

Assicurazione R.C. Natanti

Natanti e Motori marini

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi r.c.natanti
(DIP aggiuntivo R.C. Natanti)

Impresa: AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.



Prodotto: "New Skipper"

I° Ed. Gennaio 2019
Ultimo aggiornamento Novembre 2023

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A., iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione IVASS con il numero 1.00049. Via Aldo Fabrizi n. 9, 00128 Roma (Italia); tel. +39 06 51760.1; sito internet: www.axa-mps.it; PEC: axampsdanni@legalmail.it.

AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A., con sede legale in Italia, Roma, Via Aldo Fabrizi n. 9, 00128 è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ed appartiene al Gruppo assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi con il n. 041.
AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A. mette a disposizione dei clienti i seguenti recapiti per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto: numero telefonico +39 06 51760.1 – Fax +39 06 51760551, Smart Center 800.231.187; indirizzo internet: www.axa-mps.it; e-mail gestione sinistri: sinistri.banca@axa.it; PEC: axampsdanni@legalmail.it
AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 30/9/1974 (G.U. 11/10/1974 n. 266). La Compagnia è iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00049.

Il patrimonio netto di AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2022), ammonta a € 154,8 milioni di cui € 39 milioni di capitale sociale interamente versato e € 115,8 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio.
È possibile consultare la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) visitando il sito internet www.axa-mps.it (percorso <https://corporate.axa.it/axa-italia-chi-siamo>).
Il solvency ratio al 31 dicembre 2022, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, - ovvero la massima perdita potenziale realizzabile nell'orizzonte temporale di un anno ad un livello di probabilità del 99,5% - è pari a 203%, in aumento di 21 punti percentuali rispetto all'esercizio precedente.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Non ci sono maggiori informazioni rispetto a quelle presenti nel Documento informativo precontrattuale (DIP)

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Massimali	AXA MPS Assicurazioni Danni ti tiene indenne, fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale), per i danni che il tuo veicolo può provocare a terzi. La legge prevede un massimale minimo per sinistro di € 6.450.000,00 per i danni alla persona , indipendentemente dal numero delle vittime, e di € 1.300.000,00 per i danni alle cose , indipendentemente dal numero dei danneggiati. Puoi concordare con AXA MPS Assicurazioni Danni massimali più elevati di quelli minimi previsti dalla legge, accettando di pagare un premio più alto.
Garanzie estese	Non sono previste ulteriori garanzie estese offerte gratuitamente.
Tipo di guida	Il prodotto prevede la sola Guida Libera .

OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO	
Non previste	
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Estensione della garanzia RCN oltre i limiti di navigazione	L'assicurazione è estesa al Mar Nero ed alle coste orientali dell'Atlantico fra Oporto e Casablanca, incluse le isole Canarie.
Danni a cose ed animali di Terzi non trasportati	AXA MPS Assicurazioni Danni assicura la responsabilità civile per i danni involontariamente cagionati a cose ed animali di Terzi dalla navigazione o giacenza in acqua del natante assicurato o di quello al quale il motore amovibile assicurato viene applicato.
Danni a cose di Terzi trasportati su natanti adibiti a trasporto pubblico di persone	AXA MPS Assicurazioni Danni assicura la responsabilità civile per i danni involontariamente cagionati dalla navigazione o giacenza in acqua del natante agli indumenti e oggetti di comune uso personale che, per la loro naturale destinazione, siano portati con sé dai Terzi trasportati.
Danni a cose e animali di Terzi non trasportati e danni a cose di Terzi trasportati su natanti adibiti al trasporto pubblico di persone	<p>a) Danni a cose ed animali di Terzi non trasportati AXA MPS Assicurazioni Danni assicura la responsabilità civile per i danni involontariamente cagionati a cose e animali di Terzi non trasportati dalla navigazione o giacenza in acqua del natante assicurato o di quello al quale il motore amovibile assicurato viene applicato.</p> <p>b) Danni a cose di Terzi trasportati su natanti adibiti al trasporto pubblico di persone AXA MPS Assicurazioni Danni assicura la responsabilità civile per i danni involontariamente cagionati dalla navigazione o giacenza in acqua del natante agli indumenti ed oggetti di comune uso personale che, per la loro naturale destinazione, siano portati con sé dai Terzi trasportati.</p>
Attività idrosciatoria - traino di paracadute ascensionale, di deltaplano, di siluri e galleggianti gonfiabili	AXA MPS Assicurazioni Danni assicura la responsabilità civile per i danni involontariamente cagionati a Terzi , compresa la persona trainata, dall'esercizio dell'attività idrosciatoria , di traino di paracadute ascensionale , di deltaplano , di siluri e galleggianti gonfiabili .

Quali coperture posso aggiungere alla R.C. Natanti pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C. Natanti obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

PERDITA TOTALE (opzionale)	
Garanzie di base	AXA MPS Assicurazioni Danni risponde della perdita totale dei beni assicurati per i danni subiti durante navigazione, la giacenza in acqua, l'alaggio ed il varo in conseguenza di tempesta, naufragio, investimento, urto ed incaglio ed in genere di tutti gli accidenti della navigazione. Durante la giacenza e gli spostamenti a terra copre i danni subiti in conseguenza di trombe d'aria, tempeste, uragani, inondazioni, mareggiate, frane, smottamenti, valanghe, ribaltamento od urto del veicolo che effettua il trasporto.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Limitazioni: La perdita totale di bagagli ed oggetti personali, dotazioni di sicurezza, motore amovibile, accessori e pertinenze non stabilmente installati e della stazione radio-telefonica è assicurata solo durante la navigazione e la giacenza in acqua dell'Imbarcazione ed in conseguenza di trombe, tempeste, uragani, mareggiate e naufragio.</p> <p>Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni determinati o agevolati da dolo o colpa grave dell'Assicurato o delle persone delle quali deve rispondere a norma di legge, dei suoi dipendenti addetti al servizio dell'Imbarcazione assicurata e delle persone incaricate della sorveglianza della medesima.</p> <p>Inoltre la garanzia non opera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per i danni al motore a seguito di ostruzione dell'impianto di raffreddamento o delle prese dal mare; • per la perdita totale dei beni assicurati quando l'Imbarcazione è ancorata od ormeggiata senza persone a bordo in acque non protette; • se l'Imbarcazione si trova in navigazione fuori dei limiti previsti dal certificato o licenza di navigazione;

	<ul style="list-style-type: none"> • se l'Imbarcazione è usata per gare o competizioni sportive e relative prove ufficiali e verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, salvo che si tratti di regate veliche; • se il conducente dell'Imbarcazione non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore; • se l'Imbarcazione è usata per commettere un reato; • per mancato uso dell'Imbarcazione o suo deprezzamento; • per fatti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo; • per eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti; • per pirateria, cattura, arresto, sequestro, costrizione, detenzione o requisizione, effettuati o tentati e dalle relative conseguenze; • per trasmutazione del nucleo dell'atomo e da radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; • per mine, bombe, torpedini e altri congegni bellici; • per innavigabilità, vizi occulti intrinseci o deficiente manutenzione dell'Imbarcazione; • per carico di persone o cose eccedente quello per cui l'Imbarcazione è abilitata; • salvo diversa specifica pattuizione, per i danni conseguenti ad incendio, atti dolosi di Terzi, furto, rapina o al tentativo di tali reati.
DANNI MATERIALI (opzionale)	
Garanzie di base	AXA MPS Assicurazioni Danni indennizza i danni materiali e diretti, parziali o totali, subiti dai beni assicurati in conseguenza di incendio , compresi i guasti arrecati per impedirne la propagazione, azione del fulmine, esplosione o scoppio .
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni determinati o agevolati da dolo o colpa grave dell'Assicurato o delle persone delle quali deve rispondere a norma di legge, dei suoi dipendenti addetti al servizio dell'Imbarcazione assicurata e delle persone incaricate della sorveglianza della medesima.</p> <p>Sono inoltre esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i danni al motore a seguito di ostruzione dell'impianto di raffreddamento o delle prese dal mare; • i danni causati da bruciature non seguite da incendio; • i danni agli impianti elettrici, dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi. <p>Infine la garanzia non opera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se l'Imbarcazione è usata per commettere un reato; • per mancato uso dell'Imbarcazione o suo deprezzamento; • per fatti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo; • per eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti; • per pirateria, cattura, arresto, sequestro, costrizione, detenzione o requisizione, effettuati o tentati e dalle relative conseguenze; • per trasmutazione del nucleo dell'atomo e da radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; • per mine, bombe, torpedini e altri congegni bellici; • per innavigabilità, vizi occulti intrinseci o deficiente manutenzione dell'Imbarcazione; • per carico di persone o cose eccedente quello per cui l'Imbarcazione è abilitata; • salvo diversa specifica pattuizione, per i danni conseguenti ad incendio, atti dolosi di Terzi, furto, rapina o al tentativo di tali reati. <p>Franchigia: Gli indennizzi che risultassero dovuti da AXA MPS Assicurazioni Danni saranno pagati previa deduzione della seguente franchigia fissa, che rimane a carico dell'Assicurato, da applicare per ogni e ciascun avvenimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capitale assicurato fino a € 15.000,00: <ul style="list-style-type: none"> - Imbarcazione fino a 9 anni di età: € 150,00 - Imbarcazione oltre i 9 anni di età: € 250,00 • Capitale assicurato oltre € 15.000,00: <ul style="list-style-type: none"> - Imbarcazione fino a 9 anni di età: 0,75% da calcolarsi sul capitale assicurato con il massimo di € 750,00 e il minimo di € 200,00 - Imbarcazione oltre i 9 anni di età: 1,25% da calcolarsi sulla capitale assicurato con il massimo di € 1.000,00 e il minimo di € 300,00.

FURTO E RAPINA (opzionale)	
Garanzie di base	AXA MPS Assicurazioni Danni indennizza l'Assicurato della perdita dei beni assicurati a seguito di: furto o rapina dell'Imbarcazione , accessori e pertinenze stabilmente installati e stazione radio-telefonica, nonché dei danni cagionati a questi ultimi nell'esecuzione o nel tentativo di tali reati; furto del motore amovibile non applicato all'Imbarcazione, accessori e pertinenze non stabilmente installati sull'Imbarcazione e dotazioni di sicurezza, a condizione che, al momento del sinistro, tali beni assicurati si trovassero in locali o vani chiusi a chiave a bordo o a terra e che il furto stesso sia avvenuto con effrazione o scasso; furto del motore amovibile regolarmente applicato, a condizione che, al momento del sinistro, tale Bene assicurato sia fissato all'Imbarcazione mediante adeguato congegno antifurto e che il furto stesso sia avvenuto mediante effrazione o scasso.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivali	<p>Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni determinati o agevolati da dolo o colpa grave dell'Assicurato o delle persone delle quali deve rispondere a norma di legge, dei suoi dipendenti addetti al servizio dell'Imbarcazione assicurata e delle persone incaricate della sorveglianza della medesima.</p> <p>Sono inoltre esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'appropriazione indebita (art. 646 del Codice Penale); • il furto con destrezza; • il furto o la rapina commessi dai dipendenti del Contraente o dell'Assicurato durante lo svolgimento dell'attività lavorativa. <p>Infine la garanzia non opera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se l'Imbarcazione è usata per commettere un reato; • per mancato uso dell'Imbarcazione o suo deprezzamento; • per fatti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo; • per eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti; • per pirateria, cattura, arresto, sequestro, costrizione, detenzione o requisizione, effettuati o tentati e dalle relative conseguenze; • per trasmutazione del nucleo dell'atomo e da radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; • per mine, bombe, torpedini e altri congegni bellici; • per innavigabilità, vizi occulti intrinseci o deficiente manutenzione dell'Imbarcazione; • per carico di persone o cose eccedente quello per cui l'Imbarcazione è abilitata; • salvo diversa specifica pattuizione, per i danni conseguenti ad incendio, atti dolosi di Terzi, furto, rapina o al tentativo di tali reati. <p>Franchigia: Gli indennizzi che risultassero dovuti da AXA MPS Assicurazioni Danni saranno pagati previa deduzione della seguente franchigia fissa, che rimane a carico dell'Assicurato, da applicare per ogni e ciascun avvenimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capitale assicurato fino a € 15.000,00: - Imbarcazione fino a 9 anni di età: € 150,00 - Imbarcazione oltre i 9 anni di età: € 250,00 • Capitale assicurato oltre € 15.000,00: - Imbarcazione fino a 9 anni di età: 0,75% da calcolarsi sul capitale assicurato con il massimo di € 750,00 e il minimo di € 200,00 - Imbarcazione oltre i 9 anni di età: 1,25% da calcolarsi sulla capitale assicurato con il massimo di € 1.000,00 e il minimo di € 300,00.
DANNI PROVOCATI A TERRA (opzionale)	
Garanzie Di Base	AXA MPS Assicurazioni Danni risponde, fino a concorrenza di € 155.000,00 per sinistro, del risarcimento delle somme (capitale, interessi e spese) che siano dovute a Terzi per danni provocati dall'Imbarcazione o dal motore amovibile assicurati in conseguenza delle operazioni di varo, alaggio e trasporto sulla terraferma nonché della giacenza a terra dei medesimi.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.

Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Esclusioni: L'assicurazione non comprende i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle cose che il Contraente o chi sia responsabile del danno detiene per qualsiasi titolo; - alle cose lasciate a bordo dell'Imbarcazione; - cagionati al mezzo che effettua il trasporto ed alle cose che si trovano sul medesimo, sia durante il trasporto stesso che durante le operazioni di carico e scarico.
BAGAGLI ED OGGETTI PERSONALI (opzionale)	
Garanzie di base	In caso di sinistro indennizzabile a termini di contratto che abbia colpito l'imbarcazione descritta in polizza durante la navigazione o la giacenza in acqua l'assicurazione si estende a bauli, valigie, borse e loro contenuto, indumenti ed oggetti di uso personale, macchine fotografiche e da presa, binocoli, apparecchi audio video-fonoriproduttori portatili, attrezzi da pesca e da sci acquatico, attrezzature da immersione subacquea portati a bordo dell'Imbarcazione dall'Assicurato e/o dai suoi familiari, o dai loro ospiti.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Limitazioni: Il furto dei bagagli ed oggetti personali è indennizzato a condizione che, al momento del sinistro, i beni assicurati si trovassero in locali o vani chiusi a chiave a bordo dell'Imbarcazione assicurata e che il furto stesso sia avvenuto con effrazione o scasso.</p> <p>Esclusioni: Sono sempre esclusi documenti, denaro, titoli di credito, gioielli, oggetti di metallo prezioso, oggetti d'arte e di antiquariato.</p>



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP).
-----------------------	---



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP).	
---	--



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro Tu o il proprietario del natante doвете comunicare il sinistro entro 3 giorni ad AXA MPS Assicurazioni Danni. E' possibile denunciare un sinistro attraverso il Contact Center Sinistri Auto al numero dedicato 800 231 187, per iscritto alternativamente all'indirizzo e-mail sinistri.banca@axa.it o scrivendo alla Casella Postale 187 Roma Spinaceto 55593 - Filiale Sud.</p> <p>In caso di sinistro derivante da furto, occorre presentare all'Autorità competente (Polizia, Carabinieri) la relativa denuncia. Nel caso in cui il sinistro avvenga all'estero, sarà necessario presentare denuncia all'Autorità straniera competente e - al rientro in Italia - ripetere la denuncia anche presso le Autorità italiane.</p> <p>Una copia delle denunce deve essere consegnata all'Ufficio sinistri/Ispettorato sinistri di AXA MPS Assicurazioni Danni.</p>
	<p>Prescrizione I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in 2 anni.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP).
Obblighi dell'impresa	L'impresa deve formularti un'offerta o negare il rimborso motivando il diniego entro tempi che variano da 30 a 90 giorni dalla richiesta di risarcimento a seconda che si tratti di danni a cose o danni a persone. A conclusione del processo di liquidazione dei sinistri, tu e l'assicurato avete il diritto di prendere in visione i relativi atti.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP).
Rimborso	In caso di annullamento del contratto hai diritto esclusivamente al rimborso della parte di premio R.C. Natanti già pagata, relativa al periodo residuo, che non comprende le quote relative alle imposte e al contributo del S.S.N.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP).
Sospensione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP).



Come posso disdire la polizza?

Clausola di tacito rinnovo	Il contratto è di durata annuale senza necessità di disdetta anche per i rischi accessori (es. perdita totale, furto e rapina, ecc.).
Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP).
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo precontrattuale (DIP).



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto, "multi garanzia", è rivolto a privati e professionisti che intendono assicurare il proprio veicolo da eventuali danni subiti o da quelli che lo stesso veicolo può provocare ad altri durante la circolazione.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

AXA MPS Assicurazioni Danni riconosce all'Intermediario i seguenti costi di intermediazione:

- Garanzia R.C.Natanti: una provvigione dell'11,5% sui nuovi affari;
- Garanzie accessorie: una provvigione del 18,78% sui nuovi affari.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione o dell'Intermediario assicurativo con cui si entra in contatto, devono essere preliminarmente presentati per iscritto (posta, fax, email/PEC) all'Ufficio Gestione Reclami secondo le seguenti modalità:</p> <p>mail: reclami.danni@axa.it pec: reclamiivassamad@legalmail.it posta: AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. c.a. Ufficio Gestione Reclami - Via Aldo Fabrizi n. 9 - 00128 Roma fax: +39 06 51 760 323</p> <p>avendo cura di indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> – nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante; – numero della polizza e nominativo del contraente; – numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; – indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; – breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; – ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze. <p>Sarà cura della Compagnia fornire risposta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, come previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Ove applicabile, per eventuali reclami aventi ad oggetto il comportamento di un Agente piuttosto che di un collaboratore/dipendente di quest'ultimi, il termine di riscontro di cui sopra potrà essere sospeso per un periodo di 15 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario di cui sopra e consentire allo stesso di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie e di esprimere le proprie posizioni relativamente all'oggetto del reclamo così come previsto dalla normativa vigente. Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, nella risposta verrà fornita una chiara spiegazione della posizione assunta sia dalla Compagnia che dall'Agente interessato in relazione al reclamo stesso ovvero della sua mancata risposta.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi scrivere all'IVASS (Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma; fax 06.42133206, tutela.consumatore@pec.ivass.it) fornendo copia del reclamo già inoltrato all'impresa ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS alla sezione "per il Consumatore - come presentare un reclamo".</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Puoi attivare la procedura rivolgendoti ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Puoi attivare la procedura, tramite l'assistenza obbligatoria di avvocati iscritti all'Albo, rivolgendo ad AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. un invito a partecipare, tramite Raccomandata con avviso di ricevimento o tramite PEC.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato Puoi accedere alla procedura rivolgendoti ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'Accordo Ania (indicate in apposito elenco su www.ania.it), utilizzando il modulo di richiesta che si può scaricare dai siti internet delle stesse Associazioni dei Consumatori e dell'ANIA ed allegando copia della documentazione a sostegno della domanda.</p> <p>Arbitrato irrituale Se espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione puoi ricorrere in arbitrato, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Puoi attivare la procedura comunicando ad AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. la volontà di dare avvio alla stessa.</p>
	<p>AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. provvederà a darti riscontro indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di polizza.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.