

Per le coperture Diaria da ricovero, Indennità da ricovero (Tenore di vita), Interventi chirurgici, Spese mediche, per il Programma di prevenzione e per il Network convenzionato

In caso di sinistro puoi rivolgerti alla Centrale Operativa di AXA per effettuare le nuove richieste e l'accesso ai servizi relativi alle tue polizze salute attraverso i seguenti canali:

- l'Area Clienti del sito www.axa-mps.it
- l'app My AXA

Modalità di registrazione

- Contraente: inserisci negli appositi campi il codice fiscale e il numero di polizza
- Assicurato: inserisci il codice fiscale e nel campo numero di polizza inserisci il numero di polizza seguito da "-" e dal codice fiscale, senza spazi (es. RE00000000-XXXYYY11X22X111X)

Puoi ricercare le strutture convenzionate sul sito www.axa-mps.it o su Area Clienti del sito www.axa-mps.it o su App My AXA.

Alternativamente puoi contattare la Centrale Operativa ai seguenti recapiti

- **Numero verde** 800 231 187 per chiamate dall'Italia
- **Numero nero** +39 06 45 202 136 per chiamate dall'estero

Il servizio telefonico è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00.

Ti ricordiamo che le richieste già inserite su salute.axa.it fino al 21/11/2021 compreso continueranno ad essere regolarmente gestite secondo le consuete modalità senza alcuna variazione rispetto alla procedura sino ad allora seguita.

Per tutte le coperture ad eccezione di Assistenza, Tutela legale, Interventi chirurgici, Diaria da Ricovero, Indennità da Ricovero, Spese mediche e Viaggio

Entro **3 giorni** dal sinistro, inviare la denuncia di sinistro, allegando i documenti richiesti, ai seguenti recapiti:

- **Sito/app:** Area Clienti del sito www.axa-mps.it o app My AXA
- **Posta:** Casella Postale 187 Roma Spinaceto 55593 - Filiale Roma Sud
- **E-mail:** sinistri.banca@axa.it

Documenti da allegare alla denuncia Sinistri relativi a Il mio tenore di vita, Il mio amico a quattro zampe e La mia mobilità*

1. Modulo denuncia sinistro allegato compilato e firmato.
2. Documentazione medica, comprensiva di referti diagnostici e certificato di guarigione.
3. In caso di morte, certificato di morte, relazione del medico curante sulle cause del decesso, copia referto autoptico, atto notorio eredi (no autocertificazione).
4. Se l'evento è stato determinato da incidente stradale e l'Assicurato era alla guida del veicolo, copia della Patente di Guida e Verbale rilasciato dalle Autorità eventualmente intervenute.
5. In caso di rimborso spese di cura, originali delle fatture/notule.
6. In caso di perdita di impiego, lettera di licenziamento del datore di lavoro certificato storico (modello c/2) oppure scheda anagrafico-professionale sintetica entrambi rilasciati dal Centro per l'Impiego (ex Ufficio di collocamento), ultimi due cedolini di paga.
7. Per la copertura ConFido, codice identificativo dell'animale (microchip).

* Morte da infortunio, Invalidità permanente da infortunio, Inabilità temporanea da infortunio, Rimborso spese di cura da infortunio, Morte da Infarto e Ictus, Invalidità permanente da malattia, Tenore di Vita (ad eccezione dell'indennità da ricovero), Perdita di impiego, ConFido, InGiro.

Documenti da allegare alla denuncia Sinistri relativi a La mia quotidianità, La mia casa, Green e Terremoto e alluvione**

1. Modulo denuncia sinistro allegato compilato e firmato.
2. Per la copertura Responsabilità Civile, Stato di Famiglia dell'Assicurato (no autocertificazione).
3. Documentazione attestante la proprietà di animali se l'evento dannoso è dipeso dagli stessi.
4. Solo se immediatamente disponibile, inserire nel campo "Descrizione del danno" presente nel Modulo di denuncia sinistro l'indicazione sommaria dell'ammontare del danno.
5. Verbale delle Autorità, se intervenute.
6. Denuncia presentata alle Autorità.

** Responsabilità Civile della vita privata, Responsabilità Civile della proprietà, Incendio fabbricato, Incendio fabbricato base, Incendio Fabbricato integrativo, Incendio contenuto, Rischio locativo, Furto del contenuto, Energie rinnovabili all risks, Terremoto e Alluvione.

Contatti utili

Per richiedere informazioni su come denunciare un sinistro o su un sinistro già aperto:

- **Numero verde** 800 231 187 dal lunedì al venerdì 08.30 - 20.00
- **Numero non gratuito** +39 06 45 202 136 per chiamate dall'estero
- **E-mail:** sinistri.banca@axa.it

Per le coperture Assistenza persona (ad eccezione del Network convenzionato), assistenza veterinaria, assistenza psicologica, Tutela legale e Cyber, Assistenza abitazione, InC@sa, Rilancio professionale, Second opinion e Assistenza domiciliare, Viaggio, Vivo Casa!

In caso di sinistro puoi rivolgerti alla Struttura Organizzativa di AXA Assistance ai numeri:

- **Numero verde** 800 300 433 per chiamate dall'Italia
- **Numero non gratuito** +39 06 42 115 745 per chiamate dall'estero