

# Polizza Protezione dei Mezzi di Pagamento e Smartphone

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. Prodotto: "Pronto Pagamento Protetto Plus"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura l'utilizzo fraudolento dei mezzi di pagamento, il furto e il danno accidentale del telefono cellulare/smartphone.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Le carte di credito, debito e prepagate emesse da qualsiasi istituto**, riconoscendo il rimborso delle spese fraudolente effettuate a seguito di **furto, scippo, rapina o smarrimento** dei mezzi di pagamento, anche effettuate in modalità contactless.
- ✓ **Telefono cellulare o Smartphone**, riconoscendo il rimborso percentuale del suo valore di acquisto, in caso di **furto o danno accidentale non riparabile**. In caso di **danno accidentale riparabile**, sarà comunque riconosciuto un rimborso percentuale del costo di riparazione.
- ✓ **Assegni emessi da Monte dei Paschi di Siena**, riconoscendo il rimborso delle spese a seguito di **furto, scippo, rapina o smarrimento** del libretto degli assegni.
- ✓ **Rimborso spese per l'utilizzo fraudolento della carta SIM** a seguito di **furto, scippo, rapina o smarrimento** del proprio telefono cellulare.
- ✓ **Rimborso spese per rifacimento della serratura o delle chiavi di casa** a seguito di **furto, scippo, rapina, o smarrimento, avvenuto contestualmente a quello** dei mezzi di pagamento.
- ✓ **Rimborso spese rifacimento documenti** a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento, avvenuto contestualmente a quello dei mezzi di pagamento.
- ✓ **Assistenza h24** per prestazioni di:
  - Blocco carte di pagamento
  - Notifica sospensione assegni rubati o smarriti
  - Anticipo spese
  - Auto sostitutiva
  - Servizio di ricerca fabbri convenzionati
  - Informazioni per rifacimento documenti



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ Sono sempre esclusi i danni commessi con dolo del Cliente.
- ✗ **Utilizzo fraudolento dei Mezzi di Pagamento e Carte Sim:** i danni causati da utilizzo fraudolento operato da membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché da parenti e affini dell'Assicurato anche non conviventi.
- ✗ **Furto:** il furto diverso dal Furto con Effrazione, Furto con Aggressione e dal Furto con Destrezza.
- ✗ **Danno Accidentale:** i danni risultanti da effetti della corrente elettrica, quali il surriscaldamento, il corto circuito.



### Ci sono limiti di copertura?

Sono previste franchigie, scoperti e limiti di indennizzo.

- ! AXA MPS Danni provvederà al rimborso delle spese fraudolente **effettuate nelle 48 ore precedenti il blocco** dei mezzi di pagamento a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento.
- ! **Furto e danno accidentale:** le garanzie sono operanti a condizione che il telefono cellulare/smartphone sia acquistato nuovo e che la data di acquisto, non sia anteriore a 3 anni rispetto a quella di accadimento del sinistro.



## Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura vale in tutto il mondo, ovvero in tutti i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui viene prestata assistenza, esclusi i Paesi in stato di belligeranza o guerra, anche se non dichiarata



## Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno, ovvero il diritto di rivalsa per i danni risarciti obbligatoriamente a terzi.

In caso di sinistro il Contraente/ l'Assicurato deve darne avviso all'assicuratore tempestivamente. Fornire la documentazione richiesta e ogni informazione utile inerente il sinistro al fine di ottenere il rimborso/risarcimento danno.



## Quando e come devo pagare?

I primi due mesi di copertura sono pagati da AXA MPS Danni.

Trascorsi i primi due mesi, il premio è annuale ed è pagato mediante addebito sul tuo conto corrente.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura comincia dalle ore 24 della data di adesione telefonica e ha durata annuale.

La copertura si rinnova automaticamente di anno in anno, purché sia stato pagato il premio o salvo disdetta comunicata entro 30 giorni precedenti la scadenza.



## Come posso disdire la polizza?

Puoi disdire la polizza in qualsiasi momento comunicando la tua volontà ad AXA MPS Danni telefonicamente o a mezzo raccomandata.

Inoltre dalla prima data di addebito del premio, hai a disposizione 14 giorni per esercitare l'eventuale diritto di recesso, senza alcun costo a tuo carico.