

Formula Benessere

Cosa fare in caso di sinistro

Per le coperture Ricoveri e Interventi, Esami e Visite, Network Convenzionato, Check up

In caso di sinistro puoi rivolgerti alla Centrale Operativa di AXA per effettuare le nuove richieste e l'accesso ai servizi relativi alle tue polizze salute attraverso i seguenti canali:

- l'Area Clienti del sito www.axa-mps.it
- l'app My AXA

Modalità di registrazione

- Contraente: inserisci negli appositi campi il codice fiscale e il numero di polizza
- Assicurato: inserisci il codice fiscale e nel campo numero di polizza inserisci il numero di polizza seguito da "-" e dal codice fiscale, senza spazi (es. RE00000000-XXXYYY11X22X111X)

Puoi ricercare le strutture convenzionate sul sito www.axa-mps.it o su Area Clienti del sito www.axa-mps.it o su App My AXA.

Per le coperture Assistenza

In caso di sinistro può rivolgersi alla Struttura Organizzativa di AXA Assistance ai numeri:

- **Contatti utili** **Numero verde** 800 300 433 per chiamate dall'Italia
Numero nero +39 06 42 115 745 per chiamate dall'estero

Per tutte le altre informazioni relative ad un sinistro

Il servizio telefonico è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00:

- **Numero verde** 800 231 187 per chiamate dall'Italia
Numero nero +39 06 45 202 136 per chiamate dall'estero

Ti ricordiamo che le richieste già inserite su salute.axa.it fino al 21/11/2021 compreso continueranno ad essere regolarmente gestite secondo le consuete modalità senza alcuna variazione rispetto alla procedura sino ad allora seguita.