

La informiamo che, a far data dal 01/06/2015, grazie alle garanzie da Lei acquistate (interventi chirurgici e/o Diaria da ricovero e accesso al Network), potrà usufruire di una nuova e più estesa rete di strutture e di medici selezionati.

### Informazioni utili per Lei

Oltre al consueto rapporto con la Sua Filiale Montepaschi, abbiamo messo a Sua disposizione una serie di servizi accessibili ai seguenti recapiti:

#### Richiesta servizi di assistenza alla persona 24/24

Numero Verde dall'Italia: **800 300 433**

Dall'estero: **+39 06 42115 745**

#### Accesso al Network o richiesta prestazioni mediche c/o strutture e medici selezionati

Numero Verde dall'Italia: **800 133 316**

Dall'estero: **+39 011 7425663**

(servizio disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18; il sabato dalle 8 alle 12).

Per usufruire di servizi più pratici e veloci e ridurre i tempi di attesa, La invitiamo inoltre a utilizzare la **nuova piattaforma online**, dove potrà:

- effettuare la denuncia di sinistro e verificarne successivamente lo status;
- consultare il Network convenzionato (strutture e medici).

Potrà richiedere le credenziali di accesso seguendo le indicazioni riportate nella colonna laterale.

Per eventuali informazioni o chiarimenti può contattare il nostro Smart Center al Numero Verde 800 231187 (dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 19).

### Cosa vuol dire

#### ▪ **Prestazioni mediche:**

prenotazione visite mediche specialistiche, ricoveri in istituti di cura, accertamenti diagnostici, prenotazione visite mediche.

#### ▪ **Accesso al Network:**

elenco di strutture e medici convenzionati.

#### ▪ **Servizi di assistenza:**

prestazioni urgenti, tra cui consulti medici telefonici, invio di un medico o di un'autoambulanza.

### Piattaforma online

- A partire dal 01/06/2015, potrà richiedere le credenziali di accesso all'indirizzo <https://salute.axa.it>
- È sufficiente inserire il codice fiscale, la data di nascita, l'indirizzo email sul quale ricevere le comunicazioni e il numero polizza del Contraente.
- Nella sezione Modulistica (Home Page - Modulistica/Tutorial), è a Sua disposizione il Manuale per l'utilizzo del Portale.