

# Assicurazione Multigaranzia per la casa e la famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.



Prodotto: "AXA MPS Protezione Casa e Patrimonio"

Data ultima edizione: gennaio 2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

## **Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A. in breve AXA MPS Danni** è iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese, tenuto dall'IVASS, al nr. 1.00049 e ha sede legale e direzione generale in Via Aldo Fabrizi, 9 – 00128 Roma – Italia.

La Compagnia mette a disposizione dei clienti i seguenti recapiti per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto: numero di tel. + 39 06 51760.1 – Fax +39 06 51760551 - Numero Verde (anche per gestione sinistri): 800 231 187; e-mail gestione sinistri: sinistri.banca@axa.it; sito internet: www.axa-mps.it; e-mail: info@axa-mps-danni.it. PEC: axampsdanni@legalmail.it

La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ed appartiene al Gruppo AXA Italia.

Il patrimonio netto di AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.a., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2017) è € 127,99 milioni di euro, di cui € 39,00 di capitale sociale interamente versato e € 61,19 di riserve patrimoniali. L'indice di solvibilità ovvero l'indice che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, e relativo all'ultimo bilancio approvato, è del 134%.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: www.axa-mps.it.

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

**AXA MPS Protezione Casa e Patrimonio copre i danni all'abitazione causati da Incendio, il furto del contenuto, i danni involontariamente causati a terzi, e offre la garanzia Tutela legale e prestazioni di Assistenza.**

**L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali indicati nel DIP.**

### Incendio

Sono assicurati - anche se di proprietà di terzi - il fabbricato (comprese le pertinenze), e/o il Contenuto dell'abitazione, contro i danni materiali e diretti provocati dagli eventi di seguito elencati:

1. Fumo, Gas e Vapori sviluppatasi a seguito di eventi in garanzia che abbiano colpito enti anche diversi da quelli assicurati nonché i danni da fumo fuoriuscito a seguito di guasto - non determinato da usura, corrosione, difetti di materiale o carenza di manutenzione - agli impianti per la produzione di calore facenti parte dell'abitazione assicurata e sempre che detti impianti siano collegati mediante adeguate condutture ad appropriati camini;
2. Urto Di Veicoli Stradali non appartenenti all'Assicurato o Contraente né al suo servizio, in transito sulle aree che non siano di loro esclusiva pertinenza, anche quando non vi sia sviluppo di incendio;
3. Guasti causati per ordine delle autorità all'Abitazione e/o Contenuto dell'abitazione, allo scopo di impedire o arrestare l'incendio e gli altri eventi garantiti in polizza;
4. Caduta di Aeromobili loro parti o cose da loro trasportate;
5. Onda Sonica determinata da aeromobili od oggetti in genere in movimento a velocità supersonica.

	<p><b>Garanzie aggiuntive</b></p> <p>AXA MPS Danni indennizza in aggiunta alle somme assicurate:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le Spese di Demolizione, Sgombero e Trasporto dei residuati del sinistro;</li> <li>2. Le Spese di Trasferimento e Soggiorno del Contraente con la sua famiglia in albergo o in un'altra abitazione e che siano sostenute: <ul style="list-style-type: none"> <li>– in conseguenza di un evento indennizzabile in base alle garanzie previste dal presente contratto;</li> <li>– per il tempo necessario alla riparazione dei danni.</li> </ul> </li> <li>3. Contenuto delle dipendenze;</li> <li>4. Spese straordinarie: AXA MPS Danni, in caso di sinistro indennizzabile a termini di polizza che determini l'inagibilità totale dell'abitazione assicurata, rimborsa: <ul style="list-style-type: none"> <li>– le spese straordinarie documentate e ragionevolmente sostenute dall'Assicurato per onorari di progettisti, consulenti e periti resesi necessarie a supporto della ricostruzione o del ripristino dei beni distrutti o danneggiati, nei limiti delle tariffe stabilite dagli ordini professionali di categoria;</li> <li>– le spese straordinarie documentate e ragionevolmente sostenute dall'Assicurato per rimuovere, trasportare e ricollocare (comprese quelle di montaggio e smontaggio) le cose mobili assicurate non colpite da sinistro o parzialmente danneggiate, esclusivamente nel caso in cui la loro rimozione sia indispensabile per eseguire la riparazione del fabbricato danneggiato;</li> <li>– le spese documentate e ragionevolmente sostenute dall'Assicurato per l'affitto di un locale destinato a deposito delle cose mobili assicurate non colpite da sinistro o parzialmente danneggiate, esclusivamente nel caso in cui la loro rimozione sia indispensabile per eseguire la riparazione del fabbricato danneggiato;</li> <li>– i costi e oneri di urbanizzazione che dovessero comunque gravare sull'Assicurato e/o che lo stesso dovesse pagare a qualsiasi Ente o Autorità Pubblica in caso di ricostruzione del fabbricato.</li> </ul> </li> </ol> <p><b>Estensioni di garanzia</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ricerca del guasto (massimale di € 2.500,00);</li> <li>2. sovraccarico neve;</li> <li>3. ricorso terzi.</li> </ol>
<p><b>Furto</b></p>	<p>AXA MPS Danni indennizza i danni materiali e diretti al contenuto dell'abitazione provocati dagli eventi di seguito elencati:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Furto consumato o tentato nell'abitazione commesso, dopo che i ladri si sono introdotti clandestinamente nell'interno dell'abitazione o delle dipendenze, con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>– scasso, cioè rottura, forzatura o rimozione di serramenti in metallo, in legno o materia plastica rigida o in vetro antisfondamento;</li> <li>– uso fraudolento di chiavi vere;</li> <li>– uso di chiavi false.</li> </ul> </li> <li>2. Rapina avvenuta nell'abitazione quand'anche le persone sulle quali viene fatta violenza o minaccia vengano prelevate dall'esterno e siano costrette a recarsi nei locali dell'abitazione stessa;</li> <li>3. Guasti cagionati dai ladri ai locali che contengono le cose assicurate ed agli infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dei locali stessi; <p>AXA MPS Danni rimborserà all'Assicurato le spese sostenute per installare o potenziare blindature, serrature, inferriate, congegni di bloccaggio ed impianti di allarme al fine di migliorare l'efficacia protettiva dei mezzi esistenti violati in occasione di furto o rapina consumati o tentati;</p> </li> <li>4. Scippo e Rapina di effetti personali commessi sulla persona dell'Assicurato e dei componenti il nucleo familiare con lui residenti, all'esterno dell'abitazione, il tutto fino alla concorrenza della somma indicata in scheda di polizza.</li> </ol> <p>Verranno inoltre rimborsate le spese effettivamente sostenute per:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. la riemissione di documenti sottratti;</li> <li>6. l'eventuale rifacimento e/o sostituzione di chiavi o serrature dell'abitazione.</li> </ol>

<p><b>Responsabilità civile</b></p>	<p>L'assicurazione è prestata, per le richieste di risarcimento derivanti da fatti attinenti:</p> <p><b>RESPONSABILITA' CIVILE CAPOFAMIGLIA</b></p> <p>In relazione a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. conduzione di qualsiasi abitazione, adibita a dimora abituale o saltuaria del Contraente e relative pertinenze;</li> <li>2. la vita privata;</li> <li>3. la pratica di sport in genere;</li> <li>4. la pratica di modellismo;</li> <li>5. la proprietà di cani, gatti ed altri animali domestici;</li> <li>6. l'uso di animali da sella non di proprietà degli Assicurati;</li> <li>7. la proprietà ed uso di windsurf, imbarcazioni a remi, a vela fino a 6 metri;</li> <li>8. i lavori di ordinaria manutenzione eseguiti in economia nella dimora abituale o saltuaria;</li> <li>9. la messa in moto e guida di veicoli da parte dei figli minori senza patente all'insaputa dei genitori;</li> <li>10. la proprietà, detenzione od uso personale di armi da fuoco e relative munizioni nonché fucili per la pesca subacquea;</li> <li>11. l'impiego di collaboratori domestici nello svolgimento delle loro mansioni;</li> <li>12. inquinamento nel caso di rottura accidentale o guasto di impianti di riscaldamento e relativi serbatoi;</li> <li>13. da caduta di neve e ghiaccio non rimossi a tempo dai tetti e dalle coperture del fabbricato;</li> <li>14. derivanti dalla conduzione di parchi anche se alberati nonché dei giardini, strade private, marciapiedi, piani di calpestio di pertinenza del fabbricato, aree scoperte non gravate da servitù pubblica, cortili, piazzali e piscine;</li> <li>15. dalla proprietà ed uso, in aree private, di tende, roulotte, campers, autocaravans, carrelli trainabili e relative attrezzature.</li> </ol> <p><b>R.C. DEL FABBRICATO</b></p> <p>Sono considerati tali, in caso di abitazione in fabbricato plurifamiliare, anche le quote delle parti del fabbricato costituenti proprietà comune.</p> <p>La garanzia comprende i danni derivanti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. dallo spargimento d'acqua, solo se conseguenti a rottura accidentale, anche se dovuta a gelo, di pluviali, grondaie, impianti idrici, igienici o di riscaldamento;</li> <li>2. dalla caduta di antenne radio-televisive;</li> <li>3. dalla proprietà di giardini, piante, piscine, strade private, attrezzature per giochi per bambini di pertinenza dell'abitazione.</li> </ol>
<p><b>Tutela legale</b></p>	<p>AXA MPS Danni assicura la Tutela Legale (massimale di € 10.000,00 per sinistro) per la difesa degli interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, per i seguenti casi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni a persone e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi;</li> <li>2. L'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;</li> <li>3. la difesa in sede penale nei procedimenti per reati colposi;</li> <li>4. le controversie di lavoro con i collaboratori familiari regolarmente assunti;</li> <li>5. le controversie derivanti da contratti di locazione o dalla proprietà dei locali di abitazione e relative pertinenze.</li> </ol> <p><b>Garanzia Base</b></p> <p>Gli oneri indennizzabili comprendono:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. le spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del sinistro;</li> <li>2. le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase;</li> <li>3. le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;</li> <li>4. le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'Assicurato, o di transazione autorizzata da AXA Assistance;</li> <li>5. le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio, del Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo AXA Assistance;</li> <li>6. le spese processuali nel processo penale;</li> <li>7. le spese di giustizia;</li> <li>8. gli arbitrati per la decisione di controversie;</li> <li>9. il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari;</li> <li>10. gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari.</li> </ol>

	<p><b>Garanzia Top</b></p> <p>Gli oneri indennizzabili valgono per i seguenti casi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni a persone e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi;</li> <li>2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;</li> <li>3. la difesa in sede penale nei procedimenti per reati colposi;</li> <li>4. la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi, purché gli Assicurati vengano prosciolti o assolti con decisione passata in giudicato o vi sia stata la derubricazione del reato da doloso a colposo;</li> <li>5. le controversie di lavoro subordinato delle persone assicurate con il proprio datore di lavoro;</li> <li>6. le controversie di lavoro con i collaboratori familiari regolarmente assunti;</li> <li>7. controversie derivanti da contratti conclusi dalle persone assicurate, purchè il valore in lite sia superiore a € 250 ed inferiore a € 50.000;</li> <li>8. le vertenze con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Previdenziali o Sociali anche nell'ambito dell'attività di lavoro subordinato;</li> <li>9. le controversie derivanti da contratti di locazione o dalla proprietà dei locali di abitazione e relative pertinenze indicati in Polizza ed occupati;</li> <li>10. le controversie relative a diritti reali o locazione;</li> <li>11. la difesa in sede civile contro richieste di risarcimento di danni da fatto illecito da parte di terzi.</li> </ol>
<p><b>Tutela legale</b></p>	<p>La garanzia offre le seguenti prestazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Invio di un idraulico per interventi di emergenza;</li> <li>2. Invio di un elettricista per interventi di emergenza;</li> <li>3. Invio di un fabbro per interventi di emergenza;</li> <li>4. Invio di un artigiano per interventi ordinari;</li> <li>5. Spese di albergo;</li> <li>6. Rientro anticipato;</li> <li>7. Invio di un sorvegliante;</li> <li>8. Trasloco;</li> <li>9. Consulenze fiscali immobiliari.</li> </ol>



## Che cosa NON è assicurato?

<p><b>Incendio</b></p>	<p>Non sono assicurati fabbricati che contengano industrie, cinematografi, teatri, grandi magazzini, supermercati, discoteche e night club.</p> <p>L'assicurazione non comprende i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. verificatisi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione o di terrorismo;</li> <li>2. causati da esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;</li> <li>3. causati con dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei Soci a responsabilità illimitata;</li> <li>4. causati da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti;</li> <li>5. umidità, stitlicidio, trasudamento, infiltrazione;</li> <li>6. cedimento, franamento o smottamento del terreno;</li> <li>7. di smarrimento o di furto delle cose assicurate avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;</li> <li>8. alla macchina od all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;</li> <li>9. indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale od industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate.</li> </ol>
------------------------	--

	<p>Per la <b>Fuoriuscita di acqua condotta</b>, non sono risarcibili le spese per ricercare, riparare o sostituire le tubazioni e relativi raccordi collocati nei muri o nei pavimenti. Non sono risarcibili anche i danni dovuti ad occlusione, gelo e trabocco di fognature nonché i danni causati da umidità e stillicidio.</p> <p>Per il <b>fenomeno elettrico</b>, non sono risarcibili i danni dovuti a usura e/o manomissione e quelli riconducibili a mancata manutenzione.</p> <p>Per gli <b>eventi atmosferici</b>, non sono risarcibili in ogni caso, i danni dovuti a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi d'acqua naturali od artificiali;</li> <li>2. mareggiata e penetrazione di acqua marina;</li> <li>3. formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico;</li> <li>4. intasamento, traboccamento di gronde o pluviali con o senza rottura degli stessi;</li> <li>5. gelo;</li> <li>6. sovraccarico di neve;</li> <li>7. umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione;</li> <li>8. cedimento, franamento o smottamento del terreno ancorché verificatisi a seguito di eventi atmosferici sopra descritti.</li> </ol> <p>Sono altresì esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>9. a fabbricati aperti da uno o più lati e relativo contenuto;</li> <li>10. a cose mobili all'aperto o contenute in baracche di legno o di plastica, ad alberi e piante in genere, a lastre in cemento, amianto e in materia plastica rigida per effetto di grandine.</li> </ol> <p>Per gli <b>atti vandalici e dolosi</b>, non sono risarcibili i danni dovuti a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. furto, rapina, consumati o tentati, saccheggio o imputabili, ad ammanchi di qualsiasi genere;</li> <li>2. imbrattamento delle parti esterne delle abitazioni;</li> <li>3. terrorismo.</li> </ol> <p>Per il <b>sovraccarico neve</b>, sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ai fabbricati non conformi alle vigenti leggi e norme relative ai sovraccarichi di neve ed al loro contenuto;</li> <li>2. ai fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che detto rifacimento sia ininfluenza ai fini della presente garanzia) ed al loro contenuto;</li> <li>3. a lucernari, vetrate e serramenti in genere, insegne, antenne, pannelli solari e consimili installazioni esterne, nonché all'impermeabilizzazioni, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del fabbricato in seguito al sovraccarico di neve;</li> <li>4. da valanghe e slavine;</li> <li>5. da gelo ancorché conseguente all'evento coperto dalla presente garanzia.</li> </ol>
<p><b>Furto</b></p>	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. agevolati dall'Assicurato o dal Contraente con dolo o colpa grave nonché i danni commessi od agevolati con dolo o colpa grave da persone che abitano con l'Assicurato, da persone del fatto delle quali l'Assicurato deve rispondere a norma di legge, da incaricati alla sorveglianza delle cose o dei locali contenenti le cose assicurate, dagli addetti ai servizi domestici;</li> <li>2. guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, inondazioni, alluvioni ed eruzioni vulcaniche;</li> <li>3. mutazioni del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;</li> <li>4. resi possibili dalla mancanza di mezzi di protezione e chiusura;</li> <li>5. quando l'abitazione viene lasciata incustodita e non vengono resi operanti i mezzi di protezione e chiusura;</li> <li>6. avvenuti attraverso le aperture di serramenti o di inferriate, senza manomissione o effrazione delle relative strutture o dei congegni di chiusura.</li> </ol>

<p><b>Responsabilità civile</b></p>	<p>Non sono considerati terzi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato Contraente e, se conviventi, il convivente di fatto, i loro ascendenti e discendenti ed ogni altro parente;</li> <li>2. gli addetti ai servizi domestici ed i collaboratori familiari in genere che subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio, limitatamente ai danni a cose.</li> </ol> <p>Non rientrano in garanzia i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. cagionati dolosamente;</li> <li>2. derivanti dalla partecipazione a gare e competizioni svolte sotto l'egida delle rispettive federazioni sportive;</li> <li>3. a cose - compresa l'Abitazione e il Contenuto dell'abitazione - che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo;</li> <li>4. alle abitazioni tenute in locazione o detenzione a qualsiasi altro titolo diverso dalla proprietà, dalle persone assicurate;</li> <li>5. derivanti da lavori di ampliamento, di sopraelevazione, di manutenzione straordinaria;</li> <li>6. inerenti ad attività professionali;</li> <li>7. da interruzione o sospensione totale o parziale di attività industriali, commerciali, agricole o di servizio;</li> <li>8. a cose di terzi derivanti da incendio di cose dell'Assicurato o da lui detenute;</li> <li>9. di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.</li> </ol>
<p><b>Tutela legale</b></p>	<p>L'assicurazione non è prestata per:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. le controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;</li> <li>2. le controversie derivanti da fatto doloso dell'Assicurato;</li> <li>3. le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;</li> <li>4. le controversie relative o comunque connesse ad immobili non occupati dall'Assicurato o non identificati in polizza;</li> <li>5. per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia rilasciata dal Comune;</li> <li>6. controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare eccetto quelli previsti in polizza;</li> <li>7. per la locazione o proprietà di immobili o parte di essi non costituenti l'abitazione dell'Assicurato;</li> <li>8. le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;</li> <li>9. i fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;</li> <li>10. le controversie relative a cariche sociali rivestite dall'Assicurato, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;</li> <li>11. le controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato;</li> <li>12. le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, i rapporti tra soci ed amministratori e le controversie derivanti da contratto di agenzia;</li> <li>13. le controversie di valore inferiore a € 250,00;</li> <li>14. controversie non espressamente richiamate;</li> <li>15. controversie contrattuali con società del Gruppo MPS e del Gruppo AXA.</li> </ol>

<b>Assistenza</b>	<p>Tutte le prestazioni sono fornite ad ogni Assicurato per un massimo di tre volte per tipo per ogni anno di validità della copertura assicurativa.</p> <p>Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;</li> <li>2. scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;</li> <li>3. dolo dell'assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;</li> <li>4. abuso di alcolici o psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.</li> </ol> <p>Sono a carico dell'Assicurato tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'abitazione interessate dall'intervento di assistenza.</p> <p>Ogni diritto nei confronti di AXA MPS Danni si prescrive entro il termine di un anno dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione. All'assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad AXA MPS Danni nel termine di tre giorni a pena di decadenza. Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni di assistenza saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione di assistenza. Il diritto alle assistenze fornite da AXA MPS Danni decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro.</p> <p>Per la prestazione di <b>Invio di un idraulico per interventi di emergenza</b>, sono esclusi i sinistri dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.) o i sinistri dovuti a negligenza dell'assicurato, sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne dell'edificio. E' inoltre esclusa la tracimazione dovuta a rigurgito di fogna, otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico - sanitari.</p> <p>Per la prestazione di <b>Invio di un elettricista per interventi di emergenza</b>, sono esclusi gli interventi dovuti a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. corto circuito provocato da imperizia o negligenza o dolo dell'assicurato;</li> <li>2. interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;</li> <li>3. guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte del contatore.</li> </ol> <p>Per l'<b>Invio di un fabbro per interventi di emergenza</b>, restano comunque a carico dell'assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.</p>
-------------------	--

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>		
Garanzia	Limite di indennizzo	Franchigia
Atti vandalici e dolosi		€ 250,00
Spese di trasferimento e soggiorno	€ 2.500,00	—
Contenuto delle Dipendenze	10% della somma assicurata per il contenuto	—
Spese straordinarie	€ 5.000,00	—
Ricerca del guasto	€ 2.500,00 per anno	€ 150,00
Sovraccarico neve	50% della somma assicurata	€ 150,00
Ricorso terzi - danni da interruzione di esercizio	10% della somma assicurata	—
Guasti cagionati dai ladri	20% della somma assicurata per il contenuto e nell'ambito della stessa	—
Spese per installare o potenziare mezzi di chiusura a seguito di furto	5% della somma assicurata per il contenuto ed in aggiunta alla somma stessa	—
Scippo e Rapina		€ 150,00
Scippo e Rapina denaro	€ 500,00	
Scippo e Rapina Rifacimento/sostituzione chiavi	€ 250,00	

Furto Contenuto - Dimora abituale	– € 5.000,00 per singolo oggetto; – 20% della somma assicurata per gioielli ovunque riposti; – € 500,00 per denaro; – 10% della somma assicurata per il contenuto delle dipendenze	
Furto Contenuto - Contenuto dipendenze	– 10% della somma assicurata per il contenuto	
Danni da inquinamento	Massimo € 50.000,00 per sinistro/anno	
Idraulico per interventi di emergenza	€ 250,00	
Elettricista per interventi emergenza	€ 250,00	–
Fabbro per interventi emergenza	€ 250,00	–
Artigiano per interventi ordinari	€ 250,00	–
Spese albergo	€ 350,00	–
Invio sorvegliante	€ 250,00	



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Cosa fare in caso di sinistro?

**Denuncia di sinistro:** per le garanzie **Incendio e Furto**, l'Assicurato deve:

1. darne comunicazione scritta, sia ad AXA MPS Danni sia all'Autorità di polizia del luogo, entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza;
2. entro i 5 giorni successivi alla data della denuncia, inviare una distinta particolareggiata delle cose asportate, sottratte o danneggiate con l'indicazione del relativo valore nonché, copia autenticata della denuncia presentata alle Autorità competenti, vincolante per l'operatività della garanzia;
3. conservare, fino all' Accertamento del danno in "Accordo", le tracce del sinistro senza avere in nessun caso per tale titolo diritto a qualsiasi indennità;
4. dare la prova dell'effettiva consistenza del danno tenendo a disposizione tutti i documenti atti a fornire la dimostrazione suddetta, ovvero di fornire ogni altra informazione utile allo scopo;
5. fornire la documentazione comprovante l'insussistenza delle esclusioni.

Per la **Responsabilità Civile**, in caso di sinistro l'Assicurato deve:

1. fare denuncia scritta indirizzata ad AXA MPS Danni, entro 3 giorni dal momento in cui l'Assicurato ne ha avuto conoscenza; la denuncia deve contenere la descrizione del fatto, l'indicazione delle conseguenze, il nome dei danneggiati e, possibilmente, dei testimoni nonché la data, il luogo e le cause del sinistro;
2. far seguire, nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al sinistro, adoperandosi alla raccolta degli elementi per la difesa, astenendosi in ogni caso da qualsiasi valutazione inerente la propria responsabilità.

**Assistenza diretta/in convenzione:** non vi sono prestazioni gestite in assistenza diretta/in convenzione.

**Gestione da parte di altre imprese:** per la garanzia di Tutela Legale, AXA MPS Danni si avvale per la gestione dei sinistri di:

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappr. Gen. per l'Italia (di seguito denominata AXA Assistance)  
 – Ufficio Tutela Legale, Via Bernardino Alimena, 111 - 00173 ROMA

**Per chiamate dall'Italia - Numero Verde 800.448.346**

**Per chiamate dall'estero - Numero non gratuito +3906 42 115 789**

Numero Fax +39 06 4870326.

Il Contraente/Assicurato deve immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza, inviando denuncia scritta a AXA MPS Assicurazioni Danni e/o a AXA Assistance; in ogni caso deve trasmettere a AXA Assistance copia di ogni atto a lui pervenuto, entro 7 giorni dalla data di ricevimento dello stesso.

Il Contraente/Assicurato che richiede la copertura assicurativa è tenuto a:

- informare immediatamente AXA Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;
- conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.

	<p>La gestione del servizio di <b>Assistenza</b> è stata da AXA MPS Danni affidata alla Inter Partner Assistance S.A. – Rappr. Gen. per l'Italia - Via Carlo Pesenti, 121 – 00156 Roma –          Tel. Numero Verde 800.300.433 (per chiamate dall'Italia)          Tel, +39.06.42.115.745 (per chiamate dall'estero)          Fax +39.06.47.40.742,          di seguito denominata AXA Assistance.          Pertanto le prestazioni garantite da AXA MPS Danni saranno gestite in termini operativi per il tramite di AXA Assistance.          L'assicurato dovrà comunicare le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– tipo di assistenza di cui necessita;</li> <li>– nome e cognome;</li> <li>– numero della Polizza preceduto dalla sigla MPDC;</li> <li>– l'indirizzo del luogo in cui si trova;</li> <li>– il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.</li> </ul> <p><b>Prescrizione:</b> I diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, mentre il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno delle singole scadenze.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Rimborso</b>	In caso di estinzione anticipata AXA MPS Danni restituisce, al Contraente, la parte di premio pagato, al netto delle imposte, relativo al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Il presente contratto non prevede la sospensione del pagamento dei premi.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Il presente contratto non prevede ripensamento dopo la stipulazione.
<b>Risoluzione</b>	Nel caso di durata del contratto superiore a cinque anni e con pagamento del premio in unica soluzione, il Contraente, trascorso il quinquennio, ha facoltà di recedere dal contratto con preavviso di 60 giorni e con effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale la facoltà di recesso è stata esercitata. Se il contratto supera i dieci anni, le parti, trascorso il decennio e nonostante patto contrario, hanno facoltà di recedere dal contratto, con preavviso, da darsi a mezzo raccomandata, di 15 giorni.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è indirizzato ai privati, intestatari di conti in essere presso la banca contraente.



## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** l'intermediario percepisce una commissione pari al 5% del premio imponibile corrisposto.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione o dell'Intermediario assicurativo con cui si entra in contatto, devono essere preliminarmente presentati per iscritto (posta, fax, email/PEC) all'Ufficio Gestione Reclami secondo le seguenti modalità: mail: <a href="mailto:reclami.danni@axa.it">reclami.danni@axa.it</a> pec: <a href="mailto:reclamiivassamad@legalmail.it">reclamiivassamad@legalmail.it</a> posta: AXA MPS Assicurazioni Danni SpA c.a Ufficio Gestione Reclami, Via Aldo Fabrizi n. 9 – 00128 Roma fax: +39 06 51 760 323 avendo cura di indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– <b>nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante;</b></li><li>– <b>numero della polizza e nominativo del contraente;</b></li><li>– <b>numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;</b></li><li>– <b>indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</b></li><li>– <b>breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</b></li><li>– <b>ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.</b></li></ul> <p>Sarà cura della Compagnia fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p> <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>Per controversie relative a contratti assicurativi e a diritti al risarcimento derivanti da responsabilità medica e sanitaria, le Parti, ai sensi dell'art. 5, comma 1-bis, del d.lgs. n. 28/2010 sono tenute a tentare di risolvere la questione avanti un Organismo di Mediazione (compreso tra gli Enti o le persone fisiche abilitati, in quanto iscritti nel registro ufficiale del Ministero della Giustizia).</p> <p>Per attivare la procedura, il contraente, l'assicurato o il danneggiato dovranno rivolgersi ad un Organismo di Mediazione del luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia, che provvederà a trasmettere alla Compagnia la domanda di attivazione, con indicazione della data fissata per il primo incontro.</p> <p>La Compagnia provvederà a rispondere almeno 7 giorni lavorativi prima della data prevista per il primo incontro.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa assicuratrice.
<b>Conciliazione paritetica gratuita per l'Assicurato</b>	Tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> - <a href="http://www.ania.it">www.ania.it</a> .
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie (Arbitrato)</b>	<p><b>Arbitrato irrituale:</b> Per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti.</p> <p>Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa. La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm</a> competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

L'Area Riservata di AXA è uno spazio dove potrai consultare la tua posizione assicurativa ovunque tu sia.

Registrarsi è facile bastano codice fiscale e numero di polizza per consultare:

- le tue coperture assicurative in essere;
- le tue condizioni contrattuali (*standard*);
- lo stato del pagamento dei tuoi premi e le relative scadenze.

My AXA è la nuova App dedicata a tutti i nostri clienti, scarica la App da Play Store e App Store!