

Protezione Business

Cosa fare in caso di sinistro

Per tutte le coperture ad eccezione di Assistenza, Tutela legale, Tutela legale Cyber, Interventi chirurgici, Diaria da Ricovero e Spese mediche

Entro **3 giorni** dal sinistro, inviare la denuncia di sinistro, allegando i documenti richiesti, ai seguenti recapiti:

- **Per posta:** Casella Postale 187 Roma Spinaceto 55593 - Filiale Roma Sud
- **Per e-mail:** sinistri.banca@axa.it

Documenti da allegare alla denuncia Sinistri Linea Persona*

1. Modulo denuncia sinistro compilato e firmato.
2. Documentazione medica, comprensiva di referti diagnostici e certificato di guarigione.
3. In caso di morte, certificato di morte, relazione del medico curante sulle cause del decesso, copia referto autoptico, atto notorio eredi (no autocertificazione).
4. Se l'evento è stato determinato da incidente stradale e l'Assicurato era alla guida del veicolo, copia della Patente di Guida e Verbale rilasciato dalle Autorità eventualmente intervenute.
5. In caso di rimborso spese di cura, originali delle fatture/notule.
6. Per la copertura Responsabilità Civile professionale, inviare notizie, documenti e atti giudiziari relativi al sinistro.

* **Linea Persona:** Morte da infortunio, Invalidità permanente da infortunio, Inabilità temporanea da infortunio, Rimborso spese di cura da infortunio, Conto Protetto, Invalidità permanente da malattia, Responsabilità Civile professionale, Viaggi di lavoro.

Documenti da allegare alla denuncia Sinistri Linea Patrimonio**

1. Modulo denuncia sinistro compilato e firmato.
2. Per la copertura Responsabilità Civile dell'attività e verso i prestatori di lavoro, inviare notizie, documenti e atti giudiziari relativi al sinistro.
3. Se disponibile, inserire nel campo "Descrizione del danno", presente nel Modulo di denuncia, l'indicazione sommaria dell'ammontare del danno.
4. Verbale delle Autorità, se intervenute.
5. Denuncia presentata alle Autorità.

** **Linea Patrimonio:** Responsabilità Civile dell'attività e verso i prestatori di lavoro, Responsabilità Civile della proprietà, Pronta ripresa, Protezione Incassi POS, Incendio fabbricato, Incendio contenuto, Rischio locativo, Furto e Rapina, Elettronica e guasti macchine, Energie rinnovabili e Terremoto e Alluvione.

Contatti utili

Per richiedere informazioni su come denunciare un sinistro o su un sinistro già aperto:

- **Numero verde** 800 231 187 dal lunedì al venerdì 9.00 - 19.00
- **Numero nero** +39 06 45 202 136 per chiamate dall'estero
- **E-mail:** sinistri.banca@axa.it

Per le coperture Assistenza persona (ad eccezione del Network convenzionato), Assistenza ai locali, Second opinion e assistenza domiciliare, Assistenza travel

In caso di sinistro può rivolgersi alla Struttura Organizzativa di AXA Assistance ai numeri:

- **Contatti utili** **Numero verde** 800 300 433 per chiamate dall'Italia
- Numero nero** +39 06 42 115 745 per chiamate dall'estero

Per la copertura Tutela legale e Tutela legale Cyber

In caso di sinistro può rivolgersi alla Struttura Organizzativa di AXA Assistance ai numeri:

- **Contatti utili** **Numero verde** 800 300 433 per chiamate dall'Italia
- Numero nero** +39 06 42 115 745 per chiamate dall'estero

Per le coperture Diaria da ricovero, Interventi chirurgici, Spese mediche e per il Programma di prevenzione

In caso di sinistro può collegarsi al sito <https://salute.axa.it> oppure in alternativa compilare l'apposito modulo di denuncia disponibile sia in filiale sia sul sito www.axa-mps.it ed inviarlo all'indirizzo presente sul modulo stesso

- **Contatti utili** **Numero verde** 800 133 316 per chiamate dall'Italia
- Numero nero** +39 011 74 25 663 per chiamate dall'estero