni**

Se sui medesimi beni assicurati e per il medesimo rischio coesistono più assicurazioni, il contraente deve dare a ciascun assicuratore comunicazione degli altri contratti stipulati. In caso di sinistro il Contraente deve darne avviso a tutti gli assicuratori ed è tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato, ai sensi dell'art. 1910 c.c.

### **Art. 1.13 - Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni da parte del Contraente ad AXA MPS Danni dovranno essere fatte per iscritto.

### **Art. 1.14 - Imposte e altri oneri fiscali**

Le imposte e gli altri oneri fiscali presenti e futuri relativi sono a carico del Contraente. Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni vigente in Italia.

Il Contraente, in caso di variazione di residenza, nel corso di durata del contratto, presso altro Paese membro della stessa Unione, è tenuto a comunicare per iscritto l'avvenuto trasferimento, non oltre i 30 giorni dallo stesso e comunque in tempo utile per gli adeguamenti conseguenti in prossimità del pagamento del premio, in conformità alla legislazione fiscale del Paese di nuova residenza.

Sarà cura di AXA MPS Danni S.p.A. l'espletamento degli adempimenti dichiarativi ed il pagamento del tributo per conto del Contraente.

In caso di omessa comunicazione, AXA MPS Danni S.p.A. avrà diritto di rivalsa sul Contraente per le somme versate all'Autorità fiscale dello Stato estero di nuova residenza, sia a titolo di imposta, sia di sanzioni, interessi e spese, in conseguenza di addebiti per omesso od insufficiente versamento del tributo.

### **Art. 1.15 - Legge applicabile**

La Legge applicabile al contratto di assicurazione è quella italiana.

### **Art. 1.16 - Foro competente**

Il Foro competente è quello del luogo di residenza o sede del Contraente, o quello da lui preferito.

### **Art. 1.17 - Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato valgono le norme di legge.

### **Art. 1.18 - Restrizioni Internazionali - Inefficacia del contratto**

In nessun caso gli assicuratori/i riassicuratori saranno tenuti a fornire alcuna copertura assicurativa, soddisfare richieste di risarcimento o garantire alcuna indennità in virtù del presente contratto, qualora tale copertura, pagamento o indennità possano esporli a divieti, sanzioni economiche o restrizioni ai sensi di Risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni economiche o commerciali, leggi o norme dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America, ove applicabili in Italia.

### **Art. 1.19 - Glossario**

I termini indicati nel Glossario sono da intendersi come precisi significati convenzionali, vincolanti per le Parti.

## SEZIONE 2 – PERDITE PECUNIARIE

### Premessa

Le coperture sono operanti a condizione che l'Assicurato abbia effettuato tempestivamente il blocco dei mezzi di pagamento a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento e comunque non oltre le ore 24 del giorno successivo a quello in cui ne sia venuto a conoscenza.

### Art. 2.1 - Cosa posso assicurare

La garanzia vale in caso di utilizzo fraudolento per gli eventi sotto riportati.

Le seguenti Garanzie sono valide se richiamate in Polizza e se è stato pagato il relativo Premio.

Per Limiti, Franchigie e Scoperti si veda la tabella all'art. 2.4.

### Art. 2.2 - Contro quali danni posso assicurarmi

AXA MPS Danni, alle condizioni di seguito indicate, garantisce l'Assicurato contro i rischi di:

#### A - UTILIZZO FRAUDOLENTO DELLE CARTE DI PAGAMENTO A SEGUITO DI FURTO, SCIPPO, RAPINA O SMARRIMENTO

1. **Assicurati garantiti:** il Contraente
2. **Rischio assicurato:** perdite eventualmente sostenute in conseguenza dell'utilizzo fraudolento da parte di terzi delle carte di pagamento.
3. **Prestazione assicurativa:** AXA MPS Danni si impegna ad indennizzare l'Assicurato, a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento, delle perdite eventualmente sostenute in conseguenza dell'utilizzo fraudolento da parte di terzi delle carte di pagamento avvenuto nelle 48 ore precedenti il blocco.

Nei casi in cui la Banca o l'Ente emittente provveda a rimborsare l'Assicurato della spesa contestata, l'indennizzo sarà pari all'importo della franchigia eventualmente a carico dell'Assicurato.

Nei casi in cui la Banca o l'Ente emittente non provvedano a rimborsare l'Assicurato della spesa contestata, AXA MPS Danni provvederà a rimborsare le spese e prelievi effettuati con digitazione del PIN avvenute nelle 48 ore precedenti al blocco

#### B - UTILIZZO FRAUDOLENTO DEGLI ASSEGNI EMESSI DALLA BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA A SEGUITO DI FURTO, SCIPPO, RAPINA O SMARRIMENTO

1. **Assicurati garantiti:** il Contraente
2. **Rischio assicurato:** risarcimento delle somme rimaste a carico dell'Assicurato a seguito di un utilizzo fraudolento degli assegni emessi dalla Banca Monte dei Paschi di Siena
3. **Prestazione assicurativa:** AXA MPS Danni si impegna ad indennizzare le somme rimaste a carico dell'Assicurato a seguito di un utilizzo fraudolento degli assegni emessi dalla Banca Monte dei Paschi di Siena collegati ai conti correnti di cui è titolare, effettuato nelle 48 ore precedenti la notificazione di furto, scippo, rapina o smarrimento.

#### C - UTILIZZO FRAUDOLENTO DELLA CARTA SIM A SEGUITO DI FURTO, SCIPPO, RAPINA O SMARRIMENTO DEI MEZZI DI PAGAMENTO

1. **Assicurati garantiti:** Il Contraente
2. **Rischio assicurato:** rimborso delle spese di comunicazione effettuate fraudolentemente da terzi.
3. **Prestazione assicurativa:** AXA MPS Danni riconosce il rimborso delle spese di comunicazione effettuate fraudolentemente da terzi avvenute nelle 48 ore precedenti il blocco della carta SIM, a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento del cellulare, contestuale al furto, scippo,

rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento.

#### D - RIMBORSO SPESE RIFACIMENTO SERRATURA E/O DELLE CHIAVI A SEGUITO DI FURTO, SCIPPO, RAPINA O SMARRIMENTO DEI MEZZI DI PAGAMENTO

1. **Assicurati garantiti:** il Contraente.
2. **Rischio assicurato:** rifacimento della serratura e/o delle chiavi della propria abitazione e/o proprio autoveicolo.
3. **Prestazione assicurativa:** AXA MPS Danni indennizza le spese sostenute dall'Assicurato per il rifacimento della serratura e/o delle chiavi della propria abitazione e/o proprio autoveicolo a seguito del furto, scippo, rapina o smarrimento delle chiavi stesse avvenuto contestualmente al furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento..

#### E - RIMBORSO SPESE RIFACIMENTO DOCUMENTI A SEGUITO DI FURTO, SCIPPO, RAPINA O SMARRIMENTO DEI MEZZI DI PAGAMENTO

1. **Assicurati garantiti:** Il Contraente
2. **Rischio assicurato:** rimborso delle spese necessarie al rifacimento dei documenti personali dell'Assicurato
3. **Prestazione assicurativa:** AXA MPS Danni prevede il rimborso delle spese necessarie al rifacimento dei documenti personali dell'Assicurato, a seguito del furto, scippo, rapina o smarrimento dei documenti avvenuto contestualmente al furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento

### Art. 2.3 – Cosa non assicurato

Sono in ogni caso esclusi dalle coperture sopra descritte, i danni causati da quanto qui di seguito indicato per utilizzo fraudolento **dei Mezzi di Pagamento e Carte Sim:**

- a. **utilizzo fraudolento operato da membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché da parenti e affini dell'Assicurato anche non conviventi;**
- b. **gli utilizzi fraudolenti avvenuti a seguito di ritardo non giustificabile di blocco dei Mezzi di Pagamento e carta Sim, ad opera dell'Assicurato;**
- c. **falsificazione dell'importo (solo per gli assegni)**
- d. **dolo dell'assicurato**

### Art. 2.4 – Tabelle limiti di indennizzo, scoperti e/o franchigie

Copertura assicurativa	Limite di Indennizzo	Franchigia/ Scoperto
A. Utilizzo fraudolento dello smartphone/ smartwatch con modalità di pagamento contactless e delle carte di pagamento a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento:	con rimborso della spesa contestata dalla Banca/Ente emittente	- max € 150,00/carta - max € 1.800,00/anno Non presente
	senza rimborso della spesa contestata dalla Banca/Ente emittente	- max € 2.000,00/giorno per carta di credito e prepagata - max € 500,00/ giorno per carta di debito - max € 4.000,00/ sinistro/anno Non presente
B. Utilizzo fraudolento degli Assegni emessi dalla Banca Monte dei Paschi di Siena a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento		- max € 2.000,00/evento - max € 4.000,00/anno Non presente
C. Utilizzo fraudolento della Carta SIM a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento del telefono cellulare/ smartphone		- max € 350,00 /sinistro/anno Non presente

<b>D. Rimborso spese rifacimento serratura o delle chiavi a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento</b>	- max € 350,00/sinistro/anno	Non presente
<b>E. Rimborso spese rifacimento documenti a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento:</b>		Non presente
- rifacimento del Passaporto	- € 100,00 (forfettario)	
- rifacimento della Patente di Guida	- € 50,00 (forfettario)	
- rifacimento della Carta d'Identità	- € 10,00 (forfettario)	
- rifacimento di altri documenti	- € 350,00 (rimborso)	
	- Max € 350,00 /sinistro/anno	

## SEZIONE 3 - ASSISTENZA 24 ORE

### **Art.3.1 – Cosa posso assicurare**

AXA MPS Danni garantisce all'Assicurato, le seguenti Prestazioni di assistenza, purché richiamate in Polizza e se è stato pagato il relativo Premio.

**Per Limiti, Franchigie e Scoperti si veda la tabella all'art. 3.5**

### **Art. 3.2 – Contro quali danni posso assicurarmi**

AXA MPS Danni, tramite AXA Assistance, alle condizioni di seguito indicate, garantisce all'assicurato le prestazioni di:

#### **Art. 3.2.1 – Blocco carte di pagamento**

Qualora l'Assicurato subisca il furto, lo scippo, la rapina o lo smarrimento delle Carte di Pagamento di cui è titolare, provvederà a comunicarlo alla Struttura Organizzativa la quale, **su richiesta dell'Assicurato, provvederà immediatamente ad effettuare il blocco delle carte registrate** contattando direttamente gli istituti di credito emittenti. Si precisa che la prestazione opera anche per carte di credito di clienti stranieri residenti in Italia purché regolarmente registrate, appartenenti ai circuiti Visa e Mastercard, e sempreché l'Assicurato fornisca i seguenti dati: nome e cognome, nome della Banca emittente, paese e numero di conto sul quale è appoggiata la carta.

**Qualora l'Assicurato non abbia registrato le carte (vedi art. 3.4.1. - Servizio registrazione carte di pagamento e documenti), la Struttura Organizzativa provvederà a comunicare le informazioni ed i recapiti utili affinché l'Assicurato possa procedere autonomamente al blocco.**

#### **Art. 3.2.2 – Notifica sospensione assegni rubati o smarriti**

Qualora l'Assicurato subisca il furto, lo scippo, la rapina o smarrisca il libretto di assegni emessi dalla Banca Monte dei Paschi di Siena di cui è titolare, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato stesso, provvederà a comunicare alla filiale di competenza la richiesta di sospensione. L'Assicurato è comunque tenuto ad effettuare denuncia all'Autorità Pubblica competente entro 24 ore dalla richiesta di sospensione.

#### **Art. 3.2.3 – Anticipo spese a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento di carte di pagamento (Garanzia valida all'estero)**

Qualora l'Assicurato dovesse trovarsi sprovvisto di denaro a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento di carte di credito e/o bancomat, **bloccate dalla Struttura Organizzativa ai sensi del punto 3.2.1. - Blocco carte di pagamento**, AXA Assistance, in seguito alla ricezione della denuncia effettuata presso l'Autorità Pubblica competente, si impegna ad effettuare all'Assicurato un anticipo di denaro per le spese di prima necessità (spese mediche, spese legali, spese di pernottamento, spese di viaggio. Nel caso non fosse possibile effettuare l'anticipo, AXA Assistance pagherà l'importo direttamente al soggetto nei confronti del quale l'Assicurato deve effettuare il pagamento.

L'Assicurato dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine, AXA Assistance potrà richiedere anche i relativi interessi legali.

#### **Art. 3.2.4 – Auto sostitutiva a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento delle chiavi del veicolo**

**Qualora l'Assicurato contestualmente al furto, allo scippo, alla rapina o allo smarrimento dei mezzi**

di pagamento di cui è titolare, subisca il furto, lo scippo, la rapina o lo smarrimento delle chiavi del veicolo in uso, AXA Assistance metterà a sua disposizione un'autovettura a noleggio di cilindrata 1.200. L'Assicurato dovrà presentare alla Struttura Organizzativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

### **Art. 3.2.5 – Servizio di ricerca fabbri convenzionati a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento delle chiavi dell'abitazione**

Qualora l'Assicurato contestualmente al furto, allo scippo, alla rapina o allo smarrimento dei Mezzi di Pagamento di cui è titolare, subisca il furto, lo scippo, la rapina o lo smarrimento delle chiavi della propria abitazione, la Struttura Organizzativa su richiesta dell'Assicurato potrà fornire il nominativo di un fabbro convenzionato.

La ricerca sarà effettuata nel minor tempo possibile in base alle richieste dell'Assicurato e alla disponibilità del network convenzionato.

L'Assicurato, oltre ad usufruire di tariffe convenzionate, potrà, al momento del contatto con il fabbro, richiedere un preventivo di spesa.

**Resta inteso che tutte le spese dell'intervento e della riparazione sono anticipate dall'Assicurato così come da lui preventivamente concordate con il fabbro stesso. Tali spese saranno rimborsabili ai sensi dell'art. 2.2 punto D.**

### **Art. 3.2.6 – Informazioni per rifacimento documenti**

Qualora l'Assicurato contestualmente al furto, allo scippo, alla rapina o allo smarrimento dei Mezzi di Pagamento di cui è titolare, subisca il furto, lo scippo, la rapina o lo smarrimento dei documenti personali (carta di identità, passaporto, patente, tessera sanitaria o codice fiscale), e debba provvedere ad avviare le pratiche per la riemissione degli stessi, potrà contattare la Struttura Organizzativa che fornirà il supporto necessario indicando gli adempimenti necessari alla riemissione.

### **Art. 3.3 – Cosa non assicurato**

#### **Circostanze Eccezionali:**

AXA Assistance e la sua Struttura Organizzativa non possono essere ritenute responsabili degli eventuali ritardi nella fornitura delle prestazioni di assistenza nel caso di scioperi, disordini, di qualsiasi atto di sabotaggio o terrorismo, guerra civile o con altre nazioni, emissione di calore o di radiazioni provocata dalla fissione dell'atomo, radioattività, o altri incidenti o calamità naturali. Tutti gli interventi della Struttura Organizzativa di AXA Assistance saranno compiuti nel contesto delle leggi e delle norme nazionali ed internazionali e saranno condizionati dal rilascio delle necessarie autorizzazioni da parte delle autorità competenti.

**Le prestazioni di assistenza non sono inoltre dovute per eventi provocati o dipendenti da:**

- a) abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- b) eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;
- c) i sinistri in cui si evidenzia la mancanza di accorgimenti ragionevoli per mantenere o recuperare il mezzo di pagamento perso;
- d) dolo dell'Assicurato;
- e) mancata notifica del mezzo di pagamento smarrito alle autorità competenti del luogo per ottenere la necessaria documentazione.

**AXA Assistance non riconosce, e quindi non potrà effettuare il blocco dei mezzi di pagamento in caso di mancata registrazione precedente degli stessi da parte dell'Assicurato. In tal caso la Struttura Organizzativa provvederà a comunicare le informazioni ed i recapiti utili affinché l'Assicurato possa procedere autonomamente.**

**Relativamente al punto 3.2.3 - Anticipo spese a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento di carte di pagamento, la prestazione assicurativa non è operante:**

- nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti di AXA Assistance e in quei casi in cui

- l'espletamento della medesima contravvenisse alle norme vigenti in materia valutaria;
- nei paesi che si trovino in stato di belligeranza dichiarata o di fatto o nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) all'erogazione della suddetta prestazione emessa da un'Autorità pubblica competente; - in quei casi in cui l'espletamento della medesima contravvenisse alle norme vigenti in materia valutaria;
  - per eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;
  - dolo dell'Assicurato e/o qualsiasi azione delittuosa commessa da o per conto dell'Assicurato.

### **Art.3.4 – Come opera la garanzia**

La gestione del servizio di assistenza di cui alle prestazioni sotto indicate è stata affidata da AXA MPS Danni a:

Inter Partner Assistance S.A.

Rappr. Gen. per l'Italia (di seguito denominata AXA Assistance)

Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma

### **Per chiamate dall'Italia - Numero Verde 800 211 850**

**Per chiamate dall'estero - Numero non gratuito +39 06 42 115 707**

La Struttura Organizzativa opera 24h per la richiesta di prestazioni di assistenza.

### **AXA MPS Danni, lasciando invariati la portata e i limiti delle prestazioni di assistenza, ha la facoltà di affidare il servizio di assistenza ad altra società autorizzata; in tale caso verrà comunicata all'Assicurato la nuova società di assistenza senza che ciò possa costituire motivo di risoluzione del contratto.**

Le prestazioni di assistenza seguono le sorti della presente Polizza della quale formano parte integrante; le medesime si intendono quindi inefficaci nel caso di sospensione, annullamento o comunque di perdita di efficacia della Polizza stessa.

Le prestazioni di assistenza possono essere richieste direttamente dall'Assicurato o da un componente il suo nucleo familiare.

### **Art. 3.4.1 – Servizio registrazione carte di pagamento e documenti**

**È a disposizione dell'Assicurato, a decorrere dai 15 giorni successivi alla conclusione del contratto, il sito [www.pagamentoprotetto.it](http://www.pagamentoprotetto.it) ove è possibile registrare gli estremi delle carte di pagamento e dei documenti personali di cui l'Assicurato sia titolare per poter usufruire della prestazione di cui al punto 3.2.1- Blocco carte di pagamento.**

**Al termine della registrazione l'Assicurato riceverà una mail di conferma dei dati inseriti. Alternativamente l'Assicurato potrà compilare il "Modulo Censimento Carte e Documenti" inviati e spedirlo al seguente indirizzo:**

**Pagamento Protetto  
Casella Postale 1891  
20123 - Piazza Cordusio, Milano**

A seguito della comunicazione, riceverà da parte di AXA MPS Danni una comunicazione attestante l'avvenuta registrazione dei dati.

Limitatamente ai documenti registrati e per i quali sia stata indicata la data di scadenza, AXA MPS Danni invierà, tramite e-mail o posta ordinaria, un avviso gratuito di mera cortesia all'Assicurato per ricordare la necessità di provvedere al rinnovo del documento in scadenza e alla sua nuova registrazione.



### Art. 3.5 - Tabelle limiti di indennizzo, scoperti e/o franchigie

Copertura assicurativa	Limite d'indennizzo	Franchigia / Scoperto
Anticipo spese	fino ad un massimo di € 2.500,00 per sinistro e per anno assicurativo	Non presente
Auto sostitutiva	per un periodo massimo di 24 ore da utilizzare entro i 3 giorni successivi al sinistro.	Non presente

## SEZIONE 4 – Norme che regolano il sinistro

### Art.4.1 - Cosa fare in caso di sinistro Perdite Pecuniarie

In caso di Sinistro l'Assicurato deve tempestivamente contattare il servizio "PAGAMENTO PROTETTO" al seguente numero telefonico:

**+39 02 86 311 975**

Successivamente al primo contatto telefonico e per attivare la procedura di liquidazione dei sinistri, l'Assicurato deve effettuare in ogni caso una comunicazione scritta a:

**Pagamento Protetto  
Casella Postale 1891  
20123 - Piazza Cordusio, Milano**

entro 5 giorni da quando è venuto a conoscenza del fatto o da quando ne ha avuto la possibilità e da quando ha raccolto gli elementi necessari alla denuncia del sinistro, ai sensi dell'articolo 1913 c.c.

La denuncia scritta deve contenere la formale e circostanziata esposizione dei fatti con data e luogo e deve essere corredata della documentazione sotto indicata. Nel caso in cui l'assicurato abbia provveduto autonomamente ad effettuare il blocco senza usufruire della prestazione di cui al successivo punto 3.2.1. - Blocco carte di pagamento, dovrà fornire una dichiarazione di avvenuto blocco dell'emittitore del mezzo di pagamento, attestante ora e data in cui è stato eseguito il blocco.

#### **L'Assicurato o i suoi aventi causa dovranno fornire ad AXA MPS Danni:**

- copia della Polizza;
- copia della denuncia effettuata presso l'autorità pubblica competente;
- estremi del conto corrente ove effettuare la liquidazione del danno;

Oltre alla documentazione di cui sopra, i documenti necessari per ciascuna garanzia sono:

#### **Utilizzo fraudolento carte di pagamento**

- copia dell'estratto conto bancario o della carta di pagamento con evidenza degli importi contestati;
- lettera di mancato rimborso da parte della Banca.

#### **Utilizzo fraudolento assegni**

- copia dell'estratto conto bancario con evidenza degli importi contestati;
- dichiarazione della Banca attestante l'avvenuta contestazione degli assegni e il disconoscimento della firma.

#### **Rimborso spese rifacimento documenti**

- giustificativi delle spese sostenute per il rifacimento se non previsto nel rimborso forfettario;
- fotocopie dei nuovi documenti.

#### **Rimborso spese rifacimento serratura**

- giustificativi delle spese sostenute per il rifacimento (fattura di riparazione ecc.).

#### **Utilizzo fraudolento SIM Card**

- copia della richiesta di blocco del codice IMEI/SIM card del telefono;
- copia dell'estratto del gestore telefonico con evidenza delle chiamate effettuate fraudolentemente.

In ogni caso AXA MPS Danni si riserva la facoltà di richiedere tutta la documentazione che ritiene necessaria per la corretta valutazione del sinistro. Le denunce saranno considerate complete solamente al ricevimento di tutta la documentazione richiesta.

## **Art.4.2 - Cosa fare in caso di sinistro Assistenza**

### **Art. 4.2.1 - Come attivare le prestazioni Assistenza**

In caso di sinistro l'Assicurato, o chi agisce in sua vece, per attivare le prestazioni di assistenza dovrà contattare la Struttura Organizzativa al:

**Numero verde dall'Italia 800 211 850**  
**Numero nero dall'estero: +39 06. 42.115.707**

Nel caso in cui sia impossibile telefonare, l'Assicurato dovrà inviare un **fax al numero +39 06.48.18.960**.

Inoltre, dovrà qualificarsi come "Assicurato AXA MPS Pronto Pagamento Protetto" e comunicare:

- cognome e nome dell'Assicurato
- circostanze ora e luogo del furto, scippo, rapina o smarrimento;
- numero di conto corrente;
- tipo di intervento richiesto;
- recapito telefonico al quale essere ricontatto.

La denuncia dovrà essere effettuata il più presto possibile e, in ogni caso, non oltre i 5 giorni successivi al sinistro. L'inosservanza dei suddetti termini può compromettere il diritto alla prestazione.

A parziale deroga, resta inteso che, qualora la persona fisica titolare dei diritti derivanti dal contratto sia nell'oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il sinistro entro i termini previsti, potrà farlo non appena ne sarà in grado e comunque entro i termini di legge (art. 2952 c.c.).

Gli interventi di assistenza devono essere di norma disposti direttamente dalla Struttura Organizzativa, ovvero essere da questa espressamente autorizzati, pena la decadenza del diritto alla prestazione di assistenza.

AXA Assistance ha facoltà di richiedere, ai fini liquidativi, ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perde il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se abbia iniziato la liquidazione delle prestazioni.

### **Art.4.3 - Liquidazione dei sinistri**

**La Compagnia si impegna a formulare all'assicurato un' offerta o a comunicargli i motivi per cui non ritiene di formularla entro 90 giorni a decorrere dalla data di completamento della istruttoria da parte della Compagnia; si impegna altresì a pagare all'assicurato la somma offerta entro 30 dalla data in cui è venuta a conoscenza della sua accettazione, laddove non sussistano**

**AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.**  
L'Amministratore Delegato  
Patrick Cohen

Data ultimo aggiornamento del presente documento dicembre 2020



# INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI



## Chi decide perché e come trattare i dati?

AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A., titolare del trattamento dei dati, rispetta le persone con le quali entra in contatto. Per questo tratta con cura i suoi dati personali, cioè le informazioni a lei riferite (di seguito indicati anche come "dati comuni", quali ad esempio i dati identificativi e di contatto), che utilizza per lo svolgimento delle proprie attività e che possono essere forniti da lei o da terzi, ovvero essere acquisiti consultando banche dati, elenchi e registri legittimamente accessibili. A conferma di questo impegno e per dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali, forniamo qui di seguito le informazioni essenziali che permettono di esercitare in modo agevole e consapevole i diritti previsti dalla vigente normativa. Qualora i dati forniti da lei o da terzi si riferiscano a soggetti minori di età sui quali lei esercita la responsabilità genitoriale o la tutela legale, ovvero a familiari/congiunti per l'esecuzione di prestazioni assicurative (es. polizze collettive), le presenti informazioni e le dichiarazioni di volontà formulate rispetto alle richieste di consenso si intendono riferite anche ai trattamenti su questi dati.



## Per quali scopi e su quali basi i dati sono trattati?

### a) Finalità assicurativa<sup>1</sup>

Per svolgere adeguatamente le attività necessarie alla gestione del rapporto assicurativo, la nostra Società (di seguito anche "AMAD" o la "Compagnia")

<sup>1</sup> La "finalità assicurativa" richiede, che i dati siano trattati necessariamente per: predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivati; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri, pagamento o esecuzione di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi; gestione e controllo interno; attività statistiche.



ha la necessità di disporre di dati personali, a lei riferiti (che possono essere dati già acquisiti, forniti da lei o da altri soggetti<sup>2</sup>, anche mediante la consultazione di banche dati ed il dispositivo di black box e/o dati ancora da acquisire, alcuni dei quali ci debbono essere forniti da lei o da terzi per obbligo di legge<sup>3</sup>) e a questo fine si trova nella necessità di trattarli nel quadro del rapporto assicurativo.

In questo ambito, useremo i suoi dati personali per fornire servizi e prodotti assicurativi della Compagnia nell'ambito delle seguenti attività, indicate a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- quotazione, preventivi, predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivanti; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri, pagamento o esecuzione di altre prestazioni;
- riassicurazione e coassicurazione;
- prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione;
- adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali;
- analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi;
- gestione e controllo interno;
- attività statistiche, anche a fini di tariffazione, tra cui attività di studio statistico sulla base clienti AMAD, anche strumentali a future evoluzioni della Compagnia (ad esempio negli ambiti di sofisticazione della tariffazione, ottimizzazione della gestione dei sinistri e studio di nuove offerte commerciali sulla base dei comportamenti dei clienti) utilizzando anche tutti i dati raccolti dalla Black box (quali le informazioni sui movimenti e localizzazioni del veicolo, ubicazione, dati di percorrenza, dati di profilazione, tipo di percorso, collisioni/incidenti, accelerazioni e decelerazioni, velocità, i comportamenti di guida, dati raccolti dalla black box prima dell'elaborazione - i cosiddetti "dati grezzi");
- valutazione inerente eventuali finanziamenti per il pagamento del premio;
- attività antifrode con screening delle informazioni pubbliche, tra cui quelle raccolte tramite siti web e social media;
- utilizzo dei dati in forma anonima per attività di analisi e statistiche di

---

<sup>2</sup> Ad esempio: altri soggetti inerenti al rapporto che la riguarda (contraenti di assicurazioni in cui lei risulti assicurato, beneficiario ecc.; coobbligati); altri operatori assicurativi (quali agenti, broker di assicurazione, imprese di assicurazione ecc.); soggetti che, per soddisfare le sue richieste (quali una copertura assicurativa, la liquidazione di un sinistro ecc.), forniscono informazioni creditizie e commerciali; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo altri soggetti pubblici.

<sup>3</sup> Ad esempio, ai sensi della normativa contro il riciclaggio.



- mercato;
- utilizzo dei dati raccolti dalla Black box necessari per dare esecuzione a specifici servizi assicurativi che, per puntuale previsione contrattuale, possono comportare anche l'attribuzione automatica di specifici profili che permettono di definire una tariffa personalizzata (quali le informazioni sui movimenti e localizzazioni del veicolo, ubicazione, dati di percorrenza, tipo di percorso, collisioni/incidenti, accelerazioni e decelerazioni, velocità, i comportamenti di guida, dati di profilazione, dati raccolti dalla black box prima dell'elaborazione - i cosiddetti "dati grezzi");
  - servizi di monitoraggio dei parametri delle condizioni generali del cliente rispetto al suo benessere fisico, ad eventi inerenti all'abitazione o comunque inerenti alla gestione di servizi assicurativi;
  - valutazione delle condizioni che permettono di definire la prosecuzione di un rapporto assicurativo in essere ed il rinnovo di una polizza in scadenza.

I dati forniti potranno essere utilizzati confrontandoli ed arricchendoli mediante la consultazione di banche dati legittimamente accessibili, quali i sistemi di informazioni creditizie, utili per verificare il possesso di requisiti specifici richiesti dalle compagnie per l'accesso ad agevolazioni e vantaggi, quali la rateizzazione del premio.

A tali fini, non è richiesto il suo consenso per il trattamento dei suoi dati comuni strettamente necessari per la fornitura dei suddetti servizi e/o prodotti assicurativi e/o prestazioni da parte di AMAD e di terzi a cui tali dati saranno comunicati<sup>4</sup>.

Si precisa che non è richiesto il suo consenso per il trattamento dei dati telematici raccolti attraverso la cd. "Black Box", nel caso in cui il trattamento di questi dati sia necessario per la conclusione o l'esecuzione del contratto tra la persona cui si riferiscono i dati ed AMAD, nell'ipotesi in cui le condizioni generali di polizza prevedano l'utilizzo di tale strumento anche per la gestione del rapporto contrattuale. L'adesione a tale tipo di contratto comporta quindi la necessità di trattare i dati raccolti tramite la cd. Black Box per poter dare esecuzione al contratto; pertanto non è richiesto un suo specifico consenso al trattamento dei dati per tale finalità che è conseguente alla sua adesione al contratto stesso.

---

<sup>4</sup> I dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti: società del Gruppo a cui appartiene AMAD (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge); società specializzate per informazione e promozione commerciale, per ricerche di mercato e per indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti; assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM.



Resta inteso che, nell'ambito di questo trattamento, i dati telematici (quali le informazioni sui movimenti e localizzazioni del veicolo, i comportamenti di guida e i cosiddetti dati grezzi) sono necessari per dare esecuzione ai servizi assicurativi, che prevedono anche l'attribuzione automatica di specifici profili al fine di definire una tariffa personalizzata.

Inoltre, tale tipo di contratto comporta un processo decisionale automatizzato finalizzato alla determinazione dello sconto/premio applicabile (es. sulla base del numero di KM percorsi rilevati attraverso la cd. Black Box o sulla base del profilo del comportamento di guida del cliente). L'adesione a tale tipo di contratto comporta quindi la necessità di procedere ad una profilazione, in relazione ad esempio al comportamento di guida. Il processo decisionale automatizzato connesso, secondo il tipo di contratto, alla percorrenza chilometrica e/o alla profilazione, permette l'attribuzione automatica di una tariffa più aderente al comportamento di guida del singolo cliente, oltre che ad eventuali caratteristiche del territorio e della situazione meteorologica. La profilazione e decisione automatizzata comporta che una guida virtuosa può determinare dei benefici sul premio, determinati su parametri oggettivi rilevati dalla black box.

Viceversa, il consenso è richiesto per il trattamento delle categorie particolari di dati<sup>5</sup>, quali i dati inerenti essenzialmente alla sua salute (di seguito indicati anche come "dati sensibili"). Il consenso che le chiediamo riguarda quindi il trattamento degli eventuali dati sensibili il cui utilizzo sarà strettamente inerente alla fornitura dei servizi, e/o prodotti assicurativi e/o delle prestazioni citate il cui trattamento è ammesso dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate e sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra lei e AMAD, secondo i casi, i suoi dati possono o debbono essere comunicati ad altri soggetti del settore assicurativo o di natura pubblica che operano - in Italia o all'estero - come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la c.d. "catena assicurativa", in parte anche in funzione meramente organizzativa. Il consenso che le chiediamo riguarda, pertanto, anche gli specifici trattamenti e le comunicazioni all'interno della "catena assicurativa"<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> Ai sensi del comma 1 dell'art. 9 del GDPR, si tratta di dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

<sup>6</sup> La cd. catena assicurativa è il complesso tessuto di rapporti contrattuali tra le imprese di assicurazioni e numerosi soggetti (persone fisiche e giuridiche, operanti in Italia e all'estero) con i quali cooperano nel gestire un medesimo rischio assicurativo (es. società del Gruppo (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente); altri assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM, legali; periti; medici; autofficine, enti pubblici o associazioni di categoria - Per maggiori dettagli vedi la sezione Modalità di uso dei dati). Tale pluralità di



effettuati dai predetti soggetti.

Precisiamo che senza i suoi dati non saremo in grado di fornirle le prestazioni, i servizi e/o i prodotti assicurativi citati. Quindi, in relazione a questa specifica finalità, il suo consenso è il presupposto necessario per lo svolgimento del rapporto assicurativo.

Potremo, inoltre, utilizzare i dati di recapito che abbiamo ricevuto per inviarle comunicazioni di servizio, strumentali e utili al miglioramento della gestione del rapporto assicurativo nel quadro dei servizi al cliente e della verifica della qualità dei servizi stessi. Tenga quindi conto che in mancanza dei suoi dati di recapito non ci sarà possibile contattarla tempestivamente per fornirle informazioni utili in relazione al rapporto contrattuale e ad altre comunicazioni di servizio.

Evidenziamo, inoltre, che l'adesione a processi diretti di sottoscrizione di polizze assicurative (es. tramite sito web o telefono) e/o di alcune fasi della gestione del rapporto precontrattuale (es. gestione di scontistica e di eventuali richieste di deroghe assuntive da parte dell'intermediario) comporta un processo decisionale automatizzato, finalizzato alla gestione automatica della richiesta di copertura assicurativa ed alla attribuzione automatica della tariffa più aderente alle esigenze del singolo cliente. Ciò consente di velocizzare il processo di sottoscrizione della polizza e di adottare decisioni coerenti con le concrete caratteristiche del singolo cliente e non solo sulla base delle analisi statistiche generali.

**Base giuridica del trattamento:** per la finalità assicurativa sopra descritta, in tutte le sue ampie esemplificazioni, la base giuridica che legittima il trattamento è in ogni caso la necessità di disporre di dati personali per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Ulteriore base giuridica che legittima l'utilizzo dei dati per tale finalità è la necessità di disporre di dati personali per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Infine, il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento a svolgere l'attività assicurativa, incluse le attività di studio statistico, attività per individuare e gestire comportamenti fraudolenti e illeciti e di invio di comunicazioni di servizio strumentali e utili al miglioramento della gestione del rapporto assicurativo.

---

rapporti è peculiare dell'attività assicurativa e necessario per la gestione dei servizi assicurativi che si articola fisiologicamente in una pluralità di "fasi" (dalla c.d. fase assuntiva a quella liquidativa) che possono interessare i soggetti appartenenti alla catena assicurativa, i quali devono necessariamente trattare i dati personali di diversi interessati (contraente, assicurato, beneficiario e, a certe condizioni, terzo danneggiato), taluni dei quali possono non entrare direttamente in contatto con l'assicurazione in sede di conclusione del contratto





## b) Finalità commerciali e di marketing

Inoltre, per migliorare i nostri servizi ed i nostri prodotti e per informarla sulle novità e le opportunità che potrebbero essere di suo interesse, le chiediamo di consentirci l'utilizzo dei suoi dati personali non sensibili. Tutto ciò avverrà nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati, e pertanto non utilizzeremo dati sensibili<sup>7</sup> per tali finalità.

Se lei fornirà liberamente gli specifici consensi richiesti per queste finalità, saremo in grado di proporle le attività qui di seguito elencate:

- comprendere quali sono i suoi bisogni ed esigenze e le sue opinioni sui nostri prodotti e servizi;
- effettuare analisi sulla qualità dei nostri servizi;
- attivare iniziative dedicate alla raccolta di informazioni allo scopo di migliorare la nostra offerta per lei;
- realizzare ricerche di mercato;
- effettuare indagini statistiche;
- proporle prodotti e servizi che possano essere effettivamente di suo interesse;
- inviarle comunicazioni promozionali e farla partecipare ad iniziative di marketing (quali ad esempio Programmi fedeltà, Concorsi o operazioni a Premio, Campagne Promozionali) mediante i canali di comunicazione accessibili tramite i dati di recapito a lei riferiti (quali posta, posta elettronica, APP, telefono, fax, sms, mms, social media o ed altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica);
- comunicarle novità e opportunità relative a prodotti e/o servizi sia di società appartenenti al Gruppo AXA sia di società esterne partner di AMAD o che collaborano con essa, avendo in ogni caso cura di evitare di far conoscere a tali soggetti i suoi dati;
- proporle prodotti e servizi sulla base dei dati generati nel caso lei utilizzi strumenti che permettano la rilevazione della sua posizione nel territorio.

In particolare, potremo provvedere alle seguenti attività:

- invio di materiale pubblicitario;
- vendita diretta;
- compimento di ricerche di mercato;
- comunicazione commerciale di prodotti della singola Compagnia e/o delle società del Gruppo AXA Italia;
- inviti ad eventi istituzionali del Gruppo AXA.

**Il consenso che le chiediamo è facoltativo.** In mancanza, non vi sono effetti sull'erogazione dei servizi assicurativi, ma non potrà conoscere le nostre

---

<sup>7</sup> Cfr. nota 2.



offerte, né partecipare alle iniziative sopra indicate.

Precisiamo inoltre che in caso di suo consenso potremo inviarle messaggi utilizzando sia strumenti tradizionali (posta e telefono) sia strumenti automatici (posta elettronica, APP, sms, mms, fax, social media ed altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica) e tramite l'area web riservata, l'app a sua disposizione, fermo restando che lei ha in ogni momento la possibilità di limitare l'effetto del suo consenso solo ad uno degli strumenti di comunicazione sopra indicati.

Potremo inoltre provvedere, sempre con il suo consenso, all'invio di materiale pubblicitario, effettuare attività di vendita diretta, compiere ricerche di mercato e comunicarle novità in merito ai prodotti e servizi forniti dai partner del nostro Gruppo. Precisiamo che le attività di comunicazione e marketing sopra descritte potranno essere realizzate da AMAD, da società appartenenti allo stesso Gruppo e dai suoi agenti e collaboratori, i quali agiranno quali responsabili ed incaricati nominati dal Titolare.

Chiariamo, infine, che, anche senza un suo espresso consenso, potremo utilizzare il contatto di posta elettronica che ci ha fornito in occasione dell'acquisto di un nostro prodotto o servizio per la vendita diretta di nostri prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati. In tale caso, avrà sempre la possibilità di opporsi all'uso di tali dati anche in occasione dei messaggi di contatto che riceverà via posta elettronica.

**Base giuridica del trattamento:** per la finalità commerciale e di marketing sopra descritta la base giuridica che legittima il trattamento è la manifestazione del consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per tale specifica finalità.

Per l'utilizzo del contatto di posta elettronica che ci ha fornito in occasione dell'acquisto di un nostro prodotto o servizio per la vendita diretta di nostri prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati, la base giuridica è il legittimo interesse della Compagnia.



## Modalità di trattamento

I suoi dati personali sono trattati<sup>8</sup> da AMAD - titolare del trattamento - solo con modalità strettamente necessarie per fornirle le prestazioni, i servizi e/o prodotti assicurativi richiesti o previsti in suo favore ovvero, qualora vi abbia

<sup>8</sup> Il trattamento può comportare le operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione di dati; è invece esclusa l'operazione di diffusione di dati.



acconsentito, per ricerche di mercato, indagini statistiche, attività promozionali, utilizzando modalità manuali e automatizzate, ivi comprese tecniche comunemente usate in ambito di data science nel rispetto del principio di minimizzazione. Sono utilizzate le medesime modalità e procedure anche quando i dati vengono comunicati per gli stessi fini ai soggetti già indicati nella presente informativa, i quali a loro volta sono impegnati a trattarli usando solo modalità e procedure strettamente necessarie per le specifiche finalità indicate nella presente informativa.



## A chi sono comunicati i dati?

In AMAD, i dati sono trattati da dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa; lo stesso avviene presso i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati.

In particolare, secondo il particolare rapporto assicurativo, i dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti:

- assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM; legali; periti; medici; autofficine; centri di demolizione di autoveicoli;
- società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, tra cui centrale operativa di assistenza, società di consulenza, cliniche convenzionate; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); società di revisione e di consulenza; società che gestiscono sistemi di informazioni creditizie ai sensi del Codice deontologico di cui all'allegato A.5 del Codice privacy; società di informazione commerciale per rischi finanziari ai sensi del Codice deontologico di cui all'allegato A.7 del Codice privacy; società di servizi per il controllo delle frodi ed il monitoraggio delle attività di distribuzione; società di recupero crediti; società che possono verificare l'accessibilità a finanziamenti per il pagamento dei premi. Si precisa che il titolare fornirà alle società che gestiscono sistemi di informazione creditizie e sistemi di informazione commerciale per rischi commerciali esclusivamente i dati personali necessari per la consultazione dei dati di tali sistemi;
- società del Gruppo a cui appartiene la nostra Compagnia (controllanti,



controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge), anche per finalità amministrativo- contabili e Cassa Assistenza Assicurazioni AXA per finalità assistenziali e di servizio;

- società partner, autonome titolari del trattamento:
  - se applicabile al singolo prodotto, per la fornitura di garanzie e servizi connessi e strumentali all'esecuzione del contratto assicurativo (es. prevenzione rischi cyber; servizio di antifurto);
  - per attività di studio statistico sulla base di clienti AMAD, anche strumentali a future evoluzioni della Compagnia (ad esempio negli ambiti di sofisticazione della tariffazione, ottimizzazione della gestione dei sinistri e studio di nuove offerte commerciali sulla base dei comportamenti dei clienti);
  - ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); nonché altri soggetti, quali: UIC (Ufficio Italiano dei Cambi); Casellario Centrale Infortuni; Ministero delle infrastrutture - Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); COVIP (Commissione di vigilanza sui fondi pensione); Ministero del lavoro e della previdenza sociale; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAl, INPGI, ecc.; Ministero dell'economia e delle finanze - Anagrafe tributaria; Magistratura; Forze dell'ordine (P.S.; C.C.; G.d.F.; VV. FF; VV. UU); altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.

Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale; lo stesso fanno anche i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati. In ogni caso il **trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea** avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR - Binding Corporate Rules) per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA, l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.

Resta inteso che il Titolare potrà agire anche avvalendosi di società esterne specializzate, nonché di società di servizi informatici, telematici, di archiviazione e postali cui vengono affidati compiti di natura tecnica od organizzativa. Tali soggetti terzi agiranno attenendosi alle istruzioni e alle procedure di sicurezza che AMAD avrà definito per tutelare pienamente la sua riservatezza.

Questi soggetti, a sua tutela, svolgeranno la funzione di "responsabile" o di "incaricato" del trattamento dei suoi dati oppure, ove la legge lo consenta, operano come distinti "titolari" del trattamento. Il consenso che le chiediamo



riguarda pertanto anche l'attività di tali soggetti.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per effettuare le attività suddette e non verranno diffusi.



### Per quanto tempo i dati vengono conservati?

I dati vengono conservati per tutto il tempo necessario alla gestione del rapporto con l'interessato, in accordo a quanto previsto dalla normativa vigente (es. codice civile), fermo restando che decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto con il cliente si procede in ogni caso alla cancellazione dei dati stessi.

Per le attività di marketing in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per il tempo necessario coerente con le finalità commerciali (e comunque per non più di 24 mesi dalla cessazione del rapporto) e nel rispetto della correttezza e del bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare e diritti e libertà dell'interessato.



### Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?

Lei ha il diritto di conoscere chi sono i responsabili del trattamento, accedere ai suoi dati, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dalla legge, di richiedere la portabilità dei dati, far valere il diritto all'oblio e, per il processo di decisione automatizzata, ottenere l'intervento umano da parte del Titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione. Per l'esercizio dei suoi diritti, lei può rivolgersi ad AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. - Via Aldo Fabrizi, 9 - c.a. Data Protection Officer - 00128 ROMA - e-mail: [privacy@axa.it](mailto:privacy@axa.it). Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (+39) 06.696771; [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it) Per maggiori informazioni, si invita a visitare la sezione privacy del sito web <https://www.axa-mps.it/privacy>



# INFORMATIVA PRIVACY SULL'USO DELLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA PER LE INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E LA GESTIONE DEI CONTRATTI ASSICURATIVI

In conformità alla vigente normativa assicurativa abbiamo necessità di raccogliere il suo consenso ad inviarle, in formato elettronico ed al contratto di recapito indicato in anagrafica, la documentazione e le comunicazioni, precontrattuali e contrattuali, previste dalla normativa e funzionali alla gestione dei servizi che ci richiede.

Tale consenso fa riferimento a tutti i contratti stipulati con la nostra Compagnia e potrà da lei essere revocato liberamente in qualsiasi momento.





**axa-mps.it**

Il presente documento è aggiornato alla data di dicembre 2020.

AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A. - Sede Legale: Via Aldo Fabrizi n. 9, 00138 Roma (Italia), Codice Fiscale e numero iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 02513360582, Partita IVA GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967, Capitale Sociale € 39.000.000 i.v., Tel.: +39 06 51760-1, Fax: +39 06 51760551, Sito Internet: www.axa-mps.it, e-mail: info@axa-mps.it, PEC: axamspdanni@legalmail.it, Ufficio Gestione Sinistri e Liquidazioni: Casella Postale 187 Roma Spinaceto 55593, Filiale Roma Sud, Tel.: 800 231 187. Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 30/9/1974 (G.U. 11/10/1974 n. 266), Compagnia iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00049. La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ed appartiene al Gruppo assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi con il n. 041. soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ed appartiene al Gruppo assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi con il n. 041.