



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472

protezione

Pronto Protezione Sorriso

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE COMPRENSIVE
DEL GLOSSARIO E DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Contratto di assicurazione
Infortuni, Malattia

Modello AMAD0124
edizione ottobre 2019

AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.
appartenente al Gruppo Assicurativo AXA Italia

AREA CLIENTI

Vieni a scoprire la tua Area Clienti

Uno spazio dove potrai consultare la tua posizione assicurativa ovunque tu sia

Registrazione rapida in soli 3 passaggi tenendo a portata di mano i tuoi dati: Codice fiscale e numero di polizza



Le tue **coperture assicurative**.



La tua **posizione previdenziale**.



Le tue **condizioni contrattuali**.



Lo stato di pagamento dei tuoi premi e le **relative scadenze**.



... e molto altro ancora!

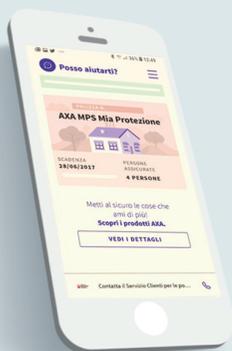


AREA CLIENTI

Per maggiori informazioni e assistenza consulta il nostro sito www.axa-mps.it oppure contattaci direttamente:

✓ Modulo di richiesta online su www.axa-mps.it, sezione **Contattaci**

☎ Numero Verde **800 231 187** (dal lunedì al venerdì 9.00 - 19.00)



**My AXA è l'App dedicata
a tutti i nostri clienti.
Inquadra il QR Code e scarica
l'App da Play Store e App Store!**



GLOSSARIO

Per una corretta comprensione delle Condizioni di Assicurazione, consulti il significato convenzionale attribuito ai termini che seguono.

Ade: Assistenza Dentale Europea

Anno assicurativo: periodo calcolato in anni interi a partire dalle ore 24.00 della data di effetto.

Assicurato: la persona fisica il cui interesse è coperto dall'assicurazione.

AXA MPS Danni: AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.

Carenza: periodo successivo alla stipula dell'assicurazione durante il quale non è operante la copertura.

Centrale Operativa: la struttura che presta assistenza telefonica

Centro odontoiatrico: la struttura sanitaria convenzionata, regolarmente autorizzata, in base ai requisiti di legge, all'erogazione delle prestazioni previste in polizza.

Condizioni di Assicurazione: il documento che riporta i termini e le condizioni alle quali è prestata la copertura assicurativa e la relativa Polizza.

Coniuge: il coniuge o convivente more uxorio come risultante da attestazione dello Stato di Famiglia.

Contraente: la persona fisica, titolare di un conto corrente attivo a lui intestato, che ha richiesto la copertura e che paga il relativo premio.

Contratto di Assicurazione: il Contratto di Assicurazione al quale il titolare di un conto corrente bancario attivo ha manifestato la volontà di aderire.

Data di Effetto del Contratto: la data a partire dalla quale le garanzie divengono efficaci.

Day hospital: la degenza in Istituto di cura senza pernottamento, documentata da cartella clinica.

Day surgery: la degenza in Istituto di cura senza pernottamento, documentata da cartella clinica, utilizzata nel caso in cui l'utente debba sottoporsi ad interventi chirurgici o procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive e semi invasive che non richiedano il pernottamento in ospedale.

Formula assicurativa: la soluzione sottoscritta dal Contraente e riportata in Polizza. Identifica il numero degli assicurati che concorrono alla determinazione del premio e che risultano dal Certificato dello Stato di Famiglia:

- Formula 1 assicurato: Il contraente
- Formula 2 assicurati: Il contraente + 1 assicurato
- Formula 3 assicurati: Il contraente + 2 assicurati
- Formula 4 assicurati: Il contraente + 3 assicurati

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che abbia per conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili.

Intervento chirurgico: atto medico, praticato in Istituto di cura o in ambulatorio, realizzabile attraverso una cruentazione dei tessuti ovvero mediante l'utilizzo di sorgenti di energia meccanica, termica, luminosa o microonde.

Istituto di Cura (pubblico o privato): l'ospedale, la clinica universitaria, l'istituto universitario, la casa di cura, regolarmente autorizzati in base ai requisiti di legge e dalle competenti autorità del Paese nel quale è ubicato, all'erogazione di prestazioni sanitarie ed al ricovero

dei malati. Non si considerano “Istituto di Cura” gli stabilimenti termali, le case di soggiorno, riposo, riabilitative e di soggiorno, strutture di convalescenza, le cliniche della salute e le case di cura aventi finalità dietologiche ed estetiche.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute, non dipendente da Infortunio, a carattere evolutivo, che necessita di prestazioni diagnostiche e trattamenti terapeutici.

Massimale: la somma massima, stabilita in polizza, fino alla concorrenza della quale AXA MPS Danni si impegna, per ciascun anno assicurativo, a prestare le garanzie e/o la prestazione prevista.

Polizza: il documento emesso da AXA MPS Danni ed intestato al Contraente, che prova la concessione della copertura assicurativa, alle condizioni contrattuali riportate nelle Condizioni di Assicurazione.

Premio di Assicurazione o Premio: importo dovuto dal Contraente ad AXA MPS Danni.

Prestazioni Assicurate: le prestazioni, in termini di indennizzi e servizi, garantite da AXA MPS Danni in caso di Sinistro.

Rischio: la probabilità che si verifichi l'evento assicurato e l'entità dei danni che possono derivarne.

Sinistro: il verificarsi dell'evento assicurato.

Le seguenti ulteriori definizioni sono riportate al fine di migliorare la comprensione dei termini medico-dentistici.

Cavo orale: strutture ossee (mandibola, mascellare superiore), denti, tessuti molli (mucose, gengive e parodonto, mucosa delle guance, lingua) con esclusione di laringe (corde vocali, ecc.), faringe, fosse nasali, seno mascellare e seni paranasali, altri organi.

Conservativa: si occupa della prevenzione, delle ricostruzioni esteriori dei denti e dei trattamenti di restauro all'interno dei denti (endodonzia).

Corona: copertura artificiale su denti ricostruiti che erano in parte o totalmente distrutti e che hanno bisogno di essere protetti.

Edentulia: la mancanza parziale o totale dei denti

Implantologia: consiste nell'inserimento di pilastri artificiali nell'osso mascellare e comprende: la struttura metallica che ha come obiettivo la sostituzione della radice di un dente, la connessione all'impianto sulla quale viene costruita la corona e la corona di ceramica sostenuta dall'impianto.

Ortodonzia: si occupa di allineare correttamente i denti, fornendo un'efficiente funzione masticatoria ed una buona estetica del viso.

Protesi: apparati rimovibili o fissi costituiti da strutture dove vengono collocati i denti da sostituire.

Data ultimo aggiornamento del presente documento ottobre 2019

AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A. - Sede Legale: Via Aldo Fabrizi n. 9, 00128 Roma (Italia), Codice Fiscale e numero iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 02513360582, Partita IVA GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967, Capitale Sociale € 39.000.000 i.v., Tel.: +39 06 51760.1, Fax: +39 06 51760551. Sito Internet: www.axa-mps.it, e-mail: info@axa-mps.it, PEC: axampsdanni@legalmail.it. Ufficio Gestione Sinistri e Liquidazioni: Casella Postale 187 Roma Spinaceto 55593, Filiale Roma Sud, Tel.: 800 231 187. Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 30/9/1974 (G.U. 11/10/1974 n. 266). Compagnia iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00049. La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ed appartiene al Gruppo assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi con il n. 041.

Pronto Protezione Sorriso

Condizioni di Assicurazione
Modello AMAD0124 - Ed.10/2019

Condizioni di Assicurazione

PREMESSA

La gestione delle prestazioni odontoiatriche di cui alla presente polizza, è effettuata da AXA MPS Danni tramite ADE Italia - Via Flavio Baracchini, 9 - 20123 Milano.

SEZIONE I - INFORTUNI E MALATTIA

Art. 1 - Oggetto dell'assicurazione

A) Prestazioni odontoiatriche

AXA MPS Danni garantisce le prestazioni odontoiatriche indicate nella Tabella 2. "Prestazioni per infortunio o malattia" dell'allegato 1, rese necessarie da malattia o infortunio.

Estensione di garanzia

A decorrere dall'adesione telefonica, l'assicurato può eseguire presso i Centri Odontoiatrici convenzionati il Programma di Prevenzione come indicato nella Tabella 1 "Programma di Prevenzione" dell'allegato 1.

L'elenco delle prestazioni odontoiatriche a titolo completamente gratuito, nonché le prestazioni odontoiatriche a costi fissi indicate nell'allegato 1 "Prestazioni odontoiatriche", possono essere oggetto di variazioni da parte di AXA MPS Danni. Tali variazioni saranno comunicate all'Assicurato almeno 60 giorni prima della scadenza dell'anno assicurativo.

In tal caso è data facoltà all'Assicurato di esercitare l'eventuale disdetta mediante comunicazione scritta da inoltrarsi per raccomandata o rivolgendosi al numero verde 800.218.500 e autorizzando l'operatore a registrare la richiesta di disdetta (**Art. 14 - Durata del contratto. Modalità di disdetta**).

B) Rimborso spese da infortunio o da neoplasie

AXA MPS Danni in caso di:

1. neoplasie maligne e/o benigne del cavo orale o
2. infortunio che abbia come conseguenza una lesione fisica del cavo orale, documentato da referto di Pronto Soccorso e documentazione radiologica o ogni altro esito di esame clinico strumentale;

rimborsa le seguenti spese:

- in caso di intervento chirurgico, le spese sostenute per onorari del chirurgo, del personale medico di supporto, all'intervento, dell'anestesista, e di ogni altro soggetto partecipante all'intervento, diritti di sala operatoria e materiale di intervento (ivi compresi gli apparecchi terapeutici applicati durante l'intervento);
- le cure dentarie e l'applicazione delle protesi dentarie (comprese il costo di quest'ultime), purché le cure siano cominciate entro sei mesi dal giorno dell'infortunio o dell'intervento chirurgico, con esclusione di edentulie pregresse nella sede dell'intervento.

Resta inteso che la polizza copre gli eventi che colpiscono direttamente le strutture del cavo orale.

Le prestazioni non sono previste per i denti di cui sia rilevata la progressa non integrità anatomo-funzionale.

La garanzia è prestata fino a concorrenza del Capitale indicato in Polizza, per evento, e per anno assicurativo purché le spese siano effettuate durante la validità del contratto.

Art. 2. - Esclusioni

Fermo quanto previsto dall'Art. 6 - "Termini di carenza", sono esclusi dall'assicurazione gli Infortuni di cui all'art. 1 lettera B), causati:

- a. dalla guida o uso anche come passeggero di mezzi di locomozione aerei non autorizzati al volo o con pilota non titolare di brevetto idoneo e in ogni caso se viaggia in qualità di membro dell'equipaggio, compresi voli effettuati:
 - su aeromobili di società/aziende di lavoro aereo per voli diversi dal trasporto pubblico passeggeri;
 - su aeromobili in esercizio da parte di aeroclubs;
 - su apparecchi per il volo da diporto o sportivo;
 - su deltaplani e ultraleggeri,
- b. dalla pratica di sport aerei in genere quali a puro titolo esemplificativo: deltaplani, velivoli ultraleggeri, paracadutismo, parapendio;
- c. dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del Sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- d. dalla guida e uso di mezzi subacquei;
- e. dalla guida di veicoli in conseguenza di crisi epilettiche dell'Assicurato;
- f. dalla pratica di sport estremi e pericolosi in genere quali a puro titolo esemplificativo: pugilato, atletica pesante, arti marziali, lotta nelle sue varie forme, alpinismo con scalata di difficoltà superiore al 3° grado della scala di Monaco, free climbing, skeleton, velocità pura su sci, sci estremo, football americano, rugby, hockey, discese su rapide con qualsiasi mezzo, regate o traversate in alto mare effettuate solitariamente, bungee jumping, salti dal trampolino con sci o idrosci nonché sci acrobatico, immersioni con autorespiratore, speleologia;
- g. dalla pratica di qualsiasi sport esercitato professionalmente;
- h. dalla partecipazione a corse e gare (e relative prove ed allenamenti) comportanti l'uso di veicoli o natanti a motore, salvo che si tratti di gare di regolarità pura, nonché a regate veliche svolte in mari diversi dal Mar Mediterraneo; i. dall'uso e guida di veicoli a motore all'interno di circuiti adibiti agli sport motoristici;
- j. dalla partecipazione a competizioni (e relative prove ed allenamenti) di baseball, calcio, calcetto, calciotto e simili, pallavolo, beach-volley, pallacanestro, pallamano, sci e snowboard non estremi, ciclismo, sport equestri, pattinaggio, se organizzate da Federazioni sportive o Enti Sportivi riconosciuti dal Comitato Olimpico Nazionale Italiano (C.O.N.I.);
- k. da ubriachezza dell'Assicurato, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti o allucinogeni assunti non a scopo terapeutico dall'Assicurato;

- l. da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da Infortunio;
- m. da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- n. da azioni delittuose dell'Assicurato, suicidio ed autolesionismo;
- o. da movimenti tellurici, inondazioni o eruzioni vulcaniche;
- p. da guerra, insurrezioni, o atti terroristici comprese le conseguenze dirette od indirette di contaminazioni chimiche e biologiche;
- q. da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, etc.);

sono inoltre esclusi:

- r. gli Infortuni in conseguenza di tumulti popolari, atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato abbia preso parte attiva;
 - s. gli Infortuni le cui conseguenze si concretizzano nella sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.);
 - t. gli infarti;
 - u. le lesioni cutanee del viso che non colpiscono il cavo orale
- Relativamente all'art. 1 lettera B), l'assicurazione, inoltre, non è operante per:
- v. I trattamenti ortodontici non resi necessari da infortunio indennizzabile
 - w. le Malattie e gli stati patologici conosciuti e/o diagnosticati anteriormente alla stipula del contratto;
 - x. le Malattie mentali e i disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;
 - y. la cura di intossicazioni conseguenti ad abuso di alcoolici o ad uso non terapeutico di psicofarmaci, di stupefacenti o di allucinogeni e simili;
 - z. le cure e gli interventi per l'eliminazione o correzione di Difetti fisici, se non insorti in corso di contratto;
 - aa. le cure per l'eliminazione o correzione di malformazioni, salvo le malformazioni di cui l'Assicurato sia portatore inconscio;
 - bb. le applicazioni e gli interventi di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da neoplasie maligne nei 360 giorni successivi all'Intervento chirurgico demolitivo, o da Infortunio indennizzabile comprovato da referto di pronto soccorso, purché effettuati durante la validità del contratto);
 - cc. le cure non riconosciute dalla medicina ufficiale nonché quelle non effettuate da medici o paramedici abilitati all'esercizio dell'attività professionale;
 - dd. le cure fitoterapiche, idropiniche, dietetiche e termali;
 - ee. l'agopuntura;
 - ff. i Ricoveri e le degenze in regime di Day hospital avvenuti al fine di effettuare visite specialistiche e/o accertamenti diagnostici a qualunque titolo praticati o allo scopo di praticare trattamenti terapeutici che possano essere effettuati ambulatorialmente, senza recare pregiudizio alla salute del paziente;
 - gg. i Ricoveri in Istituti o reparti specializzati per le cure geriatriche o terapie di lunga degenza;
 - hh. le conseguenze e/o eventi derivanti da patologie riconducibili ad epidemie aventi caratteristica di pandemia, dichiarate da OMS, di gravità e virulenza tale da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile.
- ii. cisti odontogene e non odontogene.

Art. 3. - Persone non assicurabili

Non sono assicurabili, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute, le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, diabete in terapia con insulina, sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.), i soggetti sieropositivi al virus H.I.V., nonché le persone affette da epilessia, dalla Malattia di Parkinson o dalle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoici. L'assicurazione cessa con il loro manifestarsi, ai sensi dell'art. 1898 c.c.

Art. 4. - Limiti di età

Possono essere assicurati coloro che, al momento dell'attivazione della copertura assicurativa, abbiano un'età non superiore a 70 anni compiuti. Resta stabilito che la copertura assicurativa cesserà al rinnovo immediatamente successivo al compimento del 75° anno di età dell'Assicurato.

Art. 5. - Dichiarazioni del Contraente

AXA MPS Danni presta il suo consenso all'assicurazione in base alle "Informazioni importanti sullo stato di salute dell'Assicurato".

Le inesattezze e le reticenze del Contraente relative alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale dell'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 c.c. Relativamente alla garanzia di cui all'art. 1 lettera B), la copertura assicurativa è prestata sulla base dello "Stato di salute dell'Assicurato" riportato in Polizza, da intendersi parte integrante del contratto:

Condizione essenziale per l'efficacia della garanzia, di cui il Contraente prende atto, è l'assenza in capo all'Assicurato di stati patologici al cavo orale conosciuti o diagnosticati anteriormente alla stipula del contratto, di infortuni al cavo orale, di consulti medici ed odontoiatrici nell'ultimo anno, al di fuori dei normali controlli, di ricoveri in ambiente ospedaliero per più di 2 settimane o terapie prolungate negli ultimi 5 anni, per malattie o stati patologici al cavo orale.

Art. 6. - Termini di carenza

Fermo quanto previsto dall'Art. 14. - "Durata e disdetta del contratto", la Garanzia è valida dalle ore 24.00:

- a. del giorno di effetto dell'assicurazione, per gli Infortuni occorsi successivamente a tale data;
- b. del 30° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione, per le neoplasie;
- c. del 120° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione, per le conseguenze di stati patologici, sottoposti ad accertamenti o curati anteriormente alla stipulazione dell'assicurazione, dichiarati dall'Assicurato e se accettati da AXA MPS Danni con specifica clausola aggiuntiva, nonché per le conseguenze di stati patologici non conosciuti dall'Assicurato ma insorti anteriormente alla stipulazione della polizza.

Limitatamente alla prestazione "Igiene Orale – Ablazione tartaro (igiene sopragengivale delle due arcate) su paradonto sano " di cui all'allegato 1 – Prestazioni Odontoiatriche, la stessa è sottoposta ad un periodo di carenza di 90 giorni.

Art. 7. - Come attivare le prestazioni odontoiatriche

L'assicurato che necessiti di una prestazione odontoiatrica di cui all'art. 1 punto A), dovrà rivolgersi ad uno dei Centri Odontoiatrici convenzionati usufruendo delle condizioni previste dal contratto.

L'Assicurato che abbia fatto ricorso ad un Centro Odontoiatrico convenzionato, previo appuntamento telefonico con lo stesso Centro Odontoiatrico convenzionato, non è soggetto all'esborso di alcun importo nel caso abbia richiesto una delle prestazioni gratuite previste nell'allegato 1. "Prestazioni odontoiatriche", salvo quanto previsto dall'art.6 "Termini di carenza".

Qualora l'Assicurato abbia invece richiesto una delle prestazioni a costi fissi previste nell'allegato 1. "Prestazioni odontoiatriche", dovrà provvedere al pagamento delle prestazioni direttamente al Centro Odontoiatrico convenzionato presso cui ha effettuato le prestazioni odontoiatriche secondo gli importi stabiliti in tabella.

Art. 8. - Come accedere ai Centri Odontoiatrici convenzionati

L'Assicurato deve preventivamente contattare telefonicamente il Centro Odontoiatrico convenzionato.

L'Assicurato dovrà esibire la card personale al momento dell'accettazione per usufruire delle prestazioni a condizioni agevolate previste dalla polizza.

L'elenco aggiornato dei Centri Odontoiatrici convenzionati è consultabile al sito: www.axa-mps.it. Per ulteriori informazioni sui Centri Odontoiatrici convenzionati è possibile contattare la Centrale Operativa al numero verde 800 218 500.

Art. 9. - Cosa fare in caso di sinistro

In caso di sinistro di cui all'art.1 lettera B), l'assicurato deve darne formale avviso ad AXA MPS Danni entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza ai sensi dell'art. 1913 c.c. L'inadempimento può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, ai sensi dell'art 1915 c.c.

La denuncia può essere inviata ad AXA MPS Danni alla Casella Postale 187 Roma Spinaceto 55593-Filiale Roma Sud oppure al Fax: +93 02 91971321.

In caso di infortunio deve contenere l'indicazione del luogo, giorno, ora e causa dell'evento e deve comunque essere corredata da certificato di Pronto Soccorso e documentazione radiologica.

In caso di neoplasia, l'Assicurato o i suoi familiari devono fornire copia della cartella clinica completa.

L'Assicurato deve sottoporsi ad eventuali accertamenti e controlli medici disposti da AXA MPS Danni, fornire alla stessa ogni informazione e produrre copia della cartella clinica completa, sciogliendo dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato ed acconsentendo al trattamento dei dati personali secondo le norme legislative vigenti.

L'Assicurato alla richiesta di rimborso delle spese sanitarie sostenute dovrà allegare gli originali delle fatture, notule o ricevute quietanzate e copia conforme del certificato di pronto soccorso, documentazione radiologica e/o della cartella clinica completa.

A liquidazione avvenuta AXA MPS Danni restituirà all'assicurato la documentazione originale con apposizione sulla stessa della data di liquidazione dell'importo corrisposto.

Art. 10. - Arbitrato

Le Controversie di natura medica sull'indennizzabilità del Sinistro, a norma e nei limiti delle Condizioni di Assicurazione, possono essere demandate per iscritto a due medici, nominati uno per Parte, i quali si riuniscono nel Comune, Sede di Istituto di Medicina Legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato o quello a lui preferito.

Tali medici, persistendo il disaccordo, ne nominano un terzo; le decisioni sono prese a maggioranza con dispensa da ogni formalità di Legge e sono vincolanti anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale. Se una Parte non provvede o se manca l'accordo sulla nomina del terzo medico, la scelta è fatta ad istanza della Parte più diligente dal Consiglio dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione sul luogo ove deve riunirsi il Collegio. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del medico da essa designato, quelle del terzo medico sono ripartite a metà.

Art. 11. - Modifiche al convenzionamento

AXA MPS Danni, lasciando invariati la portata e i limiti di tali prestazioni, ha la facoltà di affidare tali servizi ad altra società autorizzata; in tale caso verrà comunicata al Contraente la nuova società senza che ciò possa costituire motivo di risoluzione del contratto.

Eventuali modifiche negli accordi con i Centri Odontoiatrici convenzionati, così come

l'eventuale cessazione di convenzioni, non possono essere invocate dal Contraente come motivo di anticipata risoluzione del contratto di assicurazione.

È garantito, in ogni caso, il completamento dei cicli di cura intrapresi dall'Assicurato nell'eventualità di cessazione del rapporto di convenzionamento con il Centro Odontoiatrico convenzionato.

Art. 12. - Esclusione di responsabilità

Il Contraente e gli Assicurati riconoscono espressamente che AXA MPS Danni e ADE Italia non hanno alcuna responsabilità per le prestazioni fornite dai Centri Odontoiatrici convenzionati. Pertanto, il Contraente e gli Assicurati prendono atto che per qualsiasi controversia relativa alle prestazioni professionali dovranno rivolgersi esclusivamente ai Centri Odontoiatrici convenzionati che hanno prestato i servizi richiesti.

SEZIONE II - NORME DI CARATTERE GENERALE

Art. 13. - Data di Effetto del Contratto. Diritto di recesso

Fermo quanto previsto dall'Art. 6. - "Termini di carenza", AXA MPS Danni si obbliga ad eseguire le prestazioni oggetto del contratto, se non rifiutate dal Contraente, dalle ore 24 della proposta telefonica. Il contratto a titolo oneroso per il Contraente si considera concluso alle ore 24 del giorno dell'addebito della prima rata del premio. Il Contraente ha comunque facoltà di recedere nei quattordici giorni successivi alla data del primo addebito del premio, comunicando a AXA MPS Danni la sua volontà, a sua scelta:

- a mezzo lettera raccomandata;
- rivolgendosi telefonicamente al numero verde dedicato 800.218.500 e autorizzando l'operatore a registrare la richiesta.

AXA MPS Danni rimborsa al Contraente l'eventuale premio già addebitato, senza trattenuta alcuna, con le stesse modalità definite per il pagamento dei premi.

Art. 14. - Durata del Contratto. Modalità di disdetta

Il presente contratto di assicurazione, emesso con durata mensile, si rinnova automaticamente di mese in mese, e può essere disdetta a mezzo raccomandata in qualsiasi momento da ciascuna delle parti, restando inteso che il contratto di assicurazione rimarrà efficace per il periodo per il quale è stato corrisposto il premio di assicurazione. Eventuali premi, addebitati successivamente alla richiesta della disdetta, verranno integralmente rifiutati al cliente.

Oltre alla forma scritta, il Contraente ha facoltà di comunicare la propria disdetta rivolgendosi telefonicamente al numero verde dedicato 800.218.500 e autorizzando l'operatore a registrare la richiesta di disdetta.

Art. 15. - Delimitazioni ed esclusioni

Le coperture assicurative non comprendono:

- **dolo dell'Assicurato;**
- **conseguenze di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di occupazione di fabbrica e di edifici in genere, di sequestri, di atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione salvo che l'assicurato non abbia alcun rapporto con tali eventi;**
- **danni causati da guerra civile o internazionale, sommossa civile, insurrezione, ribellione, rivoluzione o terrorismo o causa di forza maggiore;**
- **disintegrazione del nucleo dell'atomo o radiazioni ionizzanti.**

Art. 16. - Determinazione del premio di assicurazione. Periodo di gratuità

Il premio, per ciascun periodo mensile di validità del contratto, è indicato sulla Polizza. Per l'identificazione anagrafica degli eventuali familiari assicurati si farà riferimento al Certificato di Stato di Famiglia da produrre solo in caso di sinistro.

I primi due mesi di copertura successivi alla Data di Effetto del Contratto sono gratuiti.

Nel caso in cui sia stata sottoscritta una delle seguenti formule assicurative: Formula 2 assicurati, Formula 3 assicurati, Formula 4 assicurati, è riconosciuta l'estensione gratuita della polizza per i minori di 14 anni (fino ad un massimo 2) che risultano dal Certificato dello Stato di Famiglia.

Art. 17. - Pagamento del premio di assicurazione

Il Contraente si impegna a corrispondere il premio mediante addebito diretto su un conto corrente bancario a lui intestato. Qualora le coordinate per l'addebito dovessero variare, anche per cambio della banca con la quale si intrattiene il rapporto di conto corrente, il Contraente si obbliga a comunicare a AXA MPS Danni le modifiche da apportare per il corretto addebito del premio di assicurazione.

Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, a parziale deroga dell'art.1901 c.c., in senso più favorevole al Contraente, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 21°, anziché il 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze.

Art. 18. - Modifiche dell'assicurazione

Le eventuali modificazioni del contratto devono essere provate per iscritto.

Art. 19. - Forma delle comunicazioni

Tutte le comunicazioni alle quali il Contraente o l'Assicurato sono tenuti, salvo quanto previsto nelle specifiche clausole contrattuali anche in termini di utilizzo di sistemi e documenti informatici, nonché di posta elettronica, devono essere effettuate per iscritto e spiegano effetti dal momento in cui pervengono ad AXA MPS Danni, all'indirizzo corrispondente alla sede legale.

Art. 20. - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la risoluzione del contratto di assicurazione ai sensi degli artt. 1892,1893 e 1894 del C.C.

Art. 21. - Aggravamento del rischio

Il Contraente o l'Assicurato deve dare comunicazione scritta ad AXA MPS Danni di ogni aggravamento del rischio.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da AXA MPS Danni possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell'art. 1898 del c.c.

Art. 22. - Rinuncia al diritto di surrogazione

Qualora l'infortunio sia imputabile a responsabilità di terzi, AXA MPS Danni rinuncia ad avvalersi del diritto di surrogazione previsto dall'art. 1916 c.c.

Art. 23. - Altre Assicurazioni

Se per il medesimo rischio coesistono più assicurazioni, il Contraente o l'Assicurato devono dare a ciascun assicuratore comunicazione dei contratti stipulati.

In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato devono darne avviso a tutti gli assicuratori ed è tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto, secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno, ai sensi dell'art. 1910 c.c.

Art. 24. - Recesso in caso di sinistro

Dopo ogni sinistro denunciato a termini di polizza e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del rimborso, le Parti mediante lettera raccomandata, possono recedere dall'assicurazione con preavviso di almeno 30 giorni.

In caso di recesso esercitato da AXA MPS Danni quest'ultima entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di premio al netto dell'imposta, relativa al periodo di rischio non corso.

Art. 25. - Imposte e altri oneri fiscali

Le imposte e gli altri oneri fiscali presenti e futuri relativi sono a carico del Contraente.

Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni vigente in Italia.

Il Contraente, in caso di variazione di residenza, nel corso di durata del contratto, presso altro Paese membro della stessa Unione, è tenuto a comunicare per iscritto l'avvenuto trasferimento, non oltre i 30 giorni dallo stesso e comunque in tempo utile per gli adeguamenti conseguenti in prossimità del pagamento del premio, in conformità alla legislazione fiscale del Paese di nuova residenza.

Sarà cura di AXA MPS Danni S.p.A. l'espletamento degli adempimenti dichiarativi ed il pagamento del tributo per conto del Contraente.

In caso di omessa comunicazione, AXA MPS Danni S.p.A. avrà diritto di rivalsa sul Contraente per le somme versate all'Autorità fiscale dello Stato estero di nuova residenza, sia a titolo di imposta, sia di sanzioni, interessi e spese, in conseguenza di addebiti per omesso od insufficiente versamento del tributo.

Art. 26. - Validità territoriale

Relativamente all'art. 1 lettera B), l'assicurazione è valida in tutto il mondo.

Art. 27. - Legge applicabile

La Legge applicabile al contratto di assicurazione è quella italiana.

Art. 28. - Foro competente

Il Foro competente è quello del luogo di residenza o sede del Contraente, o quello da lui preferito.

Art. 29. - Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato valgono le norme di Legge.

Art. 30. - Restrizioni Internazionali – Inefficacia del contratto

In nessun caso gli assicuratori/i riassicuratori saranno tenuti a fornire alcuna copertura assicurativa, soddisfare richieste di risarcimento o garantire alcuna indennità in virtù del presente contratto, qualora tale copertura, pagamento o indennità possano esporli a divieti, sanzioni economiche o restrizioni ai sensi di Risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni economiche o commerciali, leggi o norme dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America, ove applicabili in Italia.

Art. 31. - Glossario

I termini indicati nel Glossario sono da intendersi come precisi significati convenzionali, vincolanti per le Parti.

AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.
L'Amministratore Delegato

Patrick Cohen

Data ultimo aggiornamento del presente documento ottobre 2019

Allegato 1 – Prestazioni odontoiatriche

Il presente documento costituisce parte integrante delle Condizioni Generali di Assicurazione della polizza Pronto Protezione Sorriso.

Le prestazioni di seguito previste sono totalmente a carico dell'Assicurato secondo gli importi indicati. AXA MPS Danni si riserva di indicizzare gli importi della presente tabella adeguandoli alle eventuali modifiche del tariffario concordato con i Centri Odontoiatrici convenzionati.

Tale tariffario è improntato al criterio della migliore qualità al minor costo, e comunque all'ottimizzazione ed al contenimento dei costi complessivi. Tale facoltà potrà essere esercitata da AXA MPS Danni e varrà a partire dalle polizze stipulate/rinnovate a far data dal 31 gennaio dell'anno della modifica.

In tal caso è data facoltà all'Assicurato di esercitare l'eventuale disdetta mediante comunicazione scritta da inoltrarsi per raccomandata o rivolgendosi al numero verde 800.218.500 e autorizzando l'operatore a registrare la richiesta di disdetta (Art. 14 – Durata del contratto. Modalità di disdetta

Tabella 1. Programma di Prevenzione a titolo gratuito

Codice		
V0110	Prima Visita	Gratuita
P0630	Igiene Orale – Ablazione tartaro (due arcate) su paradonto sano (fermo i termini di carenza previsti – Art.6 condizioni di assicurazioni)	Gratuita
B0810	Visita odontoiatrica	Gratuita
X0670	Radiografie endorali (retroalveolari, retrocoronali e occlusali)	Gratuita
X0680	Ortopantomografia (panoramica)	Gratuita
X0690	Teleradiografia laterale o frontale del cranio	Gratuita

Tabella 2. Prestazioni per infortunio o malattia

Prestazioni odontoiatriche garantite a titolo gratuito		
Codice		
C0210	Estrazioni (esclusi ottavi ed elementi inclusi) che non necessitano di chirurgia maxillo-facciale	Gratuita
B0810	Predisposizione piano di cura	Gratuita
X0670	Radiografie endorali (retroalveolari, retrocoronali e occlusali)	Gratuita
X0680	Ortopantomografia (panoramica)	Gratuita
X0690	Teleradiografia laterale o frontale del cranio	Gratuita
Prestazioni odontoiatriche a costi fissi		
Codice	1 – Conservativa	
00320	Otturazione semplice (1 superficie)	€ 65 ⁰⁰
00330	Otturazione composta (2 superfici)	€ 75 ⁰⁰

00359	Ricostruzioni angoli	€ 75. ⁰⁰
00360	Ricostruzione coronale totale	€ 80. ⁰⁰
E0410	Endodonzia monocalare	€ 96. ⁰⁰
E0410	Endodonzia monocalare	€ 96. ⁰⁰
E0415	Endodonzia bicanalare	€ 154. ⁰⁰
E0420	Endodonzia pluricanalare	€ 225. ⁰⁰
Codice	2 - Igiene orale e parodontologia	
H0540	Curettage - Scaling (per quadrante)	€ 30. ⁰⁰
H0541	Levigatura Radicolare (per quadrante)	€ 55. ⁰⁰
30402	Legature dentali extracoronali (per 4 denti)	€ 59. ⁰⁰
30403	Legature dentali intracoronali (per 4 denti)	€ 88. ⁰⁰
H5601	Gengivectomia (per quadrante)	€ 125. ⁰⁰
Codice	3 - Protesi	
30501	Corona fusa o elemento di protesi fissa in L.N.P. (lega non preziosa)	€ 280. ⁰⁰
30502	Corona fusa o elemento di protesi fissa in L.P. (lega preziosa)	€ 320. ⁰⁰
30503	Corona in ceramica o elemento di ponte in L.N.P. e ceramica	€ 450. ⁰⁰
30504	Corona in ceramica o elemento di ponte in L.P. e ceramica	€ 500. ⁰⁰
30505	Corona a giacca o elemento di protesi provvisoria in resina	€ 36. ⁰⁰
30506	Ribasamento di protesi parziale sistema diretto	€ 83. ⁰⁰
30507	Ribasamento di protesi parziale sistema indiretto	€ 90. ⁰⁰
30508	Ribasamento di protesi totale sistema diretto	€ 101. ⁰⁰
30509	Ribasamento di protesi totale sistema indiretto	€ 115. ⁰⁰
30510	Riparazione per frattura completa di protesi totale	€ 37. ⁰⁰
30511	Protesi mobile parziale in resina	€ 97. ⁰⁰
30512	Protesi mobile totale immediata per arcata con denti in resina	€ 330. ⁰⁰
30513	Protesi mobile totale per arcata con denti in resina	€ 800. ⁰⁰
30514	Protesi mobile totale per arcata con denti in porcellana	€ 900. ⁰⁰
30515	Gancio a filo in L.N.P.	€ 14. ⁰⁰
30516	Gancio a filo in L.P.	€ 47. ⁰⁰
30517	Gancio fuso in L.N.P.	€ 47. ⁰⁰
30518	Gancio fuso in L.P.	€ 86. ⁰⁰
30519	Legature dena Protesi scheletrata mobile in cromo/cobalto o metalli simili non nobili compresi i ganci - arcata superiore tali extracoronali (per 4 denti)	€ 500. ⁰⁰

30520	Protesi scheletrata mobile in cromo/cobalto o metalli simili non nobili compresi i ganci - arcata inferiore	€ 500,00
30521	Per ogni elemento in resina	€ 51,00
30522	Riparazione faccetta in resina/composito/ceramica (ad elemento dentale)	€ 58,00
Codice	4 - Ortodonzia	
B0850	Studio cefalometrico (comprese impronte, preparazione modelli di studio, tracciato e analisi)	€ 69,00
B0873	Serie fotografica (otto)	€ 22,00
30605	Correzione anomalie di 1 ^a classe di angle e di 1 ^a classe basale con app. rimov. e funz. - un anno - per arcata	€ 900,00
30606	Correzione anomalie di 1 ^a classe di angle e di 1 ^a classe basale con app. fisse o miste - un anno - per arcata	€ 1.100,00
30607	Correzione anomalie di 2 ^a classe di angle (anche da un solo lato) classe 2 ^a basale con app. rim. o funz. - un anno - per arcata	€ 891,00
30608	Correzione anomalie di 2 ^a classe di angle (anche da un solo lato) con app. fisse o miste - un anno - per arcata	€ 1.380,00
30609	Correzione anomalie di 3 ^a classe di angle (anche da un solo lato) classe 3 ^a basale app. rimov. o funz. - un anno - per arcata	€ 1.100,00
30610	Correzione anomalie di 3 ^a classe di angle (anche da un solo lato) classe 3 ^a basale app. fisse o miste - un anno - per arcata	€ 1.350,00
30611	Contenzione a mezzo di positioner preformati - per arcata	€ 250,00
30612	Contenzione a mezzo di placche di hawley	€ 250,00
30613	Contenzione a mezzo di arche linguali	€ 250,00
30614	Contenzione a mezzo di scheletrato	€ 250,00
30615	Preventiva-intercettiva con mantentore di spazio fisso	€ 178,00
30616	Preventiva-intercettiva con mantentore spazio mobile	€ 267,00
30617	Preventiva-intercettiva mentoniera	€ 357,00
30618	Preventiva-intercettiva a griglia fissa	€ 349,00
30619	Preventiva-intercettiva con griglia su apparecchio amovibile	€ 290,00
30620	Preventiva-intercettiva con bande o bks per chiusura diastemi	€ 155,00
30621	Preventiva-intercettiva bande o bks per correzione cross-bite	€ 329,00
30622	Preventiva-intercettiva con bande per ausiliario per apertura morso	€ 349,00
30623	Preventiva-intercettiva con applicazione maschera di delaire	€ 581,00
30624	Preventiva-intercettiva con applicazione per diastasi sut.pal.	€ 368,00
30625	Preventiva-intercettiva con applicazione di arco palatino di goshgarian	€ 349,00

30626	Preventiva-intercettiva con applicazione di quad - helix	€ 272. ⁰⁰
30627	Correzione anomalie di 1 ^a classe di angle e di 1 ^a classe basale con app. rimov. e funz. - un semestre - per arcata	€ 407. ⁰⁰
30628	Correzione anomalie di 1 ^a classe di angle e di 1 ^a classe basale con app. fisse o miste - un semestre - per arcata	€ 523. ⁰⁰
30629	Correzione anomalie di 2 ^a classe di angle (anche da un solo lato) classe 2 ^a basale con app. rim. o funz. - un semestre - per arcata	€ 445. ⁰⁰
30630	Correzione anomalie di 2 ^a classe di angle (anche da un solo lato) con app. fisse o miste - un semestre - per arcata	€ 600. ⁰⁰
30631	Correzione anomalie di 3 ^a classe di angle (anche da un solo lato) classe 3 ^a basale app. rimov. o funz. - un semestre - per arcata	€ 484. ⁰⁰
30632	Correzione anomalie di 3 ^a classe di angle (anche da un solo lato) Classe 3 ^a basale app. fisse o miste - un semestre - per arcata	€ 639. ⁰⁰
30633	Correzione anomalie di 1 ^a classe basale con app.rimov. e funz. - 3 ^a anno - per arcata	€ 892. ⁰⁰
30634	Correzione anomalie di 1 ^a classe di angle e di 1 ^a classe basale con app. fisse o miste - 3 ^a anno - per arcata	€ 1.030. ⁰⁰
30635	Correzione anomalie di 2 ^a classe di angle (anche di un solo lato) classe 2 ^a basale con app. rim. o funz. - 3 ^a anno - per arcata	€ 855. ⁰⁰
30636	Correzione anomalie di 2 ^a classe di angle (anche da un solo lato) con app. fisse o miste - 3 ^a anno - per arcata	€ 1.162. ⁰⁰
30637	Correzione anomalie di 3 ^a classe di angle (anche da un solo lato) classe 3 ^a basale app. rim. o funz. - 3 ^a anno - per arcata	€ 1.070. ⁰⁰
30638	Correzione anomalie di 3 ^a classe di angle (anche da un solo lato) classe 3 ^a basale app. fisse o miste - 3 ^a anno - per arcata	€ 1.260. ⁰⁰
30639	Riparazione di apparecchi rimovibili	€ 34. ⁰⁰
Codice	5 - Implantologia	
10910	Impianto endo-osseo osteointegrato	€ 750. ⁰⁰
10912	Moncone pilastro per protesi su impianto osteointegrato	€ 150. ⁰⁰
10920	Corona ceramica su impianto (un dente)	€ 500. ⁰⁰

Data ultimo aggiornamento del presente documento ottobre 2019

AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A. - Sede Legale: Via Aldo Fabrizi n. 9, 00128 Roma (Italia), Codice Fiscale e numero iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 02513360582, Partita IVA GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967, Capitale Sociale € 39.000.000 i.v., Tel.: +39 06 51760.1, Fax: +39 06 51760551. Sito Internet: www.axa-mps.it, e-mail: info@axa-mpsdatanni.it, PEC: axampsdatanni@legalmail.it. Ufficio Gestione Sinistri e Liquidazioni: Casella Postale 187 Roma Spinaceto 55593, Filiale Roma Sud, Tel.: 800 231 187. Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 30/9/1974 (G.U. 11/10/1974 n. 266). Compagnia iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00049. La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ed appartiene al Gruppo assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi con il n. 041.



axa-mps.it

Il presente documento è aggiornato alla data del 1 ottobre 2019.

INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AXA MPS Assicurazioni Danni rispetta le persone con le quali entra in contatto e tratta con cura i dati personali che utilizza per lo svolgimento delle proprie attività. A conferma di questo impegno e per dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali forniamo qui di seguito le informazioni essenziali che permettono di esercitare in modo agevole e consapevole i diritti previsti dalla vigente normativa.

A) TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ASSICURATIVE (1)

Per svolgere adeguatamente le attività necessarie alla gestione del rapporto assicurativo a lei riferito, in qualità di cliente o potenziale cliente, la nostra Società (di seguito anche "AXA o AXA MPS Danni") ha la necessità di disporre di dati personali, comuni, sensibili (2) e giudiziari, a lei riferiti (dati ancora da acquisire, alcuni dei quali ci debbono essere forniti da lei o da terzi per obbligo di legge (3), e/o dati già acquisiti, forniti da lei o da altri soggetti (4), anche mediante la consultazione di banche dati) e deve trattarli nel quadro delle finalità assicurative.

In particolare useremo i suoi dati per fornire servizi e prodotti assicurativi della Compagnia nell'ambito delle seguenti attività, indicate a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- quotazione, preventivi, predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivanti; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri, pagamento o esecuzione di altre prestazioni;
- riassicurazione e coassicurazione;
- prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione;
- adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali;
- analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi;
- gestione e controllo interno;
- attività statistiche, anche a fini di tariffazione;
- valutazione inerente eventuali finanziamenti per il pagamento del premio;
- attività antifrode con screening delle informazioni pubbliche, tra cui quelle raccolte tramite siti web e social media;
- utilizzo dei dati in forma anonima per attività di analisi e statistiche di mercato;
- utilizzo dei dati rilevati mediante l'eventuale l'utilizzo di strumenti che rilevano la dinamica di guida (cd "Black Box") per la gestione del rapporto contrattuale e definire le politiche tariffarie della Compagnia;
- servizi di monitoraggio dei parametri delle condizioni generali del cliente rispetto al suo benessere fisico, ad eventi inerenti l'abitazione o comunque inerenti alla gestione di servizi assicurativi;
- valutazione delle condizioni che permettono di definire la prosecuzione di un rapporto assicurativo in essere ed il rinnovo di una polizza in scadenza.

I dati forniti potranno essere utilizzati per la consultazione di banche dati legittimamente accessibili, quali i sistemi di informazioni creditizie, utili per determinare la tariffa applicabile e per verificare il possesso di requisiti specifici richiesti dalle compagnie per l'accesso ad ulteriori prodotti, ad agevolazioni e vantaggi.

A tali fini, non è richiesto il suo consenso per il trattamento dei suoi dati non sensibili strettamente necessari per la fornitura dei suddetti servizi e/o prodotti assicurativi e/o prestazioni da parte di AXA MPS Danni e di terzi a cui tali dati saranno comunicati (5).

Viceversa il consenso è richiesto per il trattamento dei dati inerenti essenzialmente la sua salute e comunque quelli rientranti nell'ambito dei cosiddetti dati sensibili. Il consenso che le chiediamo riguarda quindi il trattamento degli eventuali dati sensibili il cui utilizzo sarà strettamente inerente alla fornitura dei servizi, e/o prodotti assicurativi e/o delle prestazioni citate il cui trattamento è ammesso dalle autorizzazioni di carattere generale rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali. Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate e sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra lei e AXA MPS Danni, secondo i casi, i suoi dati possono o debbono essere comunicati ad altri soggetti del settore assicurativo o di natura pubblica che operano - in Italia o all'estero - come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la c.d. "catena assicurativa" (6), in parte anche in funzione meramente organizzativa.

Il consenso che le chiediamo riguarda, pertanto, anche gli specifici trattamenti e le comunicazioni all'interno della "catena assicurativa" effettuati dai predetti soggetti.

Precisiamo che senza i suoi dati non saremo in grado di fornirle, le prestazioni, i servizi e/o i prodotti assicurativi citati. Quindi, in relazione a questa specifica finalità, **il suo consenso è il presupposto necessario per lo svolgimento del rapporto assicurativo.**

Potremo, inoltre, utilizzare i dati di recapito che abbiamo ricevuto per inviarle comunicazioni di servizio strumentali per la gestione del rapporto assicurativo. Tenga quindi conto che in mancanza dei suoi dati di recapito non ci sarà possibile contattarla tempestivamente per fornirle informazioni utili in relazione al rapporto contrattuale e ad altre comunicazioni di servizio.

Base giuridica del trattamento: per la finalità assicurativa sopra descritta la base giuridica che legittima il trattamento è la necessità di disporre di dati personali per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Ulteriore base giuridica che legittima l'utilizzo dei dati per tale finalità è la necessità di disporre di dati personali per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Infine il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento a svolgere l'attività assicurativa.

B) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI COMUNI PER ATTIVITÀ COMMERCIALI E DI MARKETING

Inoltre, per migliorare i nostri servizi ed i nostri prodotti e per informarla sulle novità e le opportunità che potrebbero essere di suo interesse, le chiediamo di consentirci l'utilizzo dei suoi dati personali non sensibili. Tutto ciò avverrà nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati, e pertanto non utilizzeremo dati sensibili (7) per tali finalità.

Se Lei fornirà liberamente gli specifici consensi richiesti per queste finalità, saremo in grado di proporle le attività qui di seguito elencate:

- comprendere quali sono i Suoi bisogni ed esigenze e le Sue opinioni sui nostri prodotti e servizi;
- effettuare analisi sulla qualità dei nostri servizi;
- attivare iniziative dedicate alla raccolta di informazioni, allo scopo di migliorare la nostra offerta per Lei;
- realizzare ricerche di mercato;
- effettuare indagini statistiche;

INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- proporre prodotti e servizi che possano essere di Suo interesse;
- inviare comunicazioni promozionali e farla partecipare ad iniziative di marketing (quali ad esempio Programmi fedeltà, Concorsi o operazioni a Premio, Campagne Promozionali) mediante i canali di comunicazione accessibili tramite i dati di recapito a lei riferiti (quali posta, posta elettronica, telefono, fax, sms, mms, social media);
- comunicare novità e opportunità relative a prodotti e/o servizi sia di società appartenenti al Gruppo AXA sia di società esterne partner di AXA MPS Danni o che collaborano con essa;
- tenere conto dei dati generati nel caso lei utilizzi strumenti che permettano la rilevazione della sua posizione nel territorio.

In particolare potremo provvedere alle seguenti attività:

- invio di materiale pubblicitario,
- vendita diretta,
- compimento di ricerche di mercato,
- comunicazione commerciale di prodotti della singola Compagnia e/o delle società del Gruppo AXA Italia;
- inviti ad eventi istituzionali del Gruppo AXA.

Il consenso che le chiediamo è facoltativo. In mancanza, non vi sono effetti sull'erogazione dei servizi assicurativi, ma non potrà conoscere le nostre o erte, né partecipare alle iniziative sopra indicate.

Precisiamo inoltre che in caso di suo consenso potremo inviarle messaggi utilizzando sia strumenti tradizionali (posta e telefono) sia strumenti automatici (posta elettronica, sms, mms, fax, social media ed altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica) e tramite l'area web riservata, l'app a Sua disposizione, fermo restando che lei ha in ogni momento la possibilità di limitare l'effetto del suo consenso solo ad uno degli strumenti di comunicazione sopra indicati.

Potremo inoltre provvedere, sempre con il suo consenso, all'invio di materiale pubblicitario, effettuare attività di vendita diretta, compiere ricerche di mercato e comunicarle novità in merito ai prodotti e servizi forniti dai partner del nostro Gruppo.

Precisiamo che le attività di comunicazione e marketing sopra descritte potranno essere realizzate da AXA MPS Danni, da società appartenenti allo stesso Gruppo e dai suoi agenti e collaboratori, i quali agiranno quali responsabili ed incaricati nominati dal Titolare.

Base giuridica del trattamento: per la finalità commerciale e di marketing sopra descritta la base giuridica che legittima il trattamento è la manifestazione del consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per tale specifica finalità.

MODALITÀ D'USO DEI SUOI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali sono trattati (8) da AXA MPS Danni - titolare del trattamento - solo con modalità, strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni, i servizi e/o prodotti assicurativi richiesti o previsti in Suo favore, ovvero, qualora vi abbia acconsentito, per ricerche di mercato, indagini statistiche, attività promozionali; sono utilizzate le medesime modalità e procedure anche quando i dati vengono comunicati per gli stessi fini ai soggetti già indicati nella presente informativa, i quali a loro volta sono impegnati a trattarli usando solo modalità e procedure strettamente necessarie per le specifiche finalità indicate nella presente informativa.

Destinatari (a chi e dove sono comunicati i dati)

In AXA MPS Danni, i dati sono trattati da dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa; lo stesso avviene presso i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati.

In particolare, secondo il particolare rapporto assicurativo, i dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti:

- assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM; legali; periti; medici; autofficine; centri di demolizione di autoveicoli;
- società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, tra cui centrale operativa di assistenza, società di consulenza, cliniche convenzionate; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); società di revisione e di consulenza; società che gestiscono sistemi di informazioni creditizie ai sensi del Codice deontologico di cui all'allegato A.5 del Codice privacy; società di informazione commerciale per rischi finanziari ai sensi del Codice deontologico di cui all'allegato A.7 del Codice privacy; società di servizi per il controllo delle frodi ed il monitoraggio delle attività di distribuzione; società di recupero crediti; società che possono verificare l'accessibilità a finanziamenti per il pagamento dei premi. Si precisa che il titolare fornirà alle società che gestiscono sistemi di informazione creditizie e sistemi di informazione commerciale per rischi commerciali esclusivamente i dati personali necessari per la consultazione dei dati di tali sistemi;
- società del Gruppo a cui appartiene la nostra Società (controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo: Concordato Cauzione Credito 1994, Pool Italiano per l'Assicurazione dei Rischi Atomici, Pool per l'Assicurazione R.C. Inquinamento, Consorzio per la Convenzione Indennizzo Diretto (CID), Ufficio Centrale Italiano (UCI S.c.ar.l.), Comitato delle Compagnie di Assicurazioni Marittime in Genova, Comitato delle Compagnie di Assicurazione Marittime in Roma, Comitato delle Compagnie di Assicurazioni Marittime in Trieste, ANADI (Accordo Imbarcazioni e Navi da Diporto), SIC (Sindacato Italiano Corpi), Consorzio Italiano per l'Assicurazione Vita dei Rischi Tarati (CIRT), Pool Italiano per la Previdenza Assicurativa degli Handicappati; CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici); ISVAP (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo) oggi IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); nonché altri soggetti, quali: UIC (Ufficio Italiano dei Cambi); Casellario Centrale Infortuni; Ministero delle infrastrutture - Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); COVIP (Commissione di vigilanza sui fondi pensione); Ministero del lavoro e della previdenza sociale; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAl, INPGI, ecc.; Ministero dell'economia e delle finanze - Anagrafe tributaria; Consorzi agricole di difesa dalla grandine e da altri eventi naturali; Magistratura; Forze dell'ordine (P.S.; C.C.; G.d.F.; VV.FF; VV.UU); altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.

INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale; lo stesso fanno anche i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati. In ogni caso il **trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea** avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR – Binding Corporate Rules) per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA, l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.

Resta inteso che il Titolare potrà agire anche avvalendosi di società esterne specializzate, nonché di società di servizi informatici, telematici, di archiviazione e postali cui vengono affidati compiti di natura tecnica od organizzativa. Tali soggetti terzi agiranno attenendosi alle istruzioni e alle procedure di sicurezza che AXA MPS Danni avrà definito per tutelare pienamente la sua riservatezza.

Questi soggetti, a sua tutela, svolgeranno la funzione di "responsabile" o di "incaricato" del trattamento dei suoi dati oppure, ove la legge lo consenta, operano come distinti "titolari" del trattamento. Il consenso che le chiediamo riguarda pertanto anche l'attività di tali soggetti.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per effettuare le attività suddette e non verranno diffusi.

Tempo di conservazione dei dati: I dati vengono conservati per tutto il tempo necessario alla gestione del rapporto con l'interessato, fermo restando che decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto con il cliente si procede alla cancellazione dei dati. Per le attività di marketing in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per il tempo necessario coerente con le finalità di marketing (e comunque per non più di 24 mesi dalla cessazione del rapporto) e nel rispetto della correttezza e del bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare e diritti e libertà dell'interessato.

I Suoi diritti e contatti: Lei ha il diritto di conoscere chi sono i responsabili del trattamento, accedere ai Suoi dati, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dalla legge, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, a far data dal 25 Maggio 2018, di richiedere la portabilità dei dati e far valere il diritto all'oblio.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, Lei può rivolgersi ad:

AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.

Via Aldo Fabrizi, 9 – 00128 Roma c.a.

Data Protection Officer - e-mail: privacy@axa.it.

Per maggiori informazioni, si invita a visitare la sezione privacy del sito web www.axa-mps.it

INFORMATIVA SULL'USO DELLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA PER LE INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E LA GESTIONE DEI CONTRATTI ASSICURATIVI

In conformità alla vigente normativa assicurativa, abbiamo necessità di raccogliere il suo consenso ad inviarle, in formato elettronico ed al contatto di recapito indicato in anagrafica, la documentazione e le comunicazioni, precontrattuali e contrattuali, previste dalla normativa e funzionali alla gestione dei servizi che ci richiede.

In mancanza di tale consenso le invieremo tali comunicazioni obbligatorie in formato cartaceo.

Tale consenso fa riferimento a tutti i contratti stipulati con la nostra Compagnia e potrà da lei essere revocato liberamente in qualsiasi momento.

NOTE

- 1) La "finalità assicurativa" richiede, che i dati siano trattati necessariamente per: predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivati; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri, pagamento o esecuzione di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi; gestione e controllo interno; attività statistiche.
- 2) I dati sensibili (definiti dalla normativa come "categorie particolari di dati") sono quelli che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.
- 3) Ad esempio, ai sensi della normativa contro il riciclaggio.
- 4) Ad esempio: altri soggetti inerenti al rapporto che la riguarda (contraenti di assicurazioni in cui lei risulti assicurato, beneficiario ecc.; coobbligati); altri operatori assicurativi (quali agenti, broker di assicurazione, imprese di assicurazione ecc.); soggetti che, per soddisfare le sue richieste (quali una copertura assicurativa, la liquidazione di un sinistro ecc.), forniscono informazioni creditizie e commerciali; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo altri soggetti pubblici.
- 5) A dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti: società del Gruppo a cui appartiene AXA (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge); società specializzate per informazione e promozione commerciale, per ricerche di mercato e per indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti; assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM.
- 6) La cd. catena assicurativa è il complesso tessuto di rapporti contrattuali tra le imprese di assicurazioni e numerosi soggetti (persone fisiche e giuridiche, operanti in Italia e all'estero) con i quali cooperano nel gestire un medesimo rischio assicurativo (es. società del Gruppo (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente); altri assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM, legali; periti; medici; autofficine, enti pubblici o associazioni di categoria - Per maggiori dettagli vedi la sezione Modalità di uso dei dati). Tale pluralità di rapporti è peculiare dell'attività assicurativa e necessario per la gestione dei servizi assicurativi che si articola fisiologicamente in una pluralità di "fasi" (dalla c.d. fase assuntiva a quella liquidativa) che possono interessare i soggetti appartenenti alla catena assicurativa, i quali devono necessariamente trattare i dati personali di diversi interessati (contraente, assicurato, beneficiario e, a certe condizioni, terzo danneggiato), taluni dei quali possono non entrare direttamente in contatto con l'assicurazione in sede di conclusione del contratto.
- 7) Cfr. nota 2
- 8) Il trattamento può comportare le operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione di dati; è invece esclusa l'operazione di distruzione di dati.