

# Polizza Protezione Mezzi di Pagamento

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. Prodotto: "AXA MPS Pagamento Protetto"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura l'utilizzo fraudolento dei mezzi di pagamento.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Le carte di credito, debito e prepagate emesse da qualsiasi istituto**, riconoscendo il rimborso delle spese fraudolente effettuate a seguito di **furto, scippo, rapina o smarrimento** dei mezzi di pagamento.
- ✓ **Assegni emessi da Monte dei Paschi di Siena**, riconoscendo il rimborso delle spese a seguito di **furto, scippo, rapina o smarrimento** del libretto degli assegni.
- ✓ **Rimborso spese per l'utilizzo fraudolento della carta SIM** a seguito di **furto, scippo, rapina o smarrimento** del proprio telefono cellulare, avvenuto contestualmente a quello dei mezzi di pagamento.
- ✓ **Rimborso spese per rifacimento della serratura o delle chiavi di casa** a seguito di **furto, scippo, rapina o smarrimento** avvenuto contestualmente a quello dei mezzi di pagamento.
- ✓ **Rimborso spese rifacimento documenti** a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento, avvenuto contestualmente a quello dei mezzi di pagamento.
- ✓ **Assistenza h24** per prestazioni di:
  - Blocco carte di pagamento
  - Notifica sospensione assegni rubati o smarriti
  - Anticipo spese urgenti all'estero
  - Auto sostitutiva
  - Servizio di ricerca fabbri convenzionati
  - Informazioni per rifacimento documenti



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ Sono sempre esclusi i danni commessi con dolo del Cliente
- ✗ **Utilizzo fraudolento dei Mezzi di Pagamento e Carte Sim:** i danni causati da utilizzo fraudolento operato da membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché da parenti e affini dell'Assicurato anche non conviventi



### Ci sono limiti di copertura?

Sono previste franchigie, scoperti e limiti di indennizzo.

- ! AXA MPS Danni provvederà al rimborso delle spese fraudolente **effettuate nelle 48 ore precedenti il blocco** dei mezzi di pagamento a seguito di furto, scippo, rapina o smarrimento.



## Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura vale per il mondo intero, ovvero in tutti i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui viene prestata assistenza, esclusi i Paesi in stato di belligeranza o guerra, anche se non dichiarata.



## Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno, ovvero il diritto di rivalsa per i danni risarciti obbligatoriamente a terzi.

In caso di sinistro il Contraente/ l'Assicurato deve darne avviso all'assicuratore tempestivamente. Fornire la documentazione richiesta e ogni informazione utile inerente il sinistro al fine di ottenere il rimborso/risarcimento danno.



## Quando e come devo pagare?

Il premio viene pagato annualmente e in via anticipata, mediante addebito in conto corrente.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto è stipulato con la formula del tacito rinnovo e ha durata annua. La copertura comincia alle ore 24.00 del giorno indicato in Polizza, a condizione che sia stato pagato il premio. In caso contrario la copertura comincia alle ore 24.00 del giorno del pagamento.

In mancanza di disdetta, la polizza si rinnova automaticamente ad ogni scadenza annuale per un altro anno e così successivamente di anno in anno.



## Come posso disdire la polizza?

Puoi impedire il rinnovo automatico della polizza inviando alla Compagnia la richiesta di disdetta mediante lettera raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza annuale.