

# Assicurazione Multigaranzia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.



Prodotto: "AXA MPS Multiprotezione"

Data ultima edizione: gennaio 2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

## Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A. in breve AXA MPS Danni** è iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese, tenuto dall'IVASS, al nr. 1.00049 e ha sede legale e direzione generale in Via Aldo Fabrizi, 9 – 00128 Roma – Italia.

La Compagnia mette a disposizione dei clienti i seguenti recapiti per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto: numero di tel. + 39 06 51760.1 – Fax +39 06 51760551 - Numero Verde (anche per gestione sinistri): 800 231 187; e-mail gestione sinistri: sinistri.banca@axa.it; sito internet: www.axa-mps.it; e-mail: info@axa-mpsdanni.it. PEC: axampsdanni@legalmail.it

La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ed appartiene al Gruppo AXA Italia.

Il patrimonio netto di AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.a., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2017) è € 127,99 milioni di euro, di cui € 39,00 di capitale sociale interamente versato e € 61,19 di riserve patrimoniali. L'indice di solvibilità ovvero l'indice che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, e relativo all'ultimo bilancio approvato, è del 134%.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: www.axa-mps.it.

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

**AXA MPS Multiprotezione protegge il titolare delle Carte Montepaschi in caso di Infortuni, Furto, Perdite Pecuniarie e offre prestazioni di Tutela Legale e Assistenza. L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali indicati nel DIP.**

### Infortuni viaggi – comuni a tutta la sezione

L'assicurazione vale per gli infortuni che l'Assicurato subisca nel corso di validità del presente contratto:

1. in qualità di passeggero e purché il biglietto sia stato pagato con Carta Montepaschi, a bordo di mezzi di trasporto terrestre, marittimo e fluviale, L'assicurazione vale anche per gli infortuni occorsi mentre l'Assicurato sale o scende dai predetti mezzi di trasporto marittimo o fluviale o sia investito dagli stessi. Inoltre, l'assicurazione è estesa agli infortuni che l'Assicurato subisca a bordo di un mezzo di trasporto pubblico (come sopra descritto) in occasione di viaggi effettuati per recarsi o ritornare dopo essere sbarcato o per imbarcarsi su di un mezzo a bordo del quale sia valida la presente assicurazione;
2. gli infortuni subiti dall'Assicurato alla guida o come passeggero di:
  - autovetture con o senza traino di roulotte;
  - autocarri;
  - camper;
  - motoveicoli;
  - imbarcazioni;

purché il canone di noleggio sia stato pagato per mezzo di Carta Montepaschi.

Inoltre, la garanzia è operante quando l'Assicurato è trasportato in qualità di passeggero a bordo di taxi convenzionati con Carta Montepaschi.

<b>Infortunni viaggi – Morte</b>	Se l'infornunio ha per conseguenza la morte dell'Assicurnto e questa si verifichi entro un anno dal giorno nel quale l'infornunio è avvenuto, AXA MPS Danni liquida la somma assicurata per il caso di morte agli eredi legittimi e/o testamentari.
<b>Infortunni viaggi – Invalidità permanente</b>	Se l'infornunio ha per conseguenza un'invalidità permanente e questa si verifichi entro un anno dal giorno nel quale l'infornunio è avvenuto, AXA MPS Danni liquida per tale titolo l'indennità, calcolandola sulla somma assicurata per invalidità permanente assoluta.
<b>Infortunni viaggi – Rimborso delle spese di cura da infornunio</b>	<p><b>Escluse carte GOLD</b> AXA MPS Danni rimborsa per ogni infornunio per cui sia valida la presente assicurazione in base alle condizioni tutte di polizza, le spese sostenute per:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. gli onorari dei chirurghi e dell'equipe operatoria;</li> <li>2. le spese per l'uso della camera operatoria;</li> <li>3. le rette di degenza in ospedali e cliniche;</li> <li>4. le spese per medicinali prescritti dal medico curante;</li> <li>5. gli onorari dei medici;</li> <li>6. le spese relative agli accertamenti diagnostici;</li> <li>7. le spese per il trasporto dell'Assicurnto in ospedale o clinica con autoambulanza.</li> </ol> <p>AXA MPS Danni effettua il rimborso agli aventi diritto, previa presentazione dei documenti giustificativi.</p> <p><b>Carte GOLD</b> Qualora l'Assicurnto, in seguito a malattia improvvisa o ad infornunio, dovesse sostenere spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili, ricevuti sul posto nel corso del viaggio pagato con carta di credito, durante il periodo di validità della garanzia, AXA MPS Danni provvederà al loro rimborso in base al massimale previsto. Solo in caso di infornunio, sono comprese in garanzia anche le ulteriori spese per le cure ricevute al rientro al luogo di residenza, purché effettuate nei 45 giorni successivi all'infornunio.</p>
<b>Infortunni viaggi aeronautici – comuni a tutta la sezione</b>	L'assicurazione vale per gli infornunni che l'Assicurnto subisca, nel corso di validità del presente contratto, in qualità di passeggero a bordo di velivoli in servizio pubblico di linee aeree regolari, in qualsiasi parte del Mondo, inclusi i voli charter (aeromobili presi a noleggio da Società di traffico aereo regolare) e purché il biglietto di viaggio sia stato pagato per mezzo di Carta Montepaschi.
<b>Infortunni viaggi aeronautici - morte</b>	Se l'infornunio ha per conseguenza la morte dell'Assicurnto e questa si verifichi entro un anno dal giorno nel quale l'infornunio è avvenuto, AXA MPS Danni liquida la somma assicurata per il caso di morte agli eredi legittimi e/o testamentari.
<b>Infortunni viaggi aeronautici - invalidità permanente</b>	Se l'infornunio ha per conseguenza un'invalidità permanente e questa si verifichi entro un anno dal giorno nel quale l'infornunio è avvenuto, AXA MPS Danni liquida per tale titolo l'indennità, calcolandola sulla somma assicurata per invalidità permanente assoluta.
<b>Infortunni viaggi aeronautici - rimborso delle spese di cura da infornunio</b>	<p><b>Escluse carte GOLD</b> AXA MPS Danni rimborsa per ogni infornunio per cui sia valida la presente assicurazione in base alle condizioni tutte di polizza, le spese sostenute per:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. gli onorari dei chirurghi e dell'equipe operatoria;</li> <li>2. le spese per l'uso della camera operatoria;</li> <li>3. le rette di degenza in ospedali e cliniche;</li> <li>4. le spese per medicinali prescritti dal medico curante;</li> <li>5. gli onorari dei medici;</li> <li>6. le spese relative agli accertamenti diagnostici;</li> <li>7. le spese per il trasporto dell'Assicurnto in ospedale o clinica con autoambulanza.</li> </ol> <p>AXA MPS Danni effettua il rimborso agli aventi diritto, previa presentazione dei documenti giustificativi. Il pagamento viene effettuato a cura ultimata.</p> <p><b>Carte GOLD</b> Qualora l'Assicurnto, in seguito a malattia improvvisa o ad infornunio, dovesse sostenere spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili, ricevuti sul posto nel corso del viaggio pagato con carta di credito, durante il periodo di validità della garanzia, AXA MPS Danni provvederà al loro rimborso in base al massimale previsto. Solo in caso di infornunio, sono comprese in garanzia anche le ulteriori spese per le cure ricevute al rientro al luogo di residenza, purché effettuate nei 45 giorni successivi all'infornunio.</p>
<b>Infortunni a seguito di scippo e rapina dei contanti prelevati - comuni a tutta la sezione</b>	L'assicurazione vale esclusivamente per gli infornunni che l'Assicurnto subisca in seguito a scippo o rapina tentati o perpetrati contro la sua persona in occasione di prelievi effettuati per mezzo di Carta Montepaschi, risultanti da estratto conto della carta, e che provochino la Morte o un'Invalidità Permanente pari o superiore al 50% per le Carte Montepaschi Gold, Business, Corporate, Platinum pari o superiore al 60% per le restanti tipologie di Carte.

<b>Infortuni a seguito di scippo e rapina dei contanti prelevati - Morte</b>	Se l'infortunio ha per conseguenza la morte dell'Assicurato e questa si verifichi entro un anno dal giorno nel quale l'infortunio è avvenuto, AXA MPS Danni liquida la somma assicurata per il caso di morte agli eredi legittimi e/o testamentari.
<b>Infortuni a seguito di scippo e rapina dei contanti prelevati - Invalidità permanente</b>	Se l'infortunio ha per conseguenza un'invalidità permanente e questa si verifichi entro un anno dal giorno nel quale l'infortunio è avvenuto, AXA MPS Danni liquida per tale titolo l'indennità, calcolandola sulla somma assicurata per invalidità permanente assoluta.
<b>Assicurazione sugli acquisti e sui prelievi – furto acquisti</b>	In caso di furto, furto con destrezza, scippo o rapina dei beni mobili o dei titoli relativi a servizi acquistati dall'Assicurato e pagati con Carta Montepaschi, AXA MPS Danni si obbliga a risarcire l'Assicurato stesso per le perdite subite, in base alla tipologia della carta e delle relative somme assicurate.
<b>Assicurazione sugli acquisti e sui prelievi – furto acquisti in auto</b>	In caso di furto di beni lasciati in veicoli a motore, motocicli, scooter (indipendentemente dal furto di quest'ultimi) che devono essere regolarmente chiusi a chiave e all'interno dei quali i beni siano stati riposti, AXA MPS Danni si obbliga a risarcire l'Assicurato stesso per le perdite subite, ad esclusione di quelle derivanti dai furti di apparecchiature fono audiovisive ed elettroniche e in genere le apparecchiature fotografiche e di ripresa nonché orologi d'oro.
<b>Assicurazione sugli acquisti e sui prelievi – furto prelievo</b>	Se in seguito a furto con destrezza, scippo o rapina perpetrati unicamente nei confronti dell'Assicurato, questi fosse privato parzialmente o totalmente dei contanti prelevati per mezzo di Carta Montepaschi, risultanti da estratto conto della carta, AXA MPS Danni rimborserà all'Assicurato stesso la somma derubata in base alla tipologia della Carta e delle relative somme assicurate. Questa garanzia è operante unicamente fino alle ore 24 del giorno in cui è avvenuto il prelievo suddetto.
<b>Assicurazione sugli acquisti e sui prelievi – furto singolo oggetto domicilio e furto domicilio</b>	La garanzia è estesa ai furti avvenuti nel domicilio anagrafico dell'Assicurato delle merci acquistate e pagate con Carta Montepaschi se avente diritto in base alla tipologia della Carta e delle relative somme assicurate. Questa garanzia è operante fino al sesto mese dalla data di acquisto risultante sull'estratto conto della Carta Montepaschi.
<b>Assicurazione bagagli - distruzione furto bagagli</b>	L'assicurazione vale per i danni che l'Assicurato subisca a seguito di distruzione, furto o perdita, sia parziale che totale, dei propri bagagli, purché consegnati al vettore, dovuti a cause fortuite, occorse durante un viaggio per il quale sia valida la presente assicurazione, in base alla tipologia della Carta e delle relative somme assicurate.
<b>Assicurazione bagagli - ritardo annullamento volo</b>	AXA MPS Danni, nel caso in cui la partenza di un volo programmato e confermato è ritardata di 3 ore o più, o il suddetto volo venga cancellato, oppure venga negato l'imbarco a causa di una sovra prenotazione, e nessun mezzo di trasporto alternativo è disponibile entro 3 ore dalla partenza inizialmente programmata, oppure se l'Assicurato raggiunge con un volo programmato e confermato un aeroporto di coincidenza con un ritardo del suddetto volo che non gli consente l'imbarco sul successivo volo, programmato e confermato, e nessun mezzo di trasporto alternativo per proseguire è a disposizione dell'Assicurato entro 3 ore dall'effettivo orario di imbarco del volo di coincidenza mancata, rimborserà l'Assicurato delle spese sostenute per sistemazione in albergo, per i pasti e per l'acquisto di articoli di prima necessità.
<b>Assicurazione bagagli - ritardo consegna bagaglio</b>	AXA MPS Danni disporrà il rimborso delle spese sostenute per i pasti e quelle relative all'acquisto di articoli di prima necessità indispensabili fino all'arrivo del bagaglio, nel caso in cui quest'ultimo non venga riconsegnato all'Assicurato entro tre ore dall'arrivo al posto di destinazione programmato dal suo volo.
<b>Assicurazione bagagli - mancato convegno</b>	Qualora il Titolare di Carta Montepaschi, abbia prenotato e pagato tramite Carta Montepaschi la partecipazione ad un congresso, conferenza o convegno, e debba rinunciare a partire per una delle cause di seguito indicate, verrà rimborsata la quota di iscrizione/partecipazione già corrisposta purché non recuperabile, in base alla tipologia della Carta e delle relative somme assicurate.
<b>Assicurazione bagagli - assicurazione spese di annullamento viaggio</b>	La garanzia è operante a condizione che i documenti di viaggio siano stati acquistati con Carta Montepaschi. Qualora all'Assicurato, a fronte della modifica o dell'annullamento prima dell'inizio del viaggio o della locazione prenotati, in seguito ad una delle cause sotto indicate, purché involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione, venisse addebitata dall'organizzazione viaggi o dal vettore aereo, una penale, AXA MPS Danni rimborserà l'importo di detta penale di annullamento o di modifica. La garanzia verrà fornita solo in seguito ad annullamento o modifica per: <ol style="list-style-type: none"> <li>malattia, infortunio (per i quali sia documentata clinicamente l'impossibilità di partecipare al viaggio), decesso: <ul style="list-style-type: none"> <li>dell'Assicurato;</li> <li>del coniuge/convivente more uxorio, di un figlio/a, di fratelli e sorelle, di un genitore o di un suocero/a, di un genero o nuora, dei nonni, di zii, di nipoti di terzo grado, dei cognati. o del Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato o del diretto superiore dell'Assicurato. Se tali persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato, in caso di malattia grave o infortunio, l'Assicurato dovrà dimostrare che è necessaria la sua presenza;</li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– di un solo compagno di viaggio, purché Assicurato e iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso;</li> <li>2. impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a seguito di assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro;</li> <li>3. danni materiali che colpiscono la casa, lo studio o l'impresa dell'Assicurato o del compagno di viaggio per i quali si renda necessaria e insostituibile la sua presenza;</li> <li>4. impossibilità a raggiungere, a seguito di calamità naturali, o il luogo di partenza del viaggio organizzato o il bene locato;</li> <li>5. citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla iscrizione al viaggio;</li> <li>6. incidente al proprio mezzo di trasporto, comprovato dalla constatazione amichevole (C.A.I.) e/o verbale dei vigili, che impedisca all'Assicurato o al suo compagno di viaggio di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;</li> <li>7. guasto al proprio mezzo di trasporto, comprovato dall'attivazione da parte della Società della prestazione di Soccorso Stradale, che impedisca all'Assicurato o al suo compagno di viaggio di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;</li> <li>8. furto, smarrimento, rapina dei documenti di riconoscimento (carta d'identità, passaporto) dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio necessari all'espatrio quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento;</li> <li>9. altre cause certificabili e documentabili di carattere eccezionale o imprevedibile che rendano impossibile la partecipazione al viaggio.</li> </ul> <p>Viene rimborsata per intero la penale addebitata all'Assicurato fino a concorrenza di Euro 2.065,00 per Assicurato.</p>
<b>Tutela legale - comuni a tutta la sezione</b>	<p>AXA MPS Danni assume a proprio carico, nei limiti del massimale per sinistro indicato in base alla propria carta ed illimitato per anno, gli oneri relativi all'assistenza stragiudiziale e giudiziale che si rendano necessari a tutela degli interessi dell'Assicurato. Vi rientrano le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. le spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del sinistro;</li> <li>2. le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio, del Consulente Tecnico di Parte e di periti in genere, purché concordate con IPA;</li> <li>3. le spese conseguenti ad una transazione autorizzata dalla Società;</li> <li>4. le spese per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziarie;</li> <li>5. le spese liquidate a favore di controparte in caso di soccombenza;</li> <li>6. il Contributo Unificato per le spese degli atti giudiziari, se non ripetuto dalla controparte in caso di soccombenza;</li> <li>7. le spese di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri.</li> </ul>
<b>Tutela legale – Copertura acquisto protetto</b>	<p>La garanzia riguarda la tutela dei diritti dell'Assicurato, qualora debba sostenere controversie di natura contrattuale relative all'acquisto di beni/servizi pagati con la Carta.</p>
<b>Tutela legale – Copertura patente sicura</b>	<p>La garanzia riguarda la tutela dei diritti dell'Assicurato, qualora sia coinvolto in un incidente della circolazione stradale che abbia provocato la morte o lesioni a persona e comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. la difesa penale in procedimenti per omicidio o lesioni colpose;</li> <li>2. l'assistenza in sede di interrogatorio davanti l'organo di Polizia inquirente;</li> <li>3. l'attività necessaria per ottenere il dissequestro del veicolo;</li> <li>4. il ricorso avverso l'eventuale provvedimento di sospensione della patente.</li> </ul>
<b>Tutela legale – servizio di consulenza legale telefonica</b>	<p>AXA MPS Danni garantisce una consulenza telefonica relativa al caso stesso al numero: 800 455 233 (per chiamate dall'Italia) oppure 06 42 11 57 98 (per chiamate dall'estero).</p> <p>L'Assicurato potrà telefonare nell'orario d'ufficio per ottenere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. consulenza legale, al fine di impostare correttamente il caso;</li> <li>2. chiarimenti su leggi, decreti e normativa vigenti attinenti il caso;</li> <li>3. informazione sul contenuto delle garanzie e sulle modalità per accedere efficacemente alle prestazioni previste dalla polizza (iter per la denuncia dei sinistri o per l'utilizzo delle prestazioni, documentazione da trasmettere, modulistica da utilizzare, ecc.).</li> </ul>
<b>Uso fraudolento Carte Corporate Aziendali</b>	<p>L'assicurazione è prestata a copertura delle spese, non recuperabili da parte dell'Azienda, conseguenti a transazioni effettuate dal Titolare della Carta di credito, senza l'autorizzazione dell'Azienda che ne ha richiesto l'emissione. Sono coperte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. le spese di cui non ha beneficiato direttamente o indirettamente l'Azienda. Tali transazioni possono essere addebitate direttamente al conto Visa e MasterCard dell'Azienda o al detentore della Carta di credito e poi trasferite all'Azienda;</li> <li>2. le spese di cui ha beneficiato direttamente o indirettamente l'Azienda e per le quali l'Azienda stessa ha specificatamente rimborsato il detentore della Carta di credito, ma che quest'ultimo non ha saldato al relativo emittente. Massimale di € 2.500.000,00 in aggregato annuo.</li> </ul>
<b>Assistenza</b>	<p>La gestione del servizio di assistenza è stata affidata da AXA MPS Danni a Inter Partner Assistance SA – Rapp. Gen. per l'Italia (di seguito denominata AXA Assistance). La garanzia opera a condizione che, al momento del sinistro, il Titolare abbia già utilizzato la propria Carta Montepaschi almeno una volta negli ultimi 12 mesi.</p>

<b>Assistenza casa</b>	<p>La garanzia prevede:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. invio di un idraulico per interventi di emergenza;</li> <li>2. Invio di un elettricista per interventi di emergenza;</li> <li>3. Invio di un fabbro per interventi di emergenza;</li> <li>4. spese d'albergo;</li> <li>5. rientro anticipato;</li> <li>6. invio di un sorvegliante;</li> <li>7. consulenza veterinaria d'urgenza;</li> <li>8. prenotazione visita veterinaria in Italia;</li> <li>9. invio documenti ed oggetti personali.</li> </ol>
<b>Servizio medico 24 ore su 24</b>	<p>La garanzia prevede:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. consulenza medica;</li> <li>2. anticipo spese di prima necessità;</li> <li>3. invio di una autoambulanza a domicilio;</li> <li>4. invio di un medico.</li> </ol>
<b>Assistenza sanitaria in viaggio</b>	<p>La garanzia prevede:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. consulenza medica;</li> <li>2. anticipo spese mediche;</li> <li>3. viaggio di un familiare;</li> <li>4. ricerca e prenotazione visite specialistiche;</li> <li>5. consegna medicinali urgenti a domicilio;</li> <li>6. informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero;</li> <li>7. rimpatrio sanitario.</li> </ol>
<b>Assistenza legale</b>	<p>La garanzia prevede:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. segnalazione di un legale;</li> <li>2. anticipo spese legali all'estero;</li> <li>3. anticipo cauzione penale.</li> </ol>
<b>Assistenza auto</b>	<p>La garanzia prevede:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. soccorso stradale;</li> <li>2. recupero fuoristrada del veicolo;</li> <li>3. autovettura in sostituzione;</li> <li>4. recupero del veicolo;</li> <li>5. spese d'albergo;</li> <li>6. rientro alla residenza o proseguimento del viaggio;</li> <li>7. rimpatrio del veicolo all'estero;</li> <li>8. anticipo delle spese di riparazione;</li> <li>9. invio pezzi di ricambio all'estero.</li> </ol>



## Che cosa NON è assicurato?

<b>Infortunati</b>	<p>Sono esclusi dall'Assicurazione gli infortuni derivanti da:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. guerra o atti di guerra, insurrezione, azioni delittuose commesse dall'Assicurato o dai suoi beneficiari designati, esecutori, amministratori, eredi o rappresentanti legali; da movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;</li> <li>2. le conseguenze dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo, comprese le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;</li> <li>3. sono esclusi dalla presente assicurazione gli infortuni o malattie derivanti da uso di stupefacenti, allucinogeni e psicofarmaci; nonché quelli derivanti da stati di ubriachezza abituale comprovata.</li> </ol>
<b>Assicurazione sugli acquisti e sui prelievi</b>	<p>Si intendono esclusi i fatti dipendenti direttamente o indirettamente da atti di guerra, occupazione militare, invasione, fissione e/o fusione atomica o nucleare e i fatti dipendenti direttamente o indirettamente da ogni arma implicante reazione o forza o materiale radioattivo. Si intende inoltre escluso il semplice smarrimento dei beni e titoli relativi a servizi assicurati.</p> <p>Relativamente alle garanzie <b>Furto degli acquisti e dei prelievi/ furto nel domicilio</b>, AXA MPS Danni rimborserà, per ciascun Titolare, un massimo di tre sinistri/evento per anno.</p> <p>Inoltre per il <b>Furto nel domicilio</b>, sono esclusi dall'indennizzo i furti perpetrati nel giardino, garage, cortile, cantina o qualsiasi altra area anche se facente parte dell'edificio.</p> <p>Per il <b>Furto acquisti in auto</b>, sono esclusi i furti di apparecchiature fono audiovisive ed elettroniche e in genere le apparecchiature fotografiche e di ripresa nonché orologi d'oro.</p>



<p><b>Assicurazione bagagli</b></p>	<p>Per la <b>Distruzione furto bagaglio</b>, sono esclusi dall'assicurazione i danni causati da:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. deprezzamento, usura, umidità, tarpe, vermi o parassiti e quelli risultanti da un vizio proprio dell'oggetto assicurato;</li> <li>2. il guasto totale e/o parziale dei componenti meccanici di una valigia, quali: - congegni di chiusura a combinazione e non; maniglie a molla; congegni fissi per il traino;</li> <li>3. un intervento da parte di Autorità pubbliche o comunque competenti in materia di trasporti, che abbia come conseguenza la chiusura contestuale prolungata e generalizzata del servizio di trasporto pubblico.</li> </ol> <p>Per il <b>Mancato convegno</b>, l'assicurazione non è operante per i danni causati da un intervento da parte di Autorità pubbliche o comunque competenti in materia di trasporti, che abbia come conseguenza la chiusura contestuale prolungata e generalizzata del servizio di trasporto pubblico.</p> <p>Per il <b>Ritardo annullamento volo</b>, la garanzia non sarà in ogni caso operante nel caso in cui la Compagnia aerea abbia offerto alternative di viaggio e queste ultime siano state rifiutate.</p> <p>Resta comunque inteso che in caso di sovra prenotazione, la garanzia non è operante qualora l'Assicurato abbia accettato un indennizzo da parte della compagnia aerea.</p> <p>Per <b>L'assicurazione spese di annullamento viaggio</b>, sono esclusi i casi di rinuncia causati da:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. infortunio, malattia o decesso di persone di età superiore a 80 anni che non siano un genitore o un suocero/a dell'Assicurato o compagno di viaggio Assicurato;</li> <li>2. infortunio verificatosi anteriormente al momento della prenotazione e/o al momento dell'iscrizione al viaggio e/o al momento della sottoscrizione della polizza;</li> <li>3. stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento sia avvenuto antecedentemente alla data di iscrizione del viaggio;</li> <li>4. mancata comunicazione dell'indirizzo ove sono reperibili le persone sopra indicate;</li> <li>5. malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche;</li> <li>6. motivi di lavoro diversi da quelli garantiti;</li> <li>7. furto, rapina, smarrimento dei documenti di viaggio;</li> <li>8. un intervento da parte di Autorità Pubbliche o comunque competenti in materia di trasporti, che abbia come conseguenza la chiusura contestuale prolungata e generalizzata del servizio di trasporto pubblico.</li> <li>9. i casi di rinuncia per malattia in atto al momento della prenotazione del viaggio e/o sottoscrizione della polizza;</li> <li>10. i casi in cui l'Assicurato non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e tramite raccomandata AR anche alla Società la rinuncia formale al viaggio/locazione prenotati, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa;</li> <li>11. i casi in cui l'Assicurato non abbia inviato la comunicazione entro la data di inizio del viaggio o locazione se il termine di cinque giorni di cui al punto 2) cade successivamente alla data di inizio del viaggio o locazione.</li> </ol> <p>E' sempre escluso il rimborso delle tasse di iscrizione.</p>
<p><b>Tutela legale</b></p>	<p>Sono escluse dalla presente copertura gli acquisti di immobili e beni mobili registrati.</p> <p>La garanzia è inoltre esclusa se:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. il conducente non è in possesso dei requisiti o non è abilitato alla guida secondo la normativa vigente, oppure guida il veicolo con patente non regolare o diversa da quella prescritta o non ottempera agli obblighi stabiliti in patente; se tuttavia il conducente non ha ancora ottenuto la patente, pur avendo superato gli esami di idoneità alla guida, o è munito di patente scaduta, ma ottenga il rilascio o il rinnovo della stessa entro i 60 giorni successivi al sinistro, la garanzia diventa operante;</li> <li>2. il conducente è imputato di guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope, ovvero gli siano state applicate le sanzioni previste ai suddetti articoli, o di inosservanza agli obblighi del Codice della Strada (fuga e/o omissione di soccorso). Qualora il conducente venga successivamente prosciolto o assolto dall'imputazione di guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope o di fuga e/o omissione di soccorso, la Società rimborserà le spese legali sostenute per la difesa, quando la sentenza sia passata in giudicato e perché non vi sia stata estinzione del reato per qualsiasi causa;</li> <li>3. il veicolo assicurato non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria RCA;</li> <li>4. il veicolo assicurato è usato in difformità da immatricolazione.</li> </ol>
<p><b>Uso fraudolento Carte Corporate Aziendali</b></p>	<p>Sono escluse dagli indennizzi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. spese effettuate da partner, proprietari, soci principali, funzionari, amministratori eletti o persone non dipendenti dell'Azienda;</li> <li>2. spese per accertamento di reato;</li> <li>3. spese derivanti da perdita o furto delle carte o da fallimento/insolvenza dell'Azienda;</li> <li>4. spese sostenute da un detentore di Carta di credito successivamente alla data di risoluzione del rapporto di lavoro.</li> </ol>

<p><b>Assistenza</b></p>	<p>Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;</li> <li>2. alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;</li> <li>3. abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;</li> <li>4. tentato suicidio o suicidio;</li> <li>5. sport aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultra leggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);</li> <li>6. malattie nervose e mentali, malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;</li> <li>7. malattie preesistenti cioè le malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla sottoscrizione della Polizza;</li> <li>8. espianto e/o trapianto di organi.</li> </ol>
<p><b>Assistenza casa</b></p>	<p>Per <b>L'invio di un idraulico per interventi di emergenza</b>, sono esclusi dalla prestazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad es. le lavatrici), ed i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato;</li> <li>2. l'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature esterne all'edificio;</li> <li>3. l'otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico sanitari;</li> <li>4. il trabocco dovuto a rigurgito di fogna;</li> <li>5. tutti i costi relativi al materiale necessario per la riparazione, che dovranno pertanto essere pagati dall'Assicurato.</li> </ol> <p>Per <b>L'invio di un elettricista per interventi di emergenza</b>, sono esclusi dalla prestazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. tutti gli interventi richiesti a fronte di: corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;</li> <li>2. interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;</li> <li>3. guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte del contatore;</li> <li>4. tutti i costi relativi al materiale necessario per la riparazione che dovranno pertanto essere pagati dall'Assicurato.</li> </ol> <p>Per <b>L'invio di un fabbro per interventi di emergenza</b>, sono esclusi dalla prestazione tutti i costi relativi al materiale necessario per la riparazione, che dovranno pertanto essere pagati dall'Assicurato.</p> <p>Per <b>Le spese d'albergo</b>, sono escluse dalla prestazione le spese diverse da camera e prima colazione.</p> <p>Per il <b>Rientro anticipato</b>, sono esclusi dalla prestazione i casi in cui l'Assicurato non possa fornire alla Struttura Organizzativa adeguate informazioni sui sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro anticipato.</p>
<p><b>Servizio medico 24 ore su 24</b></p>	<p>Per la <b>Consulenza medica</b>, la Struttura Organizzativa non fornirà diagnosi o prescrizioni, ma farà il possibile per mettere rapidamente l'Assicurato in condizione di ottenere quanto necessario.</p> <p>Per <b>L'anticipo spese di prima necessità</b>, sono esclusi dalla prestazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato;</li> <li>2. i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad AXA MPS Danni adeguate garanzie di restituzione.</li> </ol> <p>La Prestazione non è operante nei Paesi in cui non esistano Filiali o Corrispondenti delle aziende delle quali la Struttura Organizzativa si avvale per erogare la prestazione stessa.</p> <p>Per <b>L'invio di una autoambulanza a domicilio</b>, la prestazione è esclusa nel caso di trasporti e di interventi aventi carattere di necessità ed urgenza, per i quali, in base alle vigenti norme di Legge in materia, vi è la competenza del Sistema di Emergenza Sanitaria 118 ed ogni altra anche futura Struttura Pubblica di Pronto Intervento corrispondente.</p>

<p><b>Assistenza sanitaria in viaggio</b></p>	<p>Per <b>L'anticipo spese mediche</b>, la prestazione non è operante qualora il trasferimento di valuta all'estero comporti la violazione della Legge vigente italiana o del Paese in cui si trova l'Assicurato; inoltre non è operante nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti delle aziende delle quali la Società si avvale per erogare le prestazioni previste dal presente contratto e quando l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia alla Società adeguate garanzie di restituzione.</p> <p>Per il <b>Viaggio di un familiare</b>, sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare.</p> <p>Per la <b>Consegna medicinali urgenti a domicilio</b>, è escluso il costo dei medicinali che resta a carico dell'Assicurato.</p> <p>Per il <b>Rimpatrio sanitario</b>, sono escluse dalla prestazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio;</li> <li>2. le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;</li> <li>3. le spese relative alla cerimonia funebre e/o l'eventuale recupero della salma;</li> <li>4. tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.</li> </ol>
<p><b>Assistenza legale</b></p>	<p>Per <b>L'anticipo spese legali all'estero</b>, sono esclusi dalla prestazione i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato. La Prestazione non è operante nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti delle aziende delle quali la Struttura Organizzativa si avvale per erogare le prestazioni previste dal presente contratto.</p> <p>Per <b>L'anticipo cauzione penale</b>, sono esclusi dalla prestazione il trasferimento di valuta all'estero che comporti la violazione della Legge vigente italiana o del Paese in cui si trova l'Assicurato. La Prestazione non è operante nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti delle aziende delle quali la Società si avvale per erogare le prestazioni previste dal presente contratto.</p>
<p><b>Assistenza auto</b></p>	<p>Per il <b>Soccorso stradale</b>, sono escluse dalla prestazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. le spese per il traino qualora l'Assicurato non sia in grado di dimostrare all'autista del mezzo di soccorso la sua identità attraverso l'esibizione del libretto e/o di un documento di identità;</li> <li>2. le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;</li> <li>3. le spese relative all'intervento di mezzo eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero per il veicolo;</li> <li>4. le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'evento durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).</li> </ol> <p>Per il <b>Recupero fuoristrada del veicolo</b>, sono esclusi i costi relativi all'eventuale recupero e trasferimento dei bagagli e/o della merce trasportata.</p> <p>Per <b>L'autovettura in sostituzione</b>, sono esclusi dalla prestazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa;</li> <li>2. la penalità risarcitoria danni e furto;</li> <li>3. i costi di eventuali e ulteriori servizi facoltativi, le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le società di auto noleggio potrebbero richiedere all'assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione;</li> <li>4. le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;</li> <li>5. le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);</li> <li>6. le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;</li> <li>7. i casi di immobilizzo del veicolo assicurato dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice, i casi di immobilizzo di motoveicoli, caravan e rimorchi.</li> </ol> <p>Per il <b>Recupero del veicolo</b>, sono escluse dalla prestazione le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).</p> <p>Per le <b>Spese d'albergo</b>, sono escluse dalla prestazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. la prestazione si intende limitata alle sole spese di pernottamento e prima colazione;</li> <li>2. le spese di pernottamento prese in carico dalla Struttura Organizzativa sono esclusivamente quelle per il conducente e gli eventuali passeggeri del veicolo;</li> <li>3. il tempo necessario per la ricerca del guasto e per il reperimento dei pezzi di ricambio non è considerato nel calcolo delle ore di manodopera effettiva;</li> <li>4. la prestazione non è fornita in caso di immobilizzo del veicolo per l'effettuazione del tagliando periodico e in caso di campagna di richiamo.</li> </ol> <p>Per il <b>Rientro alla residenza o proseguimento del viaggio</b>, sono escluse dalla prestazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);</li> <li>2. le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;</li> <li>3. la penalità risarcitoria danni e furto, i costi di eventuali e ulteriori servizi facoltativi;</li> </ol>



	<p>4. le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato;</p> <p>5. l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa;</p> <p>6. il drop-off in caso di riconsegna in un paese diverso da quello in cui l'autovettura è stata presa a noleggio.</p> <p>Per il <b>Rimpatrio del veicolo dall'estero</b>, sono esclusi dalla prestazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. il costo del rimpatrio a carico della Struttura Organizzativa se superiore al valore commerciale del veicolo nello stato in cui si trova dopo il sinistro;</li> <li>2. il costo dei diritti doganali, delle spese di riparazione del veicolo e degli accessori eventualmente rubati;</li> <li>3. il caso in cui non sia stata fatta regolare denuncia di furto alle Autorità di Polizia locali;</li> <li>4. il caso in cui l'entità del danno al veicolo sia tale da consentire la prosecuzione del viaggio;</li> <li>5. quando il ritrovamento del veicolo avviene in una nazione estera diversa dalla nazione nella quale è stato perpetrato il furto.</li> </ol> <p>Per l'<b>Anticipo spese di riparazione</b>, sono esclusi dalla prestazione i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato. La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Struttura Organizzativa.</p> <p>Per l'<b>Invio pezzi di ricambio all'estero</b>, sono esclusi dalla prestazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. il costo dei pezzi e le eventuali spese doganali che dovranno essere rimborsate dall'Assicurato al suo rientro in Italia;</li> <li>2. i pezzi non reperibili presso i concessionari ufficiali della rete italiana della casa costruttrice;</li> <li>3. i pezzi di ricambio di veicoli di cui la casa costruttrice ha cessato la fabbricazione;</li> <li>4. i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie di rimborso del costo dei pezzi di ricambio e delle spese doganali.</li> </ol>
--	--



### Ci sono limiti di copertura?

Garanzia	Franchigie	Scoperti	Limiti indennizzo
<b>Infortunati viaggi (escluso rischio volo)</b>			
Morte	—	—	A seconda del tipo di carta
Invalidità permanente	10% su indennizzo eccedente € 155.000	—	A seconda del tipo di carta
Spese di cura Infortuni	Solo carte Gold: – in Italia € 40,00 – all'estero € 50,00	—	A seconda del tipo di carta
<b>Infortunati viaggi aeronautici</b>			
Morte	—	—	A seconda del tipo di carta
Invalidità permanente	10% su indennizzo eccedente € 155.000	—	A seconda del tipo di carta
Spese di cura Infortuni	Solo carte Gold: – in Italia € 40,00 – all'estero € 50,00	—	A seconda del tipo di carta
<b>Infortunati rapina contanti</b>			
Morte	—	—	A seconda del tipo di carta (max100 volte importo prelevato)
Invalidità permanente	Dipende dal tipo di carta Montepaschi	—	A seconda del tipo di carta (max100 volte importo prelevato)
<b>Assicurazione sugli Acquisti e sui Prelievi</b>			
Furto acquisti	—	10% (minimo € 10,00)	A seconda del tipo di carta
Furto acquisti in auto	—	10% (minimo € 10,00)	A seconda del tipo di carta
Furto prelievi	—	—	A seconda del tipo di carta

Furto singolo oggetto domicilio	—	10% (minimo € 10,00)	A seconda del tipo di carta
Furto domicilio	—	10% (minimo € 10,00)	A seconda del tipo di carta
<b>Assicurazione Bagagli</b>			
Distruzione furto bagagli	—	—	A seconda del tipo di carta
Ritardo annullamento volo	—	—	A seconda del tipo di carta
Ritardo consegna bagaglio	—	—	A seconda del tipo di carta
Mancato convegno	—	—	A seconda del tipo di carta
Assicurazione spese di annullamento viaggio	—	– 10%: senza ricovero ospedaliero; – 25%: se penale pari al 100% già a decorrere dal 30° giorno antecedente la data di partenza	A seconda del tipo di carta
<b>Tutela legale</b>			
Copertura “acquisto protetto”	—	—	A seconda del tipo di carta
Copertura “patente sicura”	—	—	A seconda del tipo di carta
Servizio di consulenza legale e telefonica	—	—	A seconda del tipo di carta
<b>Uso fraudolento Carte Corporate Aziendali</b>			
Uso fraudolento carte	€ 100,00	—	A seconda del tipo di carta
<b>Assistenza</b>			
<b>Assistenza casa</b>			
Invio di un idraulico per interventi di emergenza	—	—	€ 150,00
Invio di un elettricista per interventi di emergenza	—	—	€ 150,00
Invio di un fabbro per interventi di emergenza	—	—	€ 150,00
Spese d'albergo	—	—	€ 260,00
Rientro anticipato	—	—	max € 200 (Italia) max € 400 (estero)
Invio di un sorvegliante	—	—	max 8 ORE/sinistro
Consulenza veterinaria d'urgenza	—	—	—
Prenotazione visita veterinaria in Italia	—	—	—
Invio documenti ed oggetti personali	—	—	€ 300,00
<b>Servizio medico 24 ore su 24</b>			
Consulenza medica	—	—	—
Anticipo spese di prima necessità	—	—	€ 5.165,00
Invio di una autoambulanza a domicilio	—	—	—
Invio di un medico	—	—	—
<b>Assistenza sanitaria in viaggio</b>			
Consulenza medica	—	—	—
Anticipo spese mediche	—	—	€ 3.098,00
Viaggio di un familiare	—	—	—

Ricerca e prenotazione visite specialistiche	–	–	
Consegna medicinali urgenti a domicilio	–	–	
Informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero	–	–	
Rimpatrio sanitario	–	–	€ 5.000,00
<b>Assistenza legale</b>			
Segnalazione di un legale	–	–	
Anticipo spese legali all'estero	–	–	€ 2.500,00
Anticipo cauzione penale	–	–	€ 5.165,00
<b>Assistenza auto</b>			
Soccorso stradale	–	–	€ 150,00
Recupero fuoristrada del veicolo	–	–	€ 260,00
Autovettura in sostituzione	–	–	max 3 gg (solo Italia)
Recupero del veicolo	–	–	€ 260,00
Spese d'albergo	–	–	€ 150/notte e persona € 400/sinistro
Rientro alla residenza o proseguimento del viaggio	–	–	€ 500,00 (Italia) € 1.500,00 (estero)
Rimpatrio del veicolo all'estero	–	–	€ 1.040,00
Anticipo delle spese di riparazione	–	–	€ 775,00
Invio pezzi di ricambio all'estero	–	–	



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Cosa fare in caso di sinistro?

**Denuncia di sinistro:** per la sezione **Infortuni**, la denuncia dell'infortunio deve essere fatta dall'Assicurato per iscritto entro 30 giorni dall'accadimento oppure dal momento in cui ne ha avuto possibilità. La denuncia della malattia che possa comportare – secondo parere medico – una invalidità permanente o un grande intervento chirurgico deve essere fatta all'Assicurato per iscritto entro 30 giorni dalla sua diagnosi clinica o strumentale oppure dal momento in cui ne ha avuto conoscenza o possibilità.

Per l'**Assicurazione sugli acquisti e sui prelievi**, in caso di furto, furto con destrezza, scippo e rapina l'Assicurato deve:

- darne avviso ad AXA MPS Danni entro tre giorni da quando ne è venuto a conoscenza, specificando le circostanze dell'evento e l'importo del danno, nonché farne denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo nella quale dovrà essere specificata l'esatta dinamica dell'accaduto;
- provare l'effettuato acquisto dei beni o titoli sottratti trasmettendo la copia degli originali delle note spese riportanti il numero della Carta Montepaschi nonché la documentazione comprovante la data e l'ammontare dell'acquisto o del prelievamento effettuato in contanti; nel caso in cui fossero stati sottratti anche gli originali delle note spese, ne saranno accettate le copie purché nella denuncia all'Autorità Giudiziaria sia precisato che anche il furto delle note di spesa;
- fornire ad AXA MPS Danni una copia della regolare denuncia alla competente Autorità ed il codice IBAN del proprio conto corrente. In caso di evento verificatosi all'estero, deve essere fornita anche copia di denuncia effettuata presso le autorità italiane.

Per l'**Assicurazione bagagli – Distruzione furto bagaglio**;

- in caso di danno avvenuto in occasione di viaggi aerei l'Assicurato dovrà denunciare l'evento al Vettore il quale applicherà le procedure previste;
- in caso di danno non avvenuto in occasione di viaggi aerei l'Assicurato dovrà ottenere dichiarazione dal Vettore del mancato ritrovamento del bagaglio; in caso di impossibilità di ottenere tale dichiarazione l'Assicurato dovrà denunciare l'evento alle competenti Autorità di Polizia;

– l'Assicurato dovrà fare denuncia per iscritto, entro 30 giorni dalla data di accadimento del sinistro oppure dal momento in cui ne ha avuto conoscenza o possibilità ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile, ad AXA MPS Danni.

In ogni caso dovranno essere prodotti i seguenti documenti:

- copia dei biglietti di viaggio;
- copia dell'estratto conto ove risulti l'acquisto dei biglietti di viaggio tramite la Carta;
- originali degli scontrini relativi ai beni contenuti nel bagaglio oggetto del sinistro;
- copia della richiesta di risarcimento al Vettore e relativa replica dello stesso;
- estremi del codice IBAN relativo al conto corrente dell'Assicurato.

**Per l'Assicurazione bagagli – Ritardo annullamento volo, Ritardo consegna bagaglio;**

Entro 30 giorni dall'evento l'Assicurato dovrà inviare ad AXA MPS Danni richiesta di risarcimento, specificando tutti i dati del volo: numero del volo, aeroporto di partenza e destinazione, orario programmato con l'indicazione del ritardo, della cancellazione o della mancata o ritardata consegna del bagaglio, nonché la prova e la natura degli acquisti e delle spese effettuate, nonché copia del biglietto di viaggio.

La denuncia deve essere fatta per iscritto ad AXA MPS Danni.

**Per l'Assicurazione bagagli – mancato convegno,** il Titolare (o i suoi aventi causa nell'ipotesi di decesso) deve comunicare ad AXA MPS Danni le cause della mancata partecipazione ad una delle riunioni previste entro 10 giorni dal verificarsi dell'evento che ha determinato la rinuncia alla partenza e presentare la relativa documentazione attestante l'effettivo verificarsi di una delle casistiche che danno diritto al risarcimento.

Il Titolare (o i suoi aventi causa nell'ipotesi di decesso) dovrà inoltre inviare la seguente documentazione:

- certificato medico con la data dell'infortunio o dell'insorgere della malattia, diagnosi specifica e prognosi;
- cartella clinica in caso di ricovero;
- certificato di morte in caso di decesso;
- ricevuta di pagamento avvenuto tramite Carta Montepaschi della quota di iscrizione.

**Per l'Assicurazione bagagli – assicurazione spese di annullamento viaggio,** l'Assicurato deve comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia e, tramite raccomandata AR, anche ad AXA MPS Danni, la rinuncia formale al viaggio/locazione prenotati entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa, od entro la data di inizio del viaggio o locazione se questa è antecedente al termine temporale di cinque giorni.

Entro 15 giorni da quando si è manifestata la causa che ha determinato la rinuncia e/o modifica del viaggio, l'Assicurato dovrà presentare con raccomandata AR ad AXA MPS Danni la documentazione necessaria.

**Per l'Uso fraudolento carte corporate aziendali,** in caso di sinistro l'Assicurato deve:

1. Adoperarsi diligentemente per il contenimento e la diminuzione del danno (a proprie spese);
  - a) attivare immediatamente le procedure per il blocco della Carta;
  - b) entro 30 giorni da quando è venuto a conoscenza del sinistro, inviarne comunicazione unitamente alla richiesta di risarcimento ad AXA MPS Danni allegando:
    - 1) descrizione delle circostanze dell'evento, natura e importo del danno;
    - 2) eventuale copia della denuncia presentata all'autorità competente italiana o estera (la denuncia non è obbligatoria);
    - 3) ogni altra documentazione riguardante il sinistro (es. estratto conto della Carta, ecc.).
2. Tenere a disposizione della Società assicuratrice e dei Periti incaricati ogni documento relativo a ciascun sinistro ivi compresa l'eventuale denuncia inoltrata dal Titolare alla competente Autorità Giudiziaria;
3. Con cadenza mensile, fornire ad AXA MPS Danni l'ammontare delle frodi di cui è venuto a conoscenza nel mese stesso nonché le eventuali modifiche e/o aggiornamenti dell'ammontare delle frodi, denunciate nei mesi precedenti;
4. Mantenere le registrazioni contabili di tutte le operazioni relative alle Carte, in modo che la Società assicuratrice possa, se necessario, mediante tali registrazioni verificare i danni denunciati;
5. Collaborare alla ricerca delle cause del sinistro ed entità dei danni, conservando ogni elemento utile a tale scopo.

**Assistenza diretta/in convenzione:** non vi sono prestazioni gestite in assistenza diretta/in convenzione.

**Gestione da parte di altre imprese:** per la garanzia di Tutela Legale, AXA MPS Danni si avvale di Inter Partner Assistance S.A. facente parte del Gruppo AXA Assistance (di seguito denominata IPA):

L'Assicurato deve denunciare ad:

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Rapp. Generale per l'Italia, Gestione sinistri Tutela Legale, (denominazione commerciale AXA Assistance)  
- Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma

**Per chiamate dall'Italia - Numero Verde 800 455 233**

**Per chiamate dall'estero - Numero non gratuito +39 06 42 115 798**

Numero Fax +39 06 4870326

qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne ha avuto conoscenza e comunque non oltre 24 mesi dall'insorgenza della controversia. In ogni caso deve far pervenire a IPA, notizia di ogni atto a lui notificato, entro tre giorni dalla data della notifica stessa.

In caso di sinistro coperto dall'assicurazione **Assistenza**, l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa. L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza al diritto alle prestazioni di assistenza, valendo quale omissione dolosa. L'Assicurato deve chiamare la Struttura Organizzativa Inter Partner Assistance SA – Rappr. Gen. per l'Italia (di seguito denominata AXA Assistance)

Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma al numero:

**800 455 233 (per chiamate dall'Italia)**

oppure

**06 42 11 57 98 (per chiamate dall'estero)**

comunicando con precisione:

- Il tipo di assistenza di cui necessita;
- Nome e cognome;
- Il numero ed il tipo della Carta di Credito;
- Indirizzo del luogo in cui si trova;
- La targa del veicolo (per prestazioni di "Assistenza Auto");
- Il suo recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarla nel corso dell'assistenza.

Per l'**Assistenza casa – Rientro anticipato**, l'Assicurato dovrà successivamente documentare, su richiesta della Struttura Organizzativa, le cause del sinistro.

Per l'**Assistenza casa - Invio documenti ed oggetti personali**, l'Assicurato, nel caso di smarrimento/furto di documenti, deve sporgere immediatamente regolare denuncia scritta alle competenti Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato l'evento e deve notificare l'accaduto, telefonando alla Struttura Organizzativa, presentando anche successivamente copia autenticata della denuncia vistata dall'Autorità che l'ha ricevuta. L'Assicurato deve comunicare il luogo ove reperire documenti ed oggetti personali equipollenti a quelli rubati/smarriti, nonché un proprio recapito telefonico.

Per il **Servizio medico 24 ore su 24 – Anticipo spese di prima necessità**, l'Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano alla Società di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato. L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

Per l'**Assistenza sanitaria in viaggio – Anticipo spese mediche**, l'Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano alla Società di verificare i termini delle garanzie di restituzione dell'importo anticipato. L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

Per l'**Assistenza legale – Segnalazione di un legale**, l'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il recapito telefonico.

Per l'**Assistenza legale – Anticipo spese legali all'estero**, l'Assicurato dovrà comunicare alla Struttura Organizzativa la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano alla Società di verificare i termini delle garanzie di restituzione dell'importo anticipato. L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

Per l'**Assistenza legale – Anticipo cauzionale penale**, l'Assicurato dovrà comunicare alla Struttura Organizzativa la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano alla Società di verificare i termini delle garanzie di restituzione dell'importo anticipato; l'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente a Prestazione non è operante nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti delle aziende delle quali la Struttura Organizzativa si avvale per erogare le prestazioni previste dal presente contratto.

Per l'**Assistenza auto – Autovettura in sostituzione**, l'Assicurato deve richiedere direttamente alla Struttura Organizzativa di mettergli a disposizione un'autovettura in sostituzione.

Per l'**Assistenza auto – Rimpatrio del veicolo dall'estero**, nel caso in cui il veicolo si trovi in Paesi al di fuori dell'Unione Europea o in quelli in cui il veicolo è stato registrato sul passaporto o su altro documento specifico, l'Assicurato, prima di compiere qualsiasi operazione, dovrà consultare la Struttura Organizzativa la quale riceverà dall'officina le informazioni necessarie per stabilire l'entità del danno e la durata dell'immobilizzo richiesto per la riparazione. Qualora, a seguito di tale contatto, emerga l'impossibilità di effettuare la riparazione sul posto, l'Assicurato deve lasciare insieme al veicolo: libretto di circolazione, carta verde, chiavi, scheda informativa e delega al rimpatrio del veicolo debitamente compilate. L'Assicurato non deve lasciare sul veicolo bagagli di nessun genere, radio e quanto non costituisce dotazione di serie poiché la Struttura Organizzativa non si assume la responsabilità per la custodia di tali oggetti.



	<p>Per l'<b>Assistenza auto – Anticipo delle spese di riparazione</b>, l'Assicurato dovrà comunicare il motivo della richiesta, la cifra necessaria, il suo attuale recapito e le indicazioni bancarie che consentano di verificarne la solvibilità. L'Assicurato dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine la Struttura Organizzativa potrà richiedere anche i relativi interessi al tasso legale corrente.</p> <p>Per l'<b>Assistenza auto – Invio pezzi di ricambio all'estero</b>, l'Assicurato dovrà comunicare alla Struttura Organizzativa marca, tipo, modello, cilindrata, numero di telaio e/o di motore e anno di costruzione del veicolo e precisare l'esatta denominazione dei pezzi necessari e il numero di riferimento della casa costruttrice riportato su ogni ricambio. La Struttura Organizzativa provvederà a comunicare tempestivamente le informazioni relative all'inoltro dei pezzi stessi fino a destinazione e a dare le opportune istruzioni se necessarie. L'Assicurato dovrà portare con sé il libretto di circolazione, il passaporto ed i pezzi danneggiati; questo accorgimento potrà in molti casi evitargli il pagamento delle spese doganali. L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.</p> <p><b>Prescrizione:</b> I diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, mentre il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno delle singole scadenze.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Rimborso</b>	In caso di recesso esercitato da AXA MPS Danni, quest'ultima, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di premio, al netto dell'imposta, relativa al periodo di rischio non corso.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Il presente contratto non prevede la sospensione del pagamento dei premi.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Il presente contratto non prevede ripensamento dopo la stipulazione.
<b>Risoluzione</b>	Dopo ogni sinistro denunciato a termini di Polizza e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo, le Parti, mediante lettera raccomandata, possono recedere dall'assicurazione con preavviso di almeno 30 giorni.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai possessori di carte emesse dalla Banca Contraente.



## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** l'intermediario non percepisce una commissione.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione o dell'Intermediario assicurativo con cui si entra in contatto, devono essere preliminarmente presentati per iscritto (posta, fax, email/PEC) all'Ufficio Gestione Reclami secondo le seguenti modalità:</p> <p>mail: <a href="mailto:reclami.danni@axa.it">reclami.danni@axa.it</a> pec: <a href="mailto:reclamiivassamad@legalmail.it">reclamiivassamad@legalmail.it</a> posta: AXA MPS Assicurazioni Danni SpA c.a Ufficio Gestione Reclami, Via Aldo Fabrizi n. 9 – 00128 Roma fax: +39 06 51 760 323 avendo cura di indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– <b>nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante;</b></li><li>– <b>numero della polizza e nominativo del contraente;</b></li><li>– <b>numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;</b></li><li>– <b>indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</b></li><li>– <b>breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</b></li><li>– <b>ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.</b></li></ul> <p>Sarà cura della Compagnia fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p> <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>Per controversie relative a contratti assicurativi e a diritti al risarcimento derivanti da responsabilità medica e sanitaria, le Parti, ai sensi dell'art. 5, comma 1-bis, del d.lgs. n. 28/2010 sono tenute a tentare di risolvere la questione avanti un Organismo di Mediazione (compreso tra gli Enti o le persone fisiche abilitati, in quanto iscritti nel registro ufficiale del Ministero della Giustizia).</p> <p>Per attivare la procedura, il contraente, l'assicurato o il danneggiato dovranno rivolgersi ad un Organismo di Mediazione del luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia, che provvederà a trasmettere alla Compagnia la domanda di attivazione, con indicazione della data fissata per il primo incontro.</p> <p>La Compagnia provvederà a rispondere almeno 7 giorni lavorativi prima della data prevista per il primo incontro.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa assicuratrice.
<b>Conciliazione paritetica gratuita per l'Assicurato</b>	Tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> - <a href="http://www.ania.it">www.ania.it</a> .
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie (Arbitrato)</b>	<p><b>Arbitrato irrituale:</b> Per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti.</p> <p>Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa.</p> <p>La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm</a> competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO**