

Assicurazione Multigaranzia per la casa e la famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.



Prodotto: "Mia Protezione"

Data ultima edizione: gennaio 2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A. in breve AXA MPS Danni è iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese, tenuto dall'IVASS, al nr. 1.00049 e ha sede legale e direzione generale in Via Aldo Fabrizi, 9 – 00128 Roma – Italia.

La Compagnia mette a disposizione dei clienti i seguenti recapiti per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto: numero di tel. + 39 06 51760.1 – Fax +39 06 51760551 - Numero Verde (anche per gestione sinistri): 800 231 187; e-mail gestione sinistri: sinistri.banca@axa.it; sito internet: www.axa-mps.it; e-mail: info@axa-mps.it; PEC: axampsdanni@legalmail.it

La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ed appartiene al Gruppo AXA Italia.

Il patrimonio netto di AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2017) è € 127,99 milioni di euro, di cui € 39,00 di capitale sociale interamente versato e € 61,19 di riserve patrimoniali. L'indice di solvibilità ovvero l'indice che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, e relativo all'ultimo bilancio approvato, è del 134%.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: www.axa-mps.it.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Mia Protezione è un prodotto multigaranzia per la copertura della persona, dell'abitazione e della vita privata.

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali.

Infortuni - Il Capitale in caso di Infortunio fatale	Nel caso di Infortunio che abbia come conseguenza la morte, se la stessa si verifica entro 2 anni dal giorno dell'Infortunio, AXA MPS Danni garantisce l'Indennizzo corrispondente al Capitale assicurato indicato in Polizza, anche successivamente alla scadenza del contratto. L'Indennizzo sarà liquidato ai Beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi legittimi o testamentari dell'Assicurato in parti uguali fra loro. La somma assicurata è a scelta del contraente. Morte presunta ed estensioni La copertura è valida anche in caso di morte presunta e riconosce un indennizzo supplementare nel caso in cui l'infortunio comporti la morte di entrambi i genitori. È prevista una maggiorazione dell'indennizzo per sofferenze psicofisiche conseguenti all'infortunio.
Infortuni - Il Capitale in caso di Infortunio invalidante	Nel caso di Infortunio che abbia come conseguenza una Invalidità permanente, se la stessa si verifica entro 2 anni dal giorno dell'Infortunio, AXA MPS Danni corrisponde un Indennizzo determinato mediante applicazione, sul Capitale assicurato, della percentuale di Invalidità permanente accertata secondo i criteri stabiliti dalla "Tabella delle menomazioni". Estensione alle ernie addominali traumatiche o da sforzo Limitatamente alle sole ernie addominali traumatiche o da sforzo, tecnicamente non operabili, AXA MPS Danni corrisponde un'indennità pari alla percentuale di Invalidità permanente accertata con il massimo del 10% del Capitale assicurato per il caso di Invalidità permanente, ferma l'applicazione della Franchigia. La somma assicurata è a scelta del contraente.

Infortuni - L'indennizzo temporaneo in caso di Infortunio	Nel caso di Infortunio che abbia come conseguenza l'Inabilità temporanea, AXA MPS Danni riconosce una diaria giornaliera a scelta (la copertura si estende anche alle ernie addominali).
Infortuni - Le Spese per curare l'Infortunio	La compagnia rimborsa le spese di cura conseguenti ad infortunio, comprese le cure estetiche per ridurre il danno.
Infortuni e malattia - La Diaria per i giorni di Ricovero	In caso di Ricovero dell'Assicurato in Istituto di cura, reso necessario da Infortunio, Malattia, parto o Aborto Terapeutico, donazione di organi, AXA MPS Danni corrisponde una diaria per ogni giorno di Ricovero, documentato da Cartella Clinica. L'assicurazione vale anche in caso di: 1. Day hospital e Day surgery; l'indennità giornaliera è corrisposta in misura pari al 50%; 2. Gessatura o applicazione di Apparecchio terapeutico amovibile; 3. Convalescenza post Ricovero.
Infortuni e malattia - Le Spese per l'Intervento chirurgico	Rimborso forfettario, in caso di intervento chirurgico reso necessario da malattia, infortunio, parto cesareo e/o distocico o con episiotomia e Aborto Terapeutico. senza dover presentare alcuna fattura, in base al profilo scelto. L'assicurazione è operante anche per gli Interventi Chirurgici effettuati in regime di Day hospital, Day surgery o in ambulatorio. L'assicurazione si intende estesa al neonato nei primi 60 giorni di vita, anche in caso di parto naturale. Previsto per ogni assicurato un check up gratuito alla sottoscrizione, successivamente ed ogni due anni dal precedente con un contributo di € 100.
Malattia - Il Capitale in caso di Malattia gravemente invalidante	AXA MPS Danni corrisponde all'Assicurato il Capitale assicurato scelto, in caso di Invalidità permanente, causata da Malattia, che abbia per conseguenza un'invalidità riduttiva in modo permanente della capacità ad un qualsiasi lavoro di grado non inferiore al 65% del totale, insorta successivamente alla data di decorrenza della Polizza. La somma assicurata è scelta dal cliente.
Perdita di impiego e rilancio professionale	Il contributo mensile in caso di Perdita di lavoro In caso di licenziamento per "giustificato motivo oggettivo" dell'Assicurato, AXA MPS Danni corrisponde l'Indennizzo indicato in Polizza per ogni mese di disoccupazione documentata. A seguito di Sinistro indennizzabile verificatosi in corso di copertura, è possibile accedere al servizio di Valutazione del profilo professionale e Orientamento nel mercato del lavoro. La somma assicurata è scelta dal cliente.
L'Assistenza per gli Imprevisti alla persona	Servizi di: 1. Emergenza ed orientamento (prestazione valida in Italia e all'estero); 2. Invio di un medico in caso di urgenza (prestazione valida in Italia e all'estero); 3. Invio di un'ambulanza in caso di urgenza; 4. Trasferimento sanitario programmato; 5. Accesso al Network convenzionato.
L'Assistenza familiare e sanitaria in Convalescenza	1. Second opinion (prestazione valida in Italia e all'estero): l'Assicurato, che sia affetto da gravi patologie o che necessiti di Interventi chirurgici di particolare complessità, ha la possibilità di ottenere gratuitamente un "parere medico complementare" da uno specialista di riconosciuta fama ed esperienza o attraverso Centri di Eccellenza nazionali e internazionali con una forte specializzazione nella patologia dell'Assicurato, al fine di ottenere eventuali indicazioni diagnostiche o terapeutiche; 2. Assistenza domiciliare sanitaria: – Reperimento e consegna farmaci (prestazione valida in Italia e all'estero); – Prelievo campioni; – Consegna esiti esami; – Assistenza infermieristica; – Invio fisioterapista; – Assistenza infermieristica presso la struttura di Ricovero; – Convalescenza protetta; – Trasporto post Ricovero verso strutture sanitarie; 3. Assistenza domiciliare non sanitaria: – Invio Collaboratore addetto ai servizi domestici; – Invio baby sitter; – Ricerca ed invio di pet-sitter; – Disbrigo delle quotidianità. Garanzia operante, se acquistata e pagato regolarmente il relativo premio, esclusivamente per i contratti stipulati sino al 28/9/2018 e salvo disdetta della garanzia da parte del cliente.

La Responsabilità verso gli Altri	AXA MPS Danni tiene indenne l'Assicurato e/o il suo Nucleo Familiare, per la somma che deve risarcire (capitale, interessi e spese), se civilmente responsabili, di Danni involontariamente causati a terzi per: 1. morte, lesioni personali; 2. distruzione o deterioramento di Cose; 3. Danni ad animali; in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nell'ambito della vita privata e della proprietà dell'Abitazione abituale, situata nel territorio della Repubblica Italiana. A titolo esplicativo e non esaustivo sono garantiti i fatti di seguito elencati: 1. proprietà e conduzione dell'Abitazione; 2. nella vita quotidiana; 3. nel tempo libero; 4. nella famiglia con figli; 5. responsabilità per proprietà o uso di Animali domestici.
La Responsabilità per la casa di proprietà	AXA MPS Danni tiene indenne il proprietario dell'Abitazione assicurata per la somma che deve risarcire (capitale, interessi e spese), se civilmente responsabile di Danni involontariamente causati a terzi per: 1. morte, lesioni personali; 2. distruzione o deterioramento di Cose; 3. Danni ad animali; in conseguenza di un fatto accidentale che derivi dalla proprietà delle Abitazioni indicate nella Polizza, diverse da quella abituale, situate nel territorio della Repubblica Italiana, comprese le parti del Fabbricato costituenti proprietà comune di abitazioni in Fabbricati plurifamiliari. Sono compresi i Danni derivanti dalla proprietà dell'Impianto fotovoltaico e/o Impianto solare termico. Sono comprese le Pertinenze quali: dipendenze, recinzioni fisse e cancelli anche con comandi elettrici, giochi ed attrezzature sportive, piscine, parchi, alberi e strade private, purché realizzati nell'Abitazione e negli spazi ad essa adiacenti.
Tutela Legale - La disponibilità di un Legale	Avvalendosi di AXA Assistance per la gestione e la liquidazione dei Sinistri, accaduti nell'ambito della vita privata, AXA MPS Danni assicura la Tutela legale, nei limiti del Massimale di € 15.000,00 valido per Sinistro, per anno assicurativo. AXA MPS Danni fornisce l'assistenza legale e garantisce il rimborso delle spese legali e peritali extragiudiziali e giudiziali occorrenti per la tutela degli Assicurati in relazione a vertenze e procedimenti previsti in Polizza. L'assicurazione comprende i seguenti oneri: • le spese per l'intervento di un legale incaricato nei limiti della vigente tariffa professionale forense; • le indennità per la mediazione, solo nei casi obbligatoriamente previsti per Legge, a carico dell'Assicurato e spettanti all'Organismo di Mediazione costituito da un Ente di diritto pubblico; • le eventuali spese del legale di controparte; • le spese per l'intervento del consulente tecnico d'ufficio, del consulente tecnico di Parte e di periti in genere, purché autorizzate da AXA Assistance; • le spese processuali nel processo penale; • il Contributo Unificato per le spese degli atti giudiziari, se non ripetuto dalla controparte in caso di soccombenza; • le spese attinenti all'esecuzione forzata limitatamente ai primi due tentativi esperiti dall'Assicurato; • le spese necessarie allo svolgimento di arbitrati, per la risoluzione di Controversie garantite in Polizza; • le spese per le indagini volte alla ricerca di prove a difesa e discolpa dell'Assicurato; • le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale. Tali spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Assicurato; • gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari.

Tutela Legale - La Tutela dei diritti sul web	AXA MPS Danni assicura la protezione dai rischi derivanti da illeciti commessi attraverso internet, alle condizioni di seguito indicate, nei limiti del Massimale di € 15.000,00 valido per Sinistro, per anno assicurativo. AXA MPS Danni fornisce l'assistenza legale e garantisce il rimborso delle spese legali e peritali extragiudiziali e giudiziali occorrenti per la tutela degli Assicurati in relazione a vertenze e procedimenti previsti in Polizza. La Garanzia comprende i seguenti oneri: 1. le spese per l'intervento di un legale incaricato nei limiti della vigente tariffa professionale forense; 2. le indennità per la mediazione, solo nei casi obbligatoriamente previsti per Legge, a carico dell'Assicurato e spettanti all'Organismo di Mediazione costituito da un Ente di diritto pubblico; 3. le eventuali spese del legale di controparte, in caso di Transazione autorizzata da AXA Assistance; 4. le spese per l'intervento del consulente tecnico d'ufficio, del consulente tecnico di Parte e di periti in genere, purché autorizzate da AXA Assistance; 5. il Contributo Unificato per le spese degli atti giudiziari, se non ripetuto dalla controparte in caso di soccombenza; 6. le spese attinenti all'esecuzione forzata limitatamente ai primi due tentativi esperiti dall'Assicurato; 7. le spese necessarie allo svolgimento di arbitrati, per la risoluzione di Controversie garantite in Polizza; 8. le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale. 9. gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari.
I Danni alla Casa e I Danni alle Cose in Casa	Sono garantiti gli eventi di seguito elencati: 1. Implosione e Scoppio, compresi quelli verificatisi all'esterno dell'Abitazione; 2. sovraccarico neve, compresi gli eventuali Danni di bagnamento all'interno dell'Abitazione ed al Contenuto della stessa, purché avvenuti a seguito di crollo totale o parziale del Tetto o delle pareti esterne per effetto del peso della neve. 3. atti vandalici dolosi e sabotaggio anche in conseguenza di tumulto popolare, sciopero, sommossa; 4. Esplosione anche provocata da sostanze od ordigni esplosivi; 5. urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti all'Assicurato o Contraente, né al suo servizio in transito sulle aree che non siano di loro esclusiva pertinenza, anche quando non vi sia sviluppo di Incendio; 6. fumo, gas e vapori fuoriusciti dagli impianti dell'Abitazione, per la produzione di calore, a seguito di guasto. La copertura opera solo per gli impianti collegati con adeguate condutture ad appositi camini; 7. caduta di aeromobili, loro parti o Cose da questi trasportate, compresi i Danni causati da caduta di satelliti e meteoriti; 8. onda di pressione, urto o bang sonico, provocati dal superamento della velocità del suono da parte di aeromobili od oggetti in genere; 9. fuoriuscita di acqua condotta, a seguito di rottura accidentale; 10. fuoriuscita di acqua a seguito di traboccamento degli impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o di condizionamento, per occlusione delle relative tubazioni; 11. fuoriuscita di acqua a seguito di rottura delle apparecchiature domestiche, compresi i relativi raccordi. AXA MPS Danni indennizza, nel rispetto dei Capitali assicurati: 14. i guasti causati ai beni assicurati allo scopo di impedire o arrestare l'Incendio e le spese di salvataggio; 15. le spese necessarie per demolire, sgomberare, trattare e trasportare alla discarica idonea più vicina i residui del Sinistro indennizzabile, esclusi materiali tossici e nocivi; 16. le spese di ospitalità alberghiera per il tempo necessario alla riparazione dei Danni che derivino dal mancato godimento dell'Abitazione qualora, a seguito del Sinistro indennizzabile, l'Abitazione assicurata non sia agibile;

	17. le spese straordinarie, in caso di Sinistro indennizzabile a termini di Polizza che determini l'inagibilità totale dell'Abitazione assicurata; 18. le spese peritali; 19. le spese per la ricerca e la riparazione dei guasti che hanno causato la rottura accidentale di pluviali, di grondaie, di impianti idrici ed igienici, con conseguente fuoriuscita di acqua condotta, purché sia stata acquistata la Garanzia Incendio del Fabbricato; 20. la perdita delle pigioni relative al Fabbricato rimasto danneggiato per il periodo necessario al suo ripristino; 21. le spese sostenute per la sostituzione di Lastre con altre nuove uguali o equivalenti.
La Responsabilità per l'Affitto	AXA MPS Danni indennizza, i Danni materiali direttamente cagionati da Incendio, Esplosione, Scoppio e fumo, anche se causati con colpa grave dell'Assicurato ai locali tenuti in locazione dallo stesso. L'Indennizzo verrà corrisposto tenendo conto dello stato di conservazione, d'uso e di ogni altra circostanza concomitante. La somma assicurata è scelta dal cliente.
Il Furto delle Cose in Casa	Sono garantiti gli eventi di seguito elencati: 1. Furto avvenuto nelle Abitazioni indicate in Polizza, a condizione che l'autore del furto si sia introdotto nei locali contenenti i beni stessi: – violandone le difese esterne mediante rottura, Scasso, uso fraudolento di chiavi, uso di grimaldelli o di arnesi simili; – per via diversa da quella ordinaria, che richieda superamento di ostacoli o di ripari mediante impiego di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale; – con presenza di persone all'interno dei locali stessi e non siano stati posti in essere i mezzi di protezione e chiusura delle finestre o porte-finestre; – in altro modo, rimanendovi clandestinamente, ed abbia poi asportato la refurtiva a locali chiusi; 2. Rapina od estorsione avvenute nell'Abitazione indicata in Polizza, anche quando le persone sulle quali viene usata violenza o minaccia, siano prelevate dall'esterno e costrette a recarsi nell'Abitazione stessa. Estensioni di garanzia: 1. Guasti cagionati dai ladri; 2. Spese per migliorie; 3. Atti vandalici; 4. Scippo e rapina di effetti personali; 5. Gioielli e valori portati nei locali di villeggiatura. La somma assicurata è scelta dal cliente.
I Danni all'Energia rinnovabile	AXA MPS Danni indennizza i Danni materiali diretti (compreso furto, rapina, guasti e fenomeno elettrico) e i Danni indiretti che un Impianto fotovoltaico e/o solare termico può subire secondo il principio All risks. La Garanzia è operante purché gli impianti si trovino nelle ubicazioni indicate in Polizza (se totalmente o parzialmente integrati) o comunque nelle immediate vicinanze delle stesse - massimo 300 mt in linea d'aria - per gli impianti a terra. AXA MPS Danni si obbliga a indennizzare i Danni materiali e diretti causati da un qualunque Sinistro non espressamente escluso che colpisca gli impianti individuati in Polizza, anche se di proprietà di terzi. AXA MPS Danni indennizza inoltre i costi sostenuti per demolire, sgomberare e trasportare fino al più vicino punto di raccolta o di scarico, i residui delle Cose assicurate e danneggiate a seguito di Sinistro indennizzabile. La somma assicurata è scelta dal cliente.
L'Assistenza per gli imprevisti di Casa	La garanzia prevede le seguenti prestazioni: 1. Invio di un elettricista 2. Invio di un idraulico 3. Invio di un fabbro/falegname 4. Invio di un vetraio 5. Invio di una guardia giurata 6. Ripristino dell'abitabilità 7. Sistemazione provvisoria d'emergenza 8. Rientro anticipato 9. Trasloco definitivo 10. Servizio di ricerca artigiani convenzionati 11. Consulenza veterinaria d'urgenza 12. Informazioni veterinarie



Che cosa NON è assicurato?

Infortuni	Sono esclusi dall'assicurazione gli Infortuni causati: 1. dalla guida o uso anche come passeggero di mezzi di locomozione aerei, compresi deltaplani e ultraleggeri; 2. dalla pratica di sport aerei in genere quali a puro titolo esemplificativo: deltaplani, velivoli ultraleggeri, paracadutismo, parapendio; 3. dalla guida e uso di mezzi subacquei; 4. dalla guida di veicoli in conseguenza di crisi epilettiche dell'Assicurato; 5. dalla partecipazione a competizioni (e relative prove ed allenamenti) di baseball, calcio, calcetto, calciotto e simili, pallavolo, beach-volley, pallacanestro, pallamano, sci e snowboard non estremi, ciclismo, sport equestri, pattinaggio, se organizzate da Federazioni sportive o Enti Sportivi riconosciuti dal Comitato Olimpico Nazionale Italiano (C.O.N.I.); 6. da ubriachezza dell'Assicurato, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti o allucinogeni; 7. da tumulti popolari, atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato abbia preso parte attiva; 8. da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato; 9. movimenti tellurici, inondazioni o eruzioni vulcaniche; 10. da guerra, insurrezioni, o atti terroristici comprese le conseguenze dirette od indirette di contaminazioni chimiche e biologiche; 11. da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, etc.); 12. gli Infortuni causati da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da Infortunio; 13. Infortuni le cui conseguenze si concretizzino nella sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.); 14. le ernie e le rotture sottocutanee di tendini.
Infortuni e malattia	L'assicurazione non è operante per: 1. le Malattie e gli stati patologici conosciuti e/o diagnosticati anteriormente alla stipula del contratto; 2. le Malattie mentali e i disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici; 3. le cure relative a psicoterapia e/o altre prestazioni terapeutiche relative a depressione, stati d'ansia o fenomeni comportamentali in genere; 4. le cure per infertilità, sterilità maschile e femminile, fecondazione assistita e simili, impotenza; 5. l'aborto volontario non terapeutico; 6. la cura di intossicazioni conseguenti ad abuso di alcoolici o ad uso non terapeutico di psicofarmaci, di stupefacenti o di allucinogeni e simili; 7. le cure e gli interventi per l'eliminazione o correzione di Difetti fisici, se non insorti in corso di contratto; 8. le cure per l'eliminazione o correzione di Malformazioni, salvo le Malformazioni di cui l'Assicurato sia portatore inconscio; 9. la correzione della miopia, astigmatismo, ipermetropia; 10. le applicazioni e gli interventi di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da neoplasie maligne nei 360 giorni successivi all'Intervento chirurgico demolitivo, o da Infortunio indennizzabile comprovato da referto di pronto soccorso, purché effettuati durante la validità del contratto); 11. le protesi dentarie nonché le prestazioni e le cure odontoiatriche ed ortodontiche (comprese le parodontopatie); 12. le cure non riconosciute dalla medicina ufficiale nonché quelle non effettuate da medici o paramedici abilitati all'esercizio dell'attività professionale; 13. le cure fitoterapiche, idropiniche, dietetiche e termali; 14. l'agopuntura;

	15. i Ricoveri e le degenze in regime di Day hospital avvenuti al fine di effettuare Visite Specialistiche e/o accertamenti diagnostici a qualunque titolo praticati o allo scopo di praticare trattamenti terapeutici che possano essere effettuati ambulatorialmente, senza recare pregiudizio alla salute del paziente; 16. i Ricoveri in Istituti o reparti specializzati per le cure geriatriche o terapie di lunga degenza; 17. le conseguenze e/o eventi derivanti da patologie riconducibili ad epidemie aventi caratteristica di pandemia, dichiarate da OMS, di gravità e virulenza tale da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile; 18. le spese non direttamente inerenti la cura o l'Intervento, quali ad esempio spese per telefonate, televisione, bar, ristorante e simili; 19. gli accertamenti diagnostici, la psicoterapia, le terapie mediche e quelle chirurgiche, legati ai disturbi d'identità sessuale.
Malattia	Sono escluse dall'assicurazione le Invalidità permanenti: 1. preesistenti alla data di effetto della presente Polizza; 2. da Malattie che siano l'espressione o la conseguenza di situazioni patologiche insorte anteriormente alla data di decorrenza della Polizza e già note in quel momento, in quanto già diagnosticate o curate all'Assicurato; 3. conseguenti ad abuso di alcoolici o uso, a scopo non terapeutico, di psicofarmaci, stupefacenti, allucinogeni e simili; 4. derivanti da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e ad accelerazioni di particelle atomiche; 5. derivanti da stato di guerra, internazionale o civile, lotta armata e insurrezione, tumulti popolari e atti di terrorismo, comprese le conseguenze dirette o indirette di contaminazioni chimiche e biologiche; 6. conseguenti a movimenti tellurici, inondazioni, alluvioni ed eruzioni vulcaniche; 7. derivanti da trattamenti estetici, cure dimagranti e dietetiche; 8. derivanti da Malattie mentali e disturbi psichici in genere, le Malattie nevrotiche, ivi comprese le sindromi ansiose e/o depressive; 9. derivanti dalla sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.) o altre patologie ad esse correlate; 10. conseguenti ad atti commessi volontariamente dall'Assicurato contro la sua persona o da lui consentiti; 11. derivanti da patologie determinate da influenze elettromagnetiche; 12. le conseguenze e/o eventi derivanti da patologie riconducibili ad epidemie aventi caratteristica di pandemia, dichiarate da OMS, di gravità e virulenza tale da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile.
Perdita di impiego e rilancio professionale	La Garanzia non è operante nel caso di: 1. licenziamenti dovuti a "giusta causa", giustificato motivo soggettivo, motivi disciplinari e professionali; 2. dimissioni; 3. licenziamenti tra congiunti, ascendenti e discendenti; d. cessazioni, alla loro scadenza, dei contratti di lavoro a tempo determinato, contratti di inserimento (ex formazione lavoro), contratti di apprendistato, contratti di somministrazione lavoro (ex interinali) stagionali, temporanei e contratti di lavoro intermittente; 4. contratti di lavoro non regolati dal diritto italiano; 5. licenziamenti a seguito dell'età richiesta per il diritto al trattamento pensionistico di vecchiaia; 6. risoluzioni del rapporto di lavoro anche consensuali avvenute a seguito di processi di riorganizzazione aziendale in base ai quali sono previsti trattamenti accompagnatori alla quiescenza; 7. messa in mobilità del Lavoratore dipendente che, nell'arco del periodo di mobilità stessa, maturi il diritto al trattamento pensionistico di anzianità e/o di vecchiaia; 8. situazioni di disoccupazione che diano luogo alla prestazione da parte della Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria (anche in deroga), Edilizia o Straordinaria (anche in deroga); 9. licenziamento per superamento del periodo di comporta; 10. licenziamento dovuto alla carcerazione del lavoratore. La Garanzia non è operante se: 1. alla data di decorrenza dell'assicurazione, l'Assicurato era a conoscenza della prossima disoccupazione, o comunque gli erano note circostanze che oggettivamente facevano prevedere che tale evento si sarebbe verificato; 2. la perdita del posto di lavoro è un evento programmato in base alla natura di rapporto a tempo determinato del contratto di lavoro o se, comunque, il rapporto di lavoro dell'Assicurato aveva carattere stagionale e/o temporaneo e/o la relativa perdita è la conseguenza della scadenza di un termine (ad esempio, contratto di formazione e lavoro, di inserimento, apprendistato, etc.) o della interruzione di un rapporto di "Lavoro a progetto"; 3. l'Assicurato non si è iscritto nell'elenco anagrafico con lo status di disoccupato in Italia, ad eccezione dei casi di regolare iscrizione nelle liste di "mobilità";

	4. al momento del Sinistro l'Assicurato stava svolgendo la propria normale attività lavorativa all'estero, salvo che ciò stesse avvenendo nell'ambito di un contratto di lavoro regolato dalla Legge italiana o comunque se l'Assicurato ha un contratto non regolato dalla Legge italiana.
L'Assistenza per gli Imprevisti alla persona	Per la prestazione di Trasferimento sanitario programmato sono escluse: 1. le infermità o lesioni che a giudizio del servizio medico della Struttura Organizzativa di AXA Assistance possono essere curate sul posto; 2. le Malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali; 3. tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale fosse ricoverato; 4. tutte le spese diverse da quelle indicate; 5. tutte le spese sostenute per Malattie preesistenti.
L'Assistenza familiare e sanitaria in Convalescenza	Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da: 1. atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni (dopo il 10° giorno dall'inizio delle ostilità qualora l'Assicurato risulti sorpreso mentre si trovava in un Paese in pace alla sua partenza); 2. eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale; 3. sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività; 4. dolo o colpa grave dell'Assicurato, compreso il suicidio o tentato suicidio; 5. abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni; 6. Infortuni derivanti da atti di pura temerarietà dell'Assicurato; 7. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove ed allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, uso di guidoslitta o pratica di sport aerei in genere, pratica di pugilato, lotta, rugby, football americano, immersioni, atletica pesante, hockey su ghiaccio; 8. ogni Sinistro derivante da situazioni patologiche pregresse già note all'Assicurato; 9. Sinistri il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura; 10. viaggi intrapresi dall'Assicurato nonostante il parere negativo di un medico curante o per sottoporsi a cure mediche o trattamenti medico-chirurgici. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto e nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'autorità pubblica competente. Le prestazioni non sono altresì fornite per i viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali. Sono escluse le spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto.
Responsabilità civile	Sono esclusi i Danni: 1. cagionati dolosamente; 2. alle Cose che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo ed alle Cose altrui che derivino da Incendio, Implosione, Esplosione o Scoppio. Sono in ogni caso esclusi i Danni ai locali ed al Contenuto dell'Abitazione detenuta a qualsiasi titolo; 3. da circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate di veicoli a motore; 4. da proprietà ed uso di natanti o unità naviganti; 5. da furto; 6. derivanti dalla proprietà di Abitazioni e di altri immobili diversi da quelli assicurati; 7. derivanti da proprietà e uso dei seguenti cani di razza e incroci di razze: American Bulldog, American Staffordshire Terrier, Bull Mastiff, Bull Terrier Inglese Miniatura, Bull Terrier Inglese Taglia Normale, Dobermann, Doghi, Mastino Napoletano, Perro, Pitbull, Staffordshire Bull Terrier, Rottweiler; nonché i cani per i quali l'ente locale, a seguito di segnalazione del "servizio veterinario", ha predisposto misure di prevenzione in seguito ad episodi di morsicatura, di aggressione o sulla base di criteri di rischio; 8. derivanti dalla proprietà di animali da sella; 9. causati da esercizio di attività professionali, od attività comunque retribuite, svolte dall'Assicurato e/o dal proprio Nucleo Familiare; 10. conseguenti a inadempimenti di natura contrattuale o tributaria; 11. derivanti da impiego di aeromobili; 12. derivanti da detenzione o impiego di esplosivi; 13. verificatisi in relazione alla proprietà e conduzione dello studio professionale; 14. causati da presenza, detenzione di amianto, di prodotti di amianto o contenenti amianto o da questo derivanti;

	16. derivanti da campi elettromagnetici; 17. conseguenti ad attività di volontariato di natura medico-infermieristica; 18. conseguenti a: – inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo; – deviazione, alterazione, interruzione, impoverimento di sorgenti, corsi d'acqua, falde acquifere, giacimenti minerari ed in genere di quanto si trovi nel sottosuolo, suscettibile di sfruttamento; – trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, macchine acceleratrici) ovvero da produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive; 19. a Cose dei Collaboratori addetti ai servizi domestici (compresi badanti e baby sitter); 20. verso i Collaboratori addetti ai servizi domestici (compresi badanti e baby sitter) non in regola con le normative di Legge; 21. causati dai Collaboratori addetti ai servizi domestici (compresi badanti e baby sitter) non in regola con le normative di Legge; 22. derivanti dall'esecuzione in proprio di lavori di Manutenzione straordinaria; 23. derivanti unicamente da umidità, stillicidio ed in genere da insalubrità dei locali; 24. derivanti dalla violazione intenzionale di Leggi e regolamenti relativi alla proprietà, detenzione ed uso di armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili; 25. limitatamente alla proprietà, da spargimento d'acqua diverso da quello conseguente a rotture accidentali di tubazioni, condutture o impianti idrici ed igienici; 26. da rigurgito o traboccamento della rete fognaria pubblica.
Tutela Legale e Cyber risk	Per la garanzia “La Disponibilità di un Legale”, sono esclusi: 1. il pagamento di multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere; 2. gli oneri fiscali (bollatura documenti e atti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere, etc.); 3. le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali; 4. il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di Cose. Inoltre, la Garanzia non opera per le Controversie: 5. derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività di lavoro autonomo, dipendente, professionale o imprenditoriale; 6. derivanti dalla circolazione di veicoli o natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria, nonché di aeromobili, di proprietà, locati o condotti dall'Assicurato; 7. di natura contrattuale anche nei confronti di AXA MPS Danni, del Gruppo MPS e del Gruppo AXA Italia; 8. relative ai Sinistri di inquinamento dell'ambiente, salvo che esso sia determinato da fatto accidentale; 9. relative ai Sinistri causati da Esplosione, emanazione di calore, radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, o in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; 10. per le quali sia ipotizzabile la responsabilità professionale del legale incaricato; 11. conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate; 12. in materia di diritto di famiglia e delle successioni; 13. relative o comunque connesse ad immobili non occupati dall'Assicurato e non identificati in Polizza; 14. relative a operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia rilasciata dal Comune; 15. discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare eccetto quelli previsti in Polizza; 16. relative a cariche sociali rivestite dall'Assicurato, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati; 17. in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, i rapporti tra soci ed amministratori e le Controversie derivanti da contratto di agenzia; 18. di valore inferiore a € 250,00; 19. derivanti da “azioni di licenziamento collettivo” o “procedimenti di cassa integrazione”; 20. di natura contrattuale dell'Assicurato aventi ad oggetto il pagamento del prezzo del bene o della prestazione di servizio. Per la garanzia “La Tutela dei diritti sul Web”, sono escluse: 1. il pagamento di multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere; 2. gli oneri fiscali (bollatura documenti e atti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere, etc.); 3. le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali.

	Inoltre, la Garanzia non opera per le Controversie: - derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività di lavoro autonomo, dipendente, professionale o imprenditoriale; - di natura contrattuale anche nei confronti di AXA MPS Danni, del Gruppo MPS e del Gruppo AXA Italia; - per le quali sia ipotizzabile la responsabilità professionale del legale incaricato; - di natura contrattuale dell'Assicurato aventi ad oggetto il pagamento del prezzo del bene; - in materia di diritto di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale. Sono, inoltre, escluse dalla Garanzia le Controversie: - di valore inferiore a € 400,00; - nascenti da fatti che ledono la reputazione on-line, presenti su forum e/o blog (ovvero "community chiuse"); - aventi ad oggetto contenuto pornografico, pedopornografico, violento, discriminatorio o che violi la dignità umana; - nascenti da materiale e/o informazioni messi a disposizione dall'Assicurato; - nascenti da casi di omonimia; - nascenti dalla pubblicazione su stampa nazionale e/o locale on-line, di materiale e/o informazioni relative all'Assicurato. Si specifica che sono esclusi dall'operatività della Garanzia, nell'ambito dell'e-commerce, gli acquisti relativi a: - animali e vegetali; - Gioielli e/o beni preziosi, oggetti d'arte, argenteria; - oggetti intangibili con valore monetario come a titolo di esempio: azioni, obbligazioni, titoli, denaro, assegni, bonds, certificati statali, francobolli, travellers cheques, biglietti per eventi di vario genere (esclusi i biglietti di viaggio); - beni deperibili, cibo e bevande, medicinali, armi; - materiale digitale scaricato on-line; - oggetti per uso industriale; - beni non consegnati per cause imputabili a disservizi del vettore (es. corrieri, servizio postale); - veicoli a motore e natanti; - beni non nuovi.
I Danni alla Casa e i Danni alle Cose in Casa	Per Fenomeno elettrico, sono esclusi i danni: - alle lampadine elettriche, alle valvole termoioniche, alle resistenze scoperte ed ai fusibili; - causati da usura, manomissione, difetti di materiali, mancata manutenzione; - derivanti da operazioni di montaggio, prova o manutenzione; - dovuti a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza; - ai trasformatori elettrici e generatori di corrente posti all'aperto ed all'esterno dell'Abitazione. Per gli Eventi atmosferici, sono esclusi i danni causati da: - straripamento di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali; - mareggiate e penetrazione di acqua marina, cedimento o franamento del terreno ancorché verificatisi a seguito di eventi atmosferici sopra descritti; - formazione di ruscelli, allagamento, accumulo esterno d'acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico; - sovraccarico neve; - gelo, valanghe o slavine, insufficiente deflusso dell'acqua piovana; - umidità, stillicidio, trasudamento e infiltrazione; ed anche i Danni subiti da: - Fabbricati in legno, plastica o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei Serramenti e relativo Contenuto; - insegne, antenne, cavi aerei, e simili installazioni esterne; - tettoie e tende esterne; - Cose all'aperto, ad eccezione di: serbatoi, recinzioni, cancelli ed impianti fissi per natura e destinazione; - alberi, cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere.

	Per il Sovraccarico neve sono esclusi i danni: 1. causati da valanghe e slavine; 2. causati da gelo, anche se conseguente al Sinistro coperto dalla presente Polizza; 3. alle Abitazioni non conformi alle Leggi ed ad eventuali disposizioni locali relative ai carichi e sovraccarichi neve vigenti all'epoca della costruzione, ricostruzione o per mancata ristrutturazione obbligatoria del Tetto; 4. all'Abitazione in costruzione o in ristrutturazione, a meno che i lavori siano influenti ai fini di questa Garanzia, ed al suo Contenuto; 5. a tegole, camini, antenne, tende esterne, lucernari, vetrate e serramenti e all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del Tetto o delle pareti. Per gli atti vandalici dolosi e sabotaggio sono esclusi i Danni: 1. da furto, rapina, consumati o tentati, smarrimento, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere; 2. da imbrattamento dei muri esterni dell'Abitazione e delle sue dipendenze; 3. avvenuti durante occupazione non militare che duri più di 5 giorni consecutivi, diversi da Incendio, Esplosione, Scoppio, Implosione, caduta di aeromobili, loro parti o Cose da essi trasportate; 4. verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto, od in occasione di serrata; 5. da terrorismo. Sono inoltre esclusi i costi o le spese derivanti direttamente od indirettamente da contaminazione nucleare, biologica o chimica. Per il fumo, gas e vapori fuoriusciti dagli impianti dell'Abitazione, sono esclusi i Danni determinati da usura, corrosione, difetti di materiale o carenza di manutenzione. Per la Fuoriuscita di acqua condotta, sono esclusi i Danni: 1. da umidità, stillicidio, insalubrità dei locali; 2. da gelo nel caso in cui l'Abitazione sia adibita a dimora non abituale; 3. conseguenti a gelo dovuti a rottura di tubazioni o condutture, interrate o installate all'esterno del Fabbricato; 4. da usura, corrosione, difetti di materiali o carenza di manutenzione; 5. derivanti da occlusione di fognature o rigurgito delle stesse; 6. provocati da colaggi o Rotture degli impianti automatici di estinzione; 7. causati da rottura di tubi di gomma e di Tubi interrati. Per la Fuoriuscita di acqua a seguito di traboccamento, sono esclusi: 1. i Danni derivanti da rigurgito delle fognature; 2. le spese di demolizione e ripristino di parti del Fabbricato e di impianti, sostenute allo scopo di ricercare ed eliminare l'occlusione che ha dato origine allo spargimento di acqua. Per la Perdita delle pigioni, sono esclusi i Danni causati da ritardi nel ripristino di locali danneggiati, anche se dovuti a cause eccezionali, o da ritardi di locazione od occupazione dei locali ripristinati. Per le Spese sostenute per la sostituzione di lastre, sono esclusi i Danni: 1. alle Lastre che costituiscono parte integrante di apparecchiature elettrodomestiche od elettroniche; 2. derivanti da operazioni di trasloco, da rimozione o da lavori sulle Lastre o sui mobili, Infissi, supporti, sostegni cornici su cui le stesse sono collocate; non costituiscono rotture indennizzabili a termine della presente Garanzia le scheggiature e le rigature.
--	---

Incendio - esclusioni comuni a tutte le garanzie	Ferme le esclusioni previste nelle singole Garanzie, sono esclusi i Danni: 1. causati da atti di guerra, insurrezione, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione; 2. commessi con dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei soci a responsabilità illimitata; 3. causati da terremoti; 4. maremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate, allagamenti, franamento, cedimento e smottamento del terreno, valanghe, slavine; 5. di smarrimento, furto, rapina, estorsione o imputabili a qualsiasi ammanco dei beni assicurati, avvenuti in occasione degli eventi coperti dall'assicurazione; 6. alla macchina od all'impianto nel quale si sia verificato uno Scoppio o Implosione se il Sinistro è determinato da usura, corrosione o difetto di materiale; 7. causati da inondazioni e alluvioni; 8. subiti dagli alimenti in refrigerazione per effetto di mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorifero, anche se conseguenti ad eventi per i quali è prestata l'assicurazione; 9. conseguenti ad Esplosione che derivi dalla detenzione illegale di sostanze o ordigni esplosivi conosciuta dal Contraente o dall'Assicurato; 10. indiretti; 11. causati da Esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, anche se i fenomeni medesimi risultassero originati da terremoto; 12. da umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione; 13. da cedimento, franamento o smottamento del terreno.
Il Furto delle Cose in Casa	Sono esclusi i Danni: 1. verificatisi in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, atti di terrorismo o sabotaggio, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi; 2. verificatisi in occasione di Incendi, Esplosioni anche nucleari, Scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi; 3. commessi o agevolati con dolo o colpa grave dal Contraente o dall'Assicurato oppure: a. da persone che abitano con loro od occupano i locali contenenti i beni assicurati o locali con questi comunicanti; b. da Collaboratori addetti ai servizi domestici; c. da persone del fatto delle quali devono rispondere; d. da incaricati della sorveglianza dei beni assicurati o dei locali che li contengono; e. da persone a loro legate da vincoli di parentela o affinità, anche se non coabitanti; avvenuti a partire dalle ore 24.00 del 45° giorno se i locali contenenti i beni assicurati rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati o incustoditi. Limitatamente ai Gioielli e Valori l'esclusione decorre dalle ore 24.00 del 8° giorno per Gioielli fuori Cassaforte e del 15° giorno per Gioielli e Valori in Cassaforte; per i locali adibiti ad Abitazione saltuaria la copertura è operativa anche in caso di Disabitazione; 4. indiretti, quali profitti sperati, i Danni del mancato godimento o uso o altri eventuali pregiudizi; 5. causati ai beni assicurati da Incendio, Esplosione o Scoppio provocati dall'autore del Sinistro; 6. a Gioielli e Valori inerenti le attività professionali; 7. alle Cose riposte all'aperto, su balconi o terrazze oppure in anditi, corridoi e pianerottoli ad uso comune; 8. resi possibili dalla mancanza di mezzi di protezione e chiusura; 9. quando l'Abitazione viene lasciata incustodita e non vengono resi operanti i mezzi di protezione e chiusura; 10. avvenuti attraverso le aperture di serramenti od inferriate senza manomissione od effrazione delle relative strutture o dei congegni di chiusura; 11. verificatisi in conseguenza di confische e requisizioni.

I Danni all'Energia rinnovabile

Sono esclusi i Danni:

1. causati da atti di guerra, o verificatisi in conseguenza di insurrezione, occupazione militare, invasione;
2. causati da Esplosione o da emanazione di calore o da radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche anche se originatesi da Terremoto;
3. causati da atti di terrorismo o di sabotaggio;
4. causati con dolo o colpa grave del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei soci;
5. causati da maremoti, eruzioni vulcaniche, terremoti, inondazioni, alluvioni, allagamenti;
6. dovuti all'inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione e l'esercizio indicate dal costruttore o fornitore delle Cose assicurate;
7. di deperimento o logoramento, che siano conseguenza naturale dell'uso o del funzionamento o causati dagli effetti gradualmente degli agenti atmosferici, nonché da ruggine, corrosione, incrostazione, limitatamente alla sola parte direttamente colpita;
8. per i quali deve rispondere, per Legge o per contratto, il costruttore, fornitore, venditore o locatore delle Cose assicurate;
9. causati da montaggi e smontaggi non connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione;
10. subiti durante il trasporto;
11. di natura estetica che non siano connessi con Danni indennizzabili;
12. causati da mareggiate, maree e penetrazione di acqua marina;
13. dovuti a difetti di rendimento;
14. causati da urto di veicoli e/o mezzi di sollevamento o trasporto di proprietà o al servizio del Contraente o dell'Assicurato;
15. dovuti a inquinamento e/o contaminazione in genere sia graduale che accidentale che sinergico;
16. causati da mancato riaggancio automatico dell'inverter alla rete a seguito di sbalzi di tensione;
17. causati da malfunzionamento di hardware, software o chip incorporati, e Danni correlati (quali perdita di dati o perdita di supporti informatici);
18. alle linee di distribuzione o trasmissione di energia;
19. connessi o dovuti ad umidità, brina, condensa, stillicidio, siccità, batteri, funghi, infiltrazioni e roditori;
20. connessi o dovuti a sospensione e/o interruzione di energia, gas, acqua, purché tale sospensione e/o interruzione non sia stata provocata da evento non altrimenti escluso, che abbia colpito le Cose assicurate;
21. causati o dovuti a frode, truffa, ammanchi, smarrimenti, appropriazione indebita o infedeltà da parte di dipendenti, saccheggio, estorsione, malversazione, Scippo e loro tentativi, anche se avvenuti in occasione di eventi non altrimenti esclusi;
22. a moduli e componenti elettronici dell'impianto assicurato (ivi compresi i costi della ricerca e l'identificazione di difetti) verificatisi in costanza di Garanzia della ditta produttrice e/o fornitrice degli stessi e/o la cui eliminazione è contemplata nell'ambito delle prestazioni normalmente comprese nei contratti di assistenza tecnica e cioè:
 - controlli di funzionalità;
 - manutenzione preventiva;
 - eliminazione dei disturbi e difetti a seguito di usura;
 - eliminazione dei Danni e disturbi (parti di ricambio e costi di manodopera);
 - verificatisi durante l'esercizio, senza concorso di causa esterna;
23. AXA MPS Danni, inoltre, non è obbligata ad indennizzare conduttori esterni alle Cose assicurate e costi di scavo, sterro, puntellatura, muratura, intonaco, pavimentazioni e simili.

Con riferimento ai Danni indiretti, sono inoltre esclusi:

24. le perdite e le spese conseguenti a prolungamento dell'inattività dell'impianto conseguenti ad un Sinistro, ancorché indennizzabile a termini della presente Polizza, causato da: serrate, provvedimenti imposti dalle autorità; mancata disponibilità da parte dell'Assicurato dei mezzi finanziari sufficienti per la ripresa dell'attività; difficoltà di ricostruzione, limitazioni dell'esercizio e difficoltà nella rimessa in efficienza, ripristino o rimpiazzo delle Cose distrutte o danneggiate imputabili a cause esterne, quali regolamenti urbanistici locali o statali o altre norme di Legge o da provvedimenti dell'autorità.
25. penali o indennità o multe da corrispondere a terzi;
26. perdite conseguenti a prolungamento od estensione dell'inattività causati da:
 - disastri naturali o eventi di forza maggiore;
 - scioperi che impediscano o rallentino la fornitura di materiali;
 - revisioni, modifiche o miglioramenti effettuati in occasione della rimessa in efficienza o del rimpiazzo delle apparecchiature o degli impianti danneggiati o distrutti.

L'Assistenza per gli imprevisti di Casa	Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da: 1. eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale; 2. sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività; 3. dolo o colpa grave dell'Assicurato, compreso il suicidio o tentato suicidio; 4. atti di pura temerarietà dell'Assicurato; 5. stato di ebrezza, uso non terapeutico di psicofarmaci nonché uso di stupefacenti e allucinogeni; 6. eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura; 7. atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni (dopo il 100° giorno dall'inizio delle ostilità qualora l'Assicurato risulti sorpreso mentre si trovava in un Paese in pace alla sua partenza); 8. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove ed allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idro-sci, uso di guidoslitta o pratica di sport aerei in genere, pratica di pugilato, lotta, rugby, football americano, immersioni, atletica pesante, hockey su ghiaccio. AXA MPS Danni non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Struttura Organizzativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio di AXA Assistance. Per la prestazione Invio di un idraulico, sono esclusi gli interventi: 1. su elettrodomestici (lavatrici, lavastoviglie e simili) o su tubature e rubinetterie ad essi collegate e danneggiate dal loro utilizzo; 2. sull'impianto idraulico generale dell'edificio in cui è situata l'Abitazione dell'Assicurato; 3. richiesti a seguito di infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o lavori ai pozzi neri o di Manutenzione ordinaria; 4. per danni causati dal gelo. Per la prestazione Invio di un elettricista, sono esclusi gli interventi: 1. sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'Abitazione dell'Assicurato; 2. richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'ente erogatore; 3. a timer, impianti di allarme o apparecchiature similari. Per la prestazione Trasloco definitivo, la prestazione non opera qualora sia stato richiesto il "Ripristino dell'abitabilità".
--	--



Ci sono limiti di copertura?

GARANZIE	FRANCHIGIE	SCOPERTI	LIMITI DI INDENNIZZO
Il Capitale in caso di infortunio fatale	—	—	Estensione di garanzia in caso di commorienza dei genitori: maggiorazione del 50% dell'indennizzo (25% nel caso di un solo genitore assicurato).
Il Capitale in caso di infortunio invalidante	5%		IP pari o inferiore al 5%: nessun indennizzo; IP superiore al 5% e inferiore al 30%: indennizzo con franchigia; IP pari o superiore al 30% e inferiore o pari al 65%: indennizzo senza franchigia; IP maggiore del 65%: indennizzo pari all'intero capitale. Ernie e lesioni da sforzo: max 10% capitale assicurato. Anticipo indennizzi: 50% dell'indennizzo max € 50.000,00. Perdita anno scolastico: € 2.500,00. Maggiorazione per sofferenze psico-fisiche per IP maggiore o pari del 30%: verrà corrisposto un indennizzo supplementare pari al 10%
Le spese per curare l'infortunio			Estensione ai danni estetici: max € 5.000,00.

GARANZIE	FRANCHIGIE	SCOPERTI	LIMITI DI INDENNIZZO
La diaria per i giorni di ricovero	2 gg. (nessuna franchigia in caso di ricovero, conseguente ad infortunio e/o intervento chirurgico, superiore a 7 giorni, o in caso di donazione di organi)	—	Estensioni di garanzia: Day hospital: durata non inferiore a 2 gg. (anche non consecutivi) con degenza giornaliera di almeno 5 ore max 50% capitale assicurato; Gessatura o applicazione di apparecchio terapeutico amovibile, anche senza ricovero: max 60 gg. per sinistro; Post ricovero: 50% del capitale assicurato nei seguenti casi e con i seguenti limiti: - ricovero per intervento chirurgico: una indennità pari ai giorni di ricovero con il minimo di 3 gg. ed il massimo di 30 gg.; - ricovero senza intervento chirurgico, solo se superiore a 7 gg.: una indennità pari ai giorni di ricovero con il massimo di 30 gg.; Day surgery: solo con intervento in anestesia totale e/o epidurale: una indennità pari a 3 gg.
Le spese per l'intervento chirurgico			Rimborso spese pre e post Intervento chirurgico: 10% dell'indennizzo max € 2.000,00.
Il Capitale in caso di Malattia gravemente invalidante	65%		Limite indicato in Polizza
Il Contributo mensile in caso di Perdita di lavoro	60 gg.		Limite indicato in Polizza. Max 9 mensilità per anno assicurativo pari all'importo indicato in Polizza.
L'Assistenza per gli imprevisti alla persona			Limiti differenziati per singole prestazioni. Trasferimento sanitario programmato: max 3 sinistri/anno/Assicurato max € 5.000,00.
L'Assistenza familiare e sanitaria in Convalescenza			Limiti differenziati per singole prestazioni (per un massimo di 3 sinistri l'anno): Second opinion: una volta per patologia. Assistenza infermieristica: per un massimo di 5 giorni per sinistro e per 2 ore per giorno. Invio fisioterapista: per un massimo di 5 giorni per sinistro e per 2 ore per giorno, entro 30 km pèr tratta. Assistenza infermieristica presso la struttura di ricovero: per un massimo di 5 notti per sinistro e per un massimo di 8 ore per notte. Convalescenza protetta: massimo 30 giorni consecutivi. Trasporto post ricovero verso strutture sanitarie: massimo 6 trasferte. Invio collaboratore addetto ai servizi domestici: max € 40,00 per giorno fino ad un massimo di 5 giorni per sinistro;

GARANZIE	FRANCHIGIE	SCOPERTI	LIMITI DI INDENNIZZO
			Invio baby sitter: max 3 gg. per sinistro e per 4 ore al giorno oppure spese sostenute entro il limite di € 200,00 per sinistro; Animal sitter: max € 150,00 per sinistro; Disbrigo delle quotidianità: max € 150,00 per sinistro. Assistenza infermieristica: max 5 giorni/sinistro e 2 ore al giorno Invio fisioterapista: max 10 trasferte/sinistro.
La Responsabilità verso gli altri	Figli tra di loro considerati terzi: € 1.500,00		Figli tra di loro considerati terzi: max € 50.000,00; Danni alle cose di terzi da incendio: max € 300.000,00; Inquinamento accidentale: max € 50.000,00 per sinistro e per anno.
La disponibilità di un legale			Limiti differenziati per singole prestazioni: € 15.000,00 valido per sinistro ed anno assicurativo, innalzato a € 20.000,00 per sinistro e per anno, qualora l'Assicurato intenda avvalersi del Network di fiduciari convenzionati con AXA Assistance (legali, periti, consulenti tecnici); Spese secondo legale domiciliatario: max € 2.500,00; Oneri per registrazione atti giudiziari: max € 500,00; Controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, proprie o di controparte (fatti della vita privata): limitatamente alle controversie con valore in lite superiore a € 250,00 ed inferiore a € 50.000,00.
La tutela dei diritti sul Web			€ 15.000,00 valido per sinistro ed anno assicurativo. Spese secondo legale domiciliatario: max € 2.500,00; Oneri per registrazione atti giudiziari: max € 500,00; Flooding: max 3 contenuti lesivi su un'unica piattaforma web oppure un contenuto lesivo su 3 piattaforme web diverse; Acquisti on-line/e-commerce: limitatamente alle controversie con valore in lite superiore a € 400,00 e inferiore a € 50.000,00; Attività di consulenza in sede penale finalizzata alla proposizione di querela da parte dell'Assicurato: € 1.000,00; Intervento di un perito tecnico-informatico per l'attività di Flooding: € 1.000,00.

GARANZIE	PRESTAZIONI	FRANCHIGIE	SCOPERTI	LIMITI
I Danni alla Casa e i Danni alle Cose in Casa	Danni da grandine	€ 300,00		Max € 5.000,00
	Sovraccarico di neve		Fabbricato: 10% con il min € 2.500,00. Contenuto: 10% con il min €500,00.	max 50% capitale assicurato
	Fuoriuscita acqua a seguito di traboccamento	€ 300,00		max € 5.000,00
	Fuoriuscita acqua da apparecchiature	€ 300,00		max € 3.000,00
	Spese demolizione, sgombero e trasporto			max 10% dell'indennizzo per i danni all'abitazione e al suo contenuto
	Spese di ospitalità alberghiera			max € 2.500,00
	Spese straordinarie			max € 5.000,00
	Spese peritali			max € 5.000,00
	Ricerca e riparazione guasti da acqua condotta	€ 300,00		max € 3.000,00
	Perdita pigioni	€ 150,00		3 mensilità max € 3.000,00
	Sostituzioni lastre e specchi	€ 300,00		max € 3.000,00
	Ricorso terzi			25% capitale assicurato max € 100.000,00
	Anticipo indennizzi			max 50% dell'indennizzo per un danno indennizzabile di almeno € 30.000,00
	Contenuto temporaneamente portato fuori dall'abitazione			max € 2.500,00 per sinistro e per anno assicurativo
	Contenuto dipendenze			max 10% capitale assicurato
Il Furto delle Cose in Casa	Guasti cagionati dai ladri			max € 1.500,00
	Migliorie mezzi di protezione			max € 1.000,00
	Atti vandalici	€ 100,00		max 10% capitale assicurato

GARANZIE	PRESTAZIONI	FRANCHIGIE	SCOPERTI	LIMITI
	Scippo e rapina		10% min € 100,00	10% capitale assicurato; Denaro: max € 500,00; Rifacimento chiavi/serrature: max € 250,00.
	Gioielli e valori portati nei locali di villeggiatura			10% capitale assicurato; max € 1.000,00;
	Limite per singolo oggetto (abitazione abituale)			max € 5.000,00;
	Gioielli e valori ovunque riposti (abitazione abituale)			max 20% del capitale assicurato
	Gioielli e valori in cassaforte (abitazione abituale)			max 50% del capitale assicurato
	Denaro (abitazione abituale)			max € 500,00
	Contenuto dipendenze (abitazione abituale e saltuaria)			max 20% del capitale assicurato
I Danni all'Energia rinnovabile	Spese demolizione, sgombero e trasporto			5% sinistro indennizzabile max € 10.000,00
	Danni diretti all risk		5% con il min di € 1.500,00	
	Furto, rapina ed atti di terzi		20% con il min di € 1.500,00	Pannelli totalmente integrati: 50% del capitale assicurato; Pannelli parzialmente integrati: 40% del capitale assicurato; Pannelli su terra e quelli non integrati: 30% del capitale assicurato
	Fenomeni atmosferici		15% con il min di € 1.500,00	Vento e sovraccarico neve: 40% del capitale assicurato; Altri eventi atmosferici: 70% del capitale assicurato
	Franamento, smottamento del terreno		20% con il min di € 1.500,00	40% del capitale assicurato per uno o più sinistri per anno assicurativo.
	Guasto e/o fenomeno elettrico		gli impianti per i quali non siano trascorsi più di 7 anni dall'anno di costruzione: 10% con il min di € 2.500,00; • gli impianti per i quali siano trascorsi più di 7 anni dall'anno di costruzione: 30% con il min di € 5.000,00	Impianti per i quali non siano trascorsi più di 7 anni dall'anno di costruzione: 30% del capitale assicurato per uno o più sinistri nell'anno assicurativo; Impianti per i quali siano trascorsi più di 7 anni dall'anno di costruzione: 20% del capitale assicurato per uno o più sinistri nell'anno assicurativo.

GARANZIE	PRESTAZIONI	FRANCHIGIE	SCOPERTI	LIMITI
	Danni indiretti			Impianti dotati di telecontrollo: max di 60 gg. a partire dal momento del sinistro; Impianti non dotati di telecontrollo: 10% dell'indennizzo liquidato per i danni diretti all risks per uno o più sinistri nell'anno assicurativo, con il limite max di € 10.000,00 per sinistro
L'Assistenza per gli Imprevisti di casa	Invio di un elettricista			max € 250,00/sinistro
	Invio di un idraulico			max € 250,00/sinistro
	Invio di un fabbro/falegname			max € 250,00/sinistro
	Invio di un vetraio			max € 250,00/sinistro
	Invio di una guardia giurata			Max € 500,00/sinistro
	Ripristino dell'abitabilità			Max € 300,00/sinistro
	Sistemazione provvisoria d'emergenza			Max € 200,00/sinistro
	Rientro anticipato			max € 300,00/sinistro
	Trasloco definitivo			max € 1.000,00/sinistro/anno



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro: Infortuni: In caso di *Sinistro*, l'Assicurato o i suoi aventi diritti devono fornire formale avviso ad AXA MPS Danni entro 3 giorni da quando ne hanno avuto conoscenza. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo. La denuncia dell'*Infortunio* deve essere inviata ad AXA MPS DANNI - Casella Postale 187 Roma Spinaceto 55593 - Filiale Roma Sud - e deve contenere l'indicazione del luogo, giorno, ora e causa dell'evento e deve essere corredata da certificato medico.

L'Assicurato deve sottoporsi ad eventuali accertamenti e controlli medici disposti da AXA MPS Danni, fornire alla stessa ogni informazione e produrre copia della documentazione medica compresa la *Cartella Clinica* se prevista, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato, acconsentendo al trattamento dei dati personali secondo le norme legislative vigenti.

In caso di *Inabilità temporanea*, l'Assicurato deve inviare il referto della struttura sanitaria pubblica di pronto soccorso o di prima medicazione che ha effettuato la prestazione contenente la diagnosi.

Infortuni e malattia: La gestione delle Garanzie Diaria da ricovero, Interventi chirurgici e Spese mediche, sono affidate da AXA MPS Danni a:

Blue Assistance S.p.A

Via Santa Maria, 11 - 10122 Torino

Portale Web all'indirizzo <https://salute.axa.it>

Servizio telefonico disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle 8.00 alle 12.00

Per chiamate dall'Italia Numero Verde 800 133 316

Per chiamate dall'estero Numero non gratuito +39 01 17 425 663.

Il Network di Blue Assistance, la tipologia di erogazione dei servizi previsti e la relativa modulistica sono disponibili sul sito www.axa-mps.it e sul portale web <https://salute.axa.it>.

In caso di utilizzo di strutture sanitarie e/o medici convenzionati l'Assicurato potrà contattare la Centrale Operativa di Blue Assistance per richiedere l'attivazione della presa in carico diretta dei costi delle spese sanitarie formalizzando la denuncia del Sinistro. La denuncia può essere presentata accedendo al portale web <https://salute.axa.it> oppure inviando la documentazione all'indirizzo AXA Italia Servizi S.c.p.a. Casella Postale 450 – 10121 Torino Centro TO.

Malattia: In caso di Sinistro, l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono fornire formale avviso ad AXA MPS Danni entro 3 giorni da quando, secondo parere medico, ci sia motivo di ritenere che la Malattia stessa, possa interessare la Garanzia prestata.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo. La denuncia deve essere corredata da certificazione medica circa la natura dell'invalidità. L'Assicurato deve:

- inviare ad AXA MPS Danni informazioni relative al decorso della Malattia, fornendo anche copia delle cartelle cliniche di eventuali Ricoveri ed ogni altro documento atto a contribuire alla valutazione dei postumi invalidanti;
- sottoporsi agli eventuali accertamenti e controlli medici disposti da AXA MPS Danni o suoi incaricati;
- fornire ad AXA MPS Danni certificato medico attestante la stabilizzazione degli esiti della Malattia.

Trascorsi 6 mesi dalla data del certificato medico attestante la stabilizzazione degli esiti della Malattia e comunque non prima che ne siano decorsi 12 dalla denuncia (18 in caso di patologie di natura neoplastica), l'Assicurato deve presentare specifica certificazione medica attestante il grado di Invalidità permanente direttamente ed esclusivamente residuo dalla Malattia denunciata.

Perdita di impiego e rilancio professionale: in caso di Sinistro, l'Assicurato dovrà avvisare in forma scritta AXA MPS Danni entro 3 giorni da quando è venuto a conoscenza dello stesso. Per giustificare l'Indennizzo della prima mensilità, l'Assicurato dovrà fornire ad AXA MPS Danni:

- lettera di licenziamento del datore di lavoro;
- certificato storico (modello c/2) oppure scheda anagrafico-professionale sintetica, entrambi rilasciati dal Centro per l'Impiego (ex Ufficio di collocamento);
- gli ultimi due cedolini di paga.

Per giustificare l'Indennizzo di ogni successiva mensilità, l'Assicurato dovrà fornire ad AXA MPS Danni:

- certificato storico (modello c/2) oppure scheda anagrafico-professionale sintetica, entrambi rilasciati dal Centro per l'Impiego (ex Ufficio di collocamento).

Responsabilità civile: L'Assicurato deve avvisare in forma scritta AXA MPS Danni, entro 3 giorni da quando è venuto a conoscenza del Sinistro, comunicando la descrizione del fatto, l'indicazione delle conseguenze, il nome dei danneggiati e, possibilmente, dei testimoni nonché la data, il luogo e le cause del Sinistro. Deve, inoltre, far seguire, nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al Sinistro, adoperandosi alla raccolta degli elementi per la difesa, astenendosi in ogni caso da qualsiasi valutazione inerente la propria responsabilità.

Tutela legale e cyber risk: AXA MPS Danni per la gestione dei Sinistri di Tutela legale e Cyber risk si avvale di Inter Partner Assistance S.A. facente parte del Gruppo AXA Assistance. L'Assicurato deve denunciare qualsiasi Sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne ha avuto conoscenza e comunque non oltre 24 mesi dall'insorgenza della controversia.

Incendio: l'Assicurato deve, in caso di Sinistro:

- fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il Danno;
- avvisare AXA MPS Danni entro 3 giorni da quando ha avuto conoscenza del Sinistro;
- presentare tempestivamente denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo per i fatti di rilevanza penale; nella denuncia dovrà essere indicato: il momento dell'inizio del Sinistro, la causa presunta e l'entità approssimativa del Danno, indicando AXA MPS Danni come assicuratore dei beni danneggiati, distrutti o sottratti. La copia della denuncia dovrà poi essere trasmessa ad AXA MPS Danni;
- fornire ad AXA MPS Danni una distinta particolareggiata dei beni distrutti, danneggiati o sottratti, con l'indicazione del rispettivo valore entro i 5 giorni successivi all'avviso, se contiene informazioni diverse da quelle già fornite nell'avviso di Sinistro.

L'Assicurato deve altresì:

- conservare le tracce ed i residui del Sinistro, fino a quando il perito incaricato da AXA MPS Danni abbia effettuato il sopralluogo per stimare il Danno. Se non viene richiesto il sopralluogo le tracce ed i residui del Sinistro devono essere conservati fino a quando AXA MPS Danni liquida il Danno, senza, per questo, avere diritto ad alcuna indennità;
- predisporre un elenco dettagliato dei Danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti, sottratti o danneggiati, nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato degli altri beni assicurati esistenti al momento del Sinistro con indicazione del rispettivo valore, mettendo comunque a disposizione qualsiasi documento (scontrini, fatture, registri, conti, etc.) che possa essere richiesto da AXA MPS Danni o dai periti ai fini delle loro indagini e verifiche da effettuare anche presso terzi.

Furto e rapina: in caso di Sinistro, l'Assicurato deve:

- fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il Danno, adoperarsi immediatamente, nel modo più efficace, per il recupero dei beni sottratti e per la conservazione e la custodia di quelli rimasti, anche se danneggiati;
- avvisare AXA MPS Danni entro 3 giorni da quando ha avuto conoscenza del Sinistro;
- fare tempestivamente denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo. Nella denuncia dovrà essere indicato: il momento dell'inizio del Sinistro, la causa presunta e l'entità approssimativa del Danno, indicando AXA MPS Danni come assicuratore dei beni danneggiati, distrutti o sottratti. La copia della denuncia dovrà poi essere trasmessa ad AXA MPS Danni;
- fornire ad AXA MPS Danni una distinta particolareggiata dei beni distrutti, danneggiati o sottratti, con l'indicazione del rispettivo valore entro i 5 giorni successivi all'avviso, se contiene informazioni diverse da quelle già fornite nell'avviso di Sinistro;
- denunciare tempestivamente la sottrazione di titoli di credito anche del debitore, nonché esperire la procedura di ammortamento.

	L'Assicurato deve, altresì: – conservare i beni non rubati o rimasti illesi, gli indizi materiali del reato o le tracce e i residui del Sinistro, fino a quando il perito incaricato da AXA MPS Danni abbia effettuato il sopralluogo per stimare il Danno. Se non viene richiesto il sopralluogo le tracce e gli indizi del reato ed i residui del Sinistro devono essere conservati fino a quando AXA MPS Danni liquida il Danno, senza, per questo, avere diritto ad alcuna indennità; – predisporre un elenco dettagliato dei Danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti, sottratti o danneggiati, nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato degli altri beni assicurati esistenti al momento del Sinistro con indicazione del rispettivo valore, mettendo comunque a disposizione qualsiasi documento (scontrini, fatture, registri, conti, etc.) che possa essere richiesto da AXA MPS Danni o dai periti ai fini delle loro indagini e verifiche da effettuare anche presso terzi. Energie rinnovabili all risks: in caso di Sinistro il Contraente e/o l'Assicurato devono: – fare quanto è loro possibile per evitare o diminuire il Danno, ottemperando alle disposizioni di AXA MPS Danni prima della riparazione; – avvisare AXA MPS Danni entro 3 giorni da quando ha avuto conoscenza del Sinistro; – in caso di furto, rapina, Incendio o di Sinistro presumibilmente doloso o dovuto ad atto vandalico, fare, nei 3 giorni successivi, dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo, indicando il momento e la causa presunta del Sinistro e l'ammontare approssimativo del Danno; copia di tale dichiarazione deve essere trasmessa ad AXA MPS Danni; – conservare le tracce e i residui del Sinistro nonché le parti sostituite fino a liquidazione del Danno, senza per questo avere diritto ad alcuna indennità; – fornire dimostrazione del valore delle Cose danneggiate, dei materiali e delle spese per la riparazione del Danno e di quelle sostenute. Assistenza diretta/in convenzione: Per la Diaria per i giorni di Ricovero, Le Spese per l'intervento chirurgico e il Network convenzionato, l'Assicurato potrà contattare la Centrale Operativa di Blue Assistance per richiedere l'attivazione della presa in carico diretta dei costi delle spese sanitarie formalizzando la denuncia del sinistro. La Centrale Operativa è accessibile attraverso i seguenti strumenti: Numero Verde 800.133.316 per chiamate dall'Italia Numero +39.011.74.25.663 per chiamate dall'Estero Servizio telefonico disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle 8.00 alle 12.00 Portale Web all'indirizzo https://salute.axa.it Gestione da parte di altre imprese: La gestione dei servizi di Assistenza alla persona e all'abitazione, la prestazione di Rilancio Professionale, La Disponibilità di un Legale, La Tutela dei diritti sul Web, sono stati affidati da AXA MPS Danni a: Inter Partner Assistance S.A. (denominata da AXA Assistance) Via Carlo Pesenti, 121 – 00156 Roma Per chiamate dall'Italia Numero Verde 800 300 433 Per chiamate dall'estero Numero non gratuito +39 06 42 115 745 La Struttura Organizzativa opera 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, per la richiesta di Prestazioni di assistenza. Prescrizione: I diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Quando e come devo pagare?

Premio	AXA MPS DANNI si riserva l'opportunità di applicare degli sconti di premio in base al numero delle coperture assicurative acquistate. Le garanzie "L'Assistenza per gli Imprevisti alla persona, L'Assistenza familiare e sanitaria in Convalescenza, L'Assistenza per gli Imprevisti di casa, La Disponibilità di un Legale e La Tutela dei diritti sul Web" non partecipano allo sconto né vengono scontate. La garanzia "La Disponibilità di un Legale" beneficia di una riduzione di premio se acquistata in abbinamento alla copertura "La Responsabilità verso gli Altri"; la garanzia "La Tutela dei diritti sul Web" beneficia di una riduzione di premio se acquistata in abbinamento alla garanzia "La Disponibilità di un Legale".
Rimborso	Qualora a seguito del Sinistro AXA MPS Danni decida di recedere dal contratto si farà luogo al rimborso del Premio, al netto dell'imposta, non goduto sulle somme assicurate rimaste in essere.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	La Diaria per i giorni di ricovero - Le Spese per l'intervento chirurgico: • 30 gg. per le malattie; • 120 gg. Per le malattie dipendenti da gravidanza e aborto terapeutico; • 180 gg. per gli stati patologici pregressi insorti anteriormente alla stipulazione della Polizza; • 300 gg. per le varici, le emorroidi, il parto. Il Capitale in caso di Malattia gravemente invalidante: • 60 gg. per le malattie; • 180 gg. per gli stati patologici pregressi insorti anteriormente alla stipulazione della Polizza. Il Contributo mensile in caso di Perdita di lavoro: 180 gg. Tutela legale – Cyber risk: 90 gg. I Danni all'Energia rinnovabile – danni indiretti: Per impianti dotati di telecontrollo: 3 gg.
Sospensione	Il presente contratto non prevede la sospensione del pagamento dei premi.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Il <i>Contraente</i> ha comunque facoltà di recedere dalla copertura assicurativa, nei 14 giorni successivi alla data del primo addebito del <i>Premio</i>, comunicando ad AXA MPS Danni la propria volontà, a sua scelta: • tramite apposita funzionalità presente nell'area privata del sito www.widiba.it; • a mezzo raccomandata indirizzata ad AXA MPS Danni.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Mia Protezione è un prodotto rivolto alle persone fisiche, per la protezione della persona, dell'abitazione e della vita privata.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: l'intermediario percepisce, per la componente Danni, una commissione pari al 15% del premio imponibile corrisposto.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione o dell'Intermediario assicurativo con cui si entra in contatto, devono essere preliminarmente presentati per iscritto (posta, fax, email/PEC) all'Ufficio Gestione Reclami secondo le seguenti modalità: mail: reclami.danni@axa.it pec: reclamiivassamad@legallmail.it posta: AXA MPS Assicurazioni Danni SpA c.a Ufficio Gestione Reclami, Via Aldo Fabrizi n. 9 – 00128 Roma fax: +39 06 51 760 323 avendo cura di indicare: – nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante; – numero della polizza e nominativo del contraente; – numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; – indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; – breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; – ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze. Sarà cura della Compagnia fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.
---------------------------	--

All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Per controversie relative a contratti assicurativi e a diritti al risarcimento derivanti da responsabilità medica e sanitaria, le Parti, ai sensi dell'art. 5, comma 1-bis, del d.lgs. n. 28/2010 sono tenute a tentare di risolvere la questione avanti un Organismo di Mediazione (compreso tra gli Enti o le persone fisiche abilitati, in quanto iscritti nel registro ufficiale del Ministero della Giustizia). Per attivare la procedura, il contraente, l'assicurato o il danneggiato dovranno rivolgersi ad un Organismo di Mediazione del luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia, che provvederà a trasmettere alla Compagnia la domanda di attivazione, con indicazione della data fissata per il primo incontro. La Compagnia provvederà a rispondere almeno 7 giorni lavorativi prima della data prevista per il primo incontro.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa assicuratrice.
Conciliazione paritetica gratuita per l'Assicurato	Tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it - www.ania.it
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie (Arbitrato)	Arbitrato irrituale: per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa. La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

L'Area Riservata di AXA è uno spazio dove potrai consultare la tua posizione assicurativa ovunque tu sia.

Registrarsi è facile bastano codice fiscale e numero di polizza per consultare:

- le tue coperture assicurative in essere;
- le tue condizioni contrattuali (*standard*);
- lo stato del pagamento dei tuoi premi e le relative scadenze.

My AXA è la nuova App dedicata a tutti i nostri clienti, scarica la App da Play Store e App Store!