

INFORMATIVA PER LA GESTIONE DELLE COMUNICAZIONI INVIATE AGLI INDIRIZZI ISTITUZIONALI

Ultimo aggiornamento: marzo 2026



Chi decide perché e come trattare i dati?

I Suoi dati saranno trattati dalla società del Gruppo AXA (AXA Assicurazioni S.p.A., AXA ITALIA Servizi S.c.p.A., AXA Caring S.r.l., AXA Life Europe, Distribuzione Previdenza srl) che sta contattando. Tali società agiscono quali autonomi Titolari del trattamento dei dati (di seguito, semplicemente “**AXA**”, o “**i titolari del trattamento**” o “**noi**”).



Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?

Lei ha il diritto ad accedere ai suoi dati personali, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento, richiedere la portabilità dei dati, revocare i consensi espressi e, per il processo di decisione automatizzata, ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione. La normativa prevede anche le ipotesi in cui l'interessato può far valere il proprio diritto all'oblio salvi i casi in cui il trattamento resta comunque necessario.

Per l'**esercizio dei suoi diritti**, lei può rivolgersi alla società del Gruppo AXA che sta contattando:

- **AXA Assicurazioni S.p.A. e AXA Italia Servizi s.c.p.a.** c.a. Data Protection Officer - Corso Como, 17 – 20154 Milano - privacy@axa.it;
- **AXA Caring S.r.l.**, c.a. Data Protection Officer – Corso Como 17, 20154 Milano – privacy@axacaring.it
- **AXA Life Europe**, c.a. Data Protection Officer - data.protection@axa-lifeurope.com
- **Distribuzione Previdenza srl** privacy@axa.it

Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (+39) 06.696771; protocollo@pec.gpdp.it. Per AXA Life Europe potrà anche scrivere a Office of the Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portarlinton, Co. Laois, R32 AP23 (email: info@dataprotection.ie)



Per quali scopi e su quali basi giuridiche sono trattati i dati personali?

AXA tratta i dati personali contenuti nelle comunicazioni inviate agli indirizzi istituzionali, inclusi gli indirizzi di posta elettronica certificata (PEC), al fine di gestire correttamente la richiesta, darvi seguito e indirizzarla alle strutture aziendali competenti.

La **base giuridica** del trattamento è costituita, a seconda dei casi, dall'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali, dall'adempimento di obblighi di legge e dal legittimo interesse del Titolare alla gestione delle comunicazioni e alla tutela dei propri diritti.

Il processo di ricezione e smistamento della corrispondenza può essere supportato da strumenti tecnologici basati su sistemi di intelligenza artificiale, utilizzati esclusivamente per classificare e

indirizzare la comunicazione verso l'ufficio competente. Tali strumenti non adottano decisioni che producano effetti giuridici sull'interessato né incidono in modo analogo significativamente sulla sua persona.



A chi sono comunicati i dati?

In AXA, i dati sono trattati da dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa. I dati possono essere comunicati a società di servizi informatici, telematici, di archiviazione e postali cui vengono affidati compiti di natura tecnica od organizzativa. Tali soggetti terzi agiranno attenendosi alle istruzioni e alle procedure di sicurezza che AXA avrà definito per tutelare pienamente la sua riservatezza.

Inoltre, i dati possono essere comunicati a società terze o ad altre Società del Gruppo AXA (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente) che trattano i dati per conto del Titolare sempre per le finalità che precedono.

Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea (es. India, USA) - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale. In ogni caso il **trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea** avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. [*BCR - Binding Corporate Rules*](#)) per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA, l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per effettuare le attività suddette e non verranno diffusi.



Per quanto tempo i dati vengono conservati?

I dati sono conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta e agli eventuali adempimenti connessi, nel rispetto dei termini previsti dalla normativa applicabile.

Quali sono i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati - DPO

Il Responsabile della Protezione di Dati (DPO – data protection Officer) può essere contattato rivolgendosi alla società del Gruppo AXA che sta contattando:

- **AXA Assicurazioni S.p.A. e AXA Italia Servizi s.c.p.a.** c.a. Data Protection Officer - Corso Como, 17 – 20154 Milano - privacy@axa.it;

- **AXA Caring S.r.l.**, c.a. Data Protection Officer – Corso Como 17, 20154 Milano –
privacy@axacaring.it

- **AXA Life Europe**, c.a. Data Protection Officer - data.protection@axa-lifeeurope.com

- **Distribuzione Previdenza srl** privacy@axa.it

Per maggiori informazioni, si invita a visitare la sezione privacy del sito web www.axa.it