

Assicurazione Multigaranzia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.



Prodotto: "Pronto Protezione Casa"

Data ultima edizione: dicembre 2023

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A. in breve AXA MPS Danni è iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese, tenuto dall'IVASS, al nr. 1.00049 e ha sede legale e direzione generale in Via Aldo Fabrizi, 9 - 00128 Roma - Italia.

La Compagnia mette a disposizione dei clienti i seguenti recapiti per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto: numero di tel. + 39 06 51760.1 - Numero Verde (anche per gestione sinistri): 800 231 187; e-mail gestione sinistri: sinistri.banca@axa.it; sito internet: www.axa-mps.it; PEC: axampsdanni@legalmail.it.

La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ed appartiene al Gruppo AXA Italia.

Il patrimonio netto di AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2022), ammonta a € 154,8 milioni di cui € 39 milioni di capitale sociale interamente versato e € 115,8 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio e gli utili portati a nuovo.

Il Solvency ratio al 31 dicembre 2022, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri sopra richiamati e più specificamente secondo le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità e il Requisito stesso - ovvero la massima perdita potenziale realizzabile nell'orizzonte temporale di un anno ad un livello di probabilità del 99,5% - è pari a 203% in aumento di 21 punti percentuali rispetto all'esercizio precedente.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: www.axa-mps.it.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Pronto Protezione Casa protegge l'abitazione abituale e gli oggetti in essa contenuti (mobili, arredamento e preziosi), in caso di danni causati da incendio, furto, malfunzionamento dei vari impianti, e tutela te e il tuo nucleo familiare da danni accidentali a terzi all'interno o all'esterno della tua abitazione.
L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali indicati nel DIP.

Incendio - Fabbricato/Contenuto

La garanzia copre:

1. esplosione, anche provocata da sostanze od ordigni esplosivi;
2. urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti all'Assicurato o Contraente, né al suo servizio in transito sulle aree che non siano di loro esclusiva pertinenza, anche quando non vi sia sviluppo di incendio;
3. fumo, gas e vapori fuoriusciti dagli impianti dell'abitazione, per la produzione di calore, a seguito di guasto; gli impianti devono essere collegati con adeguate condutture e ad appositi camini;
4. caduta di aeromobili, loro parti o cose da questi trasportate, compresi i danni causati da caduta di satelliti e meteoriti
5. onda di pressione, urto o bang sonico, provocati dal superamento della velocità del suono da parte di aeromobili od oggetti in genere;
6. i guasti causati ai beni assicurati allo scopo di impedire o arrestare l'incendio e le spese di salvataggio le spese necessarie per demolire, sgomberare, trasportare alla discarica idonea più vicina i residui del sinistro indennizzabili;
7. le spese di ospitalità alberghiera per il tempo necessario alla riparazione dei danni o i danni che derivino dal mancato godimento dell'abitazione qualora, a seguito del sinistro indennizzabile, l'abitazione assicurata non sia agibile;
8. le spese straordinarie, in caso di sinistro indennizzabile a termini di Polizza che determini l'inagibilità totale dell'abitazione assicurata;
9. le spese peritali, in caso di sinistro indennizzabile a termini di Polizza;

<p>Incendio - Fabbricato/Contenuto</p>	<p>10. le spese per la ricerca e la riparazione dei guasti che hanno causato la rottura accidentale di pluviali, di grondaie, di impianti idrici ed igienici, con conseguente fuoriuscita di acqua condotta;</p> <p>11. le spese sostenute per la sostituzione di lastre, con altre nuove uguali o equivalenti per caratteristiche - compresi i costi di trasporto ed installazione - la cui rottura sia stata causata da eventi accidentali non altrimenti previsti</p> <p>Estensioni di garanzia</p> <p>Ricorso terzi. AXA MPS Danni si obbliga a tenere indenne l'Assicurato delle somme che egli sia tenuto a corrispondere per capitale, interessi e spese per danni materiali e diretti causati alle cose di terzi da Incendio, Esplosione, Scoppio non causato da ordigni esplosivi e indennizzabile a termini del presente contratto.</p> <p>Anticipo indennizzi. L'Assicurato ha diritto di ottenere, prima della liquidazione del sinistro, il pagamento di un acconto pari al 50% dell'importo minimo che dovrebbe essere pagato in base alle risultanze acquisite, a condizione che non siano sorte contestazioni sull'indennizzabilità del sinistro stesso e che l'indennizzo complessivo sia prevedibile in almeno € 30.000,00.</p> <p>Contenuto. Se è stato assicurato il "Contenuto" dell'abitazione, l'assicurazione è estesa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. agli oggetti portati temporaneamente fuori dall'abitazione, nei locali occupati dall'Assicurato dai suoi familiari durante il periodo di villeggiatura; 2. al Contenuto delle dipendenze.
<p>Incendio - Rischio locati</p>	<p>AXA MPS Danni, nei casi di responsabilità dell'Assicurato, risponde dei danni diretti e materiali causati da incendio, esplosione e scoppio e dagli altri eventi anche se causati con colpa grave dell'Assicurato medesimo, ai locali tenuti in locazione dall'Assicurato e siti nell'ubicazione indicata in Polizza. Il capitale assicurato comprende anche le migliorie, addizioni e trasformazioni apportate dall'Assicurato le cui spese di ricostruzione o ripristino debbano essere dallo stesso sostenute.</p>
<p>Furto e rapina</p>	<p>Estensioni di garanzia</p> <p>Guasti causati dai ladri ai locali che contengono le cose assicurate ed agli infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dei locali stessi, in occasione di furto o rapina consumati o tentati</p>
<p>Responsabilità civile della vita privata</p>	<p>AXA MPS Danni tiene indenne l'Assicurato e il suo Nucleo Familiare, per la somma che deve risarcire (capitale, interessi e spese), se civilmente responsabili, ai sensi di Legge, di Danni involontariamente causati a terzi per:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. morte, lesioni personali; 2. distruzione o deterioramento di Cose; 3. Danni ad animali; <p>in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nell'ambito della vita privata e della proprietà dell'Abitazione abituale, situata nel territorio della Repubblica Italiana.</p>
<p>Assistenza abitazione</p>	<p>La garanzia prevede le seguenti prestazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Invio di un elettricista; 2. Invio di un idraulico; 3. Invio di un fabbro/falegname; 4. Invio di un vetraio; 5. Invio di una guardia giurata; 6. Ripristino dell'abitabilità; 7. Sistemazione provvisoria d'emergenza; 8. Rientro anticipato (prestazione valida ad oltre 100 km dall'abitazione abituale dell'Assicurato); 9. Trasloco definitivo; 10. Servizio di ricerca artigiani convenzionati 11. Consulenza veterinaria d'urgenza; 12. Informazioni Veterinarie.



Che cosa NON è assicurato?

Incendio

Sono esclusi i danni:

1. causati da atti di guerra, insurrezione, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione;
2. commessi con dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei Soci a responsabilità illimitata;
3. causati da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate, inondazioni, alluvioni, allagamenti
4. di smarrimento, furto, rapina, estorsione o imputabili a qualsiasi ammanco dei beni assicurati avvenuti in occasione degli eventi coperti dall'assicurazione;
5. alla macchina od all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio o implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetto di materiale;
6. da gelo e acqua condensa;
7. subiti dagli alimenti in refrigerazione per eccesso o di mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorifero, anche se conseguenti ad eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
8. conseguenti ad esplosione che derivi dalla detenzione illegale di sostanze o ordigni esplosivi conosciuta dal Contraente o dall'Assicurato;
9. indiretti
10. causati da esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
11. da umidità, stillicidi, trasudamento, infiltrazione;
12. da cedimento, franamento o smottamento del terreno.

Per la garanzia **Fenomeno elettrico**, sono esclusi i danni:

1. alle lampadine elettriche, alle valvole termoioniche, alle resistenze scoperte ed ai fusibili;
2. causati da usura, manomissione, difetti di materiali, mancata manutenzione;
3. derivanti da operazioni di montaggio, prova o manutenzione;
4. dovuti a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza;
5. ai trasformatori elettrici e generatori di corrente posti all'aperto ed all'esterno dell'abitazione.

Per la garanzia **Eventi atmosferici**, sono esclusi i danni causati da:

1. straripamento di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali;
2. mareggiate e penetrazione di acqua marina, cedimento o franamento del terreno ancorché verificatisi a seguito di eventi atmosferici sopra descritti;
3. formazione di ruscelli, allagamento, accumulo esterno d'acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico;
4. sovraccarico neve tranne quanto disciplinato al punto 4 del presente articolo;
5. gelo, valanghe o slavine, insufficiente deflusso dell'acqua piovana;
6. umidità stillicidio trasudamento e infiltrazione;

ed anche i danni subiti da:

7. fabbricati in legno, plastica o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti e relativi contenuti;
8. insegne, antenne, cavi aerei, e simili installazioni esterne;
9. tende e tende esterne;
10. cose all'aperto, ad eccezione di: serbatoi, recinzioni, cancelli ed impianti fissi per natura e destinazione
11. alberi, cespugli, colture floreali ed agricole in genere.

Per la garanzia **Sovraccarico neve**, sono esclusi i danni:

1. causati da valanghe e slavine;
2. causati da gelo, anche se conseguente all'evento coperto dalla presente Polizza;
3. alle abitazioni non conformi alle leggi ed ad eventuali disposizioni locali relative ai carichi e sovraccarichi neve vigenti all'epoca della costruzione, ricostruzione o per mancata ristrutturazione obbligatoria del tetto;
4. all'abitazione in costruzione o in ristrutturazione, a meno che i lavori siano influenti ai fini di questa garanzia, ed al suo contenuto;
5. a tegole, camini, antenne, tende esterne, lucernari, vetrate e serramenti e all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti

Per la garanzia **Atti vandalici dolosi e sabotaggio**, sono esclusi i danni:

1. da furto, rapina, consumati o tentati, smarrimento, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;
2. da imbrattamento dei muri esterni dell'abitazione e delle sue dipendenze;
3. avvenuti durante occupazione non militare che duri più di 5 giorni consecutivi, diversi da incendio, esplosione o scoppio, implosione, caduta di aeromobili, loro parti o cose da essi trasportate;
4. verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto, od in occasione di serrata;
5. da terrorismo.

<p>Incendio</p>	<p>Per la garanzia Fumo, gas e vapori fuoriusciti dagli impianti dell'abitazione, sono esclusi i danni determinati da usura, corrosione, difetti di materiale o carenza di manutenzione.</p> <p>Per la garanzia Fuoriuscita di acqua condotta, sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. da umidità, stillicidi, insalubrità dei locali; 2. derivanti da occlusione di fognature o rigurgito delle stesse; 3. conseguenti a gelo dovuti a rotture di tubazioni o condotti e, interrate o installate all'esterno del fabbricato; 4. da usura, corrosione o difetti di materiali; 5. provocati da colaggi o rotture degli impianti automatici di estinzione; 6. causati da rotture di tubi di gomma e di tubi interrati. <p>Per la garanzia Fuoriuscita di acqua a seguito di traboccamento, sono esclusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. i danni derivanti da rigurgito delle fognature; 2. le spese di demolizione e ripristino di parti del fabbricato e di impianti, sostenute allo scopo di ricercare ed eliminare l'occlusione che ha dato origine allo spargimento di acqua. <p>Per le Spese necessarie per demolire, sgomberare, trattare e trasportare, sono esclusi i materiali tossici e nocivi.</p> <p>Per le Spese sostenute per la sostituzione di lastre, sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. alle lastre che costituiscono parte integrante di apparecchiature elettrodomestiche od elettrodomestici; 2. derivanti da operazioni di trasloco, da rimozione o da lavori sulle lastre o sui mobili, infissi supporti, sostegni o cornici su cui le stesse sono collocate; <p>non costituiscono rotture e indennizzabili a termine della presente garanzia le scheggiature e le rigature.</p> <p>Per la garanzia Ricorso terzi, non sono compresi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo; 2. di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.
<p>Furto e rapina</p>	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. verificatisi in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, atti di terrorismo o sabotaggio, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi; 2. verificatisi in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive e, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi; 3. commessi o agevolati con dolo o colpa grave dal Contraente o dall'Assicurato oppure: <ul style="list-style-type: none"> - da persone che abitano con loro od occupano i locali contenenti i beni assicurati o locali con questi comunicanti; - da persone della famiglia o delle quali devono rispondere; - da incaricati della sorveglianza dei beni assicurati o dei locali che li contengono; - da persone a loro legate da vincoli di parentela o affinità, anche se non coabitanti; 4. indiretti quali profitti sperati, i danni del mancato godimento o uso o altri eventuali pregiudizi; 5. causati ai beni assicurati da incendio, esplosione o scoppio provocati dall'autore del sinistro; 6. a gioielli e valori inerenti le attività professionali; 7. alle cose riposte all'aperto, su balconi o terrazze oppure in anditi, corridoi e pianerottoli ad uso comune; 8. resi possibili dalla mancanza di mezzi di protezione e chiusura; 9. avvenuti attraverso le aperture di serramenti od inferriate senza manomissione od effrazione delle relative strutture e dei congegni di chiusura; 10. verificatisi in conseguenza di confische e requisizioni.

<p>Responsabilità civile della vita privata</p>	<p>Sono esclusi i Danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. cagionati dolosamente; 2. alle Cose che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo ed alle Cose altrui che derivino da Incendio, Implosione, Esplosione o Scoppio. Sono in ogni caso esclusi i Danni ai locali ed al Contenuto dell'Abitazione abituale in a o; 3. da circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate di veicoli a motore; 4. da proprietà ed uso di natanti o unità naviganti 5. da furto; 6. derivanti dalla proprietà di Abitazioni e di altri immobili diversi da quelli assicurati 7. derivanti da proprietà e uso dei seguenti cani di razza e incroci di razze: Perro da Canapo Majoero, Perro da presa Canario, Perro da presa Mallorquin, Dogo Argentino, Pitbull, Pitbull Masti, Pitbull Terrier, Rottweiler, Dobermann, American Bulldog, Bull Masti, Mastin napoletano, Cane da pastore di Charplanina, Cane da pastore dell'Anatolia, Cane da pastore dell'Asia Centrale, Cane da pastore del Caucaso, Cane da Serra da Estrella, Fila Brasileiro, Rafeiro do Alentejo, Tosa Inu, Cane Corso, American Staffordshire Terrier, Staffordshire Terrier, Bull Terrier, Dogue de Bordeaux, Cane da Montagna dei Pirenei, Tibetan Mastiff, Briard; nonché i cani per i quali l'ente locale, a seguito di segnalazione del "servizio veterinario", ha predisposto misure di prevenzione in seguito ad episodi di morsicatura, di aggressione o sulla base di criteri di rischio; 8. derivanti dalla proprietà di animali da sella; 9. causati da esercizio di attività professionali, od attività comunque retribuite, svolte dall'Assicurato e/o dal proprio Nucleo Familiare; 10. conseguenti a inadempimenti di natura contrattuale o tributaria; 11. derivanti da impiego di aeromobili; 12. derivanti da detenzione o impiego di esplosivi; 13. verificatisi in relazione alla proprietà e conduzione dello studio professionale; 14. causati da presenza, detenzione di amianto, di prodotti di amianto o contenenti amianto o da questo derivanti 15. derivanti da campi elettromagnetici 16. conseguenti ad attività di volontariato di natura medico-infermieristica; 17. conseguenti a: <ul style="list-style-type: none"> - inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo; - deviazione, alterazione, interruzione, impoverimento di sorgenti corsi d'acqua, falde acquifere, giacimenti minerari ed in genere di quanto si trovi nel sottosuolo, suscettibile di sfruttamento; - trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, macchine acceleratrici) ovvero da produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive; 18. Cose dei Collaboratori addetti ai servizi domestici (compresi badanti e baby sitter); 19. verso i Collaboratori addetti ai servizi domestici (compresi badanti e baby sitter) non in regola con le norme e di Legge; 20. causati dai Collaboratori addetti ai servizi domestici (compresi badanti e baby sitter) non in regola con le norme e di Legge; 21. derivanti dall'esecuzione in proprio di lavori di Manutenzione straordinaria; 22. derivanti unicamente da umidità, stillicidio ed in genere da insalubrità dei locali; 23. derivanti dalla violazione intenzionale di Leggi e regolamenti relativi alla proprietà, detenzione ed uso di armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili; 24. limitatamente alla proprietà, da spargimento d'acqua diverso da quello conseguente a rotture e accidentali di tubazioni, condotti e o impianti idrici ed igienici; 25. da rigurgito o traboccamento della rete fognaria pubblica.
<p>Assistenza abitazione</p>	<p>Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale; 2. sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività; 3. dolo o colpa grave dell'Assicurato, compreso il suicidio o tentato suicidio; 4. atti di pura temerarietà dell'Assicurato; 5. stato di ebbrezza, uso non terapeutico di psicofarmaci nonché uso di stupefacenti e allucinogeni; 6. eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura. <p>AXA MPS Danni non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati. AXA MPS Danni non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Struttura Organizzata, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio di AXA Assistance.</p> <p>Per la prestazione Invio di un elettricista, sono esclusi gli interventi</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'abitazione dell'Assicurato; 2. richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore; 3. a timer, impianti di allarme o apparecchiature similari; 4. per corto circuito provocato da falsi contatti causati dall'Assicurato. <p>Per la prestazione Invio di un idraulico, sono esclusi gli interventi</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. su elettrodomestici (lavatrici, lavastoviglie e simili) o su tubature e rubinetterie ad essi collegate e danneggiate dal loro utilizzo; 2. sull'impianto idraulico generale dell'edificio in cui è situata l'abitazione dell'Assicurato; 3. richiesti a seguito di infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti causati da incuria o lavori ai pozzi neri o di ordinaria manutenzione; 4. per danni causati dal gelo.



Ci sono limiti di copertura?

Copertura Assicurativa	Prestazioni	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Incendio del fabbricato/ Incendio del contenuto	Fenomeno elettrici	€ 300,00 fabbricato € 350,00 contenuto	--	max € 3.000,00
	Eventi atmosferici	€ 300,00 fabbricato € 350,00 contenuto	--	max 80% capitale assicurato
	Danni da grandine	€ 300,00 fabbricato € 350,00 contenuto	--	max € 5.000,00
	Sovraccarico neve	--	10%	Fabbricato: min € 2.500,00 max 50% capitale assicurato; Contenuto: min € 500,00 max 50% capitale assicurato
	Atti vandalici	€ 300,00 fabbricato € 350,00 contenuto	--	max 80% capitale assicurato
	Fuoriuscita acqua condanna	€ 300,00 fabbricato € 350,00 contenuto	--	max € 3.000,00
	Fuoriuscita acqua a seguito di traboccamento	€ 300,00 fabbricato € 350,00 contenuto	--	max € 5.000,00
	Fuoriuscita acqua da apparecchiature	€ 300,00 fabbricato € 350,00 contenuto	--	max € 3.000,00
	Guasti ai beni assicurati per impedire o arrestare l'incendio	--	--	Limite indicato in polizza
	Spese demolizione, sgombero e trasporto	--	--	max 10% dell'indennizzo
	Spese di ospitalità alberghiera	--	--	max € 2.500,00
	Spese straordinarie	--	--	max € 5.000,00
	Spese peritali	--	--	max € 5.000,00
	Ricerca e riparazione guasti da acqua condanna	€ 300,00 fabbricato € 350,00 contenuto	--	max € 3.000,00
	Sostituzione lastre e specchi	€ 300,00 fabbricato € 350,00 contenuto	--	max € 3.000,00
	Ricorso terzi	--	--	25% capitale assicurato; max € 100.000,00
	Anticipo indennizzi	--	--	max 50% dell'indennizzo per un danno indennizzabile di almeno € 30.000,00
	Contenuto temporaneamente portato fuori dall'abitazione	--	--	max € 2.500,00
	Contenuto dipendenze	--	--	max 10% capitale assicurato
	Guasti cagionati dai ladri	--	--	max € 1.500,00
Contenuto dipendenze (abitazione abituale)			max 20% capitale assicurato	
Denaro (abitazione abituale)			max. € 500,00	
Gioielli e valori ovunque riposti (abitazione abituale)			max 20% capitale assicurato	
Gioielli e valori in cassaforte (abitazione abituale)			max 50% capitale assicurato	
Responsabilità civile della vita privata	Prestazioni indicate	€ 150,00 Figli tra di loro considerati terzi: € 1.500,00	Interruzione di esercizio: 10% min € 500,00	
Assistenza abitazione	Invio artigiani	--	--	max € 250,00/sinistro
	Invio guardia giurata	--	--	max € 500,00/sinistro
	Ripristino abitabilità	--	--	max € 250,00/sinistro
	Sistemazione di emergenza	--	--	max € 200,00/sinistro
	Rientro anticipato	--	--	max € 300,00/sinistro
	Trasloco definitivo	--	--	max € 1.000,00/sinistro/anno



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	<p>Denuncia di sinistro: per le garanzie Incendio e Furto e rapina, L'Assicurato deve, in caso di sinistro:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno; 2. avvisare AXA MPS Danni entro 3 giorni da quando ha avuto conoscenza del sinistro; 3. presentare tempestivamente denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo per i fatti di rilevanza penale; nella denuncia dovrà essere indicato: il momento dell'inizio del sinistro, la causa presunta e l'entità approssimativa del danno, indicando AXA MPS Danni come assicuratore dei beni danneggiati, distrutti o sottratti. La copia della denuncia dovrà poi essere trasmessa ad AXA MPS Danni; 4. fornire ad AXA MPS Danni una distinta per lo stato dei beni distrutti, danneggiati o sottratti con l'indicazione del rispe o valore entro i 5 giorni successivi all'avviso, se contiene informazioni diverse da quelle già fornite nell'avviso di sinistro. <p>L'Assicurato deve altresì:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. inviare la denuncia ad AXA MPS Danni alla Casella Postale 187 Roma Spinaceto 55593-Filiale Roma Sud oppure al Fax: +93 02 91971321; 6. conservare le tracce e i residui del sinistro, fino a quando il perito incaricato da AXA MPS Danni abbia effettuato il sopralluogo per stima e il danno. Se non viene richiesto il sopralluogo le tracce ed i residui del sinistro devono essere conservati fino a quando AXA MPS Danni liquida il danno, senza, per questo, avere diritto ad alcuna indennità; 7. predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti, sottratti o danneggiati, nonché, a richiesta, uno stato per lo stato degli altri beni assicurati esistenti al momento del sinistro con indicazione del rispe o valore, mettendo comunque a disposizione qualsiasi documento (scontrini, fatture, registri, conti, etc.) che possa essere richiesto da AXA MPS Danni o dai periti ai fini delle loro indagini e verifiche da effettuare e anche presso terzi. <p>Per la garanzia Responsabilità civile della vita privata, L'Assicurato deve avvisare in forma scritta AXA MPS Danni, entro 3 giorni da quando è venuto a conoscenza del Sinistro, comunicando la descrizione del fatto, l'indicazione delle conseguenze, il nome dei danneggiati e, possibilmente, dei testimoni nonché la data, il luogo e le cause del Sinistro. La denuncia può essere inviata ad AXA MPS Danni alla Casella Postale 187 Roma Spinaceto 55593-Filiale Roma Sud oppure al Fax: +93 02 91971321. Deve, inoltre, far seguire, nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al Sinistro, adoperandosi alla raccolta degli elementi per la difesa, astenendosi in ogni caso da qualsiasi valutazione inerente la propria responsabilità.</p>
	<p>Assistenza diretta/in convenzione: Per il servizio di ricerca artigiani convenzionati la ricerca sarà effettuata da Inter Partner Assistance S.A. (denominata da AXA Assistance) in base alle richieste dell'Assicurato e alla disponibilità del network convenzionato. L'Assicurato, oltre ad usufruire di tariffe convenzionate, potrà, al momento del contatto con l'artigiano, richiedere un preventivo di spesa.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: I servizi di Assistenza abitazione devono essere richiesti telefonicamente direttamente a Inter Partner Assistance S.A. (denominata da AXA Assistance)</p> <p>Via Carlo Pesenti, 121 – 00156 Roma Per chiamate dall'Italia Numero Verde 800 218 500 Per chiamate dall'estero Numero non gratuito +39 06 42 11 55 44 Numero di fax +39 06.4818960</p> <p>La Struttura Organizzata opera 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, per la richiesta di Prestazioni di assistenza.</p> <p>Per rendere più rapido ed efficace l'intervento, prima di contattare AXA Assistance, si invita a raccogliere i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prestazione richiesta e indirizzo dell'abitazione assicurata; - numero di Polizza; - cognome e nome dell'Assicurato, suo indirizzo o recapito temporaneo (indirizzo, numero di telefono e di eventuali fax); - eventuali informazioni utili all'esecuzione della prestazione richiesta. <p>Prescrizione: I diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p>Obblighi dell'impresa</p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	In caso di recesso nei quindici giorni successivi alla data del primo addebito del premio, AXA MPS Danni rimborsa al Contraente l'eventuale premio già addebitato, senza trattenuta alcuna, con le stesse modalità definite e per il pagamento dei premi.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Il presente contratto non prevede la sospensione del pagamento dei premi.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Il Contraente ha facoltà di recedere nei quindici giorni successivi alla data del primo addebito del premio, comunicando a AXA MPS Danni la sua volontà, a sua scelta: <ul style="list-style-type: none">- a mezzo lettera raccomandata;- rivolgendosi telefonicamente al Numero Verde dedicato 800.218.500 e autorizzando l'operatore a registrare la richiesta.
Risoluzione	Eventuali premi, addebitati per motivi tecnici successivamente alla richiesta della disdetta, verranno integralmente rifusi al cliente.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche intestatarie e cointestatarie di conti in essere presso la Banca Contraente.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: l'intermediario percepisce una commissione pari al 19% del premio imponibile corrisposto.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p>All'impresa assicuratrice</p>	<p>Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione o dell'Intermediario assicurativo con cui si entra in contatto, devono essere preliminarmente presentati per iscritto (posta, email/PEC) all'Ufficio Gestione Reclami secondo le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - E-mail: reclami.danni@axa.it - pec: reclamiivassamad@legalmail.it - posta: AXA MPS Assicurazioni Danni SpA, c.a Ufficio Gestione Reclami, Via Aldo Fabrizi n. 9 - 00128 Roma avendo cura di indicare: <ul style="list-style-type: none"> - nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante; - numero della polizza e nominativo del contraente; - numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; - indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; - breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; - ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze. <p>Sarà cura della Compagnia fornire risposta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, come previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Ove applicabile, per eventuali reclami aventi ad oggetto il comportamento di un Agente piuttosto che di un collaboratore/dipendente di quest'ultimi, il termine di riscontro di cui sopra potrà essere sospeso per un periodo di 15 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario di cui sopra e consentire allo stesso di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie e di esprimere le proprie posizioni relativamente all'oggetto del reclamo così come previsto dalla normativa vigente. Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, nella risposta verrà fornita una chiara spiegazione della posizione assunta sia dalla Compagnia che dall'Agente interessato in relazione al reclamo stesso ovvero della sua mancata risposta.</p>
<p>All'IVASS</p>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it</p>
<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p>	
<p>Mediazione</p>	<p>Per controversie relati e a contra assicurativi e a diri al risarcimento derivanti da responsabilità medica e sanitaria, le Parti, ai sensi dell'art. 5, comma 1-bis, del d.lgs. n. 28/2010 sono tenute a tentare di risolvere la questio e avanti un Organismo di Mediazione (compreso tra gli Enti o le persone fisiche abilitati, in quanto iscritti nel registro ufficiale del Ministero della Giustizia)</p> <p>Per a are la procedura, il contraente, l'assicurato o il danneggiato dovranno rivolgersi ad un Organismo di Mediazione del luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia, che provvederà a trasme ere alla Compagnia la domanda di a azione, con indicazione della data fiss ta per il primo incontro.</p> <p>La Compagnia provvederà a rispondere almeno 7 giorni lavorativi prima della data prevista per il primo incontro.</p>
<p>Negoziazione assistita</p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa assicuratrice.</p>
<p>Conciliazione paritetica gratuita per l'Assicurato</p>	<p>Tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it - www.ania.it.</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie (Arbitrato)</p>	<p>Arbitrato irrituale: Laddove espressamente previsto, per controversie relati e alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti</p> <p>Per a are la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa. La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominati o del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relati a previsione di Polizza.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o dire amente al sistema estero http:// ec.europa.eu/internal_market/fin-n t/members_en.htm competente chiedendo l'a azione della procedura FIN-NET.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

L'Area Riservata di AXA è uno spazio dove potrai consultare la tua posizione assicurati a ovunque tu sia.

Registrarsi è facile bastano codice fiscale e numero di polizza per consultare:

- le tue coperture assicurati e in essere;
- le tue condizioni contrattuali (*standard*);
- lo stato del pagamento dei tuoi premi e le relati e scadenze.

My AXA è la nuova App dedicata a tutti i nostri clienti, scarica la App da Play Store e App Store!