

INFORMATIVA PER LA GESTIONE DELLE COMUNICAZIONI INVIATE AGLI INDIRIZZI ISTITUZIONALI

Ultimo aggiornamento: marzo 2026



Chi decide perché e come trattare i dati?

I Suoi dati saranno trattati dalla società AXA MPS Danni S.p.A. che sta contattando. Tali società agiscono quali autonomi Titolari del trattamento dei dati (di seguito, semplicemente “**AXA**”, o “**i titolari del trattamento**” o “**noi**”).



Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?

Lei ha il diritto ad accedere ai suoi dati personali, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento, richiedere la portabilità dei dati, revocare i consensi espressi e, per il processo di decisione automatizzata, ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione. La normativa prevede anche le ipotesi in cui l'interessato può far valere il proprio diritto all'oblio salvi i casi in cui il trattamento resta comunque necessario.

Per l'**esercizio dei suoi diritti**, lei può rivolgersi alla società che sta contattando:

- **AXA MPS Danni S.p.A.**, c.a. Data Protection Officer - Via Aldo Fabrizi, 9 - 00128 Roma - privacy@axa.it

Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (+39) 06.696771; protocollo@pec.gpdp.it.



Per quali scopi e su quali basi giuridiche sono trattati i dati personali?

AXA tratta i dati personali contenuti nelle comunicazioni inviate agli indirizzi istituzionali, inclusi gli indirizzi di posta elettronica certificata (PEC), al fine di gestire correttamente la richiesta, darvi seguito e indirizzarla alle strutture aziendali competenti.

La **base giuridica** del trattamento è costituita, a seconda dei casi, dall'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali, dall'adempimento di obblighi di legge e dal legittimo interesse del Titolare alla gestione delle comunicazioni e alla tutela dei propri diritti.

Il processo di ricezione e smistamento della corrispondenza può essere supportato da strumenti tecnologici basati su sistemi di intelligenza artificiale, utilizzati esclusivamente per classificare e indirizzare la comunicazione verso l'ufficio competente. Tali strumenti non adottano decisioni che producano effetti giuridici sull'interessato né incidono in modo analogo significativamente sulla sua persona.



A chi sono comunicati i dati?

In AXA, i dati sono trattati da dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa. I dati possono essere comunicati a società di servizi informatici, telematici, di archiviazione e postali cui vengono affidati compiti di natura tecnica od organizzativa. Tali soggetti terzi agiranno attenendosi alle istruzioni e alle procedure di sicurezza che AXA avrà definito per tutelare pienamente la sua riservatezza.

Inoltre, i dati possono essere comunicati a società terze o ad altre Società del Gruppo AXA (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente) che trattano i dati per conto del Titolare sempre per le finalità che precedono.

Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea (es. India, USA) - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale. In ogni caso il **trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea** avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. [BCR - Binding Corporate Rules](#)) per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA, l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per effettuare le attività suddette e non verranno diffusi.



Per quanto tempo i dati vengono conservati?

I dati sono conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta e agli eventuali adempimenti connessi, nel rispetto dei termini previsti dalla normativa applicabile.

Quali sono i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati – DPO

Il Responsabile della Protezione di Dati (DPO – data protection Officer) può essere contattato rivolgendosi alla società del Gruppo AXA che sta contattando:

- **AXA MPS Danni S.p.A.**, c.a. Data Protection Officer - Via Aldo Fabrizi, 9 - 00128 Roma - privacy@axa.it

Per maggiori informazioni, si invita a visitare la sezione privacy del sito web <https://www.axa-mps.it/>